

Een inclusief COVID-19-beleid



Aanbevelingen voor steden en gemeenten tijdens de covidperiode, met focus op personen met een handicap.

UNIA

Inhoudstafel

1	Een woordje uitleg vooraf.....	0
1.1	<i>Wie is Unia.....</i>	0
1.2	<i>Waarom stelden we deze aanbevelingen op?.....</i>	0
1.3	<i>Hoe stelden we deze aanbevelingen op ?</i>	0
2	Meest frequent gemelde noden en drempels	1
2.1	<i>Toegang tot handelszaken</i>	1
2.1.1	<i>Aanbevelingen.....</i>	1
2.2	<i>Toegankelijke en begrijpelijke informatie, ook in VGT.....</i>	2
2.2.1	<i>Aanbevelingen.....</i>	2
2.3	<i>Beschermingsmateriaal.....</i>	3
2.4	<i>Vervoer</i>	3
2.5	<i>Thuisopvang van kinderen met een handicap.....</i>	4
2.5.1	<i>Aanbevelingen in onderwijs.....</i>	4
2.5.2	<i>Aanbevelingen voor de zomerperiode en vrije tijd</i>	4
3	Belangrijk voor uw beleid	5
3.1	<i>Handicapsensitief handelen</i>	5
4	Leefsituatie van personen met een handicap tijdens de lockdown.....	7
4.1	<i>Personen met een handicap aan het woord :.....</i>	7
5	Informatie over de online bevraging.....	8

1 Een woordje uitleg vooraf

1.1 Wie is Unia

Unia is een onafhankelijke openbare instelling die discriminatie bestrijdt en gelijke kansen bevordert. We zijn interfederaal bevoegd. Dit wil zeggen dat we in België zowel op federaal niveau als op het niveau van de gewesten en als op het niveau van de gemeenschappen actief zijn. Unia is bevoegd om slachtoffers van discriminatie op grond van de beschermde criteria bij te staan, waaronder slachtoffers van discriminatie op grond van handicap. Die beschermde criteria zijn vastgelegd in de antidiscriminatiewetten die de Europese richtlijnen 2000/43 en 2000/78 omzetten.

Unia werd bovendien op 12 juli 2011 door de federale regering en de gemeenschappen en gewesten aangesteld als onafhankelijk instantie ter bevordering, bescherming en opvolging van de uitvoering van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake de Rechten van Personen met een Handicap (VRPH), zoals vastgelegd in artikel 33, lid 2 van dat verdrag. Unia ziet dus toe op de naleving van alle rechten van personen met een handicap in heel België.

1.2 Waarom stelden we deze aanbevelingen op?

De uitbraak van Covid-19 heeft ons allen voor een reeks nieuwe uitdagingen gesteld. Het is belangrijk dat we deze uitdagingen op een efficiënte wijze het hoofd bieden, met respect voor de mensenrechten en met oog voor de bijzondere noden van kwetsbare groepen, zoals personen met een [handicap](#).

Steden en gemeenten spelen een grote rol in het nemen van maatregelen ter bescherming, maar ook ter ondersteuning van hun inwoners. **Unia wil de steden en gemeenten ondersteunen in het uitwerken van goed beleid tijdens deze periode.** En dit door een overzicht te geven van de meest dringende noden en drempels voor personen met een handicap.

Deze informatie is complementair aan de good practices uit het [webinar van het VAPH](#), waarbij de focus voornamelijk lag op het opzetten van projecten. ([Open hier de Power points, via tabblad Verslag](#))

1.3 Hoe stelden we deze aanbevelingen op ?

Bij het opstellen van deze aanbevelingen, heeft Unia zich **gebaseerd op de ervaringen van personen met een handicap** zelf en hun naasten. **Eind april 2020** startte Unia een **online bevraging** over de impact van de coronamaatregelen op hun leven. Aan het einde van het onderzoek op 1 juni 2020 lieten 865 personen met een handicap en hun naasten hun stem horen. We vroegen hen, onder andere, welke moeilijkheden zij ondervinden sinds de Covid-19-uitbraak en welke maatregelen de bevoegde overheden zouden moeten nemen.

Unia is daarnaast bevoegd voor het ontvangen en behandelingen van individuele meldingen van personen met een handicap die het slachtoffer zijn van discriminatie. Ook de meldingen die verband houden met de Covid-19-uitbraak en de daaropvolgende overheidsmaatregelen werden in acht genomen bij het opstellen van onze aanbevelingen.

2 Meest frequent gemelde noden en drempels

2.1 Toegang tot handelszaken

2.1.1 Aanbevelingen

De meerderheid van de personen met een handicap melden dat ze problemen ondervinden bij het winkelen. Zo zijn de lange **wachtrijen**, het **verplichte** gebruik van een **winkelkar** en de beperkte **winkeltijd** een drempel voor hen. Ze worden soms zelfs algeheel de **toegang ontzegd tot handelszaken**. Nochtans hebben personen met een handicap recht op [redelijke aanpassingen](#) in de winkel. Daarnaast melden ze dat ze door een veelvoud aan omstandigheden moeilijker aan **betaalbare voeding** raken, bijvoorbeeld omdat de goedkoopste producten vaak het minst bereikbaar liggen in de rekken en dus onbereikbaar zonder een begeleider of hulp in de winkel.

We formuleren daarom deze aanbevelingen, die ook in de [brief aan Comeos¹](#) aan bod kwamen :

- **Verspreid informatie** over de onderstaande aanbevelingen en de verplichting van redelijke aanpassingen zodat **handelaars** beter op de hoogte zijn en het winkelen terug mogelijk wordt voor personen met een handicap. Informeer ook de lokale politie, aangezien de kans bestaat dat men hen contacteert.
- Informeer handelaars én inwoners dat een **begeleider** toegelaten is voor een persoon met een handicap. Een ouder mag ook zijn of haar kind met handicap meenemen in de winkel.
- Een persoon met een handicap mag **voorrang** krijgen als **redelijke aanpassing**, bijvoorbeeld
 - ✓ bij **afhaaldiensten of levering aan huis** van voedingswinkels (nu viel het lang stil en nadien was de dienst dadelijk volzet)
=> Tip : stel een **lijst** ter beschikking aan personen met een handicap van alle handelaars die **thuis willen leveren op bestelling**.
 - ✓ bij het rechtstaand **wachten in de rij**, wat voor personen met een handicap soms onmogelijk is
 - ✓ bij het **vullen van de boodschappentas**, wat sommigen fysiek niet kunnen bv omdat de zak achter op de rolstoel hangt
 - ✓ om geen **winkelkar** te moeten gebruiken als de persoon daartoe fysiek niet in staat is of die niet kan combineren met zijn of haar hulpmiddel (bv. rollator, ...).
 - ✓ om meer artikels van bv alcoholgel te kopen. Dit geldt ook voor **mantelzorgers**.

De regels voor de winkels zouden als de **nieuwe maatstaf** voor andere plaatsen ingevoerd kunnen worden en dan is het belangrijk om die **redelijke aanpassingen toe te staan**.

- Personen met een handicap mogen **uitzonderingen** vragen, bijvoorbeeld om
 - ✓ toch met **cash** te betalen (ook bij gemeentediensten ipv met de kaart, omdat een blinde persoon het bedrag niet kan zien dat ingegeven werd in het toestel. Personen met een verstandelijke beperking hebben soms geen bankkaart.)

¹ Comeos, Belgische federatie van de handel en diensten

- ✓ de gesprekspartner te vragen om een doorzichtig **gelaatsmasker** te dragen, omdat dove en slechthorende personen het mondbeeld nodig hebben om te kunnen **liplezen**
 - idealiter voorziet de overheid voor die diensten mondkmaskers met een plastic inzetstuk en indien nodig een online afstandstolk Vlaamse Gebarentaal via het CAB.
- De stad of gemeente houdt rekening met de specifieke noden van personen met een handicap bij het plaatsen van **nadarhekkens** of **visuele aanwijzingen** in het openbaar :
 - ✓ de ruimte moet groot genoeg zijn om een elektrische rolstoel bijvoorbeeld toe te laten een bocht te nemen ;
 - ✓ blinde personen zien geen visuele aanwijzingen, dus denk na over **tactiele aanwijzingen** op straat om de looprichting aan te geven of wachtrijen, ... (Artikel De Standaard, 16 mei 2020 : « Mijn geleidehond kan geen pijlen lezen ») ;
 - ✓ blinde personen kunnen niet zien of ze op 1,5m afstand van anderen blijven. Verschillende personen melden dat ze in het **openbaar commentaar** krijgen, bijvoorbeeld omdat ze met hun begeleider op stap zijn of omdat ze bepaalde regels niet respecteren.

2.2 Toegankelijke en begrijpelijke informatie, ook in VGT

Bij personen met een handicap leeft het algemene gevoel dat ze tijdens de lockdown **door iedereen over het hoofd** werden gezien. Er ging **onvoldoende aandacht** naar deze groep tijdens de communicatie over de maatregelen; er vond **geen overleg** plaats over de maatregelen waardoor die hen het leven disproportioneel moeilijker maakte ; de communicatie was **niet aangepast** en de eerstelijnszorg werd zonder meer stopgezet.

2.2.1 Aanbevelingen

Steden en gemeenten houden rekening met personen met een handicap in hun communicatie. We formuleren daarvoor deze aanbevelingen :

- Personen met een handicap vragen informatie in **gemakkelijk verstaanbare taal**, met **visuele verduidelijking** (zie [Wablieft](#)). Als je **visuele elementen** toevoegt, moeten die ook getest worden op **digitale toegankelijkheid** voor **blinde** en slechthorende personen én ze moeten begrijpelijk zijn voor **dove** en **slechthorende** personen.

Concreet :

- **Test** je communicatie en de visuele elementen op **digitale toegankelijkheid**. Dit betekent : als je als stad of gemeente documenten of online pagina's aanmaakt, gebruik dan duidelijke **titels** (hoofdtitel via Start/Stijlen of H1, H2, .. in html op sites) en ondertitels, zodat **blinde** personen makkelijker kunnen **navigeren** in het document. Beelden moeten **beeldbeschrijving** bevatten, zeker als ze relevante informatie bevatten. [Anysurfer](#) kan een analyse van de toegankelijkheid doen.
- Voorzie ook **vertaling naar Vlaamse Gebarentaal (VGT)**. Uit onze online bevraging blijkt de informatie vanuit de overheid onvoldoende toegankelijk is voor dove personen. De website van het federale crisiscentrum biedt filmjes over Corona in VGT aan, net als de website van [Kortom vzw](#).
- De website van het [Agentschap Integratie en Inburgering](#) biedt informatie aan in meerdere talen en in duidelijk Nederlands, ook met audio en video in meerdere talen.

- Infonummers zijn vaak enkel **telefonisch** bereikbaar. **Chat** zou ook dove personen en slechthorenden toegang geven. (Het noodnummer was bijvoorbeeld 's nachts niet toegankelijk voor dove personen.)
- Creëer een **gebruikersgroep**, die je snel feedback kan geven over de toegankelijkheid van je materiaal.
- Houd er rekening mee dat sommige personen met een handicap **geen internet** hebben of moeilijk met het digitale kunnen werken.

2.3 Beschermingsmateriaal

Extra beschermingsmateriaal is nodig voor personen met een handicap. Het is prioritair naar de ziekenhuizen en de woonzorgcentra gegaan, en pas in laatste instantie naar de thuiszorg. Zo werd de **eerstelijnszorg stopgemaakt** omdat er **onvoldoende beschermingsmateriaal** was. Soms gebeurde dit eerder van de overheid uit, zoals bij de kine en soms door personen met een handicap zelf omdat ze het risico niet kunnen lopen om besmet te worden.

We formuleren daarom deze aanbevelingen :

- Bedenk dat mensen met een handicap een grotere behoefte hebben aan beschermingsmiddelen, omdat de noodzakelijke zorg of begeleiding in hun bewegingen vaak gepaard gaat met nauw contact;
- Zorg ervoor dat stadsdiensten **gelaatsmaskers** én/of mondkapjes met **plastic doorkijkstuk** hebben om met dove en slechthorende burgers te spreken. (Maatwerkbedrijven zoals Vlotter, Demival, Brochage Renaître, ... verkopen ze.) Zet in op het gebruik van **plexiglas**.

2.4 Vervoer

Ook bij de toegang tot (openbaar) vervoer ervaren personen met een handicap drempels. Zo vroeg Unia aan de NMBS om de assistentie te organiseren voor essentiële verplaatsingen. [Op deze pagina vind je meer informatie.](#)

We formuleren daarom deze aanbevelingen :

- Steden en gemeenten houden **contact** met minder mobiele personen om op de hoogte te zijn **van lokale obstakels**.
- Steden en gemeenten **overleggen met DeLijn** over hun veiligheidsbeperkingen, om de negatieve gevolgen voor reizigers met een handicap te beperken, onder andere:
 - De Lijn **verbiedt** reizigers om **vooraan** in te stappen, maar de **podotactiele aanwijzingen leiden blinde personen naar de voorste deur**. Ze kunnen dus niet meer veilig en vlot opstappen. Voor hen is het belangrijk om met de chauffeur te kunnen praten (met zicht op zijn mond voor slechthorenden) voor aanwijzingen als ze hun bestemming bereikt hebben.
 - De Lijn **verbiedt** zijn chauffeurs om **fysieke assistentie** te verlenen, waardoor manuele rolstoelen niet alleen de bus of tram kunnen nemen (behalve als de halte aangepast is).
 - Overleg met de **mindermobielencentrale** is nodig; ze krijgen mogelijk **meer aanvragen**, maar de vrijwilligers behoren vaak tot de riscogroep van de 65-plussers. Bij de Diensten Aangepast Vervoer moet de **afstandsregel** gerespecteerd worden, waardoor maar 1 persoon per keer vervoerd kan worden. Kunnen **taxicheques** een tijdelijke oplossing vormen?
- Deze twee overheidsmaatregelen uit de **strikte** lockdownperiode mogen **niet opnieuw** opgelegd worden aan personen met een handicap:
 - Niet met een begeleider in de auto mogen zitten en/of naar een park mogen rijden
 - Niet mogen rusten op een bankje

2.5 Thuisopvang van kinderen met een handicap

Veel ouders van kinderen met een handicap melden een waaier aan problemen sinds de uitbraak van het nieuwe coronavirus. Als hun kind in een instelling verbleef, moesten ze plots beslissen of het kind daar weken zou verblijven of niet, zonder bezoek. De meerderheid van de kinderen met een handicap is thuis opgevangen en zowel de ouders als de kinderen ondervinden daar de financiële, fysieke en mentale gevolgen van. Zo bleef het **groeipakket** (de kinderbijslag) bijvoorbeeld **doorgestort worden aan de instelling**, terwijl het kind **thuis** opgevangen werd. Ouders moesten de instelling expliciet om het geld vragen. Mentale en fysieke overbelasting en een verhoogde psychische kwetsbaarheid creëren risicosituaties.

2.5.1 Aanbevelingen in onderwijs

Ouders vragen met aandrang :

- **Opgvangmogelijkheden op school (BuO)** om de druk op het gezin weg te nemen, al was het maar voor een paar activiteiten per week.
 - Vooral ouders van kinderen met autisme rapporteren veel agressie en gedragsproblemen bij de kinderen, omdat alles veranderd is. Ouders zijn doodop en kunnen eigenlijk niet echt telewerken.
 - Andere handicaps behoren tot risicogroepen en vragen daarom **éénopéén-activiteiten**.
- De **opvang verschilt** sterk per school, van geen opvang tot opvang tot 15u30 of tot 18u.
- Het verderzetten van **redelijke aanpassingen** om inclusief onderwijs mogelijk te maken. Zo is veel digitaal materiaal bijvoorbeeld niet toegankelijk voor screenreaders van **blinde** leerlingen.
- Meer **laptops** en een alternatief voor gezinnen zonder **internet** (door hun financiële situatie).
- **Gelaatsmaskers** voor leerkrachten, die lesgeven aan leerlingen met een auditieve beperking.
- **Uitzonderingen**, zoals de mogelijkheid voor dove studenten om mondeling examens op de onderwijsinstelling af te leggen ipv online, omdat het veel moeilijker is om via een afstandstolk examens af te leggen (met eventuele haperingen in de verbinding enz).

Samen met het Steunpunt voor Inclusie en met de Vakgroep Orthopedagogiek van de Universiteit Gent werkte Unia 10 concrete suggesties uit om beter rekening te kunnen houden met leerlingen met specifieke ondersteuningsbehoeften in het COVID19-beleid op vlak van onderwijs. [Klik op deze pagina om de aanbevelingen te lezen.](#)

2.5.2 Aanbevelingen voor de zomerperiode en vrije tijd

Ouders van kinderen met een handicap hebben al heel wat verlof opgenomen en zien zich moeilijk de zomer overbruggen zonder opvang. Er was immers geen thuisbegeleiding, geen educatief materiaal vanuit BuO, geen opvolging door psychologen, geen kine, ...

Ouders vragen lokale overheden:

- bij de **zomeropvang** voor kinderen ook opvang voor hen te voorzien
- **digitale contacten** te helpen leggen als het kind afgeschermd moet blijven van externen
- **rekening** te houden met de soms specifieke **noden** van kinderen met een handicap.
- **te communiceren** over mogelijkheden voor deze doelgroep, zoals bijvoorbeeld een **tegemoetkoming** voor vrije tijd, ... of ken ze automatisch toe aan gekende groepen
- contact met externe **hulp** toe te laten **zonder dat dit meetelt in de 4** personen per gezin (kinderopvang, thuisbegeleiding, ...)

3 Belangrijk voor uw beleid

3.1 Handicapsensitief handelen

Uit de enquête zien we dat handicapsensitief handelen bij openbare diensten en lokale autoriteiten nodig is :

- Personen met een handicap rapporteren dat ze door de **politie** aangesproken worden omdat ze bepaalde regels niet volgen (afstandsregels, bankje,..). Er is **opleiding** nodig aan politie om handicapsensitief te handelen. De politiemedewerkers ontvangen min. een infofiche.
- Personen met een handicap melden dat ze regelmatig **commentaar** krijgen in het openbaar. Organiseer daarom een **sensibiliseringscampagne** om begrip te vragen voor hun situatie (zoals voorrang in wachtrijen, blinde personen die onbewust de visuele aanduidingen niet volgen of de afstandsregels niet respecteren).
- Als **parkeerkaarten** voor personen met een handicap dreigen te **vervallen** is een verlening moeilijk omdat alle medische afspraken met de **controleartsen geannuleerd** zijn. Kan de lokale overheid helpen (of tijdelijk niet beboeten omdat een kaart vervallen is) ?
- Kijk ook vanuit **de bril van handicap** naar je **werking**, bv gebruik visueel materiaal ter ondersteuning als je uitleg geeft aan slechthorenden en er geen ingebouwde microfoon ingebouwd is in het loket.
- Probeer een **gebruikersgroep** samen te stellen, die problemen kan **signaleren** en zaken kan **testen** op hun gebruiksvriendelijkheid. Idealiter zijn er werknemers met een handicap bij de stad of gemeente aan het werk, die feedback kunnen geven.
- Veel diensten en winkels zijn gedwongen om anders te werken, vaak meer digitaal en op afstand, zoals online afspraken boeken enz. Dit **vergroot** de bestaande **digitale kloof**, ook voor personen met een handicap (o.a. wegens [digitale toegankelijkheid](#)) en voor ouderen. Stel **hulp** ter beschikking om mensen deze **handelingen aan te leren** en houd er rekening mee dat **niet** iedereen **online kán werken**.
- Heb aandacht voor **ergonomie, software** (zoals vergrotingssoftware) en **afstandstolken** voor werknemers van steden en gemeenten.
- Zoals het webinar van het VAPH aanraadt is het nodig om een **beleid** uit te werken om **kwetsbare** personen niet van de radar te laten verdwijnen. Idealiter contacteer je alle kwetsbare personen en koppel je hen bijvoorbeeld aan vrijwilligers (met een coördinator) om gradueel problemen op te lossen. Een buddysysteem met een hulplijn (ook voor de vrijwilligers die vragen hebben) kan de opgelopen achterstand helpen wegwerken. De site van de sociale kaart kan vrijwilligers helpen om contactgegevens van hulporganisaties op te zoeken.

-
- Houd rekening met de **leefsituatie** van mensen. In het volgende hoofdstuk bieden we een inkijk in hoe personen met een handicap over hun leefsituatie rapporteren.
- Als burgers in tijdelijke **quarantaine** geplaatst worden, is het beter om actief hulp aan te bieden om te vermijden dat ze nog gaan winkelen enz. Misschien kan het tijdens het gesprek met de arts ingebouwd worden, als die op hun beurt de informatie krijgen.

4 Leefsituatie van personen met een handicap tijdens de lockdown

4.1 Personen met een handicap aan het woord :

Personen met een handicap zijn in hoogrisicosituaties beland tijdens de lockdownperiode door de stopzetting van de eerstelijnszorg. Deze citaten geven een indruk van hun levenssituatie :

Stopzetting kine

*"Revalidatie is geschrapt in het ziekenhuis. Ik moet het doen met een half uur kine per week. (En dit kan maar pas sinds 2 weken). Mijn **loopkansen gaan achteruit!!** Ik roest vast. Rombalans gaat achteruit. En ohjah alles doet zeer... van het **stilzitten** en liggen heb ik ondertussen een **wonde gecreëerd op mijn bil**. In 4 jaar nog nooit gehad! Ik heb geen loopbarren thuis. Ik kan niet leren wandelen zonder hulp. Ik heb geen fitnessstoel en glijdekens. En dure kine apparaten... wij.. neurologie.. gaan allemaal achteruit!!"*

*"De vaste verzorgende kon enkel blijven komen zonder beschermend materiaal. Dit was een te groot risico (risico patiënt). Ik was van haar afhankelijk voor een héél groot deel van de basis dingen als, poetsen, koken, boodschappen doen,... Nu leef ik dus **in ontzettend vuile omstandigheden**, met een zeer beperkt en **eentonig dieet** (wat het minste spierkracht kost om klaar te maken), een zwaar gebrek aan persoonlijke hygiëne (**tanden poetsen lukt nog 2x/week**, douchen 1x), **gebrek aan goede wondzorg**...."*

*"En nu wordt bv mijn kamer al weken niet meer gepoetst, **de lakens van mijn bed worden niet meer vervangen**, de was wordt soms niet gedaan. Dit zijn handelingen die ik niet zelf kan tgv fysieke beperkingen."*

Stopzetting psychiatrische ondersteuning en thuisbegeleiding

*"**Alle ondersteuning voor ons gezin viel van de ene op de andere dag weg**. Niet essentieel. Nochtans is een **gezinsdrama** niet veraf en zijn 3 van de 6 suïcidaal."*

*"Ik heb vaker **ruzies** met familie en partner omdat ik niet meer kan praten met mijn psychologe."*

*"Om te werken thuis moet ik me concentreren. Lukt niet. Naar de winkel moet ze mee. Geen opvang. Ik ben op. **Doodmoe**"*

*"**Opvangmogelijkheden op school toelaten om de druk te verlichten**. Al was het maar 1 dag per week. Op 18 mei gaan de scholen open, maar van het **buitengewoon onderwijs is niets** gezegd. Gaat onze dochter nog even naar school kunnen vooraleer er weer 2 **zware maanden zomervakantie** aankomen? Dat is nog maar de vraag..."*

Nood aan medisch beschermingsmateriaal in de thuiszorg

*"**Urinesonde** moet steeds onderhouden worden met **alcohol**, was een tijdlang niet meer verkrijgbaar of aan meer dan **dubbele prijs** terwijl we het financieel al moeilijk hebben. Deze week gelukkig wel aan normaal tarief kunnen kopen. Ook **handschoenen** en **handgel** moeilijk of niet meer te vinden, nochtans ook nodig wegens incontinentie."*

*"Ik had niet voldoende **beschermingsmateriaal** voor mijn assistenten. Bijgevolg heb ik mijn assistenten niet laten komen tijdens de maatregelen aangezien ik hun veiligheid, mijn veiligheid en dat van mijn huisgenoten niet kon garanderen. Bijgevolg kreeg ik **niet de assistentie** die ik wou voor school, **verzorging**, enz."*

De online bevraging leert ons:

Medische en financiële problemen versterken elkaar en leiden tot verhoogde psychische problemen. Als je zelf hulp

moet inhuren omdat je normale thuiszorg niet meer komt, moet je administratief sterk staan om de terugbetaling in orde te krijgen. Dit tegelijkertijd met hogere prijzen en schaarste voor beschermingsmiddelen zoals alcoholgel, hogere rekeningen in de voedingswinkels, in combinatie met sociaal isolement en boetes voor het overtreden van maatregelen, die je als persoon met een handicap soms onmogelijk kunt respecteren. Een hulplan is nodig om te zorgen dat mensen medisch en financieel achterstand kunnen inhalen.

5 Informatie over de online bevraging

De enquête verliep online op [deze pagina](#), zowel voor

- [personen met een handicap](#)
- [als voor hun naasten](#).



Koningsstraat 138 Rue Royale • 1000 Bruxelles

T +32 (0)2 212 30 00

www.unia.be

