



## Jaarverslag West-Vlaanderen 2017

Dit jaarverslag preciseert het werk van de contactpunten in West-Vlaanderen in 2017. De lokale contactpunten uit de regio voeren hun taken uit vanuit het samenwerkingsakkoord met de Vlaamse centrumsteden. De verschillende activiteiten, de meldingen en enkele dossiers komen aan bod.

Mei 2018



Voor gelijke kansen.  
Tegen discriminatie.

# Inhoudsopgave

<b>VOORWOORD .....</b>	<b>2</b>
<b>CIJFERS .....</b>	<b>3</b>
MELDINGEN 2017 .....	3
DOSSIERS 2017 .....	7
<b>ONDERHANDELDE OPLOSSINGEN.....</b>	<b>11</b>
<b>NETWERKEN, PREVENTIEVE ACTIES EN VORMINGEN .....</b>	<b>12</b>
UNIA REGIO OOSTENDE .....	12
<i>Netwerken .....</i>	<i>12</i>
<i>Zelf organiseren of meewerken aan preventieve acties en vormingen .....</i>	<i>13</i>
<i>Analyseren, rapporteren en geven van lokale beleidsaanbevelingen .....</i>	<i>14</i>
UNIA REGIO BRUGGE .....	15
<i>Netwerken .....</i>	<i>15</i>
<i>Zelf organiseren of meewerken aan preventieve acties en vormingen .....</i>	<i>16</i>
<i>Analyseren, rapporteren en geven van lokale beleidsaanbevelingen .....</i>	<i>18</i>
UNIA REGIO KORTRIJK .....	18
<i>Netwerken .....</i>	<i>18</i>
<i>Zelf organiseren of meewerken aan preventieve acties en vormingen .....</i>	<i>19</i>
UNIA REGIO ROESELARE.....	20
<i>Zelf organiseren of meewerken aan preventieve acties en vormingen .....</i>	<i>20</i>
<i>Analyseren, rapporteren en geven van lokale beleidsaanbevelingen .....</i>	<i>21</i>
<b>METHODOLOGIE .....</b>	<b>22</b>

## Voorwoord

In 2018 bestaat Unia 25 jaar. In die 25 jaar hebben we veel bereikt. Dat deden we samen met vele anderen: middenveldorganisaties, deskundigen, politici, lokale overheden en internationale organisaties. Veel burgers willen een einde aan de ongelijkheid maken. De strijd tegen discriminatie is nu uitgegroeid tot een maatschappelijk doel dat veel mensen nastreven.

### **Tegelijk was het afgelopen jaar op alle vlakken heel bewogen**

Veel mensen hebben de neiging om zich af te zetten tegen deze samenleving, die ze als vijandig beschouwen. Maar er zijn ook mensen die aangeven dat ze iets anders willen en die blijf geven van optimisme. Ook voor Unia is het afgelopen jaar niet rimpelloos verlopen en werd onze opdracht in vraag gesteld.

Als onafhankelijke overheidsdienst waakt Unia over rechten, niet over belangen. We komen in 2017 tot dezelfde slotsom als de commissie van experts die het evaluatieverslag van de antidiscriminatiewetgeving voorbereidt: België heeft één van de meest sluitende antidiscriminatiewetgevingen in Europa, maar slaagt er niet in om de nodige maatregelen te nemen om dat recht op gelijkheid en non-discriminatie in de praktijk te brengen.

### **Meer meldingen**

Unia registreerde in 2016 20% meer individuele meldingen dan in 2015. In 2017 nam dat met 4,7% toe. Steeds meer burgers vinden de weg naar Unia dankzij onze lokale contactpunten en onze inspanningen om vlotter bereikbaar te zijn. Deze cijfers wijzen erop dat de spanningen in onze samenleving aanhouden en wellicht zelfs nog toenemen.

Iedereen heeft het gemerkt: de discussie over diversiteit en vooral over personen van niet-Belgische origine wordt bitsiger. Zo'n retoriek houdt de verdeeldheid in stand. 2018 en 2019 zijn verkiezingsjaren, met alle verbale excessen van dien.

Unia vraagt politieke partijen om de spanningen in de samenleving niet te verscherpen. En om de diversiteitskwestie, die ongetwijfeld op de politieke agenda komt, niet te laten vervallen in ellenlange preken over identiteit. Het lijkt ons meer dan ooit een absolute noodzaak om het samenleven opnieuw een centrale plaats in het debat te geven.

Els Keytsman  
Directeur

Patrick Charlier  
Directeur

## Cijfers

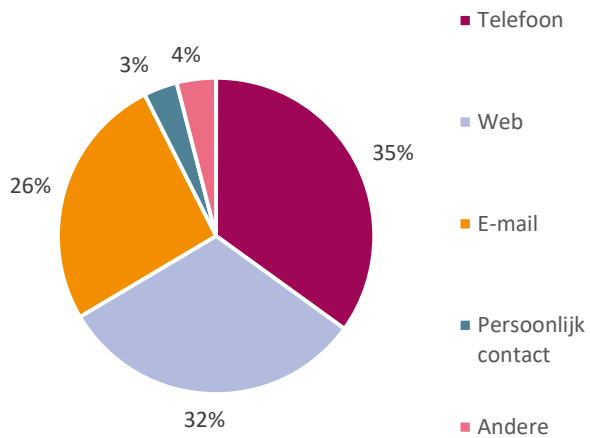
### MELDINGEN 2017

	2014	2015	2016	2017
Totaal geregistreerde meldingen	4627	4554	5619	6601
Totaal geregistreerde meldingen over feiten in Vlaanderen:	924	1638	2085	2467
<b>Totaal geregistreerde meldingen over feiten in prov. West-Vlaanderen:</b>	196	271	320	349

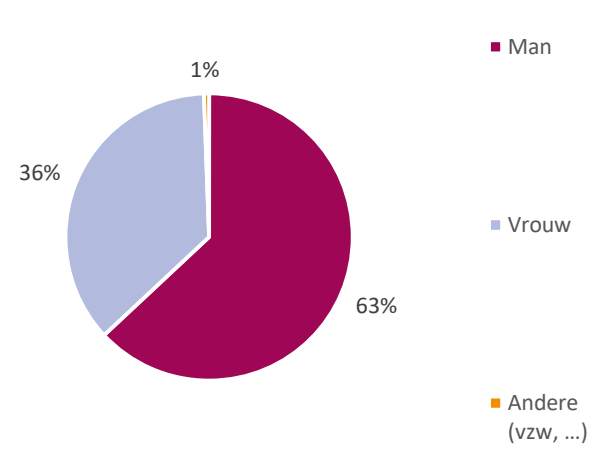
#### Plaats feiten in provincie West-Vlaanderen:

Brugge	80	Zwevegem	2
Kortrijk	55	Kortemark	2
Oostende	44	Middelkerke	2
Roeselare	24	Veurne	2
Knokke-Heist	12	Ingelmunster	2
Niet gekend	12	Wervik	2
Ieper	10	Beernem	2
De Panne	9	Zedelgem	2
Blankenberge	8	Poperinge	2
Koksijde	7	Koekelare	2
Wingene	5	Ardooie	2
Wevelgem	5	Heuvelland	1
Oostkamp	4	Ruiselede	1
Tielt	4	Moorslede	1
Nieuwpoort	4	Deerlijk	1
Bredene	4	Oudenburg	1
De Haan	4	Torhout	1
Izegem	3	Houthulst	1
Kuurne	3	Diksmuide	1
Wielsbeke	3	Alveringem	1
Zonnebeke	3	Ichtegem	1
Menen	3	Oostrozebeke	1
Waregem	3	Ledegem	1
Meulebeke	3	Lichtervelde	1
Harelbeke	2	<b>Grand Total</b>	<b>349</b>

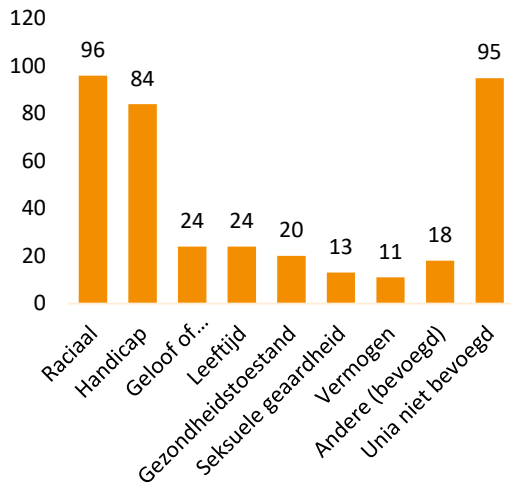
Eerste contactname (n=349)



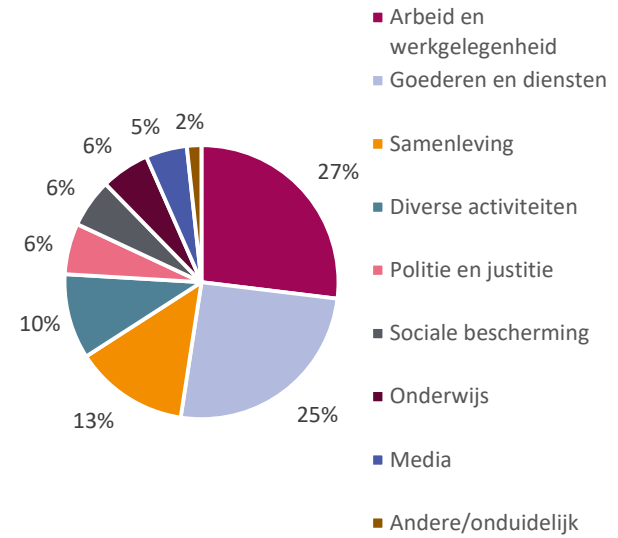
Melder M/V (n=349)



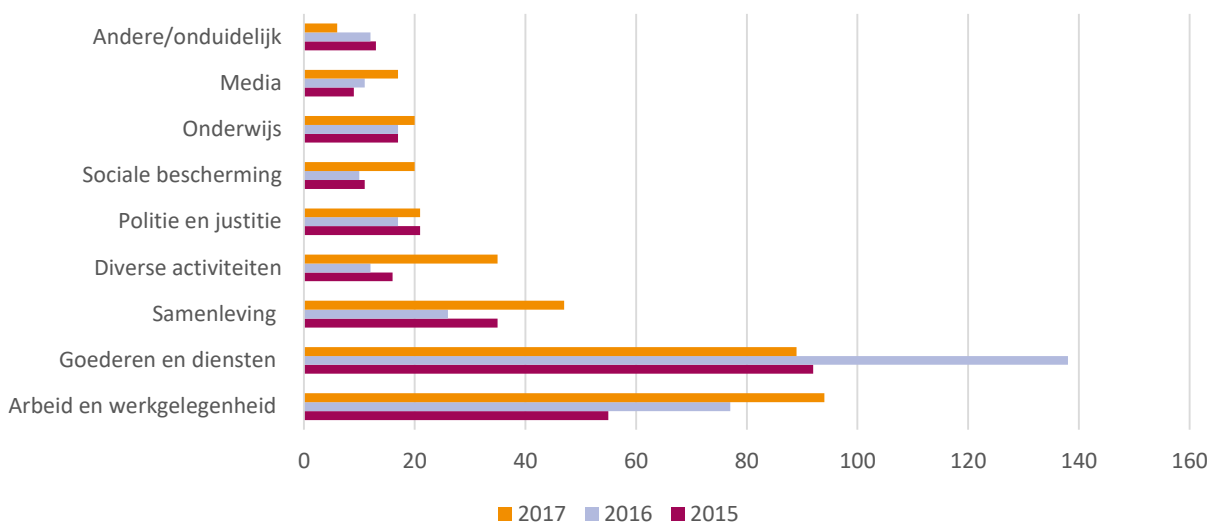
Discriminatiegrond (n=385)



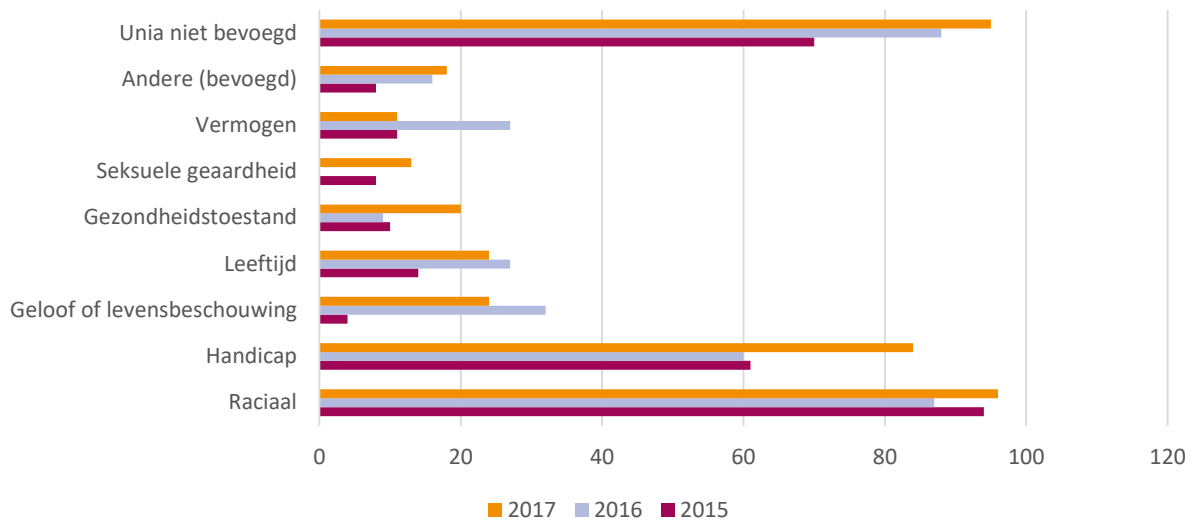
Domein (n=349)



Domein per jaar:



Discriminatiegrond per jaar:



## DOSSIERS 2017

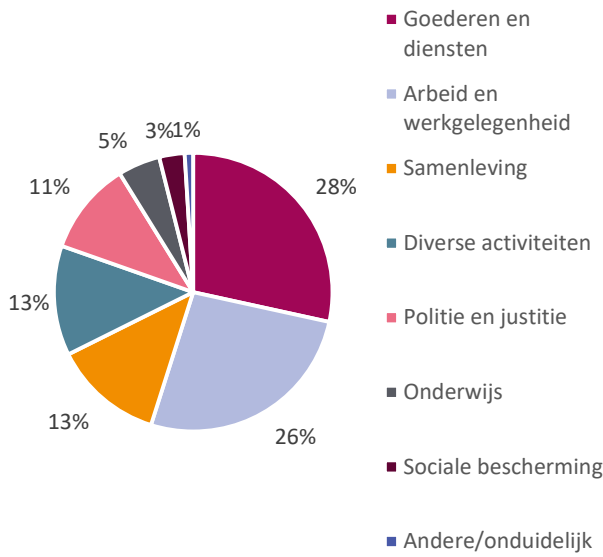
	2014	2015	2016	2017
Totaal geopende dossiers:	1670	1596	1983	2017
Totaal dossiers zonder media/internet:	1331	1231	1643	1691
Regionale informatie beschikbaar:	1244	1105	1524	1548
Feiten gesitueerd in Vlaanderen:	706	619	845	786
Provinciale informatie beschikbaar:	662	604	779	735
<b>Feiten in provincie West-Vlaanderen:</b>	98	103	126	102

## Plaats feiten (n=102)

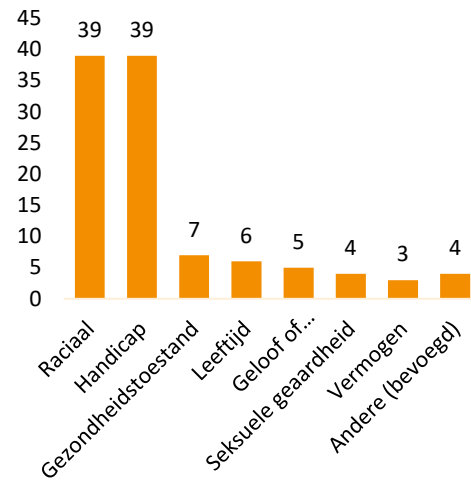
Brugge	25	Kortemark	1
Kortrijk	14	Ingelmunster	1
Oostende	12	Ardoois	1
De Panne	6	Oudenburg	1
Wevelgem	5	Deerlijk	1
Roeselare	4	Ruiselede	1
Ieper	3	Lichtervelde	1
Tielt	2	Torhout	1
Niet gekend	2	Meulebeke	1
Zwevegem	2	Wervik	1
De Haan	2	Nieuwpoort	1
Bredene	2	Wielsbeke	1
Blankenberge	2	Diksmuide	1
Waregem	1	Knokke-Heist	1
Heuvelland	1	Oostkamp	1
Izegem	1	Kuurne	1
Koekelare	1	<b>Totaal</b>	<b>102</b>



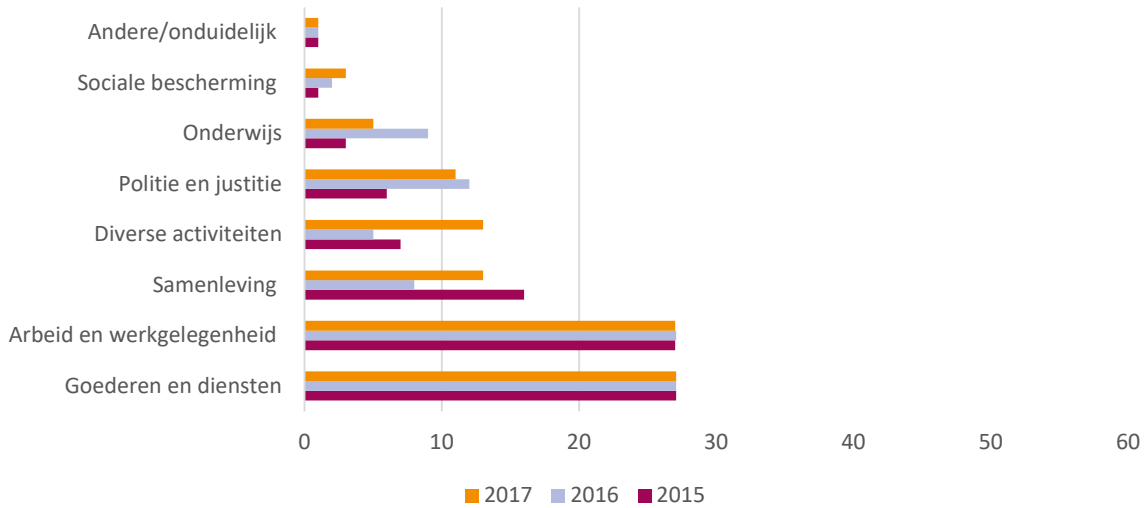
**Domein (n=102)**



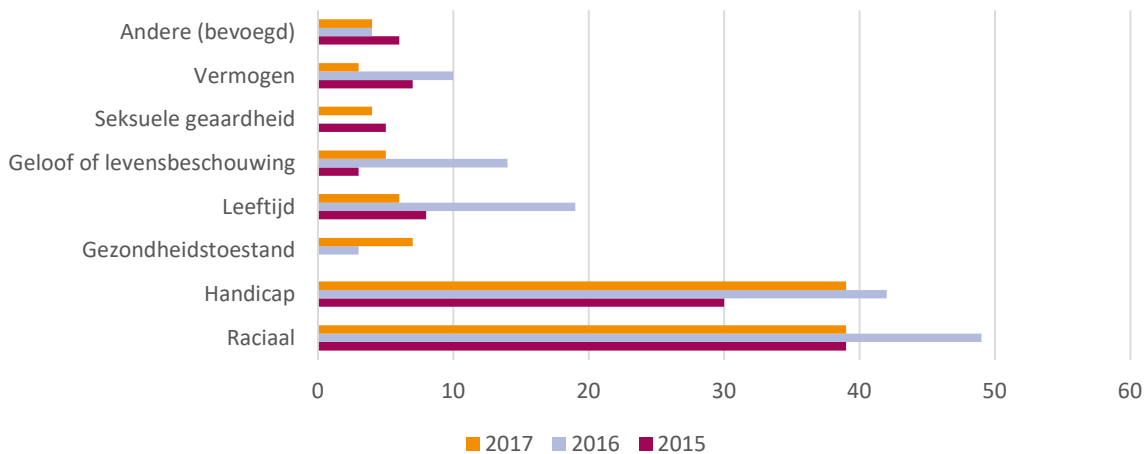
**Discriminatiegrond (n=107)**



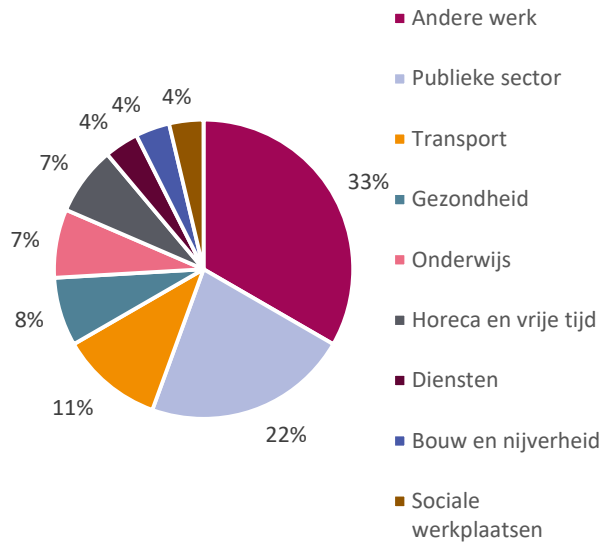
**Domein per jaar :**



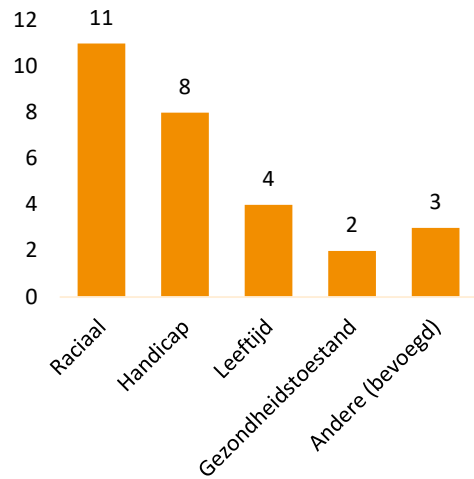
**Criteria per jaar:**



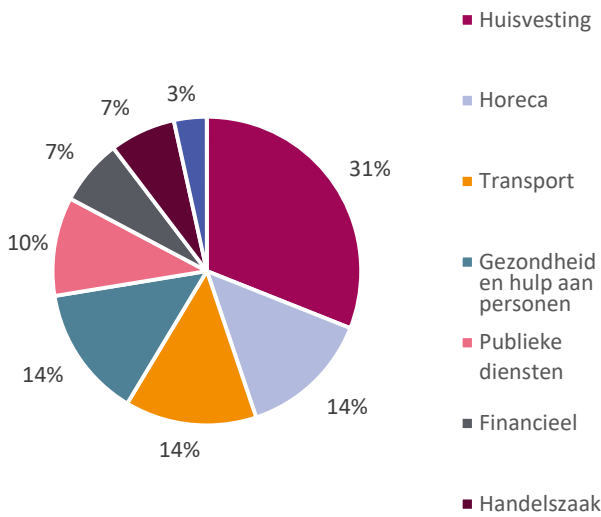
Werk detail (n=27):



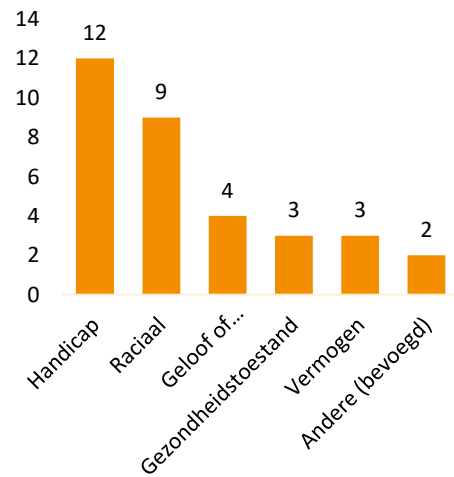
Werk / discriminatiegrond (n=28)



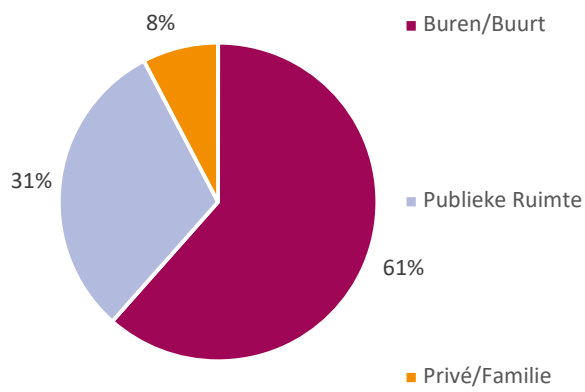
Detail goederen en diensten (n=29)



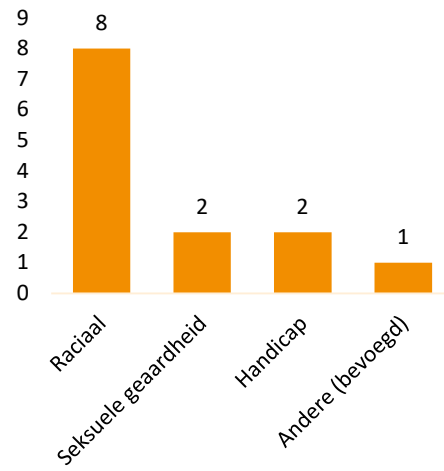
Goederen en diensten / discriminatiegrond (n=33)



Samenleving detail (n=13):



Samenleving / discriminatiegrond (n=13)



## Onderhandelde oplossingen

### **Autobestuurder met handicap betaalt meer voor parking**

De parkeerplaats voor mensen met een handicap is duurder bij een bepaalde sociale huisvestingsmaatschappij. Een vrouw met een handicap moet 10 euro meer betalen dan de anderen. Dit wordt gemeld bij Unia. Bij de huisvestingsmaatschappij klinkt het dat de parkeerplaats groter is en daarom een hogere huurprijs heeft.

Unia neemt de antidiscriminatie wetgeving erbij. Er is sprake van discriminatie omdat voor sommige mensen met een handicap een grotere parking noodzakelijk is en ze dus een grotere plek moeten huren. De sociale huisvestingsmaatschappij heeft daarom haar beleid aangepast. Personen met een handicap die een parkeerkaart hebben, moeten voortaan geen hogere parkeerprijs betalen dan andere bestuurders.

### **Immokantoren geven discriminatie geen kans (meer)**

Immokantoren pakken discriminatie aan, nadat een erkend vluchteling geen appartement kan huren vanwege zijn origine. De woonbuddy van de vluchteling kaart dit aan bij Unia. Vervolgens trekt Unia naar het immokantoor in kwestie. Ze ontkennen het voorval in alle talen. Omdat ze naar eigen zeggen heel diverse huurders hebben, willen ze toch werk maken van een vorming voor hun medewerkers.

Daarom wil de baas van het immokantoor graag rond de tafel zitten met de sociale sector en de woonbuddies. Zo kunnen ze knelpunten van beide kanten opsommen en elkaars werking en leefwereld beter begrijpen. Ook de sociale sector wil samenwerken met de immowereld. Voor beide partijen is het opmaken van een plan van aanpak het ultieme doel, waarbij ook de lokale politiek betrokken wordt. Unia begeleidt dit proces verder in 2018.

### **Groot havenbedrijf bant discriminatie**

Een man van Spaanse origine klaagt over de racistische opmerkingen die hij kreeg van collega's uit een groot havenbedrijf. Nu hij plots geen dagcontracten meer kreeg van het uitzendkantoor, voelt hij zich vrij om erover te spreken met Unia.

Het ontslag is volgens het uitzendkantoor een administratieve fout die onmiddellijk wordt rechtgezet. De directeur van het havenbedrijf wilt werk maken van de strijd tegen discriminatie. Hij wilt dat Unia het bedrijf helpt aan een betere sfeer waardoor de 600 werknemers weten dat discriminatie niet getolereerd wordt. Unia start het traject in 2018.

## Netwerken, preventieve acties en vormingen

### Unia Regio Oostende

#### Netwerken

Unia Oostende zit ingebed binnen de dienst Samenleven van de stad. Net zoals andere jaren stond netwerken in Oostende hoog op de agenda in 2017. Onze netwerken bestaan onder meer uit Dienst Samenleven, Jeugddienst, Dienst Onderwijs, Onthaal, Dienst Integrale Veiligheid, Dienst Communicatie, Sportdienst van de stad Oostende. Maar ook het Sociaal Huis Oostende en Samenlevingsopbouw. Het middenveld met organisaties als FMDO , Orbit vzw, De Antenne, vzw Duinhelm of vzw Ithaka.

Unia zit in verschillende werkgroepen uit Oostende. We geven ze graag op een drafje:

- Integratienetwerk Oostende: het Sociaal Huis en de stad Oostende trekken deze werkgroep samen. Het netwerk bestaat uit verschillende diensten en organisaties die werken rond de integratie van nieuwkomers. Het is een actieve werkgroep waar informatie wordt gedeeld, die nieuwe projecten ontwikkelt en de koe bij de horens vat.. Er wordt telkens per thema gewerkt, bijvoorbeeld rond arbeid, huisvesting, vrije tijd. Unia speelt er een actieve rol.
- Werkgroep toegankelijkheid: de Dienst Samenleven organiseert deze werkgroep. Het zijn vrijwilligers en professionelen die samen de schouders zetten onder een betere toegankelijkheid van Oostende. Ze steken onder meer vormingen in elkaar, kaarten problemen aan bij het schepencollege en zijn een stuwende kracht achter de toegankelijkheidsprijs van Oostende. Unia heeft er een actieve inbreng.
- Werkgroep Internationale Dag voor de Rechten van Personen met een Handicap: Unia zit deze werkgroep voor. De groep bestaat uit een mix van vrijwilligers en professionelen.
- WAP (welzijns- en armoedeplatform): Het Welzijn & Armoede Platform is een netwerk waarin private organisaties, Stad en Sociaal Huis Oostende samen werk maken van een welzijnsbeleid en armoedeaanpak die door de hele stad wordt gedragen. Unia is lid van het WAP.

## Zelf organiseren of meewerken aan preventieve acties en vormingen

### **Actie 21 maart, Internationale Dag tegen Racisme**

Op 21 maart lanceerden we de campagne #GeefMe1Minuut. In Oostende werkten we hiervoor samen met de stad en de middelbare scholen. Alle leerlingen uit het 5de, 6de en 7de jaar van Oostende kregen postkaarten. Ze moesten daarmee creatief aan de slag met foto's, filmpjes, een kunstwerk,... Die werkjes konden ze dan uploaden en delen op sociale media met #GeefMe1Minuut. De vijf beste inzendingen werden beloond. We stelden de campagne ook voor op een vormingsweekend voor animators/leiders en op de Oostendse jeugdraad. In totaal verspreidden we 4000 exemplaren.

### **Actie 17 mei, Internationale Dag tegen Homofobie en Transfobie**

De lokale contactpunten van West-Vlaanderen ondersteunen elk jaar de 17 mei-campagne van Rebus, het West-Vlaamse regenbooghuis. Dit jaar gingen de medewerkers van Rebus op tournee met de campagne #Loveisall. In kleurrijke pakjes gingen ze op stap in de steden en spraken voorbijgangers aan om samen een kleurrijke selfie te maken. Die konden ze delen op sociale media met de hashtag #loveisall. In Oostende trokken ze naar de markt om voorbijgangers te sensibiliseren.

### **Stadslab Oostende**

Tijdens de stadslabs wil de stad haar oor te luister leggen bij de burgers en nieuwe ideeën en projecten verzamelen. Unia begeleidde mee het tweede stadslab met als thema's economische ontwikkeling, wonen, diversiteit, armoede en gelijke kansen.

### **Feest in den Hof**

In september organiseerde de dienst Samenleven van Oostende zoals elk jaar "Feest in den hof", een multicultureel feest voor iedereen. Unia stond er met een interactieve stand: kindjes konden hun eigen button kleuren (in het teken van diversiteit) en voor de volwassenen hadden we het Rad van Onfortuin mee om zo aan den lijve te laten ondervinden hoe het voelt om gediscrimineerd te worden. Er waren honderden bezoekers en de stand was een groot succes.

### **Kinderen op de vlucht, een beeld van het verleden, een blik op de toekomst**

Op 26 oktober organiseerde Unia, samen het CAW, de stad en het sociaal huis de filmvoorstelling "Herinneringen van een oorlogskind 1939-1945", gevolgd door een toelichting van Solentra.

De filmmaker Alfons Vandenbussche getuigt in zijn eigengemaakte film over zijn ervaringen als kind in de Tweede Wereldoorlog. Na de film lichtten de hulpverleners van Solentra hun praktijk met de vluchtelingenkinderen van vandaag toe. De namiddag werd georganiseerd voor hulpverleners om hen erkenningspunten en handvaten mee te geven over hoe je gepast kan omgaan met kinderen die complexe en traumatische gebeurtenissen achter de rug hebben.

### Toegankelijkheidsprijs voor horecazaken

Samen met de Werkgroep Toegankelijkheid en de Commissie voor Personen met een Beperking sloegen Unia en de dienst Samenleven van de stad Oostende opnieuw de handen in elkaar voor een vervolg van de toegankelijkheidsprijs in Oostende. Onder het motto *Ze zijn niet meer, niet minder, maar... gelijk!* willen we elk jaar opnieuw benadrukken dat ook mensen met een handicap hun plaats hebben in de maatschappij. Toch hebben ze af en toe te kampen met problemen. Vorig jaar legden we de focus op toegankelijkheid van handelszaken. Dit jaar was de horeca aan de beurt.

In de zomer verspreidden we het campagnemateriaal waarmee we klanten aanmoedigden om hun favoriete, toegankelijke zaak te nomineren. On Wheels en het Vesaliusinstituut screenden in september meer dan 500 zaken en informeerden hen over toegankelijkheid en de toegankelijkheidsprijs.

De prijs werd uitgedeeld op 4 december, in het kader van de internationale dag voor personen met een handicap met de nodige politieke en persaandacht.

### Vormingen gegeven door Unia

- 7 februari: opleiding voor studenten "verzekering en immobiëlen" in Vives, Kortrijk (voor heel West-Vlaanderen).
- 14 februari: opleiding voor studenten "verzekering en immobiëlen" in Vives, Kortrijk (voor heel West-Vlaanderen).
- 6 maart: voorstelling van het project #GeefMe1Minuut en korte toelichting van Unia en de anti-discriminatiewetgeving op de jeugdraad van Oostende.
- 18 mei: opleiding voor immomakelaars in Vives, Kortrijk (voor heel West-Vlaanderen).
- 19 juni: vorming voor medewerkers van CAW Noord-West-Vlaanderen, project erkende vluchtelingen, ambulante begeleidingsteam rond de anti-discriminatiewetgeving.
- 24 oktober: "Hoe omgaan met discriminatie op de werkvloer" - een vorming georganiseerd door de VVSG in samenwerking met Unia.

### Analyseren, rapporteren en geven van lokale beleidsaanbevelingen

Unia geeft lokale beleidsaanbevelingen in de verschillende werkgroepen. De antidiscriminatiewetgeving is niet goed gekend. Op alle netwerkmomenten blijft Unia mensen hierover inlichten.

Unia werkt in verschillende steden waardoor het een breder zicht krijgt en goede praktijken uitwisselt. Ook goede beleidsvoorbeelden van andere lokale contactpunten deelt Unia in lokale overlegmomenten.

In 2017 stuurde Unia een algemene beleidsaanbeveling rond lichaamsbedekkende zwemkledij naar de verschillende steden.

## Unia Regio Brugge

### Netwerken

Unia Brugge zit ingebed binnen de Diversiteitsdienst van de stad. Net zoals vorige jaren maakt Unia ook in 2017 een belangrijk agendapunt van netwerken binnen de stad Brugge. Zo werden er onder meer contacten gelegd met:

- Stad Brugge: Diversiteitsdienst, Noord-Zuiddienst, Dienst Welzijn, Woondienst, Preventiedienst, Jeugddienst, Dienst Burgerzaken, Huis van de Bruggeling, Vrijwilligerscentrale, Ombudsdienst
- OCMW Brugge: LOI, onthaal, communicatie, inloophuis 't Sas
- Samenlevingsopbouw
- Verschillende vzw's waar mensen in armoede het woord nemen (vzw Wieder, Uze Plekke, ...)
- CAW Noord-West-Vlaanderen
- De Patio (Rode Kruis Opvangcentrum)
- Vormingplus
- Entrepot
- FMDO
- VZW Mensen van de Weg
- Beweging.net
- Huurdersbond
- Agentschap Integratie en Inburgering
- Orbit vzw
- Merhaba vzw
- Moskee Brugge
- Hogescholen Vives + Howest
- School zonder Racisme
- Woonbuddies
- ...

### Werkgroep Huisvesting

Samen met verschillende partners (stad, OCMW, CAW, verschillende vzw's, ...) zetelt Unia in deze overleggroep. Samen willen we problemen op de huisvestingsmarkt (met ook discriminatie als thema) op een structurele manier aanpakken.



### Brugs Overleg Integratie en Inburgering

De Diversiteitsdienst Brugge trekt deze werkgroep. Ze bestaat uit verschillende diensten en organisaties die werken rond de integratie van nieuwe Bruggelingen. Zo informeren we elkaar en leren we elkaars werkingen beter kennen.

### Werkgroep AllemaalMensenBrugge

'Allemaal Mensen Brugge' is een groot project rond de actie van 11.11.11. over migratie en discriminatie. In deze werkgroep bereidt Unia samen met verschillende partners (stad, verschillende vzw's, vrijwilligers) dit project voor.

### Werkgroep Woonateliërs

Hoe werken we woonateliërs uit voor mensen die moeilijk een woning vinden? Over deze vraag overlegt Unia samen met verschillende partners (stad, OCMW, vzw's, vrijwilligers).

### Werkgroep Kracht Ontpopt

Deze werkgroep met 't Sas, vzw Wieder en Unia focust op het gezamenlijk project 'Kracht Ontpopt' dat in 2016 werd opgestart en begin 2018 wordt afgerond.

## Zelf organiseren of meewerken aan preventieve acties en vormingen

### Vormingen

In 2017 gaf Unia verschillende vormingen in West-Vlaanderen:

- **7 en 14 februari:** opleiding voor studenten 'verzekering en immobiliën' in Vives, Kortrijk (voor heel West-Vlaanderen)
- **18 mei:** opleiding voor immomakelaars in Vives, Kortrijk (voor heel West-Vlaanderen)
- **24 oktober:** 'Hoe omgaan met discriminatie op de werkvloer?' - een vorming georganiseerd door de VVSG in samenwerking met Unia
- **28 november:** vorming over de antidiscriminatiewetgeving aan het team woonbegeleiding van Inloophuis 't Sas

### Preventieve acties

#### 21 maart, Internationale Dag tegen Racisme en Discriminatie

Op 21 maart 2017 lanceerden we de campagne #GeefMe1Minuut. In Brugge werkten we hiervoor samen met het Entrepot, die tijdens de paasvakantie een festival voor jongeren organiseerde op haar terrein. We koppelden de campagne aan meerdere activiteiten:

- White wall: we installeerden een grote witte muur waar jongeren boodschappen konden nalaten, graffiti konden spuiten, ... met als thema #GeefMe1Minuut en racisme.
- Video-editing: tijdens het festival konden jongeren een workshop video-editing volgen en zo hun eigen filmpje maken. Ze konden zich hiervoor onder meer baseren op videobeelden en interviews rond het thema racisme.
- Lezing en getuigenis van Dallila Hermans.
- De postkaartenreeks van #GeefMe1Minuut lagen er heel het festival beschikbaar en jongeren werden opgeroepen om selfies te maken.

### **17 mei, Internationale Dag tegen Homofobie en Transfobie**

- Naar goede traditie ondersteunden de lokale contactpunten van West-Vlaanderen de 17 mei-campagne van Rebus, het West-Vlaamse regenbooghuis. Dit jaar gingen de medewerkers van Rebus in kleurrijke pakjes op stap in de steden. Ze spraken voorbijgangers aan om samen een kleurrijke selfie te nemen en die te delen op sociale media met de hashtag *#loveisall*.
- In Brugge bezocht Unia, samen met de diversiteitsdienst en Rebus, alle personeelsleden van het Huis van de Bruggeling. We sensibiliseerden rond het thema en nodigden iedereen uit voor een kleurrijke groepsfoto.
- Daarnaast organiseerde de stad, samen met Unia, een kleurwedstrijd voor kinderen van 3 tot 12 jaar. Kinderen kleurden tekeningen die het holebi- en transgenderthema op een leuke manier uitbeelden. Elke deelnemer kreeg een zak regenboogsnoepjes en per leeftijdscategorie deelden we een mooie prijs uit. Ook sommige Brugse scholen namen spontaan deel aan de wedstrijd.
- Tot slot maakten we een standje op in het Huis van de Bruggeling in de regenboogkleuren met tal van info, flyers, ... en werd de Bruggeling voor een tweetal weken onthaald door een kartonnen homokoppel in de regenboogkleuren.

### **26 juni, West4Work – arbeidsmarkt roadshow doorheen West-Vlaanderen**

De West-Vlaamse RESOC's, Diverscity, POM West-Vlaanderen en VDAB organiseerden een tweede editie van WEST4WORK. Werkgevers en middenveldorganisaties werden geïnformeerd en geïnspireerd over werkbaar werk.

### **28 september, Dag van de verbondenheid: de langste tafel**

Op 28 september organiseerde de stad Brugge, Unia en heel wat andere partners samen de langste tafel in het kader van de week van de verbondenheid. Tijdens de lunchpauze was iedereen welkom in het station van Brugge om aan te schuiven aan een lekker en divers buffet. De doelstelling?

Mensen rond de tafel zetten en laten kennismaken met iemand waar ze in hun dagelijkse leven minder voeling mee hebben. Zo waren er nieuwe Bruggelingen, mensen die in armoede leven, asielzoekers, studenten, ouderen, ...Je kon daarnaast kennismaken met verschillende talen via de taalcarrousel. De opkomst was geweldig: 400 à 450 mensen namen hieraan deel.

### **Project 'AllemaalMensenBrugge'**

11.11.11 pakte in 2017 uit met haar campagne over migratie 'Allemaal Mensen'. Samen met verschillende organisaties en de stad sloot Unia zich aan bij deze campagne. De harde uitspraken van sommige beleidsverantwoordelijken en een steeds verregaander wij-zij-denken stonden centraal.

Twee maanden waren er verschillende activiteiten over migratie en discriminatie. Een overzicht daarvan op [www.allemaalmensenbrugge.be](http://www.allemaalmensenbrugge.be).

### **9 oktober, Welkomstavond Nieuwe Bruggeling**

Elk jaar organiseert Brugge een infoavond voor nieuwe inwoners van Brugge. Naast een informatief en entertainend gedeelte, is er ook een standenmarkt. Ook Unia staat er elk jaar met een stand. De infoavond vond plaats op 9 oktober.

### 30 oktober, Bang voor de islam

Op 30 oktober nodigden we alle Bruggelingen uit in de moskee voor een boeiende uiteenzetting van een Brugse moslima over de islam. Daarna bevroeg het publiek de Brugse moslimgemeenschap. Unia was moderator.

### 8 november, Lezing Khalid Benhaddou: 'Is dit nu islam?'

Op 8 november organiseerde Unia in samenwerking met Howest een lezing van de imam Khalid Benhaddou over zijn visie op de 'rationele' islam.

## Analyseren, rapporteren en geven van lokale beleidsaanbevelingen

Unia geeft lokale beleidsaanbevelingen in de verschillende werkgroepen. De antidiscriminatie-wetgeving is amper gekend. Op alle netwerkmomenten blijft Unia mensen hierover inlichten.

Unia werkt in verschillende steden waardoor het een breder zicht krijgt en goede praktijken uitwisselt. Ook goede beleidsvoorbeelden van andere lokale contactpunten neemt Unia mee in lokale overlegmomenten.

In 2017 stuurde Unia een algemene beleidsaanbeveling rond lichaamsbedekkende zwemkledij naar de verschillende steden.

## Unia Regio Kortrijk

### Netwerken

Unia regio Kortrijk zit samen met Directie Welzijn. Hierdoor is er een nauwe samenwerking met de verschillende medewerkers van de Stad Kortrijk die diversiteit en toegankelijkheid in de stad coördineren.

De medewerker van Unia Kortrijk nam deel aan:

- Netwerk diversiteit in de dienstverlening
- Netwerk diversiteit

Daarnaast had Unia contacten met allerlei organisaties om te netwerken, voor preventieve acties of voor dossiers.

- Vormingplus Midden- en Zuid-West-Vlaanderen
- FMDO
- CAW Zuid-West-Vlaanderen
- W13
- VIVES
- Rebus
- RESOC/SERR
- ACV en ABVV
- Middelbaar onderwijs Kortrijk

## Zelf organiseren of meewerken aan preventieve acties en vormingen

### Vormingen

In 2017 gaf Unia verschillende vormingen in West-Vlaanderen:

- **7 en 14 februari:** opleiding voor studenten 'verzekering en immobiliën' in Vives, Kortrijk (voor heel West-Vlaanderen)
- **18 mei:** opleiding voor immomakelaars in Vives, Kortrijk (voor heel West-Vlaanderen)
- **24 oktober:** 'Hoe omgaan met discriminatie op de werkvloer?' - een vorming georganiseerd door de VVSG in samenwerking met Unia
- **28 november:** vorming over de antidiscriminatiewetgeving aan het team woonbegeleiding van Inloophuis 't Sas

### Preventieve acties

#### 21 maart: uitrollen van nationale campagne #GeefMe1Minuut

21 maart staat symbool voor de internationale dag tegen racisme. Dit jaar werd voor het eerst de nationale campagne #GeefMe1Minuut lokaal verspreid. In Kortrijk deden alle leerlingen van de hoogste graad van het secundair onderwijs mee.

#### 17 mei: Internationale dag tegen homo- en transfobie

- Naar goede traditie ondersteunden de lokale contactpunten van West-Vlaanderen de 17 mei-campagne van Rebus, het West-Vlaamse regenbooghuis. Dit jaar gingen de medewerkers van Rebus in kleurrijke pakjes op stap in de steden. Ze spraken voorbijgangers aan om samen een kleurrijke selfie te nemen en die te delen op sociale media met de hashtag #loveisall.
- In Kortrijk bezocht Unia, samen met de directie welzijn en Rebus, alle personeelsleden van het Stadsloket. We sensibiliseerden rond het thema en nodigden iedereen uit voor een kleurrijke groepsfoto.

#### West4Work – arbeidsmarkt roadshow doorheen West-Vlaanderen

De West-Vlaamse RESOC's, Diverscity, POM West-Vlaanderen en VDAB organiseerden een tweede editie van WEST4WORK. Daar werden werkgevers en middenveldorganisaties geïnformeerd en geïnspireerd over werkbaar werk.

Unia werd uitgenodigd om de online cursus Ediv voor te stellen in Roeselare. De deelnemers werden geïntroduceerd in de antidiscriminatiewetgeving.

#### Sinksen – Kortrijk aan Culturen

Unia heeft deelgenomen aan de Sinksefeesten in Kortrijk. We spoorden bezoekers aan om deel te nemen aan de campagne #GeefMe1Minuut of een badge te laten maken. Hierbij heeft Unia honderden inwoners uit Kortrijk bereikt.

#### 12 oktober: Infoavond voor verhuurders

Op 12 oktober organiseerde stad Kortrijk een infoavond voor verhuurders. Hierbij werden verschillende aspecten van het verhuren uitgelegd. Welke subsidies bestaan er in Kortrijk? Welke

dienstverlening bestaat er rond verhuren? Wat doen de sociale diensten rond huren en verhuren? Wanneer trek ik naar de rechtbank?

Unia gaf hierbij een kort woordje over de antidiscriminatiewetgeving.

## Unia Regio Roeselare

### Zelf organiseren of meewerken aan preventieve acties en vormingen

- Eerstelijnsmedewerkers van het Welzijnshuis kregen een vorming over de antiracisme- en antidiscriminatiewetgeving.
- Om de lokale politie van Roeselare en de Roeselaarse jeugd dichterbij elkaar te brengen, werd een netwerk opgestart tussen het jeugdwerk, de Stad Roeselare, de politie en Unia.
- Het lokale contactpunt van Unia Roeselare startte samen met KSV Roeselare *#GeefMe1Minuut*
- In de aanloop naar **21 maart, de Internationale Dag tegen Racisme**, lanceerde het Unia-contactpunt Roeselare een online-campagne voor jongeren tegen hokjesdenken.

Met de hashtag *#GeefMe1Minuut* riep het contactpunt de jongeren van Roeselare op om via sociale media op één minuut meer te vertellen over zichzelf. Er waren ook postkaarten waarop telkens de helft van een gezicht staat. 'Post een selfie met één van de Unia-kaarten voor je gezicht en laat zien dat jij tijd wilt nemen om een ander beter te leren kennen,' luidde het motto.

Op de Internationale dag tegen racisme deden alle jeugd ploegen van voetbalclub KSV Roeselare mee met de actie *#GeefMe1Minuut*.

KSV Schiervelde verspreidde de postkaarten onder al hun jeugdspelers (375) en motiveerde alle ploegen om iets leuks ermee te ondernemen. Ze lanceerden hun werk op 21 maart via hun kanalen. Unia werkte hiervoor samen met de community manager van de voetbalploeg Matthias Picqué.

- *17 mei : Internationale dag tegen homo- en transfobie*

Naar goede traditie ondersteunden de lokale contactpunten van West-Vlaanderen de campagne van Rebus (het West-Vlaamse regenbooghuis) rond 17 mei. Dit jaar gingen de medewerkers van Rebus in kleurrijke pakjes op stap in de centrumsteden. Ze spraken burgers aan om samen een kleurrijke selfie te maken en die te delen op sociale media met de hashtag *#loveisall*. In Roeselare deed Unia mee aan deze ludieke actie op straat.

- West4Work – arbeidsmarkt roadshow door West-Vlaanderen

De West-Vlaamse RESOC's, Diverscity, POM West-Vlaanderen en VDAB organiseerden een tweede editie van WEST4WORK. Werkgevers en middenveldorganisaties werden geïnformeerd en geïnspireerd over werkbaar werk.

Unia werd uitgenodigd om eDiv voor te stellen op 26 juni in Roeselare. Hierbij kregen de workshopsdeelnemers zicht op het instrument en een korte introductie van de anti-discriminatiewetgeving.

#### Vormingen gegeven door Unia

- 7 februari: opleiding voor studenten "verzekering en immobiëlen" in Vives, Kortrijk (voor heel West-Vlaanderen)
- 14 februari: opleiding voor studenten "verzekering en immobiëlen" in Vives, Kortrijk (voor heel West-Vlaanderen)
- 18 mei: opleiding voor immomakelaars in Vives, Kortrijk (voor heel West-Vlaanderen)
- 24 oktober: "Hoe omgaan met discriminatie op de werkvloer" - een vorming georganiseerd door de VVSG in samenwerking met Unia

#### Analyseren, rapporteren en geven van lokale beleidsaanbevelingen

Er werd een aanbeveling gedaan over het toegankelijk maken van de verkiezingen voor ouderen en mensen met een handicap in het kader van de campagne *Ik heb een handicap en ik heb recht om te stemmen*.

## Methodologie

De exacte plaats van de feiten is niet altijd voorhanden en/of relevant (bijvoorbeeld in dossiers over internet). Als Unia de postcode niet kan registreren, wordt er gekeken naar de provincie of het gewest waar de feiten zich afspelen. Dit provinciaal subrapport informeert de betrokken lokale overheden zo goed mogelijk over relevante meldingen en dossiers op hun grondgebied en in de regio.

Alle contactnames met Unia (inclusief de lokale contactpunten) over de bevoegdheden onder artikel 6 van het samenwerkingsakkoord (B.S. 5/3/2013) worden geregistreerd als '**melding**'. Het gaat over meldingen van slachtoffers van (vermeende) discriminatie, haatmisdrijven of –boodschappen, maar ook bijvoorbeeld getuigenissen of vragen van derden hierover. Daarnaast nemen we ook vragen op van personen of organisaties die in een concrete situatie discriminatie wensen te vermijden.

We openen een dossier over een melding wanneer

- 1. De melding verwijst naar een discriminatiegrond waarvoor Unia bevoegd is, én**
- 2. De melder een concreet advies of andere tussenkomst van Unia verwacht**

Meerdere meldingen over dezelfde feiten worden in principe gebundeld in eenzelfde dossier (bijvoorbeeld gemediatiseerde gebeurtenissen of *cyberhate*), tenzij de melders een persoonlijk en onderscheiden belang hebben.

Eenzelfde melding of dossier kan betrekking hebben op meerdere discriminatiegronden. Om die reden kan de n-waarde van tabellen en grafieken over discriminatiegronden hoger liggen dan het effectieve aantal meldingen/dossiers.

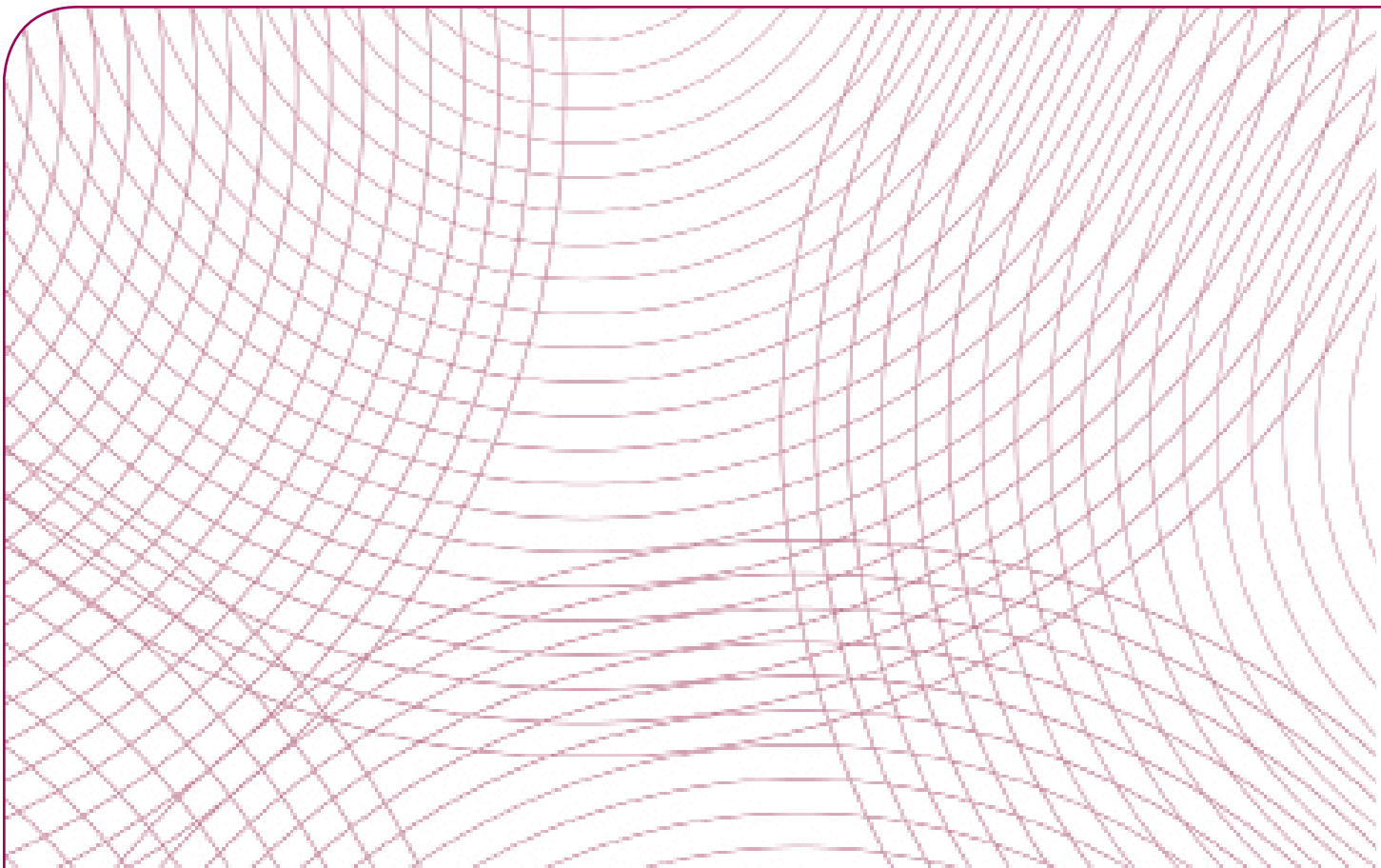
### Voor meer informatie over dit rapport:

Marco Van Haegenborgh – [marco.vanhaegenborgh@unia.be](mailto:marco.vanhaegenborgh@unia.be) – 02 212 31 02

Han De Bruijn – [han.debruijn@unia.be](mailto:han.debruijn@unia.be) - 02 212 30 48







---

Koningsstraat 138 • 1000 Brussel Tel : +32 (0)2 212 30 00 [info@unia.be](mailto:info@unia.be) [www.unia.be](http://www.unia.be)



**Interfederaal  
Gelijkkansencentrum**