

# Contact met ons opnemen

## 1. Heb je een algemene vraag?

Schrijf, bel, fax of mail ons op:

A Koningsstraat 138, 1000 Brussel

T +32 (0)2 212 30 00

F +32 (0)2 212 30 30

E [info@unia.be](mailto:info@unia.be)

## 2. Wil je discriminatie melden?

- Surf naar [www.unia.be](http://www.unia.be).
- Bel naar het gratis nummer 0800 12 800 van maandag tot vrijdag, telkens van 9 tot 12.30 uur en van 13.30 tot 17 uur.
- Bezoek onze hoofdzetel zonder afspraak op donderdag van 9.30 tot 12.30 uur.
- Klop aan bij één van onze lokale contactpunten.


### UNIA DICHT BIJ JOU

Unia heeft lokale contactpunten in Vlaanderen en in Wallonië. Voor alle contactgegevens, surf naar [www.unia.be/contact](http://www.unia.be/contact).



Interfederaal  
Gelijkekansencentrum

  [www.unia.be](http://www.unia.be)

 0800 12 800  
Gratis antidiscriminatielijijn

# Voor gelijke kansen, tegen discriminatie

## Hoe kunnen we je helpen?



Interfederaal  
Gelijkekansencentrum

# Wat is Unia?

Unia is een onafhankelijke openbare instelling die discriminatie bestrijdt en gelijke kansen bevordert.

## Preventie ...

Unia is er voor alle burgers die op zoek zijn naar **informatie** over de antidiscriminatie wetgeving, instrumenten om te **sensibiliseren** of advies om een diversiteitsbeleid te voeren.

Unia coördineert en participeert ook aan **structurele projecten, initiatieven op het terrein en onderzoek**. Aan tal van autoriteiten richten we geregeld **aanbevelingen**.

## ... en herstel

Als je het slachtoffer bent van discriminatie, pesterijen, haatboodschappen (ook online) of haatmisdrijven op grond van de beschermde criteria uit de antidiscriminatie wetgeving, dan kan Unia je advies geven en ondersteunen. Dat doen we in vertrouwen en in alle onafhankelijkheid. De diensten van Unia zijn gratis.

# Welke discriminatie-criteria?

- Unia behandelt meldingen over **discriminatie op de volgende gronden**:  
*nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, handicap, seksuele geaardheid, leeftijd, vermogen, gezondheidstoestand, geloof of levensbeschouwing, geboorte, fysieke of genetische eigenschap, politieke of syndicale overtuiging, burgerlijke staat, sociale afkomst.*
- Unia waakt ook over de **grondrechten van personen met een handicap** die zijn omschreven in het VN-Verdrag inzake de Rechten van Personen met een Handicap.
- Omdat we een interfederale instelling zijn, kan Unia optreden op **alle maatschappelijke domeinen**, zoals werk, onderwijs, huisvesting, (publieke en private) goederen en diensten enzovoort.
- Met vragen over de gelijkheid tussen vrouwen en mannen of de rechten van transgenders kan je terecht bij het Instituut voor de gelijkheid van vrouwen en mannen, een partnerinstelling van Unia. Voor meer informatie, surf naar [www.igym.belgium.be](http://www.igym.belgium.be)

# Wat gebeurt er met je melding?

## STAP 1 Unia luistert naar je

- We informeren je over jouw rechten.
- Is Unia bevoegd om jouw melding te behandelen, dan openen we een dossier.
- Is Unia niet bevoegd, dan brengen we je in contact met één van onze gespecialiseerde (partner)instellingen.

## STAP 2 Unia behandelt jouw dossier

- We vragen je om aanvullende informatie om jouw situatie te kunnen analyseren.
- We peilen naar jouw verwachtingen en bepalen hoe we te werk zullen gaan.
- We nemen contact op met de verschillende betrokkenen.

## STAP 3 Resultaat

- Unia streeft in de eerste plaats naar **dialogo** en naar **onderhandelde oplossingen**.
- In uitzonderlijke gevallen kunnen we een gerechtelijke procedure opstarten of aan een lopende zaak deelnemen.