



Jaarverslag Oost-Vlaanderen 2017

Dit jaarverslag preciseert het werk van de contactpunten in Oost-Vlaanderen in 2017. De lokale contactpunten uit de regio voeren hun taken uit vanuit het samenwerkingsakkoord met de Vlaamse centrumsteden. De verschillende activiteiten, de meldingen en enkele dossiers komen aan bod.

Mei 2018



Voor gelijke kansen.
Tegen discriminatie.

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Cijfers.....	4
MELDINGEN 2017	4
Plaats feiten in provincie Oost-Vlaanderen.....	4
DOSSIERS 2017	7
Feiten in provincie Oost-Vlaanderen.....	7
Onderhandelde oplossingen	11
Netwerken, preventieve acties en vormingen	13
Unia Regio Aalst.....	13
Netwerken.....	13
Zelf organiseren of meewerken aan preventieve acties en vormingen.....	14
Analyseren, rapporteren en geven van lokale beleidsaanbevelingen	15
Unia Regio Gent.....	15
Netwerken.....	15
Zelf organiseren of meewerken aan preventieve acties en vormingen.....	16
Analyseren, rapporteren en geven van lokale beleidsaanbevelingen	16
Non-discriminatieclausule	16
Circulatieplan.....	16
Unia Regio Sint-Niklaas.....	17
Netwerken.....	17
Zelf organiseren of meewerken aan preventieve acties en vormingen.....	17
Analyseren, rapporteren en geven van lokale beleidsaanbevelingen	18
Methodologie	19

Voorwoord

In 2018 bestaat Unia 25 jaar. In die 25 jaar hebben we veel bereikt. Dat deden we samen met vele anderen: middenveldorganisaties, deskundigen, politici, lokale overheden en internationale organisaties. Veel burgers willen een einde aan de ongelijkheid maken. De strijd tegen discriminatie is nu uitgegroeid tot een maatschappelijk doel dat veel mensen nastreven.

Tegelijk was het afgelopen jaar op alle vlakken heel bewogen

Veel mensen hebben de neiging om zich af te zetten tegen deze samenleving, die ze als vijandig beschouwen. Maar er zijn ook mensen die aangeven dat ze iets anders willen en die blijf geven van optimisme. Ook voor Unia is het afgelopen jaar niet rimpelloos verlopen en werd onze opdracht in vraag gesteld.

Als onafhankelijke overheidsdienst waakt Unia over rechten, niet over belangen. We komen in 2017 tot dezelfde slotsom als de commissie van experts die het evaluatieverslag van de antidiscriminatiewetgeving voorbereidt: België heeft één van de meest sluitende antidiscriminatiewetgevingen in Europa, maar slaagt er niet in om de nodige maatregelen te nemen om dat recht op gelijkheid en non-discriminatie in de praktijk te brengen.

Meer meldingen

Unia registreerde in 2016 20% meer individuele meldingen dan in 2015. In 2017 nam dat met 4,7% toe. Steeds meer burgers vinden de weg naar Unia dankzij onze lokale contactpunten en onze inspanningen om vlotter bereikbaar te zijn. Deze cijfers wijzen erop dat de spanningen in onze samenleving aanhouden en wellicht zelfs nog toenemen.

Iedereen heeft het gemerkt: de discussie over diversiteit en vooral over personen van niet-Belgische origine wordt bitsiger. Zo'n retoriek houdt de verdeeldheid in stand. 2018 en 2019 zijn verkiezingsjaren, met alle verbale excessen van dien.

Unia vraagt politieke partijen om de spanningen in de samenleving niet te verscherpen. En om de diversiteitskwestie, die ongetwijfeld op de politieke agenda komt, niet te laten vervallen in ellenlange preken over identiteit. Het lijkt ons meer dan ooit een absolute noodzaak om het samenleven opnieuw een centrale plaats in het debat te geven.

Els Keytsman Patrick Charlier

Directeur Directeur

Cijfers

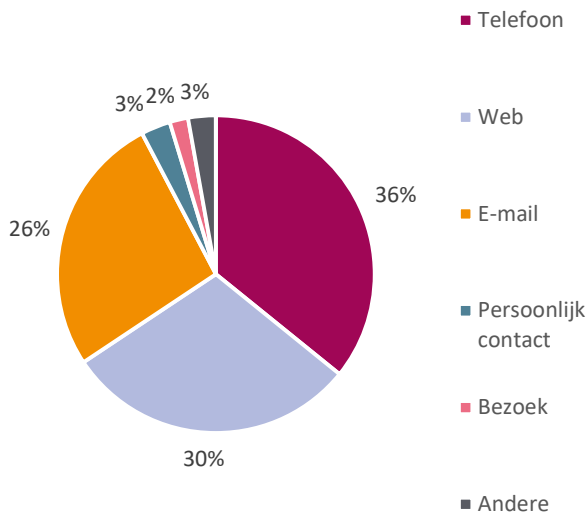
MELDINGEN 2017

	2014	2015	2016	2017
Totaal geregistreerde meldingen	4627	4554	5619	6601
Totaal geregistreerde meldingen over feiten in Vlaanderen:	924	1638	2085	2467
Totaal geregistreerde meldingen over feiten in prov. Oost-Vlaanderen:	166	411	463	533

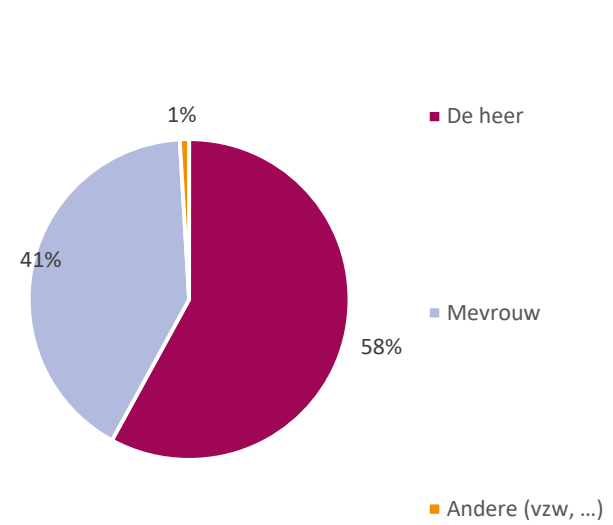
Plaats feiten in provincie Oost-Vlaanderen

Plaats	Dossiers	Plaats	Dossiers
Gent	198	Herzele	2
Sint-Niklaas	60	Lovendegem	2
Aalst	48	Stekene	2
Lokeren	19	Berlare	2
Dendermonde	16	Maldegem	2
Beveren-Waas	14	Moerbeke-Waas	2
Zottegem	12	Sint-Lievens-Houtem	2
Ronse	9	Kruishoutem	2
Wetteren	9	Erpe-Mere	2
Niet gekend	9	Zulte	2
Eeklo	8	Maarkedal	2
Oudenaarde	8	Destelbergen	2
Merelbeke	8	Laarne	2
Temse	7	Brakel	2
Geraardsbergen	7	Lebbeke	2
Ninove	7	Zelzate	1
Evergem	7	Lede	1
Deinze	5	Lierde	1
Aalter	5	Kluisbergen	1
Nevele	4	Sint-Laureins	1
Sint-Gillis-Waas	4	Waarschoot	1
Haaltert	4	Zomergem	1
Nazareth	4	Gavere	1
Lochristi	4	Kaprijke	1
Kruibeke	3	Wachtebeke	1
Waasmunster	3	Melle	1
Zele	3	Hamme (O.-Vl.)	1
De Pinte	3	Totaal	533

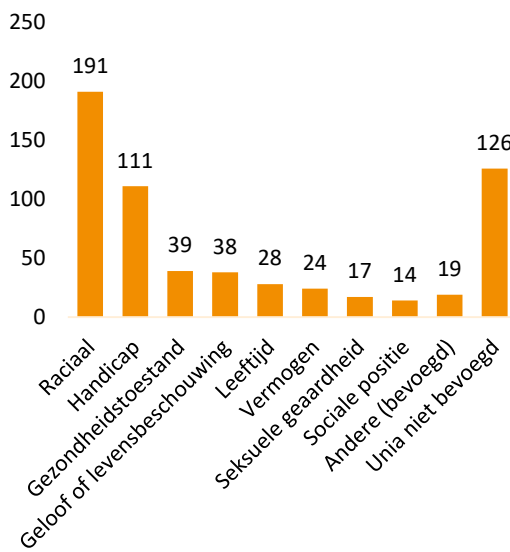
Eerste contactname (n=533)



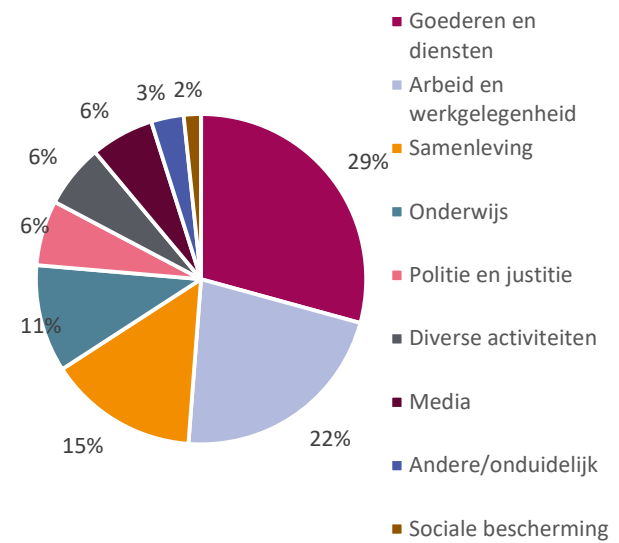
Melder M/V (n=533)



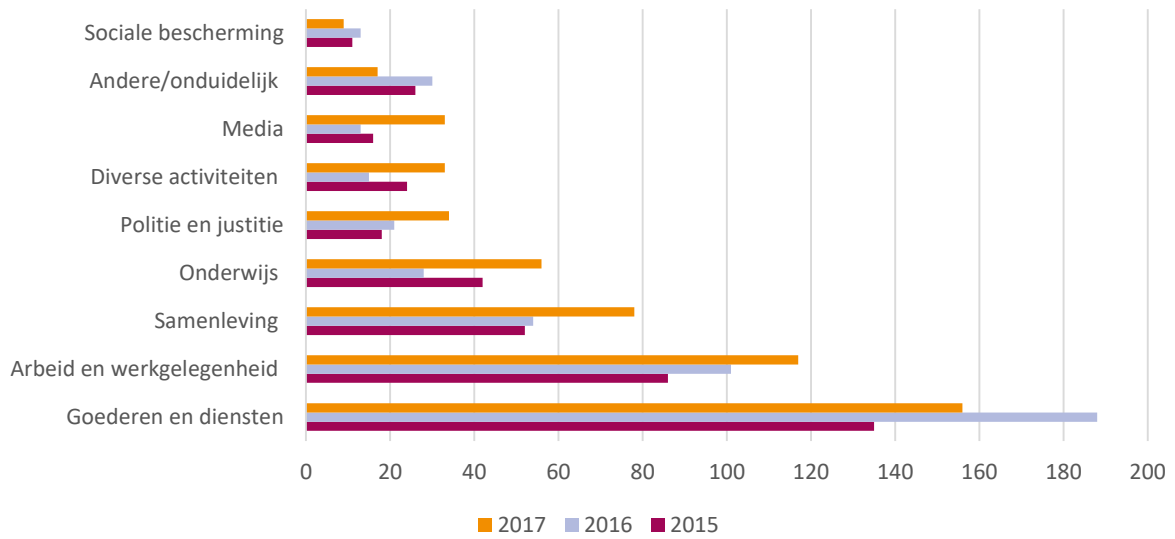
Discriminatiegrond (n=607)



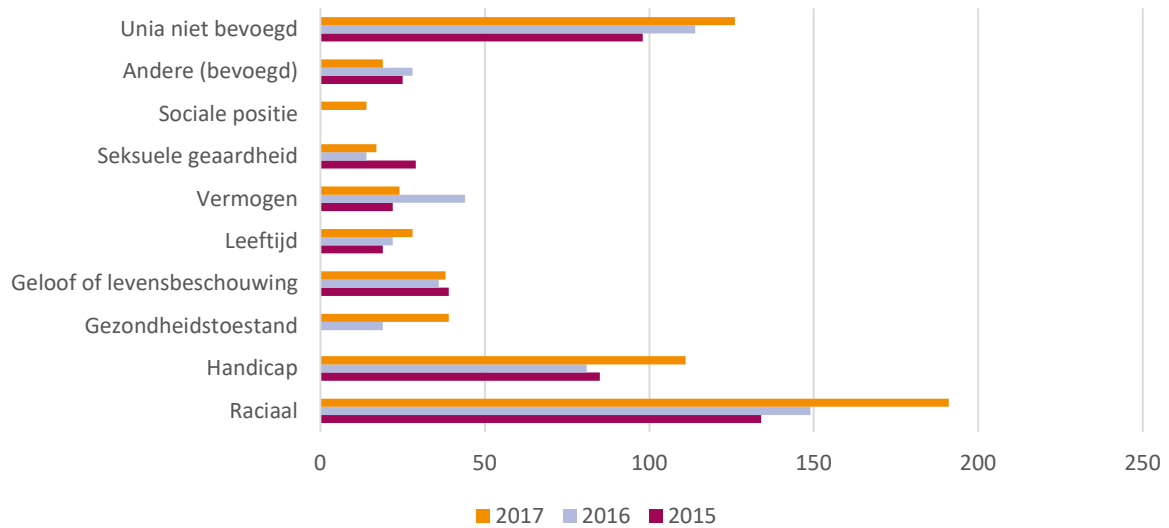
Domein (n=533)



Domein per jaar:



Discriminatiegrond per jaar:



DOSSIERS 2017

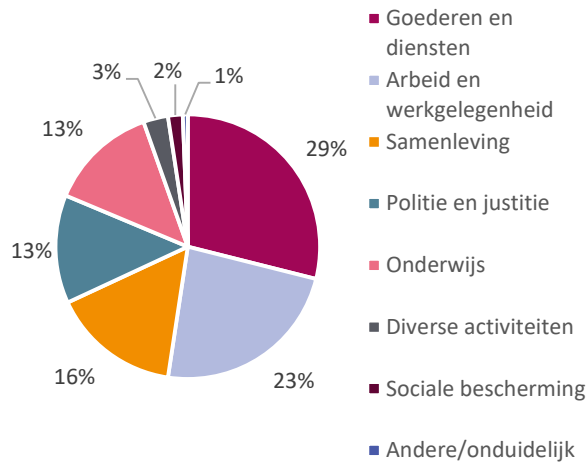
	2014	2015	2016	2017
Totaal geopende dossiers :	1670	1596	1983	2017
Totaal dossiers zonder media/internet:	1331	1231	1643	1691
Regionale informatie beschikbaar:	1244	1105	1524	1548
Feiten gesitueerd in Vlaanderen:	706	619	845	786
Provinciale informatie beschikbaar:	662	604	779	735
Feiten in provincie Oost-Vlaanderen:	118	147	180	166

Feiten in provincie Oost-Vlaanderen

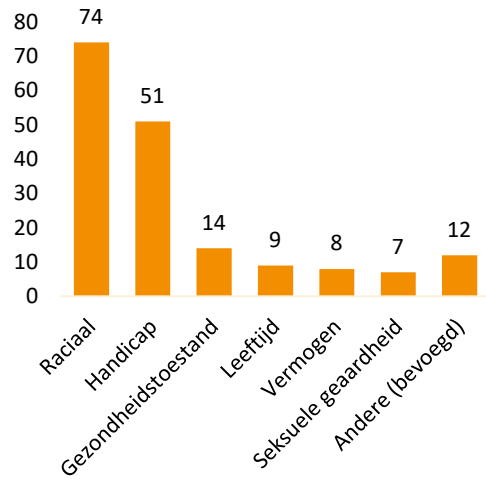
Plaats feiten (n=226)

Gent	66	Merelbeke	2
Sint-Niklaas	21	Lovendegem	2
Aalst	18	Moerbeke-Waas	1
Lokeren	7	Zelzate	1
Temse	3	Denderleeuw	1
Oudenaarde	3	Eeklo	1
Wetteren	3	Zulte	1
Beveren-Waas	3	Kaprijke	1
Dendermonde	3	Waasmunster	1
Haaltert	3	Ronse	1
Zottegem	3	Melle	1
Kruibeke	2	Sint-Lievens-Houtem	1
Evergem	2	Aalter	1
Stekene	2	Deinze	1
Ninove	2	Niet gekend	1
Geraardsbergen	2	Lochristi	1
Zele	2	Gavere	1
Brakel	2	Totaal	166

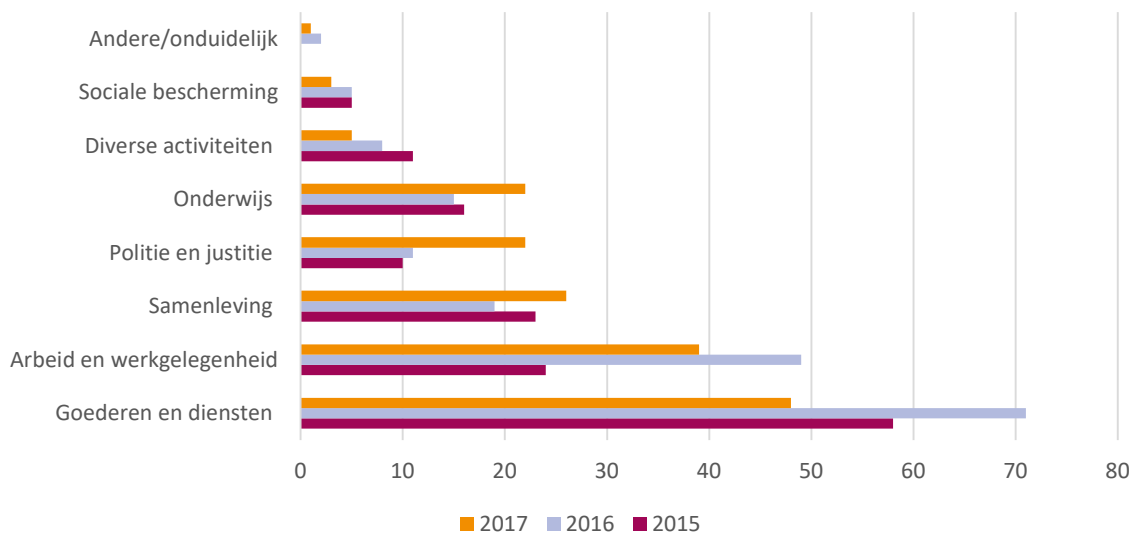
Domein (n=166)



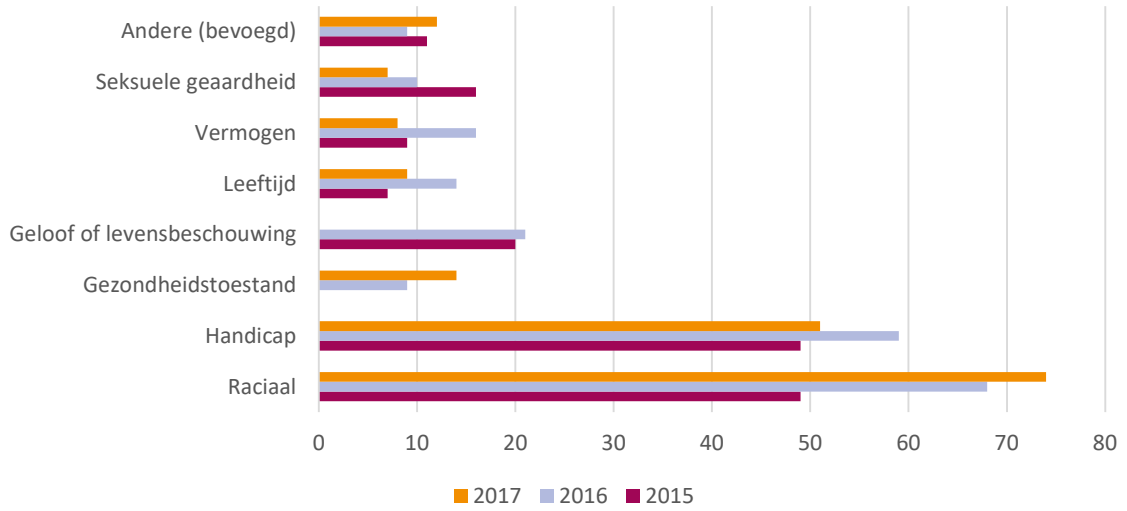
Discriminatiegrond (n=175)



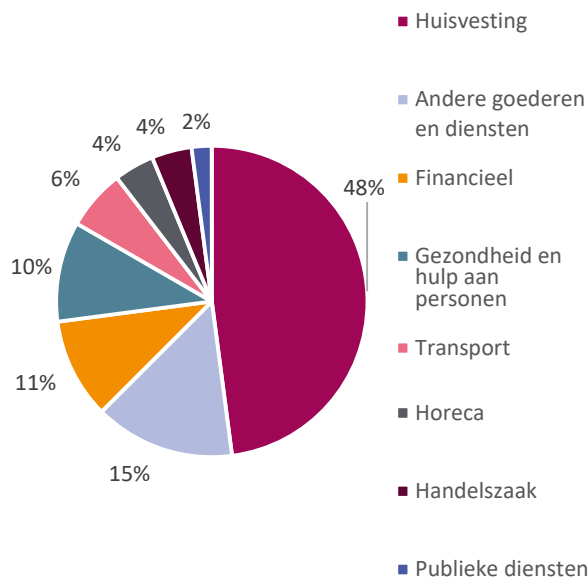
Domein per jaar :



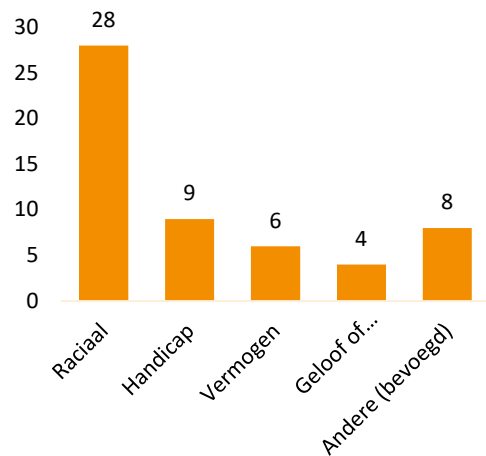
Criteria per jaar:



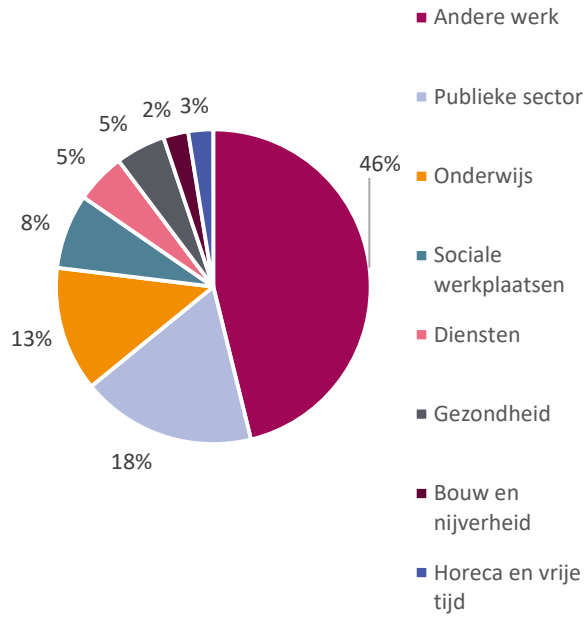
Detail goederen en diensten (n=48)



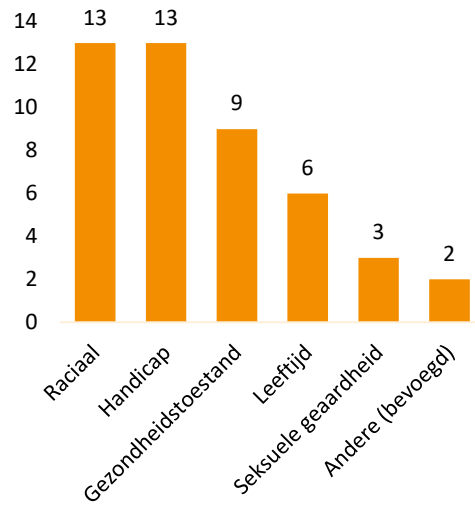
Goederen en diensten / discriminatiegrond (n=55)



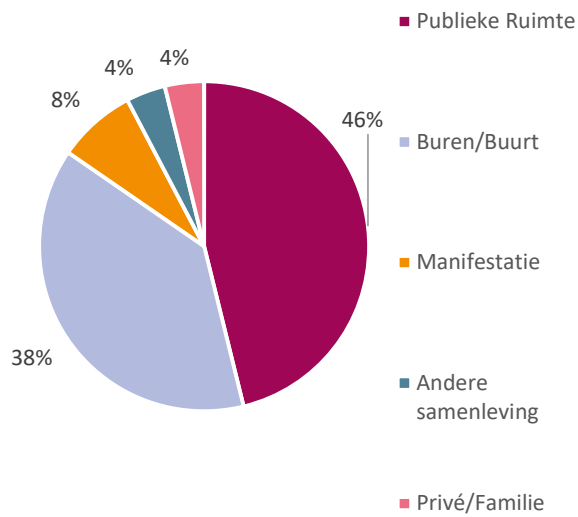
Werk detail (n=39):



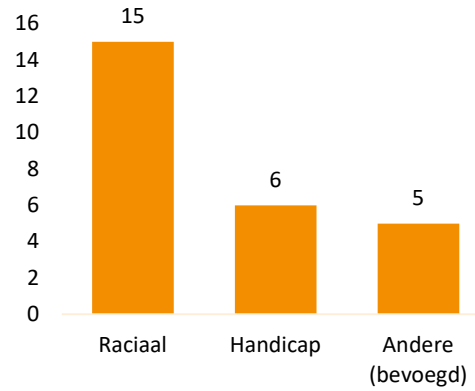
Werk / discriminatiegrond (n=46)



Samenleving detail (n=26):



Samenleving / discriminatiegrond (n=26)



Onderhandelde oplossingen

Leerlingen met handicap krijgen plots B-en C-attest

Toen verschillende leerlingen met een handicap het jaar moesten overdoen of een B-attest kregen, werd Unia gecontacteerd door hun ouders. Zij wilden die attesten aanvechten. Volgens de ouders omkaderde de school de leerlingen te weinig en werd er geen rekening gehouden met de handicap hun kinderen.

Unia zette de stap naar de beroepscommissie van de school. Daar argumenteerde Unia dat het rapport van de leerlingen hun capaciteiten niet juist weergeeft. In twee van de drie gevallen volgde de beroepscommissie de argumentatie van Unia en werd het attest herzien. Bovendien was de beroepscommissie onder de indruk over hoe Unia de verschillende ouders en leerlingen ondersteunde. De commissie beseftte dat de zorg voor leerlingen met extra ondersteuningsnoden in hun school te laag was en beloofde om hier werk van te maken.

Racisme in telefoonwinkel

“De politie komt niet voor zwarten”. Toen een klant met Pakistaans roots kwaad werd en dreigde om de politie te bellen, reageerde de verkoper van een Gentse telefoonwinkel bijzonder hard. De klant kwam er zijn toestel omwisselen omdat het niet goed werkte, maar kreeg al snel te horen dat hij moest bijbetalen om zijn toestel te ruilen voor hetzelfde. Dat viel niet in goede aarde.

Unia zat rond de tafel met de klant en de winkelketen. De keten gaf toe dat het omruilen van zijn defect toestel beter had gekund. De melder kreeg dan ook het bedrag dat hij teveel betaald had terug, en daarnaast ook een tegoedbon van de winkelketen om de geleden schade enigszins te verzachten.

Met de rolstoel op het terras?

Een rolstoelgebruiker die af en toe graag een pint drinkt, meldt ons dat hij niet meer op het terras van een café kan rijden. De uitbater van het café was zijn terras aan het vernieuwen. Door de trapjes vooraan kon er niemand met een rolstoel zelfstandig het terras op.

Unia belde de uitbater. Die zag er geen graten in om een hellend vlak te leggen waardoor rolstoelen gemakkelijk op zijn terras kunnen rijden.

Racistisch pesten in buurtschool

Een leerling met een donkere huidskleur gaat naar een buurtschool waar er weinig diversiteit is. Daar wordt ze gepest. De moeder klopt aan bij Unia. Het pestbeleid van de school komt ter sprake. Hoewel de school vindt dat ze correct reageert op pesterijen, wil ze zeker in zee gaan met Unia om een klasactiviteit uit te denken rond discriminatie. Unia zoekt ook mee naar een vorming voor de leraren waarin ze leren om te gaan met racistische opmerkingen.

Verder organiseerde Unia een gesprek tussen de mama en de school (zorg-en klasleerkracht en directie). Daarna zaten ze alle twee terug op dezelfde lijn.

Assistentiehond mag niet mee naar het werk

Ergens niet binnen mogen omdat je een assistentiehond hebt. Het overkwam een melder met een handicap toen die wou gaan werken. De baas was formeel: de hond was niet welkom.

Unia contacteert de baas nadat de werknemer met een handicap bij ons aanklopte. We zaten samen en al snel zocht iedereen naar aanvaardbare alternatieven. Zo stelde de werkgever voor om de man met de hond te verplaatsen naar een andere afdeling. Daar werd een akkoord over bereikt.

Kind met handicap niet welkom in sportclubs

Unia schreef aanbevelingen voor sportclubs waar kinderen met een handicap niet welkom zijn. Die aanbevelingen baseerde Unia op de bezorgdheden van een moeder die meldde dat haar zoontje met een handicap vaak niet terecht kan in een sportvereniging.

De sportambtenaar verzekerde Unia dat er al heel wat initiatieven zijn om het sporten inclusief te maken. Maar die initiatieven krijgen weinig weerklank omdat de bekendmaking ervan kan verbeteren. Unia gaf de aanbevelingen aan de sportambtenaar en de schepen van sport.

Netwerken, preventieve acties en vormingen

Unia Regio Aalst

Netwerken

Het contactpunt van Aalst wil samenwerken en kennismaken met verenigingen en organisaties die werken rond armoede, toegankelijkheid, onderwijs en huisvesting. Daarnaast zoeken we komende jaren vooral partners in de sector arbeid.

We maakten een lijst van de netwerken en onze samenwerkingen van 2017.

Themawerkgroep toegankelijkheid is onderdeel van het Welzijnsforum in Aalst en vond plaats op diverse data in 2017. Unia is actief lid en heeft samen met de Welzijnscoördinator de brochure toegankelijke horeca opgemaakt en adviseerde over toegankelijke website.

14 maart: Kras, scholieren parlement, ronde tafel gelijke kansen.

8 mei: Lokale woonraad: centraal inschrijvingsregister voor alle sociale huisvestingsmaatschappijen is een thema dat leeft.

11 mei: Campagne Ik heb ook rechten voorstellen op het Subregionaal Overleg Gehandicaptenzorg Dendermonde.

14 oktober: actie voor betaalbare gezondheidszorg met Werkgroep Stop de Armoede (vereniging middenveld Aalst in samenwerking met Labo vzw, procesbegeleiding). Contactpunt Aalst schreef onder meer de storytelling voor sociale media die gebruikt werd om de actie bekend te maken.

Overlegmomenten met de Welzijnscoördinator en vzw Joen om een eerste gemeenschappelijke actie in kader van 17 mei te organiseren. Ook vzw Merhaba wordt betrokken.

- *Mindshift Inclusief Onderwijs Oost-Vlaanderen: Unia informeert scholen, clb's en ouders over redelijke aanpassingen in het onderwijs. Daarnaast delen we de expertise over de antidiscriminatiewetgeving en het Verdrag over de Rechten van Personen met een Handicap. In Oost-Vlaanderen vond dit overleg plaats op 10/10/2017, 7/2/2017 en 9/5/2017. Daarna volgde er nog een afsluitend feedbackmoment (15/11/2017) en een studiedag in Brussel (8/12/2017).*

Zelf organiseren of meewerken aan preventieve acties en vormingen

Preventieve acties

21 maart: internationale dag tegen racisme

- 15 maart: samen met Academie Beeldende kunst: workshopstopmotion, GeefMe1Minuut voor leerkrachten en jeugdwerkers
- 25 maart: urban workshops GeefMe1minuut, Denderleeuw (in samenwerking met Uit de marge vzw)
- 31 maart: Kinderrechtenavond, Unia organiseert spel rond gelijke kansen, Stad Geraardsbergen is organisator.

17 mei: internationale dag tegen homohaat

- De stad Aalst hangt steeds de regenboogvlag uit. Unia suggereerde de bibliotheek om tijdens de week van 17 mei een tafel met literatuur, studies...over seksuele geaardheid klaar te zetten. Zo valt de dag nog meer op voor bezoekers van de bibliotheek. Helaas reageerde niemand op deze suggestie. De expliciete steun van de Stad voor de holi-bi-gemeenschap tonen in deze periode, is voor Unia een must.

3 december: internationale dag voor rechten personen met een handicap

- RWO ARA vzw organiseerde van 22 november 2017 – 22 december 2017 een pop-up in de Pieter van Aalst-galerij in het stadscentrum. De pop-up maakte voorbijgangers warm voor zorg en welzijn. Het lokale contactpunt van Unia stond er met informatie tijdens de tweede week. Toen werden personen met een handicap (en hun talenten) in beeld gebracht.
- Op donderdag 30/11 werd de Unia campagne 'Ik heb een handicap en heb rechten' extra in de verf gezet. Met grote panelen in de straat en gadgets en info die werd uitgedeeld, konden de voorbijgangers er niet naast kijken. De lokale medewerker stond klaar om vragen te beantwoorden.

Vormingen

15 maart: team Mensen voor mensen vzw: introductie lokale werking en wetgeving

30 maart: Babelonie Aalst, introductie wetgeving aan vrijwilligers

15 april: CVO Nederlands als tweede taal – Ninove – introductie wetgeving aan twee klassen

22 juni: Welzijnsoverleg Ninove: voorstellen werking Unia en wetgeving

Analyseren, rapporteren en geven van lokale beleidsaanbevelingen

Stad Aalst maakt een nieuwe site. Unia maakt de stad vertrouwd met het Anysurferlabel en de Europese wetgeving hierover.

Unia stuurt steeds relevante wetgeving over huisvesting door aan diensthoofd Wonen die ermee aan de slag gaat.

Unia kreeg signalen dat steeds meer vastgoedmakelaars een voorschot vragen aan kandidaat-huurders vooraleer ze hen in contact willen brengen met verhuurders. Verschillende administraties overlegden hierover.

Uit de analyse van de FOD Economie en de minister van consumentenzaken bleek dat betalende huurbeloftes oneerlijke handelspraktijken en als onrechtmatig beding kunnen aangevochten worden. Minister Homans trekt na een parlementaire vraag ook die conclusie. Unia gaf deze info en bijhorende documentatie door.

Unia Regio Gent

Netwerken

Praktijktesten met unief, stad Gent en Unia

Stad Gent organiseert samen met de Universiteit Gent en Unia al enkele jaren praktijktesten op de huisvestingsmarkt. Zo krijgen we een concreet beeld van de moeilijkheden die mensen met een migratieachtergrond of een beperking ondervinden wanneer ze zoeken naar een huis of appartement.

Makelaars die consistent slecht scoren tijdens de praktijktests, worden door Unia uitgenodigd voor een gesprek. Begin 2018 worden de resultaten van de tests bekendgemaakt tijdens een studiedag voor immomakelaars. Unia geeft hier vorming over hoe immokantoren kunnen omgaan met de vraag om te discrimineren die vaak door eigenaars wordt gesteld. Makelaars die op deze vraag ingaan overtreden immers de wet, maar hebben tegelijk ook een 'concurrentievoordeel' op makelaars die de wetgeving wel respecteren.

Het doel is: discriminatie als concurrentievoordeel uitbannen en het speelveld voor alle makelaars te nivelleren. Op deze manier wil de Stad Gent gelijke kansen creëren voor al haar inwoners. Het vinden van een goede woning is een belangrijke stap naar integratie en deelname aan de samenleving. Particuliere eigenaars die een pand verhuren worden niet opgenomen in dit project rond praktijktesten.

Redelijke aanpassingen op school

Unia informeert scholen, clb's en ouders over redelijke aanpassingen in het onderwijs. Daarnaast delen we de expertise over de antidiscriminatiewetgeving en het Verdrag over de Rechten van Personen met een Handicap. In Gent op 7/2/2017 en 9/5/2017.

Zelf organiseren of meewerken aan preventieve acties en vormingen

De nationale GeefMe1Minuut-campagne van Unia kreeg in Gent een eigen invulling. Zo'n 400 jongeren palmden op 17 maart het Gentse Zuid in met street art, muziek, dans, fotografie en film. Tijdens het pop up stadsfestival GeefMe1Minuut lieten ze hun talenten los op het Gentse publiek. Schepen Decruynaere (Jeugd) en schepen Tapmaz (Gelijke Kansen) daagden hen uit om na te denken over discriminatie tijdens de Privilege Walk. Schepen Decruynaere vroeg ook om haar 1 minuut te geven. Het filmpje dat ze voor de gelegenheid liet maken, over hoe kinderen geconfronteerd worden met racistische uitlatingen, beheerste nog dagenlang het debat op sociale media.

Analyseren, rapporteren en geven van lokale beleidsaanbevelingen

Non-discriminatieclausule

Unia werkt mee aan een uniek project om discriminatie op de arbeidsmarkt in Gent te verminderen. Het resultaat is de "Non-discriminatieclausule voor overheidsopdrachten" die de Stad Gent voortaan opneemt in de contracten met bedrijven die goederen of diensten aan de Stad leveren.

Bedrijven engageren zich om de antidiscriminatiewetgeving te respecteren bij het aanwerven van werknemers. Wordt er toch discriminatie bij aanwerving of op de werkvloer vastgesteld, dan volgt een gesprek met de Stad en eventueel met Unia om dit recht te zetten.

Circulatieplan

Het circulatieplan in Gent veroorzaakte heel wat deining. Unia ontving verschillende meldingen en vragen, voornamelijk van personen met een beperking. Hierop volgden verschillende gesprekken met diverse stadsdiensten en werden er enkele aanpassingen gedaan. Unia betreurt echter dat, ondanks herhaaldelijke vragen, de 'wandelbusjes' niet rolstoeltoegankelijk zijn. Dit terwijl de busjes bedoeld zijn om minder mobiele mensen door het stadscentrum te vervoeren.

Unia Regio Sint-Niklaas

Netwerken

Huisvesting

- De werkgroep “gelijke behandelingsprotocol” organiseerde ook dit jaar een vergadering. Deze richtte zich voornamelijk op de verhuurders en had als thema ‘verhuren aan personen met een handicap’.
- Regelmatige contacten met huurdersbond en woonwinkel.

Stuurgroep diversiteit van de stad Sint-Niklaas

De vertegenwoordiger van Unia regio Sint-Niklaas maakt deel uit van de stuurgroep diversiteit, georganiseerd door stad Sint-Niklaas, die het lokale diversiteitsbeleid richting geeft en opvolgt, zoals voorzien in het lokale diversiteitsplan.

Samenwerking lokale politie

Er is een goed partnerschap waarbij de politie Unia informeert en omgekeerd, en mensen worden doorverwezen wanneer het nodig is.

Overleg stad Lokeren

Er werden twee diensten bezocht in Lokeren: de dienst integratie en de dienst huisvesting. Op de agenda stond hoe er meer kan worden samengewerkt.

Contact gemeente Beveren

Er werd meermaals contact opgenomen met gemeente Beveren. Omdat er daar geen gebundeld diversiteitsbeleid bestaat, is het moeilijk om samen te werken. Via de cultuurbeleidscoördinator werden Unia-brochures in de inforekken geplaatst.

Zelf organiseren of meewerken aan preventieve acties en vormingen

21 april: On stage against racism

De nationale Unia-campagne #GeefMe1Minuut ging lokaal op in een evenement voor jongeren op het Sint Nicolaasplein ‘On stage against racism’. Jongeren kregen er een vrij podium en er stonden performances van slam poetry artiesten en DJ’s op het programma. Er waren eettentjes en een babbelbox waar jongeren elkaar leren kennen. Een fotografe stond klaar om foto’s te nemen van jongeren met de kaarten voor hun gezicht.

3 december: Huis verhuren aan mensen met handicap

De infoavond over huisvesting in het licht van het gelijke behandelingsprotocol stond dit jaar in het teken van de verhuren aan personen met een handicap. Daarom vond de avond plaats op de vooravond van 3 december, de Internationale Dag van Personen met een Handicap.

31 augustus, 1 en 2 september: Unia op Vredefeesten

Unia tekende present op de wereldmarkt, tijdens de vredefeesten. Mensen konden op onze stand gepersonaliseerde buttons laten maken. Kinderen tekenden er en kregen een plaktattoo.

Analyseren, rapporteren en geven van lokale beleidsaanbevelingen

Unia zetelt in verschillende werk- en stuurgroepen. Daar geven we tips voor een beter beleid, informeren we het stadsbestuur en de administratie. Zo zijn we bijvoorbeeld lid van de stuurgroep diversiteit van de stad Sint- Niklaas.

Als het nodig is sturen we beleidsrelevante informatie door naar de leden van het stadsbestuur en/of administratie. Zo inspireren we hen over een goed diversiteitsbeleid.

Methodologie

De exacte plaats van de feiten is niet altijd voorhanden en/of relevant (bijvoorbeeld in dossiers over internet). Als Unia de postcode niet kan registreren, wordt er gekeken naar de provincie of het gewest waar de feiten zich afspelen. Dit provinciaal subrapport informeert de betrokken lokale overheden zo goed mogelijk over relevante meldingen en dossiers op hun grondgebied en in de regio.

Alle contactnames met Unia (inclusief de lokale contactpunten) over de bevoegdheden onder artikel 6 van het samenwerkingsakkoord (B.S. 5/3/2013) worden geregistreerd als '**melding**'. Het gaat over meldingen van slachtoffers van (vermeende) discriminatie, haatmisdrijven of –boodschappen, maar ook bijvoorbeeld getuigenissen of vragen van derden hierover. Daarnaast nemen we ook vragen op van personen of organisaties die in een concrete situatie discriminatie wensen te vermijden.

We openen een dossier over een melding wanneer

- 1. De melding verwijst naar een discriminatiegrond waarvoor Unia bevoegd is, én**
- 2. De melder een concreet advies of andere tussenkomst van Unia verwacht**

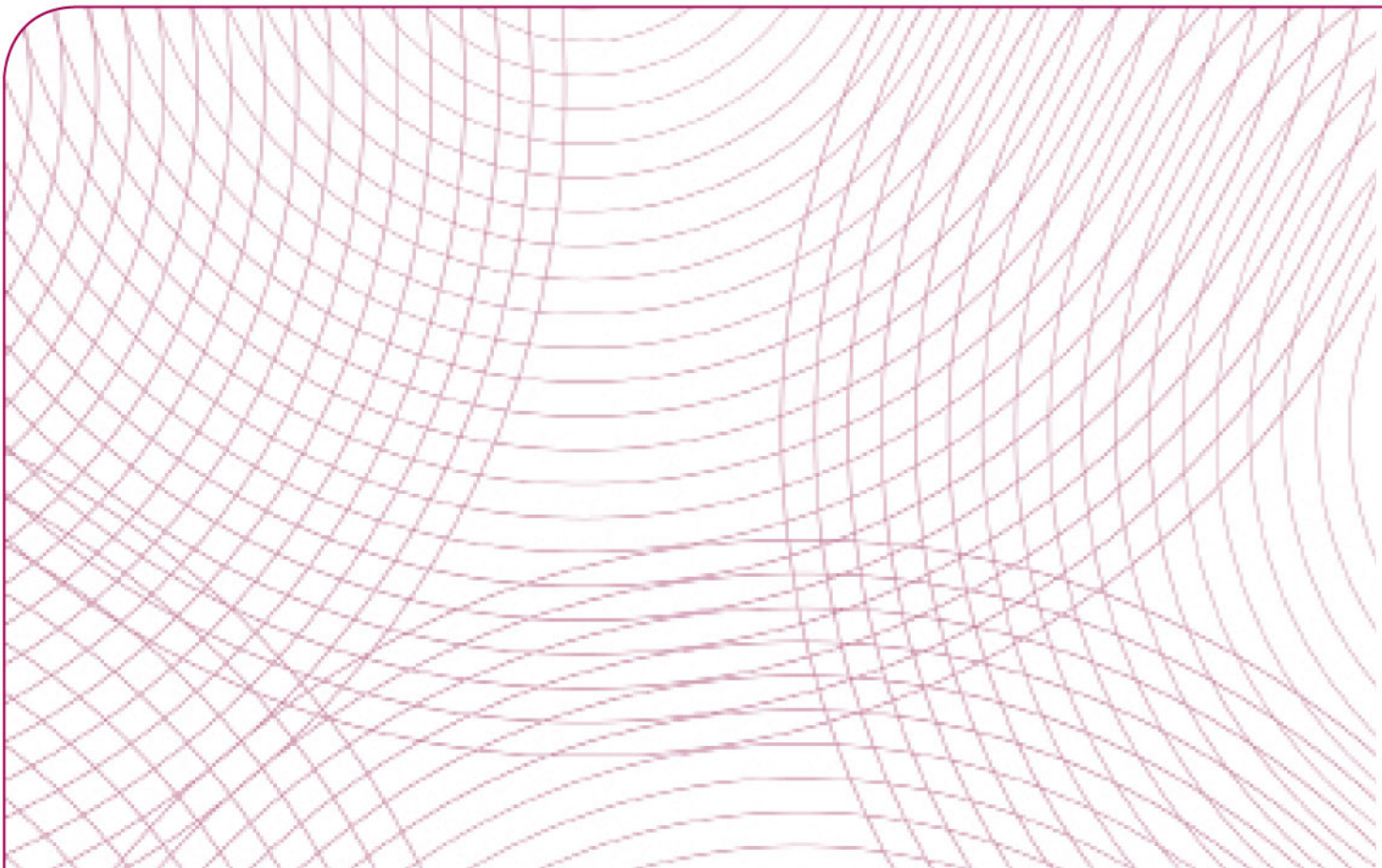
Meerdere meldingen over dezelfde feiten worden in principe gebundeld in eenzelfde dossier (bijvoorbeeld gemediatiseerde gebeurtenissen of *cyberhate*), tenzij de melders een persoonlijk en onderscheiden belang hebben.

Eenzelfde melding of dossier kan betrekking hebben op meerdere discriminatiegronden. Om die reden kan de n-waarde van tabellen en grafieken over discriminatiegronden hoger liggen dan het effectieve aantal meldingen/dossiers.

Voor meer informatie over dit rapport:

Marco Van Haegenborgh – marco.vanhaegenborgh@unia.be – 02 212 31 02

Han De Bruijn – han.debruijn@unia.be - 02 212 30 48



Koningsstraat 138 • 1000 Bruxelles Tel : +32 (0)2 212 30 00 info@unia.be www.unia.be



**Interfederaal
Gelijkkansencentrum**