

## **Annexe A : Note méthodologique**

## Table des matières

1	Questionnaire destiné aux parties prenantes afin de définir la question de recherche	3
2	Membres du groupe consultatif.....	3
3	Questionnaire sur les expériences de discrimination fondée sur l'âge.....	5
4	Photos thématiques pour les focus groups.....	29
5	Codebook pour l'analyse qualitative .....	34

Cette annexe accompagne le rapport d'étude «Étude sur la discrimination fondée sur l'âge en Belgique» (2025) d'Unia. Cette note méthodologique fournit davantage d'informations sur les méthodes utilisées pour l'étude. Une deuxième annexe (annexe B) contenant des résultats supplémentaires qui n'ont pas pu être inclus dans le rapport lui-même est également disponible sur le [site web](#).

## 1 Questionnaire destiné aux parties prenantes afin de définir la question de recherche

*Les parties prenantes ont notamment été invitées à répondre aux deux questions suivantes :*

Unia lance une nouvelle étude sur la discrimination et l'inégalité liées à l'âge. L'objet exact de cette étude n'est pas encore fixé. Nous voulons en effet l'adapter aux besoins des organisations qui sont en contact avec cette question de discrimination et d'inégalité liée à l'âge. Quelle recherche serait utile pour votre travail ? Avez-vous besoin de certains chiffres ou données, ou y a-t-il des questions que vous vous posez depuis longtemps mais auxquelles vous n'avez pas encore pu répondre ?

À quelle(s) **question(s) de recherche** pensez-vous que nous devrions répondre ? Si possible, expliquez pourquoi une réponse à ces questions ferait une **différence dans votre travail**.

(Par exemple, une analyse de la discrimination dans l'accès au logement pour les jeunes adultes, ou une compréhension des expériences des personnes âgées en matière d'inégalité d'accès aux activités culturelles).

(Réponse ouverte)

Nous suggérons également ci-dessous deux questions de recherche potentielles auxquelles nous avons déjà pensé. Laquelle apporterait une valeur ajoutée significative au travail de votre organisation ou institution ? Plusieurs réponses possibles.

- **Quelle est la situation de la discrimination et de l'inégalité fondées sur l'âge en Belgique ?** Il s'agirait d'une analyse générale de la situation actuelle de la Belgique en ce qui concerne cette forme de discrimination et d'inégalité, basée sur les sources de données existantes.
- **Dans quelle mesure les jeunes sont-ils victimes de discrimination et d'inégalité liées à l'âge en Belgique ?** Nous opterions ici pour une analyse plus approfondie de ce groupe spécifique, sur lequel il semblerait y avoir actuellement moins de recherches.
- **Ni l'un ni l'autre** (voir éventuellement ma réponse à la question précédente)

## 2 Membres du groupe consultatif

Les organisations et universitaires ci-dessous ont participé au groupe consultatif et ont donné leur accord pour être mentionnés :

- Agentschap Binnenlands Bestuur (Gelijke Kansen Vlaanderen)
- Amnesty International Belgique francophone

- Axana Dalle (UGent)
- Bas Dikmans (VUB)
- çavaria
- CRéSaM
- droits devant
- ella
- Enéo
- Entr'âges
- fem & law
- Forum des Jeunes
- Gang des Vieux en colère
- Genres Pluriels
- Gezinsbond
- Globelink
- Institut pour l'égalité des femmes et des hommes
- OKRA
- Pixiels
- Rainbowambassadors
- Respect seniors
- RoSa
- Sankaa
- Sarah Dury (VUB)
- Sarah Schroyen (ULiège)
- Service de lutte contre la pauvreté
- SPF Justice (Service Égalité des Chances)
- SPW Intérieur et Action Sociale
- Statbel
- Statistiek Vlaanderen
- Vlaamse Jeugdraad
- Vlaamse Ouderenraad
- VMRI
- Vrouwenraad
- ZIJkant

### 3 Questionnaire sur les expériences de discrimination fondée sur l'âge

# Comment êtes-vous traité sur base de votre âge ?

## Partagez votre expérience

Vous pouvez remplir ce questionnaire en français, en néerlandais, en allemand ou en anglais. Vous pouvez choisir votre langue en haut à droite. N'hésitez pas à utiliser la fonction de traduction de votre navigateur si cela vous aide à mieux comprendre une question.

Pour faciliter la lecture de ce questionnaire, notamment pour les personnes utilisant des logiciels de lecture, nous avons choisi d'éviter certaines principes d'écriture inclusive. Les termes utilisés au masculin générique doivent être compris comme inclusifs, indépendamment du genre.

### Sur quoi porte ce questionnaire ?

Ce questionnaire fait partie d'une recherche menée par Unia, une institution engagée dans l'égalité des chances.

Nous voulons obtenir une meilleure image de la **discrimination sur base de l'âge en Belgique** : à quelle fréquence et de quelle manière les personnes se sentent-elles discriminées sur base de leur âge ?

Nous allons donc vous poser des questions sur votre expérience de la discrimination en lien avec l'âge.

**La discrimination sur base de l'âge consiste à être traité différemment ou injustement en raison de son âge.** Par exemple, on vous refuse un emploi ou un logement parce qu'on vous considère trop vieux ou trop jeune.

**Même si vous ne pensez pas immédiatement avoir vous-même vécu une telle situation, votre participation est importante.** Plus vous serez nombreux à remplir le questionnaire, mieux nous pourrons comprendre le problème.

### Que faisons-nous avec les résultats ?

Les résultats seront publiés dans un rapport accessible au public et Unia formulera des recommandations au gouvernement afin de mieux lutter contre la discrimination sur base de l'âge.

### Qui peut participer ?

- Vous avez 16 ans ou plus.

- Vous vivez en Belgique.

### **Combien de temps cela prend-il ?**

Répondre au questionnaire prend environ 15 minutes. Si vous répondez de manière détaillée, cela peut prendre un peu plus de temps.

### **Informations importantes concernant votre participation**

- Votre participation est entièrement volontaire. Vous pouvez arrêter à tout moment.
- Nous posons des questions sur vos expériences et sur votre profil (votre genre, votre origine, etc.). Nous posons ces questions afin de voir si différents groupes rencontrent différentes formes de discrimination sur base de l'âge.
- Vous pouvez toujours choisir de ne pas répondre à une question en choisissant l'option « Je préfère ne pas répondre ».
- Ce questionnaire porte sur les expériences de discrimination, qui peuvent être douloureuses. Si vous voulez en parler à quelqu'un, vous pouvez contacter [Télé-Accueil](#) gratuitement et anonymement au numéro de téléphone 107 ou via le chat.
- Vos réponses sont complètement anonymes.
- Seuls les chercheurs d'Unia reçoivent et traitent vos réponses.

### **Des questions ?**

Vous souhaitez en savoir plus sur le questionnaire ou quelque chose n'est pas clair ? Contactez les chercheurs par mail ([equalitydata@unia.be](mailto:equalitydata@unia.be)) ou téléphone (02 212 30 60).

Vous voulez en savoir plus sur la manière dont les données sont protégées ? Contactez le Data Protection Officer d'Unia par mail ([dpo@unia.be](mailto:dpo@unia.be)) ou téléphone (02 212 30 55).

### **Acceptez-vous de participer à ce questionnaire ? \***

- ☐ J'ai lu les informations et j'accepte de participer à ce questionnaire.

## Caractéristiques personnelles

Pour commencer, nous allons vous poser quelques questions sur vous.

### Quel âge avez-vous ? \*

Options de 16 à 110 et une option « Je préfère ne pas répondre »

### Où habitez-vous ? \*

Indiquez où se trouve votre résidence principale. Vous habitez à plusieurs endroits ? Indiquez alors où vous habitez la plupart du temps.

- ☐ Région Bruxelles-Capitale
- ☐ Flandre
- ☐ Wallonie (sauf Territoire de la Communauté Germanophone)
- ☐ Territoire de la Communauté Germanophone
- ☐ Pas en Belgique
- ☐ Je ne sais pas
- ☐ Je préfère ne pas répondre

*Si la réponse est « Pas en Belgique » : le participant n'est pas éligible et reçoit le message suivant : « Merci de l'intérêt que vous portez à ce questionnaire. Il est destiné aux personnes âgées de 16 ans et plus vivant en Belgique. Vous n'êtes donc malheureusement pas éligible, mais nous apprécions vraiment votre intérêt. Si vous souhaitez en savoir plus sur cette enquête, vous trouverez toutes les informations sur le site web d'Unia. »*

### Dans quel type de logement vivez-vous la plupart du temps ? \*

- ☐ Une maison ou un appartement (seul ou avec d'autres personnes)
- ☐ Une résidence étudiante (par exemple, un kot ou un foyer d'étudiants)
- ☐ Un internat
- ☐ Un accueil résidentiel, une institution ou un foyer pour jeunes
- ☐ Un logement collectif pour personnes en situation de handicap
- ☐ Une maison de repos ou une résidence-services
- ☐ Je n'ai pas de logement (permanent)
- ☐ Je ne sais pas
- ☐ Aucune de ces options, ma situation est :

- ☐ Je préfère ne pas répondre



*Si la réponse est « Une maison ou un appartement (seul ou avec d'autres personnes) », le participant reçoit la question suivante, sinon celle-ci est passée.*

**Vivez-vous avec quelqu'un ? \***

- ☐ Je vis seul
- ☐ Je vis avec mon partenaire, sans enfants
- ☐ Je vis avec mon partenaire et un/des enfant(s)
- ☐ Je vis avec un/des enfant(s), sans partenaire
- ☐ Je vis avec (un de) mes parents (y compris beaux-parents ou parents d'accueil)
- ☐ Je vis avec d'autres membres de ma famille (par exemple, grands-parents, tantes ou oncles)
- ☐ Je vis avec des amis ou des connaissances
- ☐ Je ne sais pas
- ☐ Aucune de ces options, ma situation est :
- ☐ Je préfère ne pas répondre

**Quel est le plus haut diplôme que vous avez obtenu ? \***

- ☐ Je n'ai pas de diplôme
- ☐ Enseignement primaire
- ☐ Enseignement secondaire inférieur (diplôme qui peut être obtenu après les 2 premières années, dans l'ancien système après les 3 premières années)
- ☐ Enseignement secondaire supérieur (jusqu'à la 6<sup>ème</sup> ou 7<sup>ème</sup> secondaire)
- ☐ Enseignement supérieur (baccalauréat, master, candidature, licence, doctorat, etc.)
- ☐ Je ne sais pas
- ☐ Un autre diplôme :
- ☐ Je préfère ne pas répondre

**Votre famille peut-elle facilement ou difficilement joindre les deux bouts avec le revenu total dont elle dispose ? \***

Par « votre famille », nous entendons le ménage dont vous faites principalement partie. Vous vivez seul ou vous devez payer la plupart de vos dépenses seul ? Dans ce cas, nous parlons de votre situation personnelle.

Par « revenu total », nous entendons la somme totale des salaires nets, des revenus d'entreprise nets (pour les indépendants), des pensions, des prestations et des allocations familiales, des revenus accessoires tels que les revenus locatifs et les intérêts de tous les membres de la famille.

- ☐ Très difficilement
- ☐ Difficilement
- ☐ Plutôt difficilement
- ☐ Plutôt facilement
- ☐ Facilement
- ☐ Très facilement
- ☐ Je ne sais pas
- ☐ Je préfère ne pas répondre

**A la naissance, avez-vous été enregistré comme femme ou homme ? \***

- ☐ Femme
- ☐ Homme
- ☐ Je ne sais pas
- ☐ Aucune de ces options, j'ai été enregistré comme :

- ☐ Je préfère ne pas répondre

**Comment vous identifiez-vous ? Je m'identifie comme ... \***

- ☐ Femme
- ☐ Homme
- ☐ Personne agendre
- ☐ Personne genderfluid
- ☐ Personne genderqueer
- ☐ Personne non-binaire
- ☐ Je ne sais pas
- ☐ Aucune de ces options, je m'identifie plutôt comme :

- ☐ Je préfère ne pas répondre

**Comment décrivez-vous votre orientation sexuelle ? \***

- ☐ Asexuel
- ☐ Bisexuel
- ☐ Hétérosexuel
- ☐ Gay
- ☐ Lesbienne
- ☐ Pansexuel
- ☐ Queer
- ☐ Je ne sais pas
- ☐ Je m'identifie plutôt comme :

- ☐ Je préfère ne pas répondre

**Etes-vous limité, à cause d'un problème de santé, dans les activités que les gens font habituellement ? \***

Il peut s'agir de problèmes de santé physique ou mentale.

La question porte sur votre propre expérience. « Sévèrement limité » veut dire que vous pouvez à peine faire des activités, ou seulement avec une extrême difficulté. « Limité mais pas sévèrement » veut dire que vous pouvez faire des activités mais avec une certaine difficulté.

- ☐ Oui, sévèrement limité
- ☐ Oui, limité mais pas sévèrement
- ☐ Non, pas du tout
- ☐ Je ne sais pas
- ☐ Je préfère ne pas répondre

*Si la réponse est « Oui, sévèrement limité » ou « Oui, limité mais pas sévèrement », le participant reçoit la question suivante, sinon celle-ci est passée.*

**Cette limitation de vos activités dure-t-elle depuis au moins 6 mois ? \***

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Je ne sais pas
- ☐ Je préfère ne pas répondre

### Comment définissez-vous votre (vos) origine(s) ? \*

La liste alphabétique ci-dessous comprend les six origines nationales les plus présentes en Belgique et différents continents/régions.

Vous pouvez indiquer jusqu'à 3 options et/ou compléter votre propre réponse.

Vous avez des origines mixtes ? Cochez alors plusieurs options.

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Afrique du Nord (sauf Maroc)                       | <input type="checkbox"/> Océanie   |
| <input type="checkbox"/> Afrique sub-saharienne                             | <input type="checkbox"/> Pays-Bas  |
| <input type="checkbox"/> Amérique du Nord                                   | <input type="checkbox"/> Turquie   |
| <input type="checkbox"/> Amérique du Sud / Centrale                         | <input type="checkbox"/> Un pays de l'UE (sauf Belgique, France, Pays-Bas et Italie) |
| <input type="checkbox"/> Asie du Sud-Ouest (également appelée Moyen Orient) | <input type="checkbox"/> Je ne sais pas  |
| <input type="checkbox"/> Asie (sauf Asie du Sud-Ouest/Moyen Orient)         | <input type="checkbox"/> Je définis mon (mes) origine(s) plutôt/aussi comme :        |
| <input type="checkbox"/> Belgique   | <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>              |
| <input type="checkbox"/> Europe hors Union Européenne                       |  |
| <input type="checkbox"/> France   |  |
| <input type="checkbox"/> Italie   | <input type="checkbox"/> Je préfère ne pas répondre                                  |
| <input type="checkbox"/> Maroc  |  |

### La liste ci-dessous comprend également quelques groupes ethniques ou culturels auxquels des personnes en Belgique peuvent s'identifier. Auquel(s) de ces groupes considérez-vous appartenir ? \*

Vous pouvez indiquer jusqu'à 3 options et/ou compléter votre propre réponse.

Vous avez des origines mixtes ? Cochez alors plusieurs options.

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Arabe            | <input type="checkbox"/> Slave  |
| <input type="checkbox"/> Asiatique        | <input type="checkbox"/> Turc   |
| <input type="checkbox"/> Blanc            | <input type="checkbox"/> Je ne sais pas                                 |
| <input type="checkbox"/> Gens du voyage   | <input type="checkbox"/> Je m'identifie plutôt/aussi comme :            |
| <input type="checkbox"/> Juif             | <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div> |
| <input type="checkbox"/> Latino-américain |   |
| <input type="checkbox"/> Maghrébin        |   |
| <input type="checkbox"/> Noir             | <input type="checkbox"/> Je préfère ne pas répondre                     |
| <input type="checkbox"/> Rom              |   |

## Discrimination sur base de l'âge

**Les questions suivantes portent sur votre expérience de la discrimination sur base de l'âge.**

**La discrimination sur base de l'âge consiste à être traité différemment ou injustement en raison de son âge, sans raison valable.** Des personnes de tous âges peuvent être discriminées sur base de l'âge.

C'est parfois très évident, par exemple quand on vous refuse un emploi en raison de votre âge. Mais cela peut aussi être plus subtil, par exemple quand les gens prennent votre opinion moins au sérieux.

**Quelques exemples :**

- Un propriétaire ne veut pas louer un appartement à des jeunes.
- Vous n'obtenez pas de promotion parce que votre employeur pense, au vu de votre âge, que vous allez bientôt avoir des enfants.
- Un médecin vous traite comme un enfant, uniquement parce que vous êtes plus âgé.

Les questions suivantes interrogent **votre expérience** de discrimination sur base de l'âge dans différentes situations. Il s'agit de **votre propre expérience** de chaque situation : si vous vous êtes senti traité injustement en raison de votre âge, nous vous invitons à nous en faire part.

Nous nous concentrerons sur **les 12 derniers mois**. Toutefois, vous pouvez faire part d'autres expériences **au cours de votre vie** à la fin du questionnaire.

*Les différents thèmes (travail, accès aux services, soins et aide, logement, espace public) sont abordés dans un ordre aléatoire. Pour chaque thème, les questions sont toutefois posées dans un ordre fixe (par exemple, d'abord la question sur le travail rémunéré, puis celle sur le volontariat).*

## Travail

**Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous senti discriminé sur base de votre âge dans le cadre du travail rémunéré ou indépendant ? \***

Vous pouvez indiquer plusieurs options et/ou compléter votre propre réponse.

- ☐ Pas d'application, je n'ai pas travaillé ou cherché à travailler
- ☐ Non, je ne me suis pas senti discriminé sur base de mon âge
- ☐ Je ne sais pas
- ☐ Oui, en raison de mon âge, on m'a refusé un emploi, un stage ou un contrat
- ☐ Oui, en raison de mon âge, je n'ai pas eu la possibilité d'évoluer (par exemple, par le biais d'un nouveau projet ou d'une promotion)
- ☐ Oui, en raison de mon âge, mon employeur n'a pas voulu investir dans ma formation/éducation
- ☐ Oui, je n'ai pas obtenu un aménagement que j'avais demandé et dont j'avais besoin en raison de mon âge (par exemple, en ce qui concerne mes heures de travail, mes tâches ou mes conditions de travail)
- ☐ Oui, en raison de mon âge, j'ai été licencié ou mon contrat n'a pas été renouvelé
- ☐ Oui, en raison de mon âge, j'ai été obligé de partir à la retraite
- ☐ Oui, en raison de mon âge, j'ai été ignoré ou n'ai pas été pris au sérieux par mes collègues ou des clients
- ☐ Oui, mes collègues ou des clients ont fait des commentaires déplacés ou des blagues sur mon âge
- ☐ Oui, j'ai vécu la/les situation(s) suivante(s) :
- ☐ Je préfère ne pas répondre

**Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous senti discriminé sur base de votre âge dans le cadre de volontariat ? \***

Par « volontariat » nous entendons tout travail bénévole et non-rémunéré dans un contexte organisé. Il peut également s'agir de mandats volontaires non-rémunérés.

Vous pouvez indiquer plusieurs options et/ou compléter votre propre réponse.

- ☐ Pas d'application, je n'ai pas fait ou cherché à faire de volontariat
- ☐ Non, je ne me suis pas senti discriminé sur base de mon âge
- ☐ Je ne sais pas
- ☐ Oui, en raison de mon âge, j'ai été refusé pour du volontariat
- ☐ Oui, je n'ai pas trouvé de volontariat adapté à mon âge
- ☐ Oui, en raison de mon âge, j'ai été obligé d'arrêter mon volontariat
- ☐ Oui, en raison de mon âge, j'ai été ignoré ou n'ai pas été pris au sérieux pendant mon volontariat
- ☐ Oui, pendant mon volontariat, d'autres personnes ont fait des commentaires déplacés ou des blagues sur mon âge
- ☐ Oui, j'ai vécu la/les situation(s) suivante(s) :
- ☐ Je préfère ne pas répondre

## Accès aux services

### **Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous senti discriminé sur base de votre âge dans l'accès aux services publics ? \***

Par « services publics » nous entendons les services communaux, les services sociaux (comme le CPAS), les transports publics, le commissariat de police, les tribunaux, les services de l'emploi (comme le Forem ou Actiris), etc. Il peut s'agir de services physiques, téléphoniques ou numériques.

Vous pouvez indiquer plusieurs options et/ou compléter votre propre réponse.

- ☐ Pas d'application, je n'ai pas utilisé les services publics
- ☐ Non, je ne me suis pas senti discriminé sur base de mon âge
- ☐ Je ne sais pas
- ☐ Oui, en raison de mon âge, je n'ai pas eu accès à un service public
- ☐ Oui, en raison de mon âge, je n'ai pas eu accès à une allocation
- ☐ Oui, je n'ai pas pu trouver d'informations claires sur les services publics ou les formes de soutien auxquels j'ai droit à mon âge
- ☐ Oui, en raison de mon âge, j'ai été traité avec impolitesse ou condescendance par un employé d'un service public
- ☐ Oui, en raison de mon âge, un employé d'un service public s'est adressé à quelqu'un d'autre (par exemple, à mes parents ou mes enfants) plutôt qu'à moi directement
- ☐ Oui, j'ai vécu la/les situation(s) suivante(s) :
- ☐ Je préfère ne pas répondre



**Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous senti discriminé sur base de votre âge dans l'accès aux services financiers ? \***

Par « services financiers » nous entendons entre autres les services bancaires (comptes, prêts, investissements, etc.) et les assurances (maladie, automobile, etc.).

Vous pouvez indiquer plusieurs options et/ou compléter votre propre réponse.

- ☐ Pas d'application, je n'ai pas utilisé de services financiers
- ☐ Non, je ne me suis pas senti discriminé sur base de mon âge
- ☐ Je ne sais pas
- ☐ Oui, mon âge m'a empêché d'obtenir un prêt (par exemple, pour une voiture, une maison, une rénovation ou une entreprise)
- ☐ Oui, en raison de mon âge, je n'ai pas pu souscrire une assurance
- ☐ Oui, en raison de mon âge, une assurance était beaucoup plus chère
- ☐ Oui, en raison de mon âge, j'ai été traité avec impolitesse ou condescendance par un employé d'un service financier
- ☐ Oui, en raison de mon âge, un employé d'un service financier s'est adressé à quelqu'un d'autre (par exemple, à mes parents ou mes enfants) plutôt qu'à moi directement
- ☐ Oui, en raison de mon âge, je n'ai pas été impliqué, ou pas suffisamment, dans les décisions concernant mes finances
- ☐ Oui, en raison de mon âge, je ne pouvais pas ou plus accéder à mes propres finances
- ☐ Oui, j'ai vécu la/les situation(s) suivante(s) :
- ☐ Je préfère ne pas répondre

## Soins et assistance

### **Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous senti discriminé sur base de votre âge dans le cadre des soins de santé ? \***

Par « soins de santé » nous entendons les soins (para)médicaux fournis par les médecins généralistes, les spécialistes, les hôpitaux ou les centres médicaux, les dentistes, les kinésithérapeutes, les psychologues, les pharmaciens, etc.

Vous pouvez indiquer plusieurs options et/ou compléter votre propre réponse.

- ☐ Pas d'application, je n'ai pas recherché ou bénéficié de soins de santé
- ☐ Non, je ne me suis pas senti discriminé sur base de mon âge
- ☐ Je ne sais pas
- ☐ Oui, mon âge m'a empêché d'accéder à un traitement ou à un médicament
- ☐ Oui, en raison de mon âge, mes plaintes n'ont pas été prises au sérieux
- ☐ Oui, en raison de mon âge, j'ai été traité avec impolitesse ou condescendance par un prestataire de soins
- ☐ Oui, en raison de mon âge, un prestataire de soins s'est adressé à quelqu'un d'autre (par exemple, à mes parents ou mes enfants) plutôt qu'à moi directement
- ☐ Oui, en raison de mon âge, je n'ai pas été impliqué, ou pas suffisamment, dans les décisions concernant ma santé
- ☐ Oui, en raison de mon âge, j'ai subi des violences verbales ou physiques par un prestataire de soins (y compris la négligence, l'humiliation, l'isolement, la contention par des médicaments ou des moyens physiques, etc.)
- ☐ Oui, j'ai vécu la/les situation(s) suivante(s) :
- ☐ Je préfère ne pas répondre

**Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous senti discriminé sur base de votre âge dans le cadre d'aide ou d'une assistance personnelle ? \***

Par « aide ou assistance personnelle » nous entendons l'aide à la jeunesse, l'aide à domicile (par exemple, portage de repas), l'aide dans les résidences-service, les soins quotidiens reçus en maison de repos, les formes d'assistance aux personnes en situation de handicap (y compris l'assistance personnelle, l'accompagnement, les centres de jour, l'hébergement), etc.

Vous pouvez indiquer plusieurs options et/ou compléter votre propre réponse.

- ☐ Pas d'application, je n'ai pas recherché ou bénéficié d'aide ou d'assistance personnelle
- ☐ Non, je ne me suis pas senti discriminé sur base de mon âge
- ☐ Je ne sais pas
- ☐ Oui, je n'ai pas trouvé d'aide ou d'assistance adaptée à mon âge
- ☐ Oui, en raison de mon âge, on a supposé que j'avais besoin d'aide ou d'assistance alors que ce n'était pas le cas
- ☐ Oui, en raison de mon âge, je n'ai pas été impliqué, ou pas suffisamment, dans les décisions me concernant
- ☐ Oui, en raison de mon âge, d'autres personnes ont imposé des restrictions à mon intimité émotionnelle et/ou sexuelle
- ☐ Oui, en raison de mon âge, j'ai subi des violences verbales ou physiques par une personne qui me fournissait de l'aide ou de l'assistance (y compris la négligence, l'humiliation, l'isolement, la contention par des médicaments ou des moyens physiques, etc.)
- ☐ Oui, j'ai vécu la/les situation(s) suivante(s) :
- ☐ Je préfère ne pas répondre

## Logement

### **Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous senti discriminé sur base de votre âge lors de la location ou l'achat d'un logement ? \***

Il peut s'agir de contacts avec votre propriétaire, des agents immobiliers ou des sociétés de logement, de la recherche d'un logement (social), etc.

Vous pouvez indiquer plusieurs options et/ou compléter votre propre réponse.

- ☐ Pas d'application, je n'ai pas recherché, loué ou acheté de logement
- ☐ Non, je ne me suis pas senti discriminé sur base de mon âge
- ☐ Je ne sais pas
- ☐ Oui, en raison de mon âge, on m'a refusé un logement à louer
- ☐ Oui, en raison de mon âge, je n'ai pas pu fournir de fiches de paie et j'ai eu moins de chances d'accéder à un logement locatif avec mes revenus provenant d'autres sources (par exemple, dépôt par un membre de la famille, pension, allocation, CPAS)
- ☐ Oui, en raison de mon âge, j'ai eu du mal à trouver un bon logement et je vis aujourd'hui dans un logement en mauvais état ou insalubre (avec, par exemple, une mauvaise isolation, peu de chauffage ou des problèmes d'humidité)
- ☐ Oui, en raison de mon âge, mon propriétaire n'a pas pris au sérieux mes droits en tant que locataire
- ☐ Oui, en raison de mon âge, j'ai été traité avec impolitesse ou condescendance lors de ma recherche de logement (par exemple par un agent immobilier)
- ☐ Oui, j'ai vécu la/les situation(s) suivante(s) :
- ☐ Je préfère ne pas répondre

**Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous senti discriminé sur base de votre âge lors de la recherche ou de l’emménagement dans un logement collectif ou des services d’hébergement ? \***

Par « logement collectif ou services d’hébergement » nous entendons les internats, les centres d’accueil pour jeunes, les groupes dirigés, les maisons de repos et de soins, les logements collectifs pour personnes en situation de handicap, les logements pour demandeurs d’asile, etc.

Vous pouvez indiquer plusieurs options et/ou compléter votre propre réponse.

- ☐ Pas d’application, je n’ai pas été en contact avec un logement collectif ou un service d’hébergement
- ☐ Non, je ne me suis pas senti discriminé sur base de mon âge
- ☐ Je ne sais pas
- ☐ Oui, en raison de mon âge, je n’ai pas pu accéder à un logement collectif ou à un service d’hébergement
- ☐ Oui, le coût d’un logement collectif adapté à mon âge était beaucoup trop élevé
- ☐ Oui, en raison de mon âge, j’ai dû quitter un logement collectif ou un centre d’hébergement (par exemple, parce que j’ai eu 18 ou 65 ans)
- ☐ Oui, en raison de mon âge, je n’ai pas été impliqué, ou pas suffisamment, dans les décisions concernant mon lieu de vie
- ☐ Oui, en raison de mon âge, j’ai été placé dans une institution ou une maison de repos contre ma volonté
- ☐ Oui, j’ai vécu la/les situation(s) suivante(s) :
- ☐ Je préfère ne pas répondre

## Espace public

### **Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous senti discriminé sur base de votre âge dans l'espace public ? \***

Par « l'espace public » nous entendons les rues, les places publiques, les terrains de jeux ou de sport, les parcs, les événements publics, les manifestations, les équipements de loisirs (tels que les piscines, les salles de sport ou les bibliothèques), les magasins et les restaurants, etc.

Vous pouvez indiquer plusieurs options et/ou compléter votre propre réponse.

- ☐ Pas d'application, je ne suis que rarement ou jamais dans l'espace public
- ☐ Non, je ne me suis pas senti discriminé sur base de mon âge
- ☐ Je ne sais pas
- ☐ Oui, en raison de mon âge, je n'ai pas pu accéder à un événement, à un équipement de loisirs, à un magasin ou restaurant, etc.
- ☐ Oui, je n'ai pas pu trouver dans les espaces publics un endroit adapté à mon âge pour m'asseoir ou faire de l'exercice
- ☐ Oui, en raison de mon âge, on m'a commandé de quitter un endroit (par exemple, une place ou un parc)
- ☐ Oui, en raison de mon âge, j'ai été traité avec impolitesse ou condescendance par d'autres citoyens
- ☐ Oui, j'ai été perçu comme un « jeune à problèmes » quand je passais du temps dans l'espace public
- ☐ Oui, en raison de mon âge, j'ai été interpellé ou contrôlé par la police
- ☐ Oui, en raison de mon âge, j'ai reçu une amende (par exemple une sanction administrative communale)
- ☐ Oui, en raison de mon âge, j'ai subi des violences physiques par la police
- ☐ Oui, j'ai vécu la/les situation(s) suivante(s) :

- ☐ Je préfère ne pas répondre

## Impact de la digitalisation

Notre société devient de plus en plus digitalisée : nous devons faire de plus en plus de choses en ligne ou par des moyens numériques. Pour de nombreuses démarches courantes (par exemple, pour régler des choses à la commune ou à la banque, ou pour prendre le train), il faut avoir accès à Internet, un ordinateur, un smartphone, une carte de banque, etc.

Cela peut poser des problèmes pour les personnes qui n'y ont pas facilement accès. Parfois, certains groupes d'âge sont particulièrement affectés. C'est pourquoi nous aimerions savoir quel impact la digitalisation de la société a sur votre vie.

### **Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous senti discriminé car notre société est de plus en plus digitalisée ? \***

Vous pouvez indiquer plusieurs options et/ou compléter votre propre réponse.

- ☐ Pas d'application
- ☐ Non, je ne me suis pas senti discriminé à cause de la digitalisation de notre société
- ☐ Je ne sais pas
- ☐ Oui, je n'ai pas pu trouver des informations importantes car elles n'étaient disponibles qu'en ligne
- ☐ Oui, il a été difficile de contacter un service physiquement ou par téléphone (par exemple, en raison des heures d'ouverture limitées ou de l'absence de numéro de téléphone)
- ☐ Oui, je n'ai pas pu fixer un rendez-vous car il fallait le faire en ligne (par exemple, chez le médecin ou à la banque)
- ☐ Oui, je n'ai pas pu régler quelque chose d'important car il fallait le faire en ligne (par exemple, introduire une demande ou remplir un formulaire)
- ☐ Oui, je n'ai pas pu bénéficier d'une réduction ou d'un tarif avantageux parce que ceux-ci n'étaient disponibles qu'en ligne (par exemple, des billets de train ou des offres de supermarché)
- ☐ Oui, il a été difficile de retirer de l'argent ou de payer en espèces
- ☐ Oui, je n'ai pas pu utiliser un site web important car il ne fonctionne pas sur un smartphone
- ☐ Oui, j'ai vécu la/les situation(s) suivante(s) :
- ☐ Je préfère ne pas répondre

## Description de situation(s) spécifique(s)

Nous vous avons interrogé sur plusieurs situations dans lesquelles vous avez pu vous sentir discriminé sur base de votre âge.

**Y a-t-il une situation que vous avez vécu au cours des 12 derniers mois dont vous aimeriez nous parler plus en détail ? Si oui, pouvez-vous la décrire en quelques phrases ?**

Ce n'est absolument pas obligatoire. Vous pouvez également partager plusieurs situations si vous le souhaitez.



## Réactions à la discrimination sur base de l'âge

Les questions suivantes portent sur vos **réactions** aux situations de discrimination sur base de l'âge.

**Si vous n'avez vécu aucune discrimination** sur base de l'âge au cours des 12 derniers mois, vous pouvez l'indiquer dans la première question ci-dessous.

Si vous avez vécu de la discrimination sur base de l'âge : veuillez penser à **la situation la plus marquante** des 12 derniers mois. Il peut s'agir d'une situation que vous venez de décrire ou d'une autre situation.

**Avez-vous (ou quelqu'un d'autre) signalé cette discrimination quelque part ou déposé une plainte ? \***

- ☐ Pas d'application, je n'ai pas vécu de discrimination sur base de l'âge au cours des 12 derniers mois
- ☐ Oui, je l'ai fait moi-même
- ☐ Oui, quelqu'un d'autre l'a fait pour moi
- ☐ Non
- ☐ Je ne sais pas
- ☐ Je préfère ne pas répondre

*Si la réponse est « Oui, je l'ai fait moi-même » ou « Oui, quelqu'un d'autre l'a fait pour moi » : le participant reçoit la première question supplémentaire ci-dessous.*

*Si la réponse est « Non » : le participant reçoit la deuxième question supplémentaire ci-dessous.*

*Dans d'autres cas, ces questions supplémentaires sont passées.*

**Où avez-vous (ou quelqu'un d'autre pour vous) signalé la situation ou déposé une plainte ? \***

Vous pouvez indiquer plusieurs options et/ou compléter votre propre réponse.

- ☐ La police
- ☐ Le procureur du roi
- ☐ Un service de médiation
- ☐ Une ligne d'écoute (par exemple, InforHomes ou Respect Seniors)
- ☐ Unia
- ☐ Un syndicat
- ☐ Une association professionnelle (par exemple, l'Ordre des médecins)
- ☐ Une association de consommateurs (par exemple Testachats)
- ☐ Un groupe de soutien, une ASBL (association sans but lucratif) ou une ONG (organisation non gouvernementale)

- ☐ L'administration municipale
- ☐ Un avocat
- ☐ Un politicien
- ☐ J'ai partagé mon histoire sur les réseaux sociaux
- ☐ J'ai raconté mon histoire à un journaliste
- ☐ Je ne me souviens pas
- ☐ Ailleurs :

- ☐ Je préfère ne pas répondre

**Pourquoi n'avez-vous pas signalé la situation ou déposé une plainte ? \***

Vous pouvez indiquer plusieurs options et/ou compléter votre propre réponse.

- ☐ Il ne m'est pas venu à l'esprit que je pouvais signaler la situation ou déposer une plainte
- ☐ Je n'ai pas pensé que la situation était assez grave
- ☐ Je voulais éviter les conséquences négatives ou la réaction de la personne concernée
- ☐ Je ne savais pas où signaler la situation ou déposer une plainte
- ☐ Mes amis ou ma famille m'ont déconseillé de le faire
- ☐ Je ne pensais pas que cela ferait une différence
- ☐ Cela arrive si souvent que je ne veux pas le signaler ou porter plainte à chaque fois
- ☐ Cela allait me coûter trop de temps, d'efforts ou d'argent, ou me causer beaucoup de stress
- ☐ J'ai résolu le problème moi-même ou j'en ai discuté avec la personne concernée
- ☐ Je ne peux pas m'exprimer suffisamment bien (par exemple, en raison de problèmes linguistiques ou de difficultés de communication)
- ☐ Je n'avais pas de preuve
- ☐ Je pensais qu'on ne me croirait pas
- ☐ Je voulais éviter un procès au tribunal
- ☐ Je ne me souviens pas
- ☐ Autre raison :

- ☐ Je préfère ne pas répondre

## Autres expériences

Jusqu'à présent, nous vous avons interrogé sur vos expériences de discrimination sur base de l'âge au cours des 12 derniers mois et dans un nombre limité de contextes.

**Y a-t-il d'autres expériences de discrimination sur base de l'âge que vous souhaiteriez encore partager ? Par exemple, des expériences qui datent de plus longtemps ou des situations vécues dans un contexte différent ? Si oui, pouvez-vous les décrire en quelques phrases ?**

Ce n'est absolument pas obligatoire. Vous pouvez également partager plusieurs situations si vous le souhaitez.

N'hésitez pas à nous faire part d'expériences dans lesquelles votre âge et une autre caractéristique ont joué un rôle, par exemple si vous avez été vécu de la discrimination parce que vous êtes un jeune homme d'origine étrangère, une femme à un âge où beaucoup de gens ont des enfants, une personne plus âgée en situation de handicap, etc.

## Fin du questionnaire

**Pouvons-nous citer des parties de vos témoignages (réponses ouvertes) de manière anonyme dans le rapport de recherche ? \***

- ☐ Oui
- ☐ Oui, excepté cette (ces) situation(s) :

- ☐ Non

**Avez-vous d'autres choses à partager ou des commentaires à faire sur ce questionnaire ?**

**Merci beaucoup !**

**Merci beaucoup d'avoir participé à ce questionnaire. Grâce à vos réponses, nous pouvons nous faire une idée plus précise de la discrimination sur base de l'âge en Belgique.**

### **Quand les résultats seront-ils publiés ?**

Les résultats seront publiés dans un rapport public sur le [site web d'Unia](#) en novembre 2025, accompagnés de recommandations pour mieux lutter contre la discrimination sur base de l'âge.

Si vous souhaitez recevoir le rapport par mail ou être informé de la journée d'étude au cours de laquelle les résultats seront présentés, vous pouvez déjà nous le faire savoir à l'adresse suivante : [equalitydata@unia.be](mailto:equalitydata@unia.be).

### **Besoin de parler à quelqu'un ?**

Si vous souhaitez parler avec quelqu'un après avoir répondu à ce questionnaire, vous pouvez prendre contact de manière gratuite et anonyme avec [Télé-Accueil](#) via le numéro de téléphone 107 ou via le chat.

### **Que faire si vous êtes victime de discrimination ?**

Si vous êtes victime de discrimination, vous pouvez contacter Unia. C'est toujours gratuit et confidentiel. Unia peut vous donner des informations, des conseils ou de l'aide, ou vous orienter vers une autre instance si nécessaire.

#### Comment contacter Unia ?

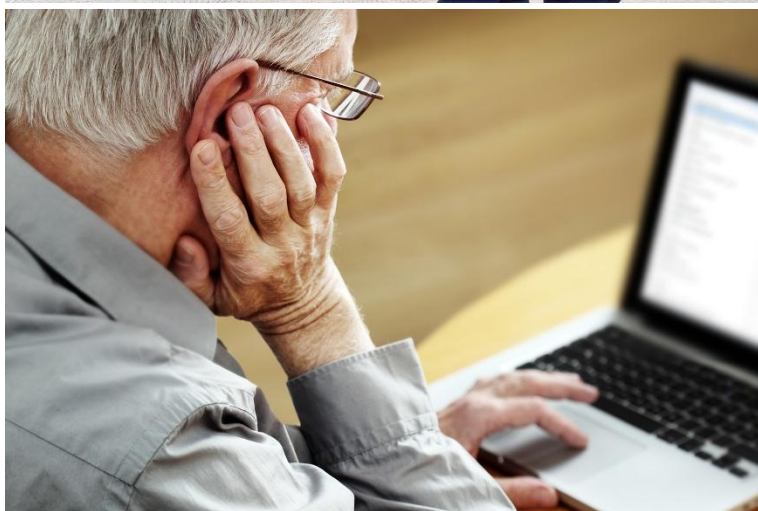
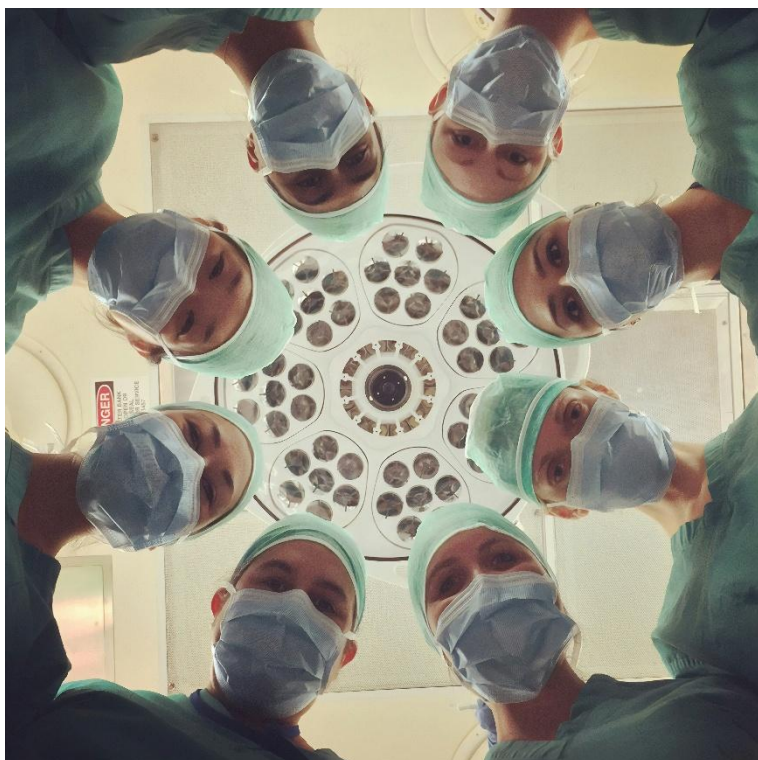
- Vous pouvez [signaler une discrimination en ligne](#).
- Vous pouvez **appeler** le 0800 12 800 (les jours ouvrables entre 9h30 et 13h).

## 4 Photos thématiques pour les focus groups

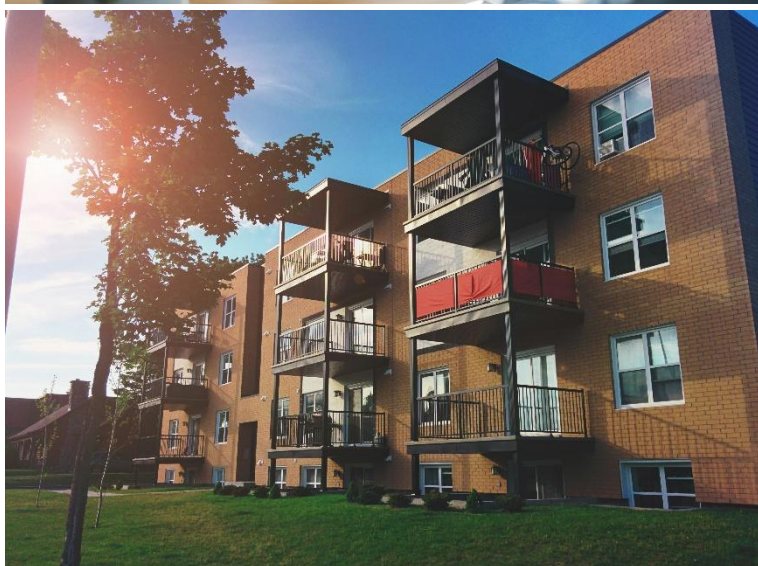
















## 5 Codebook pour l'analyse qualitative

### 1. Problèmes et situations

- Afhankelijkheid / dépendance
- Alert/waakzaam leren zijn / appris à être alerte et vigilant
- Algemene vooroordelen en normen over leeftijd / préjugés et normes sur l'âge
- Angst voor de toekomst / peur de l'avenir
- Diefstal / vol
- Digitalisatie / numérisation
- Discriminerende controles / contrôles abusifs
- Doorverwezen 'lagere' studie of ontmoediging studie / référé à études "inférieures" ou découragement d'études
- Erkenning diploma's / reconnaissance des diplômes
- Euthanasie
- Fysieke toegang geweigerd / accès refusé
- Gedwongen of verplicht pensioen / retraite forcée ou obligatoire
- Geen kinderen hebben, biologische familie als norm / pas d'enfants, norme de famille biologique
- Geen lgbt+ friendly woonplek / pas d'habitation lgbt+ friendly
- Geen of minder sociaal netwerk / pas ou moins de réseau social
- Geen sociale woning / pas de logement social
- Geen toegang tot informatie / pas d'accès aux informations
- Geïnternaliseerd ageism / âgisme internalisé
- Huisvesting te duur / logement trop cher
- Inperking autonomie & keuzevrijheid / restriction d'autonomie et liberté
- Isolement en eenzaamheid / isolement et solitude
- Laag (leef)loon, pensioen of uitkering / faible salaire ou revenu d'intégration, pension, ou allocation
- Late diagnose / diagnose tardive
- Leeftijdsgrenzen / limites d'âge
- Licenciement / ontslag
- Lichamelijke of mentale complicaties / complications mentales ou physiques
- Melding gedaan of niet / signalé ou pas
- Niet aangenomen voor huisvesting / pas accepté pour logement
- Niet aangepaste omgeving, gebouwen, etc., ontoegankelijk / non adapté, pas accessible
- Niet mogen opvallen of een mening hebben / ne pas pouvoir se démarquer ou avoir un opinion
- Niet serieus genomen / infantilisation pas pris au sérieux
- Omgeving moeten inlichten & opleiden / devoir informer & éduquer son environnement
- Onaangepaste werkplek / lieu de travail inadapté
- Onbetaalbare of kostelijke zorg / soins impayables ou trop chers
- Ongepaste opmerking / remarque inappropriée

- Ongepaste zorg / soins inadaptées
- Onzichtbaarheid - negeren, verzwijgen of verbergen identiteit of persoonskenmerk / invisibilité - nier, cacher orientation, identité
- Promotie, verandering jobomschrijving / promotion, changement de poste
- Seksueel geweld (intimidatie, aanranding,...) / Violences sexuelles (intimidation, harcèlement,...)
- Verbale of fysieke agressie / Agression verbale ou physique
- Veronderstelling geen geld / Supposition pas d'argent
- Verwaarlozing / négligence
- Wantrouwen en angst voor gezondheidszorg / méfiance et peur des soins de santé
- Weinig herkenbaarheid / peu de reconnaissabilité, représentation
- Zoektocht werk / recherche travail

## 2. Discrimination fondée sur l'âge

### a. Type de discrimination fondée sur l'âge

- Te jong / trop jeune
- Te oud / trop âgée
- Enfance / kindertijd
- Leeftijdsspecifiek: zwangerschap / grossesse
- Leeftijdsspecifiek: menopauze / ménopause
- Leeftijdsspecifiek: pensioen / retraite
- Leeftijdsspecifiek: andere / autre

### b. Discrimination non fondée sur l'âge

- Ableism & discriminatie obv handicap / validisme
- Armoede / pauvreté
- Homofobie & discriminatie obv seksuele oriëntatie / Homophobie et discrimination fondée sur l'orientation sexuelle
- Racisme
- Seksisme (man-vrouw / homme-femme)
- Transphobia (incl. non-binair)

### c. Intersectionnalité

- 2: Leeftijd x armoede / âge x pauvreté
- 2: Leeftijd x seksisme / âge x sexisme
- 2: Leeftijd x handicap / âge x handicap
- 2: Leeftijd x lesbisch, gay / âge x lesbienne, gay
- 2: Leeftijd x trans, non-binair / âge x trans, non-binaire
- 3 : Leeftijd x armoede x lesbienne, gay / âge x pauvreté x lesbienne, gay
- 3: Leeftijd x armoede x trans, non-binair / âge x pauvreté x trans, non-binaire
- 3: leeftijd x gender x armoede / âge x genres x pauvreté
- 3: leeftijd x gender x handicap / âge x genres x handicap
- 3: leeftijd x gender x lesbisch, gay / âge x genres x lesbienne, gay
- 3: leeftijd x gender x racisme / âge x genres x racisme
- 3: leeftijd x gender x trans, non-binair / leeftijd x gender x trans, non-binair

- 3: leeftijd x handicap x armoede / âge x handicap x pauvreté
- 3: leeftijd x handicap x lesbische, gay / âge x handicap x lesbienne, gay
- 3: leeftijd x handicap x trans, non-binaire / âge x handicap x trans, non-binaire
- 3: leeftijd x lesbische, gay x trans, non-binaire / âge x lesbienne, gay x trans, non-binaire
- 3: leeftijd x racisme x armoede / âge x racisme x pauvreté
- 3: leeftijd x racisme x handicap / âge x racisme x handicap
- 3: leeftijd x racisme x lesbische, gay / âge x racisme x lesbienne, gay
- 3: leeftijd x racisme x trans, non-binaire / âge x racisme x trans, non-binaire

### 3. Domaines

- Algemeen / Général
- Goederen & diensten - publieke gebouwen / Biens et services - bâtiments publics
- Goederen & diensten - sociale zekerheid & sociale diensten / Biens et services - sécurité sociale & services sociaux
- Goederen en diensten - banken / Biens et services – banques
- Goederen en diensten - school / Biens et services – école
- Goederen en diensten - financiën / Biens et services – finances
- Goederen en diensten - horeca & winkels / Biens et services - horeca & magasins
- Goederen en diensten - mobiliteit / Biens et services – mobilité
- Goederen en diensten – verzekeringen / Biens et services – assurances
- Huisvesting / Logement
- Privé leven / vie privée
- Publieke ruimte algemeen / espace public général
- Publieke ruimte & vrije tijd – politie / espace public & temps libre – police
- Publieke ruimte & vrije tijd - sport & hobby's / Espace public & temps libre - sport & loisirs
- Toegang tot rechten - politieke inspraak / Accès aux droits - participation politique
- Werk - betaald / Travail – rémunéré
- Werk - informeel / Travail – informel
- Werk - vrijwilligerswerk / Travail – volontariat
- Zorg - Crèche, jeugdzorg / Accès aux soins – Crèche, aide à la jeunesse
- Zorg - medisch / Accès aux soins – médical
- Zorg - woonzorgcentrum / Accès aux soins - maison de repos

### 4. Avis & recommandations

### 5. Réflexions autour de la recherche