



## Zone de police Bruxelles Nord Politiezone Brussel-Noord

*De handelswijze van de  
politiezone Brussel-Noord*

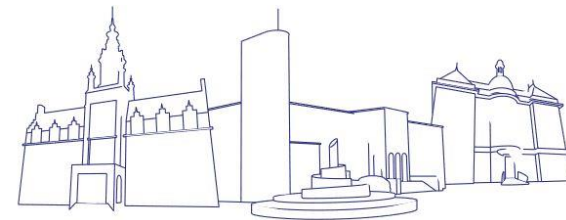


# Presentatie

## Polyvalent patrouillelid

- Wachtdienst
- Patrouille
- Verkeer
- Onthaal
- Steun
- Enz.

**! Goochelen met de talrijke taken !**



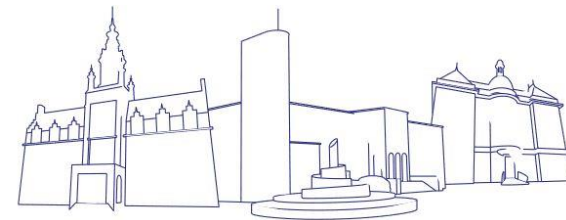
# Indringing

## Van indringing naar integratie

- Observeren
- Luisteren
- Vragen stellen
- De onderdompeling van Sarah

 Zonder oordeel

 Met begrip



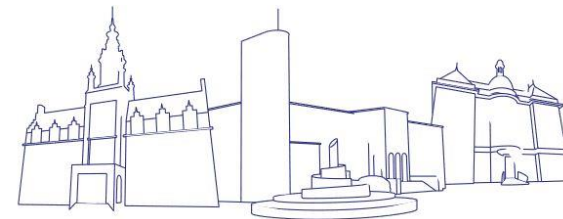
# Interne inbreng (Brigade)

- Het werk van de interventiedienst

- ✓ Met naleving van de wet
- ✓ Empathie en onpartijdigheid
- ✓ Snelheid en doeltreffendheid

↙ zich aanpassen in functie van het doelpubliek:  
de politieambtenaar of de kameleon



Mentale « reset »  
na elke interventie

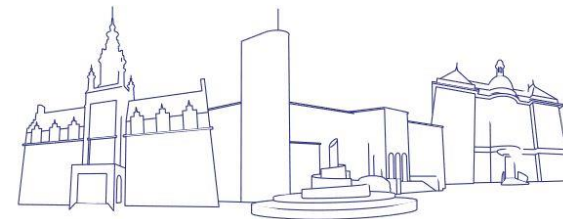


# Interne inbreng (Brigade)

- **Een procedurele justitie en de gevolgen ervan**

- Bevraging van de burger over ons gedrag
  - ✓ Zich constant aanpassen
- De controle van privépersonen en de problemen ervan:
  - ✓ Reden van de controle
  - ✓ Kalm blijven
  - ✓ Communicatieve en oplossingsgerichte aanpak

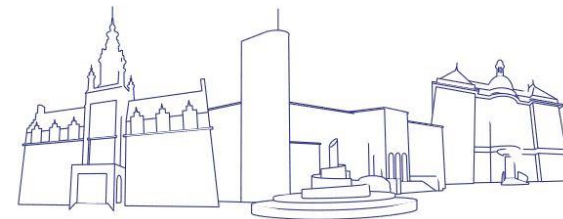
De gewaardeerde politieambtenaar   de impopulaire politieambtenaar



# Interne inbreng (Brigade)

- **De politionele selectiviteit**

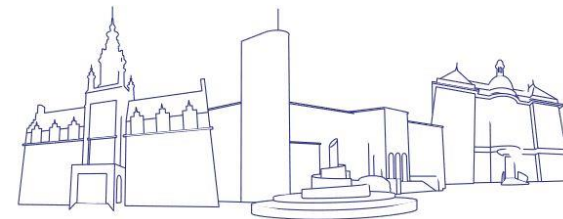
- ❖ De controles die niet gericht zijn op het etnische aspect
- ❖ Eerst: vraag van de dispatching
- ❖ Vervolgens: proactiviteit op basis van twee criteria
  - De criminogene plaats
  - Verdachte gedragingen



# Interne inbreng (Brigade)

- **Luistervaardigheid en waardering**

- De debriefings door Sarah
  - Begrip voor de rollen die wij vervullen
  - Luisterend oor
  - Vrije dialoog
  - Positief effect van de debriefing:
    - ✓ Tijd nemen om te praten
    - ✓ Met een derde persoon



# Externe inbreng (Zone BruNo)

*... Een objectieve en constructieve analyse van het werk van het patrouillelid in onze politiezone Brussel-Noord.*

## **Conclusie**

In eerste instantie: het verrassingseffect

In tweede instantie: de tevredenheid

