

# Welkom - Bienvenue

Conferentie leeftijdsdiscriminatie  
Conférence sur la discrimination fondée sur l'âge

## Welkom op de slotconferentie!

Het programma start om 9u30.

Simultaanvertaling in de zaal:

- NL
- FR

Simultaanvertaling via Zoom:



Deze conferentie wordt opgenomen.

## Bienvenue à la conférence finale !

Le programme débutera à 9h30.

Traduction simultanée dans la salle:

- NL
- FR

Traduction simultanée via Zoom:



Cette conférence sera enregistrée.

## Programma

- **09.30:** Inleiding door **Rob Beenders**, federaal minister van Gelijke Kansen
- **09.45:** Theatervoorstelling door **Oud of de box**
- **10.00:** Resultaten van het onderzoek
- **11.00:** Pauze
- **11.15:** Panelgesprek over aanbevelingen met **Sankaa vzw, Forum des Jeunes, droits devant & Gang des Vieux en Colère**
- **12.15:** Slot door **Ellegy, collectif Slameke**
- **12.30:** Lunch

## Programme

- **09.30:** Introduction par **Rob Beenders**, ministre fédéral de l'Égalité des Chances
- **09.45:** Performance théâtrale par **Oud of de box**
- **10.00:** Résultats de l'étude
- **11.00:** Pause
- **11.15:** Panel sur les recommandations avec **Sankaa vzw, Forum des Jeunes, Droits devant & Gang des Vieux en Colère**
- **12.15:** Clôture par **Ellegy, collectif Slameke**
- **12.30:** Lunch



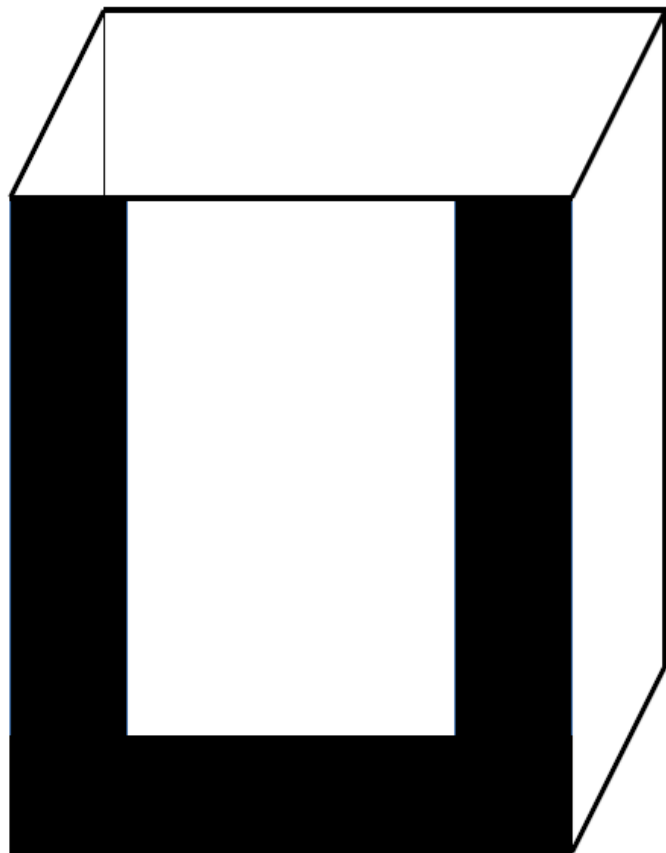
## Rob Beenders

**Federaal minister van Gelijke Kansen**

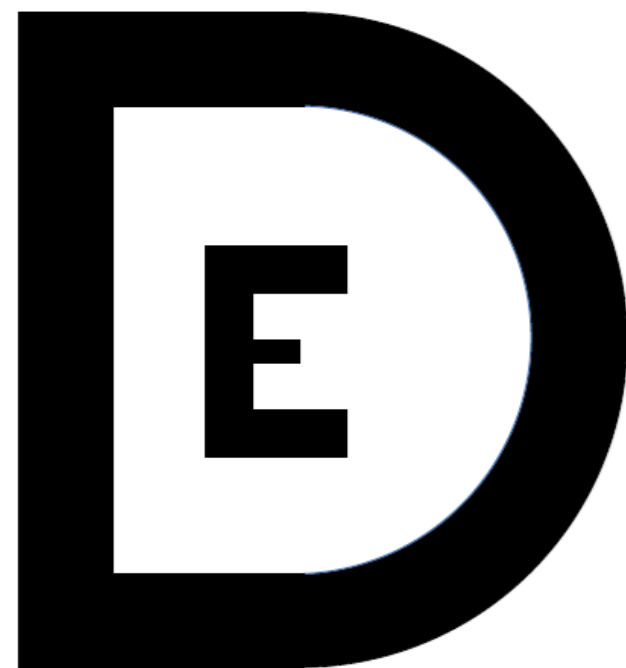
**Ministre fédéral de l'Égalité des Chances**



**O U D**



**O F D E**



**B O X**

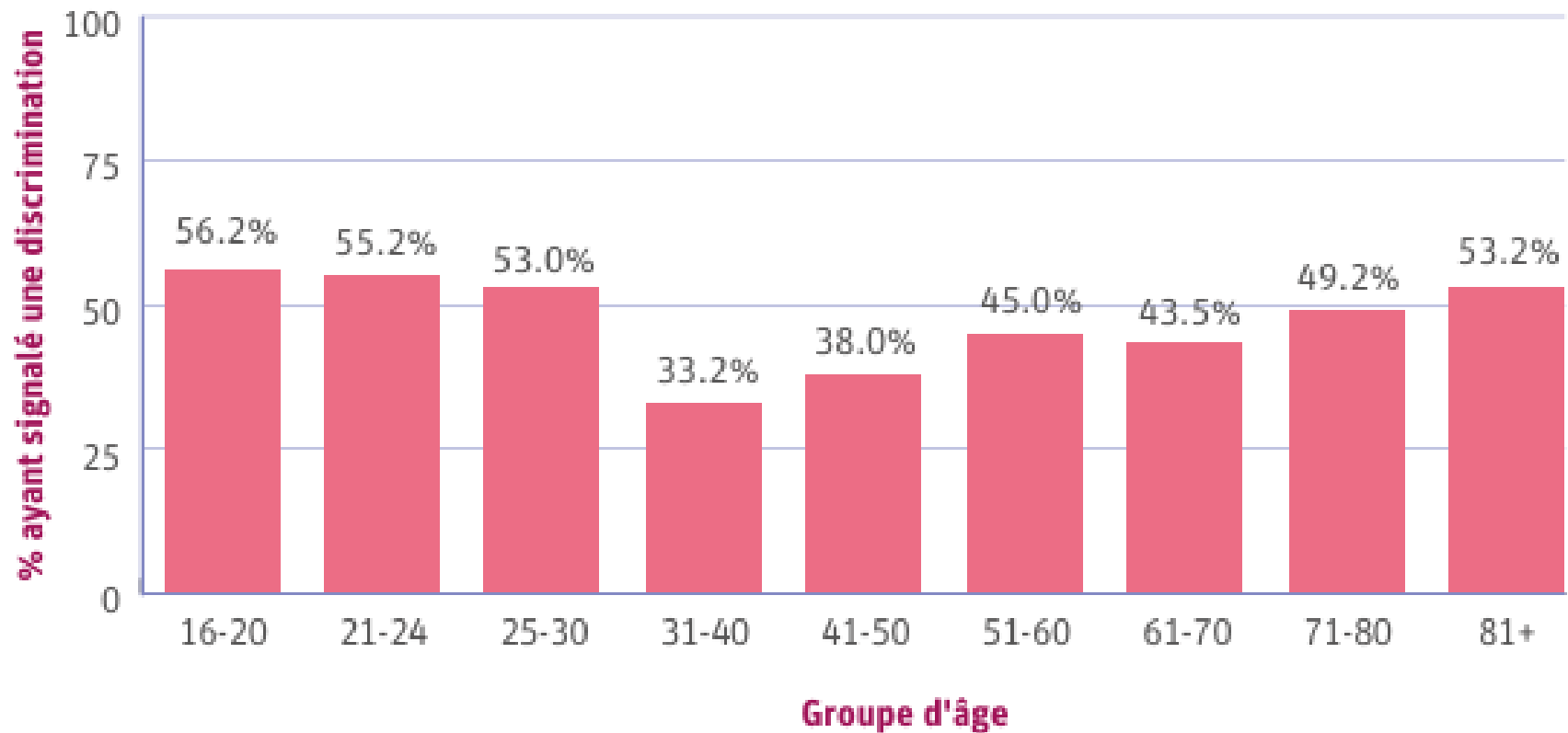
# La discrimination fondée sur l'âge en Belgique: résultats de l'étude

## Leeftijdscriminatie in België: resultaten van het onderzoek

Improving Equality Data Collection in Belgium III

**Vous-êtes vous sentis traité différemment au cours des 12 derniers mois en raison de votre âge ?**

## Malheureusement, vous n'êtes pas les seuls



# Qu'allons-nous présenter aujourd'hui?



- Approche et objectifs de l'étude
- 3 méthodes différentes
- Résultats
- Que retenir de cette étude ?

# Mais qu'est-ce que cela signifie la "discrimination fondée sur l'âge?"

- **Discrimination fondée sur l'âge** = comportement **individuel** ou **structurel** qui désavantage des personnes en raison de leur âge **réel** ou **supposé** (OMS, 2021)
- **Tous les âges** (y compris les enfants)
- **Définition sociale** : plus large qu'une définition purement juridique (discrimination interdite par la loi)



# Que savons-nous déjà (ou pas encore) à ce sujet?



- Impact réel et durable sur la **participation**, la **position socio-économique** et le **bien-être** des personnes qui y sont confrontées.
- Touche des personnes de tous âges, mais **manque de recherches** sur les expériences de discrimination fondée sur l'âge chez les personnes **jeunes**.
- **Interaction** avec le validisme, le sexisme, le racisme, le classisme, l'homophobie et la transphobie.
- Présente dans différents domaines de la vie, mais certains domaines n'ont jusqu'à présent **pas ou peu** été **étudiés**.

Sources: Bratt et al., 2018; de la Fuente-Núñez et al., 2021; Swift et al., 2018; WHO, 2021

# Approche et objectifs de la recherche



# Notre approche : recherche participative

- **Processus participatif** tout au long du processus
- Commencement avec une enquête auprès des **acteurs importants** afin de déterminer la question de recherche : comment répondre aux besoins du secteur ?
- Collaboration avec un **groupe consultatif** à chaque étape.

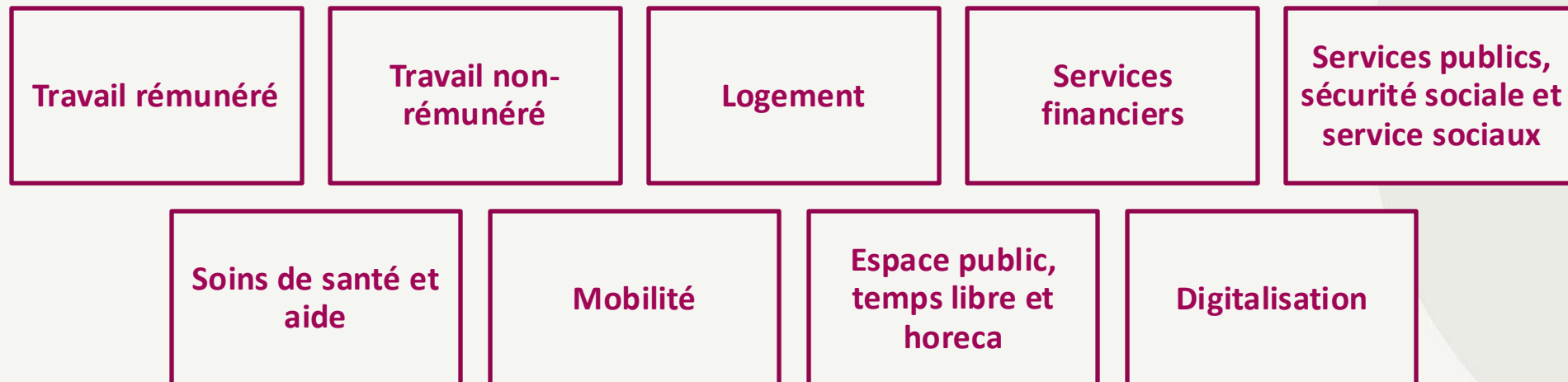




Un immense merci!

# Nos objectifs

- **Dans quelle mesure** la discrimination fondée sur l'âge est-elle présente dans la société belge et **quelles formes** prend-elle ?
- Comment la discrimination fondée sur l'âge **interagit-elle** avec d'autres formes de discrimination ?
- Neuf **domaines de vie**



# 3 méthodes



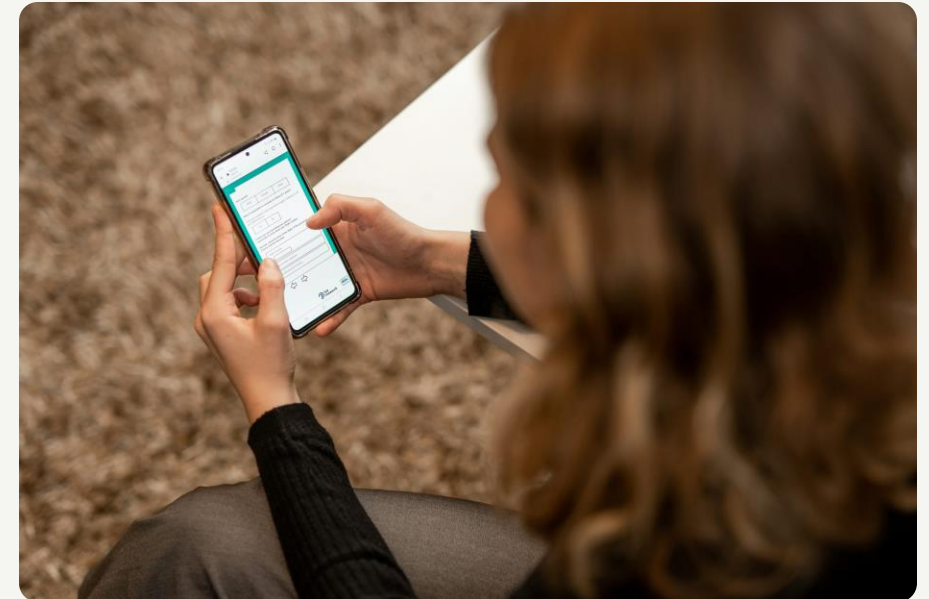
# Enquête à grande échelle

**Objectif ?** Recenser **la fréquence à laquelle** les personnes sont victimes de discrimination liée à l'âge et les **formes que** celle-ci revêt.

**Comment ?** « Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous senti victime de discrimination en raison de votre âge [dans le domaine X] ? »  
-> Si oui : choix entre différentes formes.

**Qui ?** 2 462 participants âgés de 16 à 97 ans.

**Répartition en 9 groupes d'âge** : 16-20, 21-24, 25-30, 31-40, 41-50, 51-60, 61-70, 71-80 et 81+.



# Analyse des signalements reçus

Analyse intersectionnelle de **326 signalements** relatifs à la discrimination fondée sur l'âge reçus par **Unia** en 2024

**But:** obtenir une vue d'ensemble des **profils** et **situations intersectionnelles** récurrents dans différents domaines de la vie

Signaler une discrimination ⓘ

Ou appelez gratuitement au **0800 12 800**

# 6 focus groups intersectionnels

**Objectif** : étudier les expériences à **l'intersection** entre l'âge et une autre caractéristique

- Âge x genre
- Âge x personnes racisées (2 discussions)
- Âge x personnes en situation de handicap
- Âge x personnes en situation de pauvreté
- Âge x personnes LGBTI+

**Comment?** 3 FR, 2 NL, 1 EN

**Qui?** 47 personnes entre 20 et 77 ans

Un grand merci à Sankaa et au Service de lutte contre la pauvreté pour l'organisation !



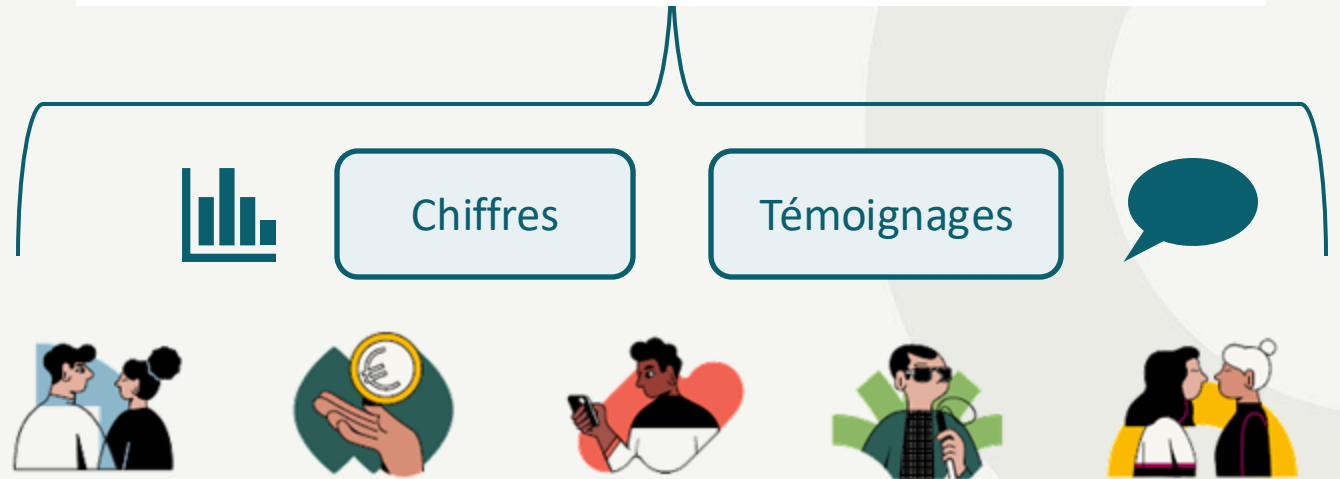
# Résultats



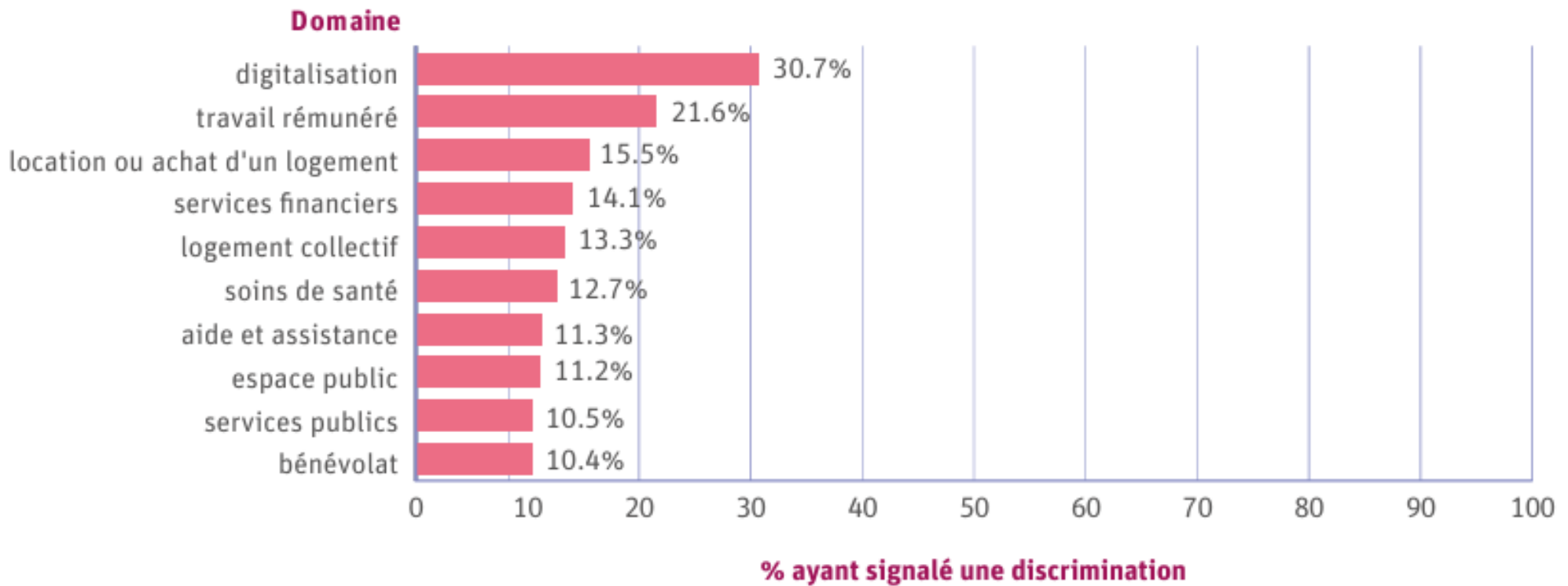
# Découvrez tous les résultats dans le rapport !



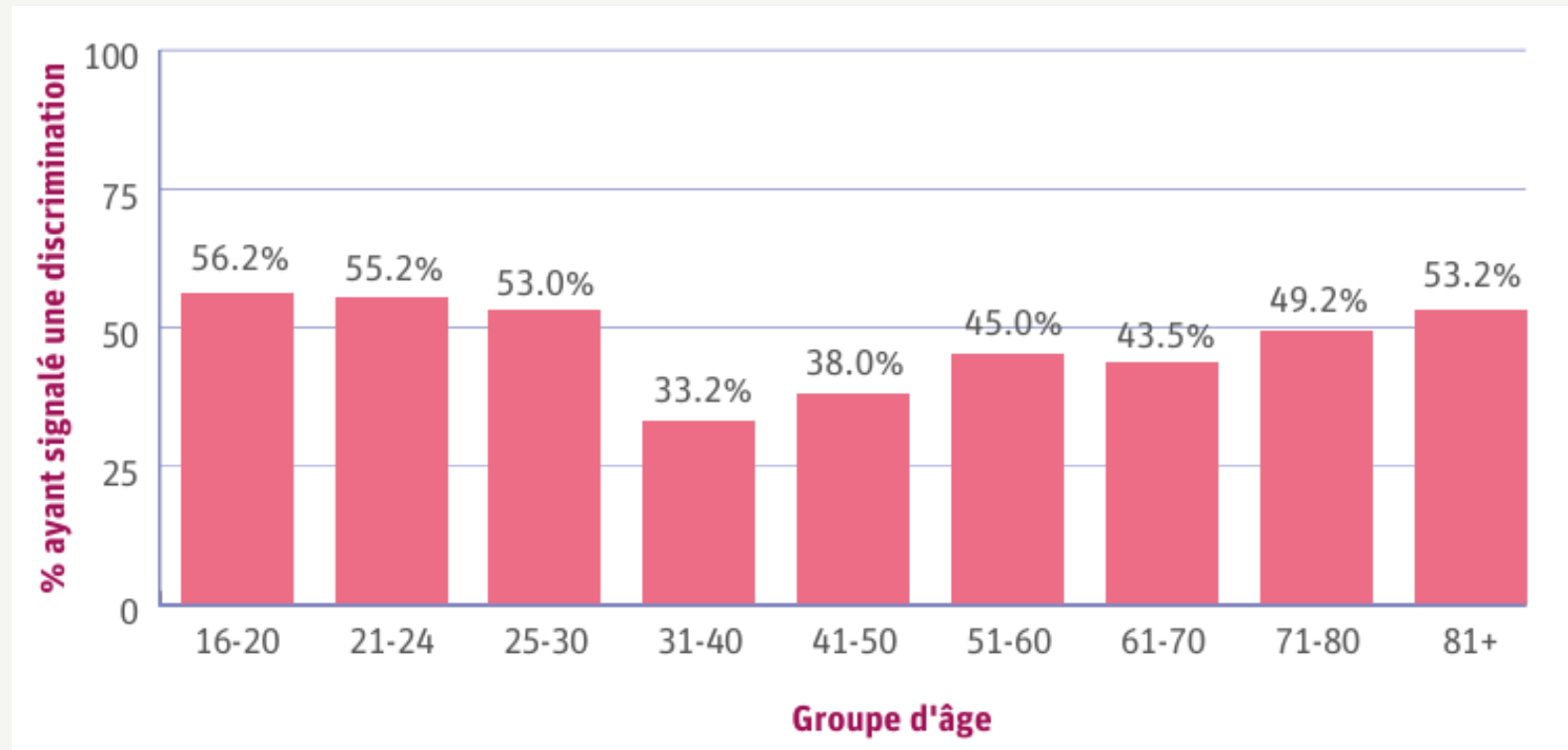
Résultats	14
Travail rémunéré	16
Travail non-rémunéré	23
Logement	26
Services financiers	32
Services publics, sécurité sociale et services sociaux	35
Soins de santé et aide	40
Mobilité	51
Espaces publics, temps libre, magasins et Horeca	53
Digitalisation	59



# Expériences de discrimination par domaine de vie



# Expériences de discrimination par groupe d'âge



# Différentes expériences selon l'âge et d'autres caractéristiques

## Illustration à travers trois profils fictifs

- **Personnes jeunes (16-30)** / personnes perçues comme "**trop jeunes**"  
**Noah**, un homme noir de 23 ans en situation de précarité
- **Personnes de 31-60 ans** / personnes qui sont parfois perçues comme "**trop jeunes**" et parfois comme "**trop âgées**"  
**Delphine**, une femme de 49 ans en situation de handicap
- **Personnes âgées (61+)** / personnes perçues comme "**trop âgée**"  
**Mika**, une femme lesbienne de 70 ans vivant dans la pauvreté

## « Trop jeune » : l'expérience de Noah



Noah, un homme noir de 23 ans en situation de précarité

# « Trop jeune » : Noah cherche un emploi

- Noah **cherche un emploi**
- Il décroche un entretien d'embauche
- « **Pas assez d'expérience** » alors que jobs étudiants
- Proposition de travailler **sans être déclaré...**
- **Pas retenu pour le poste** de manager
- Contribue à ses **difficultés financières**



- **1 jeune sur 3** se sent discriminé en raison de son âge dans le domaine de l'emploi
- Jeunes **racisés** : **43,3%** (vs. 29,4%)

## « Trop jeune » : Noah cherche un emploi

On m'a dit : « **On ne peut pas voir des personnes comme toi à la caisse. [...]** Mais par contre, si tu veux, **je peux t'engager au black.** »  
Pour se lever à 6 heures du matin et porter des caisses.

(25 ans, homme ayant participé au focus group personnes racisées)

## « Trop jeune » : Noah veut se loger

- **Visite un appartement** dans le centre de Bruxelles
- Pas d'emploi donc preuve de revenus provenant du CPAS, « **risque financier** » selon l'agent immobilier
- Profil soi-disant pas assez « **stable** » et « **sérieux** »
- Après plusieurs semaines de visite, location d'un **appartement en mauvais état** : délabré, humide, froid...



- **1 jeune sur 4 (1 sur 3 pour les jeunes de 21-24)** se sent discriminé à la location ou achat d'un logement
- 11,1% des cas : refus de revenus alternatifs
- Jeunes **racisés** : **40,9%** (vs. 20,4%)

## « Trop jeune » : Noah veut se loger

Je suis **harcelé** jusqu'à aujourd'hui par ma propriétaire. Moins d'une semaine après la signature du contrat, elle me pressait déjà de partir et me disait que je devais chercher un logement à Molenbeek ou à Anderlecht avec d'autres **jeunes comme moi**. Je me sens **discriminé en raison de mon origine ethnique et de mon âge** et je n'ai même pas pu profiter d'une semaine de tranquillité à cause de cette propriétaire qui ne cesse de harceler ses locataires.

(-30 ans, âge exact inconnu, homme, témoignage provenant d'un signalement)

## « Trop jeune » : Noah va chez le médecin

- **Douleurs abdominales** intenses et inexpliquées
- Rendez-vous chez le **médecin généraliste**
- « **Rien de sérieux** », « vous êtes jeune et en bonne santé »
- Bouleversé, Noah appelle **sa grande sœur** (25 ans)
- Attribution de ses plaintes aux « **hormones** », refus de faire des examens complémentaires



- **34,4% des jeunes racisés** vivent de la discrimination sur base de l'âge dans le domaine des soins (vs. 16,8%)
- **32,4% des jeunes ayant des difficultés financières** (vs. 17,6%)

# « Trop jeune » : Noah retrouve ses amis dans un square

- Après-midi dans un **square** avec ses deux meilleurs amis pour profiter du soleil
- **Regards méfiants** et **désapprobateurs** de certains passants
- **Agent** de police vient demander « ce qu'ils font là »
- Contrôle des **cartes d'identité**



**35,4% des jeunes racisés** vivent de la discrimination dans l'espace public (vs. 15,2%)

## « Trop jeune » : Noah retrouve ses amis dans un square

Les jeunes qui sont dans certains quartiers à Bruxelles et qui sont d'origine étrangère, la **police** leur demande de montrer la carte d'identité, ils refusent parce qu'ils pensent que la police n'a pas le droit, et ça commence, la **violence** commence. Ils sont tabassés, ils sont frappés, ils sont humiliés devant leurs collègues [...] On connaît par contre des enfants qui ne sont pas d'origine étrangère et qui disent n'avoir jamais eu de contrôle policier. **L'âge avec d'autres critères comme l'origine étrangère, ça crée des discriminations.**

(41, homme ayant participé au focus group personnes racisées)

# « Trop jeune » / « trop âgée » : l'expérience de Delphine



Delphine, une femme de 49 ans en situation de handicap

# « Trop jeune » / « trop âgée » : Delphine au travail

- Recruteuse dans une boîte de conseil depuis **25 ans**
- Refus d'**évolution** vers un autre poste au début de sa carrière par « peur » qu'elle parte en **congé maternité**
- Aujourd'hui, **refus** que Delphine se **développe professionnellement** car « **proche de la retraite** »
- Besoin d'**aménagement raisonnables** en raison de son handicap, mais **refus** car « trop jeune » et « efficace » pour cela



- **23,6% des personnes de 31-60 en situation de handicap** vivent de la discrimination au travail (vs. 11,5%)
- Souvent refus d'aménagements

# « Trop jeune » / « trop âgée » : Delphine prend les transports en commun

- Besoin de prendre le **métro** en pleine **heure de pointe** pour se rendre chez le médecin
- Escalator **en panne**
- Places assises **occupées** et poignées **trop hautes**
- Refus de **laisser sa place** à Delphine
- Excuses et compliments sur son apparence « **dynamique** »

Lorsque je prends les **transports en commun**, j'ai une maladie dégénérative musculaire (invisible), si je ne tiens pas debout et que je demande gentiment pour m'asseoir en expliquant la situation, les gens **ne me croient pas**, il m'est arrivé de me faire **insulter**. Car je suis **jeune** et en plus je fais 10 ans de moins.

(43, femme ayant participé à l'enquête)

# « Trop jeune » / « trop âgée » : Delphine se rend chez le médecin

- **Douleurs depuis plusieurs semaines** dont Delphine souhaite parler au médecin
- Médecin qui a diagnostiqué son handicap, après des années d'**errance médicale**
- À son âge, cela ne devrait être « **rien de grave** »
- Demande de conseils pour une assistance personnelle : répond que cela semble un peu « **exagéré** »



- **13,1% des personnes de 31-60 en situation de handicap** vivent de la discrimination sur base de l'âge dans les soins de santé (vs. 4,2%)
- Chez les **personnes plus jeunes (16-30) en situation de handicap** : **49,2%** (vs. 13,1%)

## « Trop jeune » / « trop âgée » : Delphine se rend chez le médecin

J'ai un contrat d'un an avec une **organisation de soins à domicile** pour bénéficier d'une aide à domicile deux fois par semaine, mais cela n'est absolument pas pris en compte. Le planning change constamment. J'ai reçu un appel de X pour modifier à nouveau le planning et elle m'avait laissé un message vocal. Lorsqu'elle a cru avoir raccroché, elle a tenu des propos discriminatoires : « **Elle n'a qu'à bouger son cul de son fauteuil. Je vais aider des personnes âgées et la laisser de côté, elle est née en 1989.** »

(34 ans, femme, témoignage provenant d'un signalement)



## "Trop âgée": l'expérience de Mika

Mika, une femme lesbienne de 70 ans en situation de pauvreté

# "Trop âgée": Mika souhaite continuer à travailler

- Ancienne inspectrice qualité
- Fin de carrière difficile : expertise de moins en **moins valorisée** par ses collègues, obligation de passer rapidement à **temps partiel** pour s'occuper de ses parents
- Tentatives de candidature auprès d'autres organisations, mais « **surqualifié** »
- **Contrainte** de prendre sa retraite à 67 ans
- **Montant de la pension** insuffisant
- Recherche d'un **flexi-job**, mais aucune réponse



- **20,3% des personnes de plus de 61 ans en situation de pauvreté** vivent de la discrimination fondée sur l'âge au travail (vs. 6,3%)
- À partir de (plus ou moins) 45 ans: **rejet** des candidatures
- Après 61 ans: **retraite forcée**

## "Trop âgée": Mika souhaite continuer à travailler

"Beaucoup de lesbiennes sont pauvres. **Les lesbiennes âgées sont pauvres.** Les femmes ont toujours été moins bien payées que les hommes. C'est encore le cas aujourd'hui, mais c'était certainement vrai auparavant."

(69 ans, femme ayant participé au focus group avec des personnes LGBTI+)

# "Trop âgée": Mika veut s'inscrire pour un logement social

- **Loyer** devenu trop élevé
- Recherche d'un **logement social** : nécessité de s'inscrire **en ligne** sur la liste d'attente
- Pas **d'ordinateur** ni de **lecteur de carte**, moyens insuffisants pour acheter un **smartphone**
- Appelle l'agence pour obtenir des informations **par téléphone**, mais abandonne après **une heure d'attente**



- **Presqu'une personne sur 2 de plus de 71 ans** rapporte de la discrimination liée à la digitalisation
- **21,7% des personnes de plus de 61 ans** vivent des difficultés à contacter un service physique ou téléphonique

# Un obstacle supplémentaire en 2025 : la digitalisation

- Les **services**, informations et **procédures** importants sont souvent peu ou pas **disponibles** par des moyens non numériques.
- **Obstacle** supplémentaire à
  - l'accès aux services publics et aux droits sociaux (comme la garantie de revenu pour les personnes âgées)
  - marché du logement (social)
  - services financiers
  - transports publics...
- **L'exclusion numérique** augmente avec l'âge : de 1 jeune sur 5 à près d'1 personne sur 2 âgée de 71 ans et plus.
- **Impact particulièrement important** sur les femmes âgées, les jeunes racisés, les personnes en situation de pauvreté et les personnes en situation de handicap.

## « Trop âgée » : Mika envisage une maison de repos

- Elle consulte les annonces pour des **appartements à louer** dans le journal, mais la plupart sont en ligne et de toute façon trop chers.
- Elle envisage de déménager dans une **maison de repos**, mais les prix demandés sont **supérieurs à sa pension**.
- Mika se demande si elle pourra **être elle-même** en tant que **femme lesbienne** dans une résidence pour personnes âgées.



- **19% des personnes de plus de 61 ans en situation de pauvreté** vivent de la discrimination sur le marché du logement (vs. 2.8%)
- Après 61 ans: crainte de ne pas pouvoir financer un séjour dans un **établissement collectif**

## « Trop âgée » : Mika envisage une maison de repos

"Nous nous rendons aussi dans des maisons de repos et de soins où la direction affirme qu'il n'y a pas de personnes LGBTI+. Et nous répondons alors : « Vous n'en savez rien. [...] Elles sont **indirectement victimes de discrimination**, car elles sont seules et vont manger dans un centre de services local où elles ne disent pas qu'elles sont lesbiennes. Elles **n'osent pas et ne peuvent pas parler** de leur homosexualité. [...] C'est donc une forme de discrimination. Ne plus pouvoir, ne plus oser parler de son passé, parce qu'on a **peur**."

(69, femme ayant participé au focus group avec des personnes LGBTI+ )

# Quelques extraits des conclusions

- Ces récits n'illustrent bien sûr qu'**une partie des résultats**.
- Découvrez dans le rapport...
  - Comment la discrimination fondée sur l'âge touche les personnes se trouvant à d'autres **intersections** (par exemple, les jeunes femmes, les jeunes et les personnes âgées en situation de handicap, les personnes non binaires et transgenres, etc.).
  - Comment la discrimination fondée sur l'âge se manifeste dans des **domaines** tels que le travail non rémunéré, les services financiers, les loisirs, etc



Que retenir de cette  
recherche?



# La discrimination fondée sur l'âge est un phénomène très répandu.

- Cela touche **tous les groupes d'âge**
- Mais **surtout** les jeunes (16-30 ans) et les personnes âgées (71 ans et plus) : 1 personne sur 2
- Et les personnes qui subissent également **d'autres formes de discrimination**
- Qui se produit dans **tous les domaines de vie** (et ces domaines s'influencent mutuellement au fil du temps)
- Mais aussi un phénomène **invisible** et « **normalisé** »



# La discrimination fondée sur l'âge prend différentes formes :



- Limites d'âge **explicites** vs constructions sociales **implicites** : « trop jeune » / « trop âgé »
- **Expériences similaires** chez les personnes jeunes et âgées vs **expériences spécifiques** à chaque âge
- **Croisement** entre la discrimination fondée sur l'âge et d'autres formes d'exclusion → **expériences uniques** pour les personnes qui se trouvent à des intersections spécifiques

## Pour conclure...



- La discrimination fondée sur l'âge est un **problème social grave**
- Il est important de **lutter contre** ce phénomène, ainsi que contre les formes intersectionnelles de discrimination
- Une stratégie large, **intersectionnelle et transversale**, fondée sur la participation des **personnes concernées**, est nécessaire

## Et maintenant ?

- Rapport de recherche disponible en français, néerlandais et anglais sur notre **site web** et en version **papier**
- Publication de **recommandations politiques** (début 2026)
- Ajout du critère de l'âge à l'**Equality Data Hub** (début 2026)
- Publication d'une **analyse des lacunes** dans les sources de données existantes sur l'âge (début 2026)



Remerciements au [Centre for Ageing Better](#) et à [Disabled and Here](#) pour plusieurs des photos

**Merci pour votre attention !  
Quelles sont vos questions ?**

**Bedankt voor jullie aandacht!  
Wat zijn jullie vragen?**

**15 min.**

**Pauze  
Pause**





**Amélie Lelièvre**



**Mary Edna Lamnteh**



**Estelle Huchet**



**Marc Haulot**

Ellegy, collectif  
Slameke



**Bedankt! Merci!**



unia.be   