



unia.be

Impact van de gezondheidscrisis op personen met een handicap en hun naasten

Impact de la crise sanitaire sur les personnes en situation de handicap et leurs proches



Linde Van Ishoven, Marie-Ange Vandecandelaere, Laure Gréban

COVID-bevraging – Consultation COVID



Wat?

- Bevraging naar PMH én hun naasten, zowel FR/NL/ VGT/LSFB én eenvoudige taal

Wanneer?

- Online open van
28/4/2020 - 1/6/2020

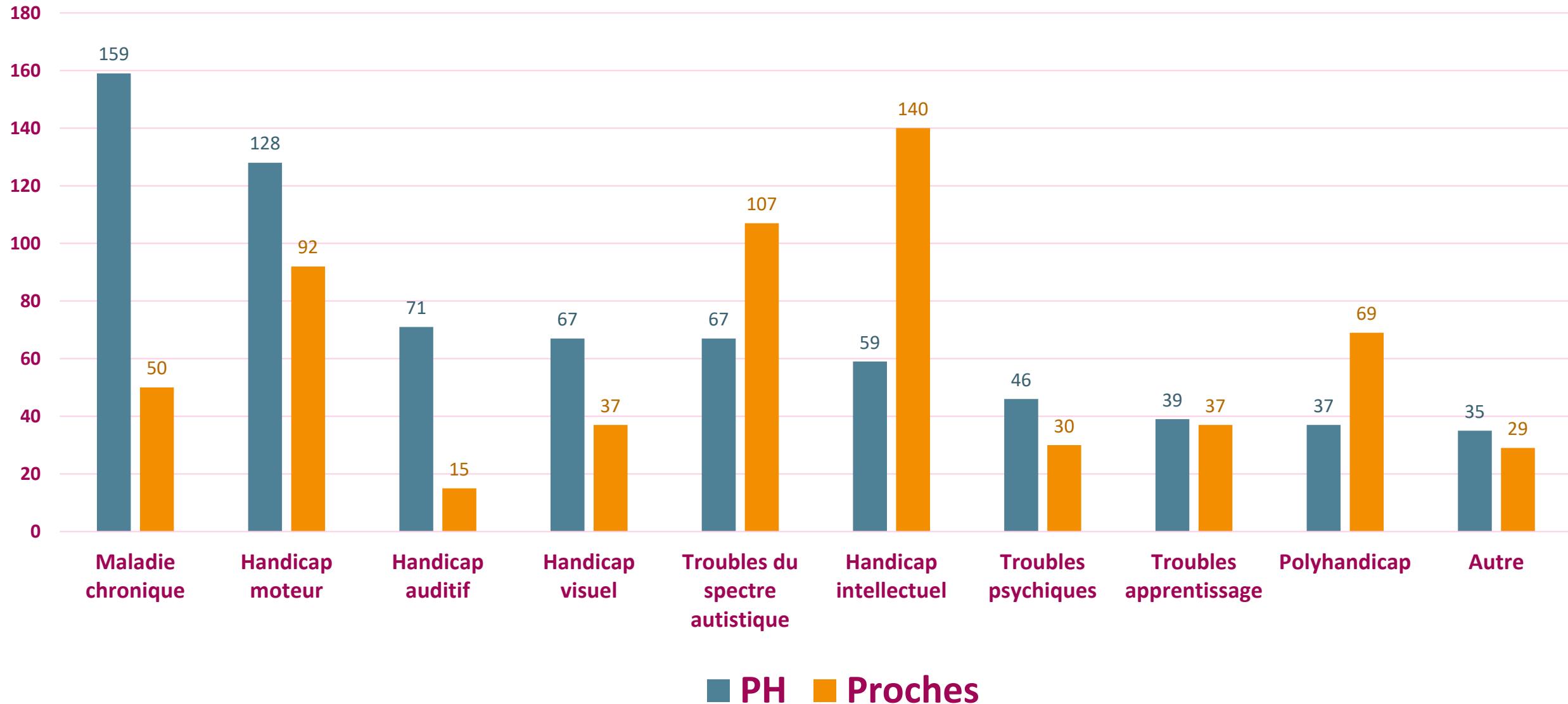
Waarom?

- Rapporteren aan de overheden

De resultaten van de bevraging dienen als basis voor een rapport aan de overheden. De data zijn statistisch niet representatief, maar geven wel een betrouwbaar overzicht van de moeilijkheden die personen met een handicap en hun gezinnen ondervinden.

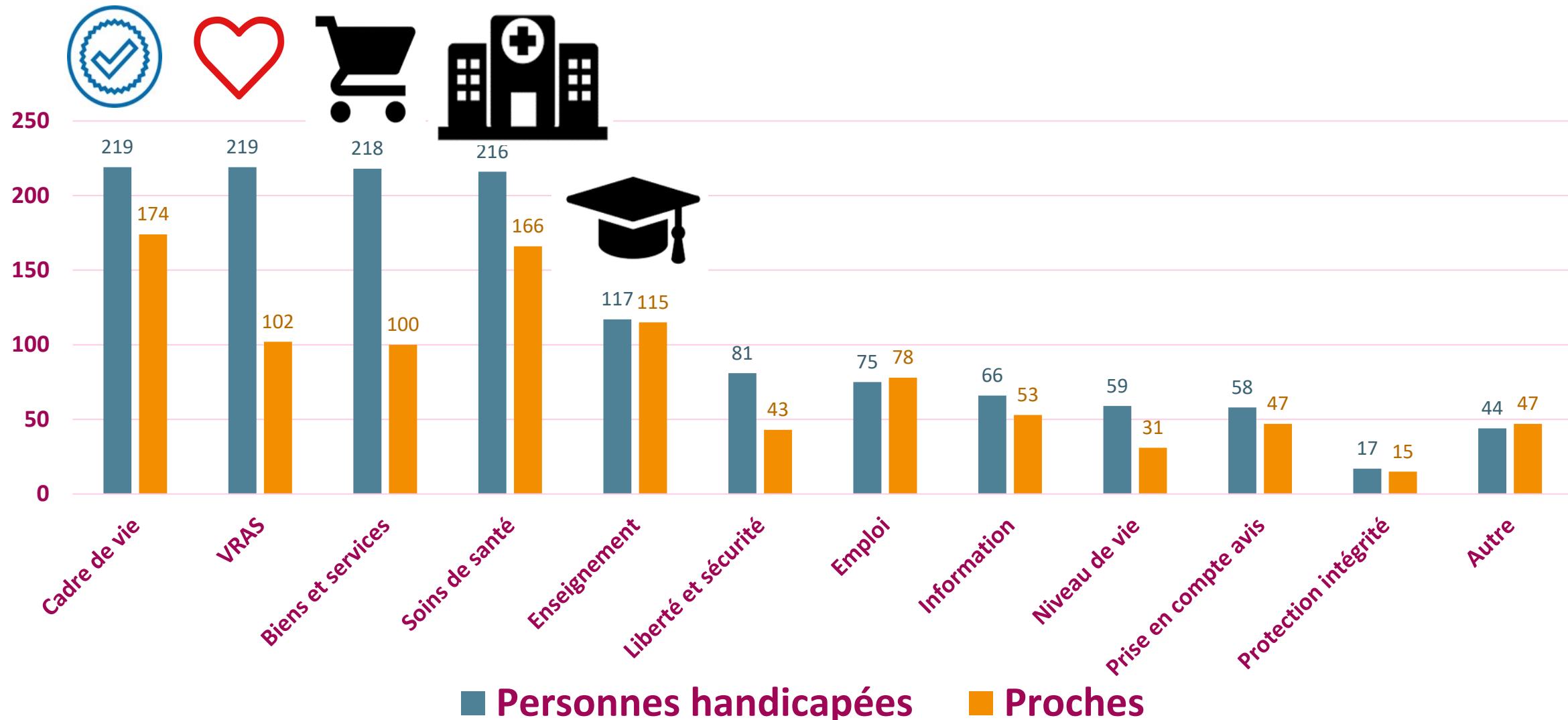


865 respondenten : 502 personen met een handicap en 363 naasten



■ PH ■ Proches

Moeilijk voor iedereen én situatie van handicap maakt het nog zwaarder !





Levenskwaliteit tijdens lockdown



Families voor verscheurende beslissing: keuze tussen pest en corona!

- Weinig rekening met de mening van PMH
- Moeilijk contact op afstand
- Thuisopvang zonder ondersteuning

“ Normaal gesproken is mijn zoon in het weekend en als hij ziek is bij mij. Nu waren we verplicht om thuis in quarantaine door te brengen, aangezien mijn zoon na een lang weekend niet meer in de instelling terecht kon omwille van een kleine verkoudheid. Intussen had de regering maatregelen afgekondigd en zat ik dag en nacht, en zonder hulp, alleen met hem.”*



Actions d'Unia

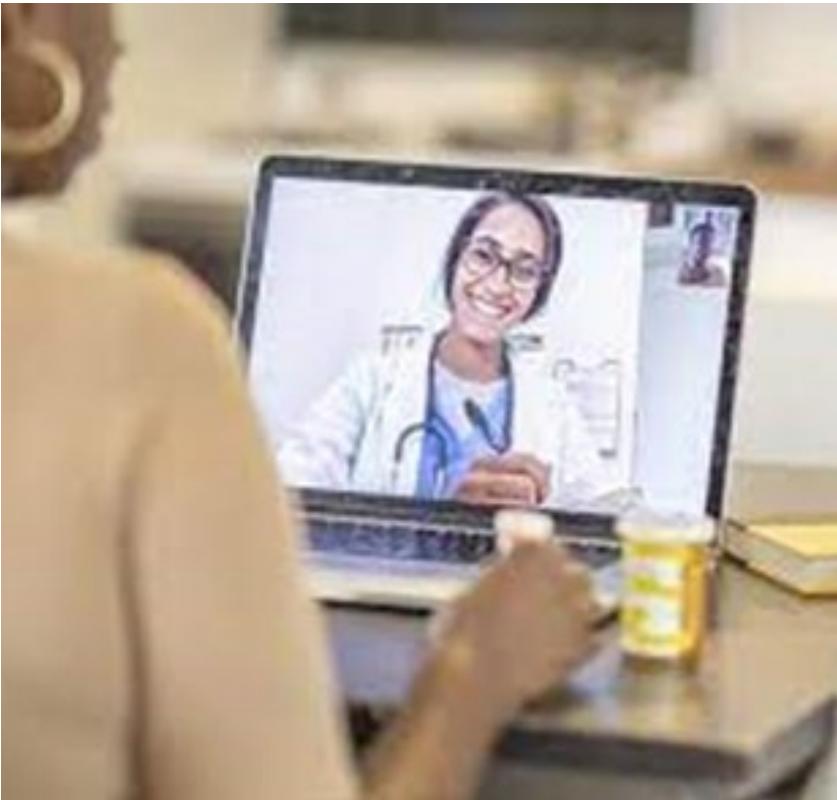
La liste des actions mentionnées n'est pas exhaustive!



Fin avril - mai	Consultation COVID	Rapport discuté aux parlements
11/05/2020 TF Fam. Vuln.	Avis Unia et NOOZO : Droit aux allocations familiales (aux institutions <> enfants à la maison)	Mis en oeuvre
02/07/2020 TF e-Inclusion	Input sur la fracture numérique des personnes en situation de handicap	Rapport transmis au politique
18/06/2020 TF Emploi	Input sur marché d'emploi plus inclusif	Rapport transmis au politique
Septembre Cabinets	Problèmes exception au port de masque, droits de visite dans les institutions, contrats,...	Dérogations port du masque mais pas de communication grand public



Toegang tot gezondheidszorg



Uitgestelde zorg en weinig ondersteuning!

- Eerstelijnszorg verschillende weken stil
- Zelf kiné/therapeut/zorgkundige worden
- Angst voor triage

“Dokter Philippe De Vos zei op RTL dat niet-zelfstandige mensen in geval van COVID-19, geen voorrang zouden krijgen in het ziekenhuis. We leefden in constante angst.”*



Actions d'Unia

11/05 TF Fam.	Avis Unia et NOOZO : Redémarrer la première ligne de soins	“déjà redémarré”
18/05 TF Fam.	Avis Unia et NOOZO : 3 actions pour les aidants proches	“intégré dans les procédures”
30/11 TF Fam. et Fédérale	Avis Unia et NOOZO : Vaccination prioritaire pour personnes vulnérables et leur entourage	“comorbidité”
TF Interfédérale communication	Communication vaccination, aussi en langue de signes	conférences de presse
10/04 En ligne	<u>Communication Unia alerte sur l'accès des soins dans les hôpitaux pour les p. âgées et handicapées</u>	GT Triage (fin 2020 - en cours)
Soutien individuel	Signalements accompagnement hôpitaux, vaccination	médiation



Openbaar leven niet meer inclusief toegankelijk



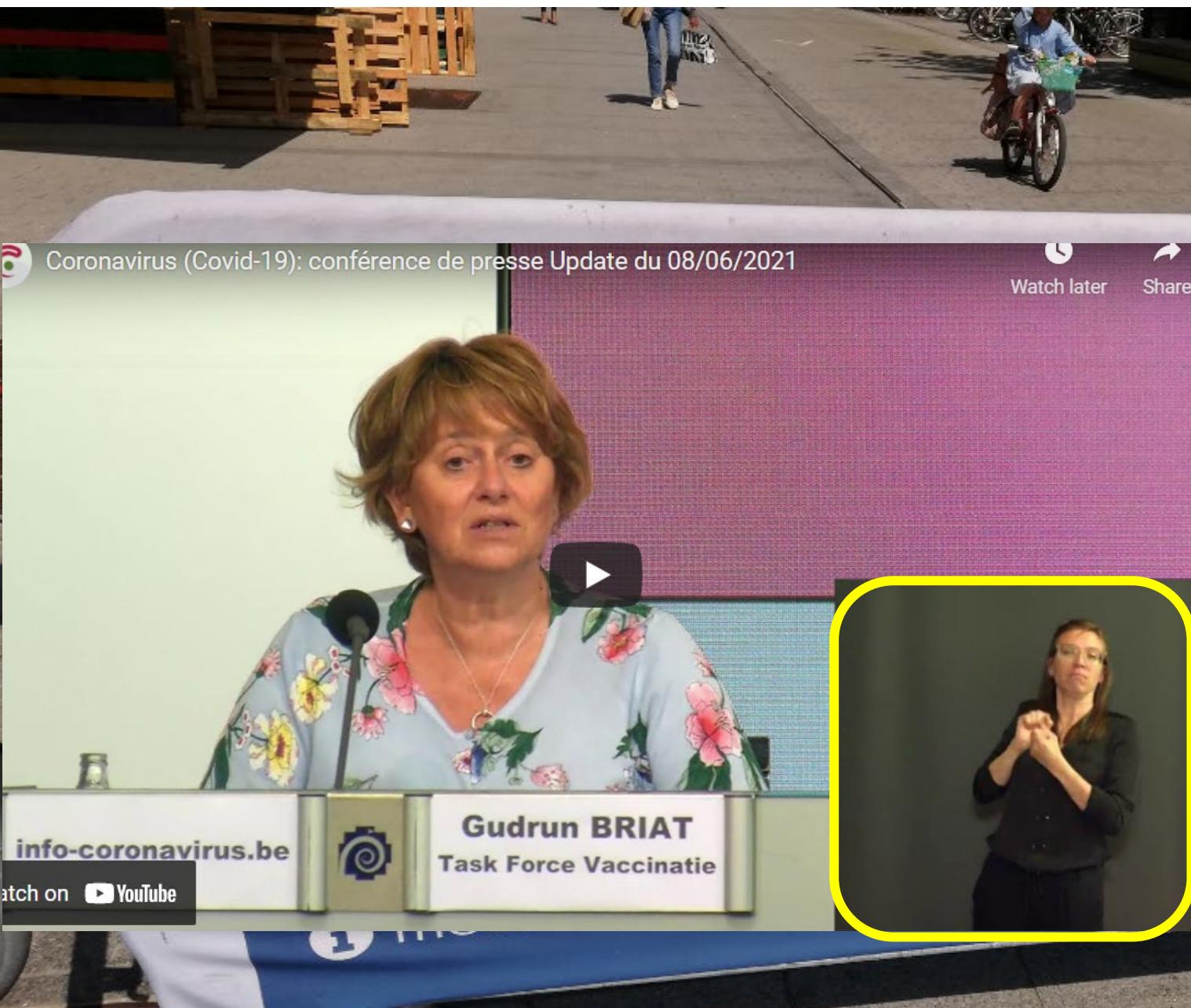
Coronamaatregelen validistisch, niet-inclusief:

- PMH niet betrokken bij de uitwerking
- Geen kennis van recht op redelijke aanpassingen
- Ontoegankelijke (digitale) informatie, weinig in VGT

“Verlies van alle houvast en van activiteiten die haar deugd doen (yoga, hippotherapie), geen opvolging meer van logopedist, geen perspectief. Deze kinderen hebben constant nood aan activiteiten en begeleiding. Eens ze opgesloten zijn, gedragen ze zich als leeuwen in een kooi!”*



Actions d'Unia: rapport FR et rapport NL



| Une politique COVID-19 inclusive

Recommandations pour les villes et les communes pendant la crise du Covid-19, en particulier pour les personnes en situation de handicap

UNIA



Toegang tot winkels en diensten



Coronamaatregelen validistisch, niet-inclusief:

- Te strikte maatregelen
- Aangepast materiaal niet beschikbaar
- Moeilijke toegang tot diensten (CAW, belastingsdienst, ...)



Actions d'Unia

25/03 Courrier	Assistance SNCB	Rétablissement
30/03 Courrier	Demande à Comeos de sensibiliser les magasins	Info transmis aux membres
18/05 TF Fam.	Avis Unia et NOOZO : Assistance par les chauffeurs de bus	Réunions DeLijn
05/06 En ligne	Recommandations pour les villes et les communes, en particulier pour les personnes en situation de handicap	Retour positif de villes et RBC
TF Fédérale	Exception au port de masque pour personnes en situation de handicap	Dérogations Communication
Soutien individuel	Signalements accès commerce, dérogations port du masque	médiation



Onderwijs

- Lange tijd geen onderwijs in BuSo
=> Ouders en leerlingen voelen zich in de steek gelaten
- Ouders moeten rol van leraar opnemen
- Ontbrekende redelijke aanpassingen bij afstandsonderwijs

“Geen officiële informatie over het onderwijs van kinderen met een handicap! We hebben het gevoel in de ogen van de maatschappij niet te bestaan!”*



“Als iemand met een aandachtsstoornis (ADD), is afstandsonderwijs helemaal niet aangepast aan mijn leerstoornis, mijn huis is geen goede plek om me te concentreren en te studeren!”*



Actions d'Unia

Mai, en ligne	<u>Recommandation pour des conseils de classe équitables</u>	Transmis
Juin, en ligne	<u>Appel à la vigilance pour les conseils de classe</u>	Diffusion
Juin TF Fam.	Avis Unia et NOOZO: Révalidation en attendant l'ouverture de l'enseignement spécialisé	Accepté mais pas exécuté
Cabinet Ben Weyts	Concertation sur le temps de parcours (bus) des enfants de l'enseignement spécialisé et <u>l'accès aux écoles des services d'accompagnement</u>	Amélioré
Octobre, en ligne	<u>Cours à distance: Unia demande une attention particulière pour les groupes vulnérables</u>	Diffusion
Commissions Inclusion	Suivi de la situation des élèves et étudiants en situation de handicap (CESI, CEPSI, CEOI)	Resulté en avis en ligne
Soutien individuel	Traitements des signalements par rapport à l'exception au port de masque. (Vu les signalements, aussi demandé de reprendre dans les textes en FWB)	Médiation



Recommendations d'Unia

Prendre des mesures en concertation avec les personnes en situation de handicap via leurs organisations et les conseils consultatifs fédéral, régionaux, communautaires et communaux ; lorsqu'ils n'existent pas, il faut les créer au plus vite. Les consulter, les écouter.

Se demander, à chaque mesure prise, si elle peut avoir un **impact négatif** sur certains groupes, notamment pour les personnes en situation de handicap. Faire du **handistreaming** une pratique systématique.

Faire appliquer rigoureusement **l'obligation d'aménagements raisonnables** pour les personnes en situation de handicap. Parmi d'autres exemples, considérer que la distanciation sociale n'est pas toujours applicable avec la personne en situation de handicap.

Faire connaître les mesures, les décisions et toute **information utile en format accessible** : langage clair, en facile à lire, en langue des signes, en sous-titres.

Établir un **plan de crise sanitaire** qui tient compte des personnes en situation de handicap.

Anticiper, sans improviser. Le bon sens ne suffit pas.

Décider de **mesures de soutien** qui émanent et qui sont organisées par les autorités publiques. Les réseaux d'entraide et de solidarité ne suffisent pas. Notamment, assurer un suivi des personnes isolées.

Étudier au plus vite les possibilités d'assurer une **continuité** des soins et de l'accompagnement indispensables aux personnes en situation de handicap et leurs proches.

Considérer que les personnes en situation de handicap ainsi que leurs proches et les professionnels qui les entourent (assistants personnels, kiné, ...) font partie des citoyens **prioritaires pour le matériel de protection, le testing et la vaccination.**

Soutenir au plus vite des **alternatives aux lieux de vie collectifs** pour les personnes en situation de handicap. Ces alternatives doivent être respectueuses des droits humains, entre autres garantir l'inclusion de la personne, répondre à leurs besoins en termes d'accompagnement, et permettre une vie autonome et libre sur un pied d'égalité avec les autres.

Modifier et appliquer dans les hôpitaux des **critères d'accès aux soins** qui ne soient pas basés sur l'âge et le handicap.

Sensibiliser la société (acteurs privés et particuliers) sur les besoins particuliers des personnes handicapées en temps de crise.

UNIA

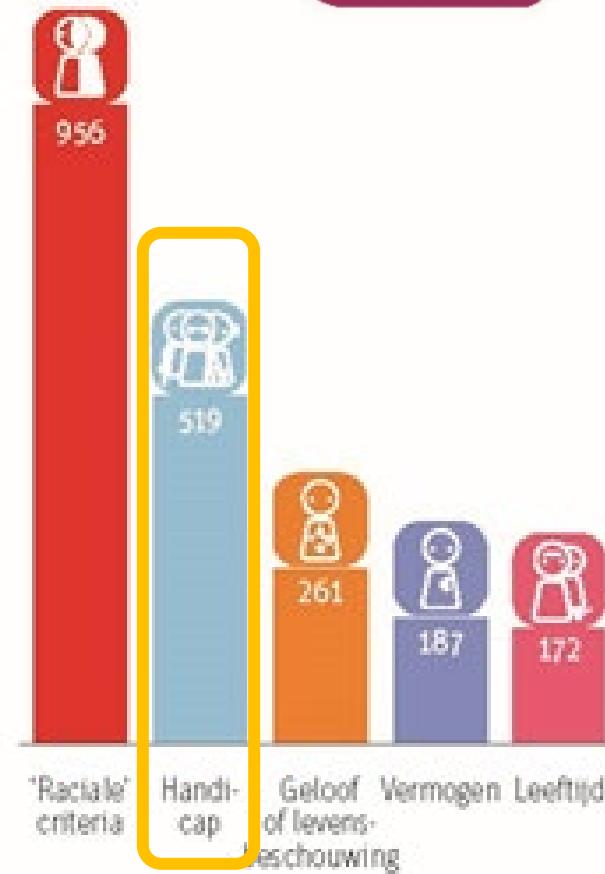
unia.be



Belangrijkste cijfers voor 2020



- 2.189 discriminatiedossiers waarvan 241 over COVID-19
- 9.466 meldingen oftewel 11,7% meer dan in 2019
- 17 keer kreeg Unia het mandaat van haar raad van bestuur om naar de rechtbank te gaan
- 14 publicaties en 299.785 bezoekers van de Unia-website



Binnen welke thema's moet België vooruitgang boeken?

