

UNIA - INTERFEDERAAL GELIJEKANSENCESTRUM

I. Detailrapport meldingen en dossiers 2016

LIMBURG

Dit rapport is opgesteld ten behoeve van de lokale besturen in de Vlaamse centrumsteden waarmee het Interfederaal Gelijkekansencentrum een samenwerkingsakkoord afsloot met betrekking tot zijn lokale contactpunten. Het betreft een verfijning van de globale rapportage¹ over de in 2016 ontvangen meldingen en geopende dossiers, meer bepaald:

1. de **meldingen** die de lokale contactpunten van het Interfederaal Gelijkekansencentrum in de provincie Limburg registreerden
2. de **dossiers** die het Interfederaal Gelijkekansencentrum (inclusief de lokale contactpunten) in 2016 opende en behandelde met betrekking de feiten gesitueerd in de provincie Limburg

De exacte plaats van de feiten is niet altijd beschikbaar en/of relevant (bijvoorbeeld internet gerelateerde dossiers). Indien het niet mogelijk is om een postcode te registreren, tracht Unia minstens de betreffende provincie of anders het gewest waarin de feiten zich afspelen te registreren. *De keuze voor een provinciaal subrapport is bedoeld om de betrokken lokale overheden zo goed mogelijk te informeren over relevante meldingen en dossiers op hun grondgebied en in de nabije regio.*

Methodologische toelichting

Alle contactnames met het Interfederaal Gelijkekansencentrum incl. zijn lokale contactpunten met betrekking tot de bevoegdheden onder art. 6 van het samenwerkingsakkoord (B.S. 5/3/2013) worden geregistreerd als '**melding**'. Het betreft meldingen van slachtoffers van (vermeende) discriminatie, haatmisdrijven of –boodschappen, maar ook bv. getuigenissen of vragen van derden hieromtrent dan wel vragen van personen of organisaties die in een concrete situatie discriminatie wensen te vermijden.

Een melding geeft aanleiding tot het openen van een **dossier** wanneer

- De melding verwijst naar een discriminatiegrond waarvoor Unia bevoegd is, én
- De melder een concreet advies of andere tussenkomst van Unia verwacht

Meerdere meldingen over dezelfde feiten worden in principe gebundeld in eenzelfde dossier (bvb. gemediatiseerde gebeurtenissen of *cyberhate*), tenzij de melders een persoonlijk en onderscheiden belang hebben.

Eenzelfde melding/dossier kan betrekking hebben op meerdere discriminatiegronden. Om die reden kan de n-waarde van tabellen en grafieken over discriminatiegronden hoger liggen dan het effectieve aantal meldingen/dossiers.

¹ Zie jaarverslag 2016 (publicatie 8 juni 2017), beschikbaar op www.unia.be.

Voor meer informatie over dit rapport:

- Marco VAN HAEGENBORGH – marco.vanhaegenborgh@unia.be – 02 212 31 02
- Isabelle DEMEESTER – Isabelle.demeester@unia.be - 02 212 31 47

1. MELDINGEN 2016

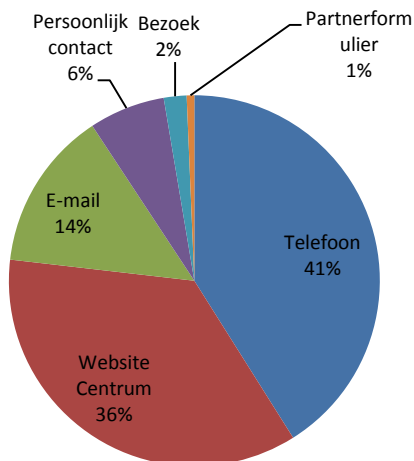
vooraf: Met het aantal meldingen “Geregistreerd door Unia Regio X”, bedoelen we het aantal meldingen die direct via ons lokaal contactpunt zijn toegekomen. In 2016, bij de lancering van Unia, hebben we echter veel promotie gemaakt om te melden via de website of het gratis groen nummer 080012800; de meldingen die via deze weg zijn toegekomen uit de ruimere regio van de Centrumstad zitten dan niet in dat specifieke cijfer maar zijn wel opgenomen in de cijfers “plaats feiten in de provincie Limburg”.

Totaal geregistreerde meldingen (2016): 5619

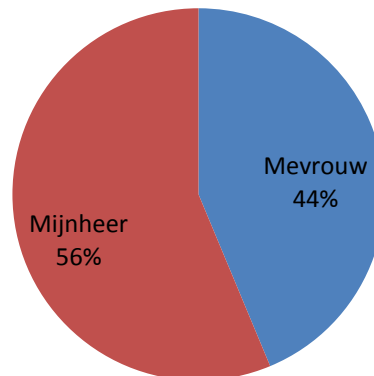
- Feiten gesitueerd in Vlaanderen: 2085
 - o **Feiten gesitueerd in prov. Limburg:** **151**
 - Geregistreerd door Unia Regio Genk: 30
 - Geregistreerd door Unia Regio Hasselt: 34
- **Plaats feiten in provincie Limburg :**

| | | | |
|--|----|--|------------|
| 3500 - Hasselt - Hasselt | 43 | 3582 - Koersel - Koersel | 2 |
| 3600 - Genk - Genk | 20 | 3630 - Maasmechelen - Maasmechelen | 2 |
| 3800 - Sint-Truiden - Sint-Truiden | 11 | 3910 - Neerpelt - Neerpelt | 1 |
| 0001 niet gekend pas connu | 13 | 3990 - Grote-Brogel - Grote-Brogel | 1 |
| 3580 - Beringen - Beringen | 9 | 3540 - Herk-de-Stad - Herk-de-Stad | 1 |
| 3970 - Leopoldsburg - Leopoldsburg | 7 | 3590 - Diepenbeek - Diepenbeek | 1 |
| 3660 - Opglabbeek - Opglabbeek | 6 | 3510 - Spalbeek - Spalbeek | 1 |
| 3920 - Lommel - Lommel | 6 | 3740 - Bilzen - Bilzen | 1 |
| 3730 - Hoeselt - Hoeselt | 4 | 3621 - Rekem - Rekem | 1 |
| 3960 - Bree - Bree | 3 | 3770 - Riemst - Riemst | 1 |
| 3550 - Heusden-Zolder - Heusden-Zolder | 3 | 3650 - Dilsen-Stokkem - Dilsen-Stokkem | 1 |
| 3700 - Tongeren - Tongeren | 3 | 3550 - Zolder - Zolder | 1 |
| 3620 - Lanaken - Lanaken | 2 | 3581 - Beverlo - Beverlo | 1 |
| 3560 - Lummen - Lummen | 2 | 3840 - Borgloon - Borgloon | 1 |
| 3900 - Overpelt - Overpelt | 2 | 3520 - Zonhoven - Zonhoven | 1 |
| | | Algemeen totaal | 151 |

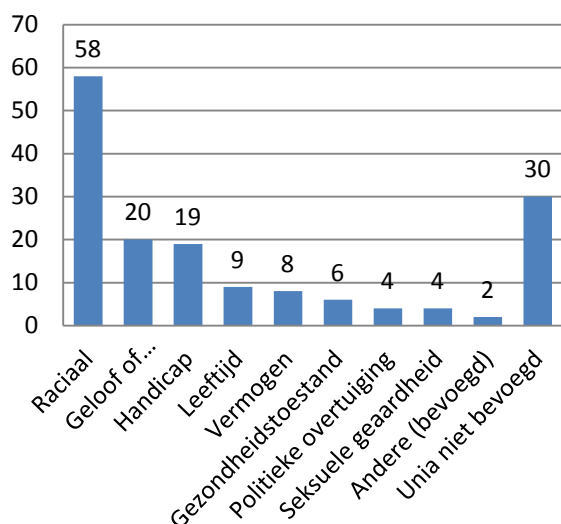
Eerste contactname (n=151)



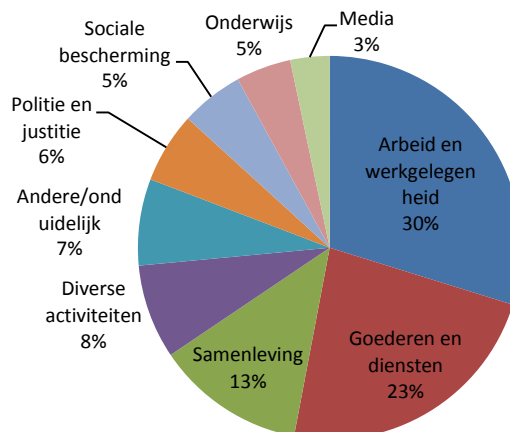
Melder M/V (n=151)



Discriminatiegrond (n=160)



Domein (n=151)



2. DOSSIERS 2016

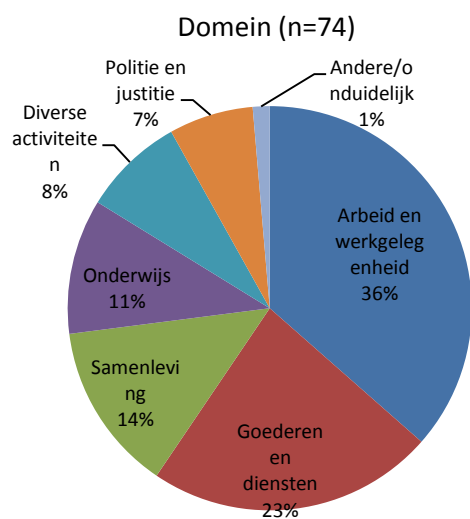
| | |
|--|------|
| Totaal geopende dossiers (2016): | 1983 |
| Totaal dossiers zonder media/internet: | 1643 |
| - Regionale informatie beschikbaar: | 1524 |
| o Feiten gesitueerd in Vlaanderen: | 845 |
| ▪ Provinciale informatie beschikbaar: | 779 |
| • Feiten in provincie Limburg: | 74 |

Feiten in provincie Limburg

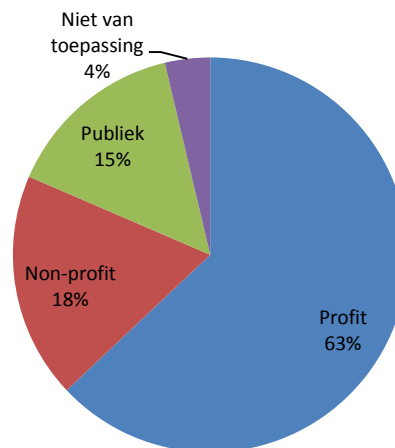
| |
|--|
| 3500 - Hasselt - Hasselt |
| 3600 - Genk - Genk |
| 3800 - Sint-Truiden - Sint-Truiden |
| 3580 - Beringen - Beringen |
| 3660 - Opglabbeek - Opglabbeek |
| 3730 - Hoeselt - Hoeselt |
| 3920 - Lommel - Lommel |
| 3560 - Lummen - Lummen |
| 3590 - Diepenbeek - Diepenbeek |
| 3960 - Bree - Bree |
| 0001 niet gekend pas connu |
| 3650 - Dilsen-Stokkem - Dilsen-Stokkem |
| 3840 - Borgloon - Borgloon |

Plaats feiten (n=74)

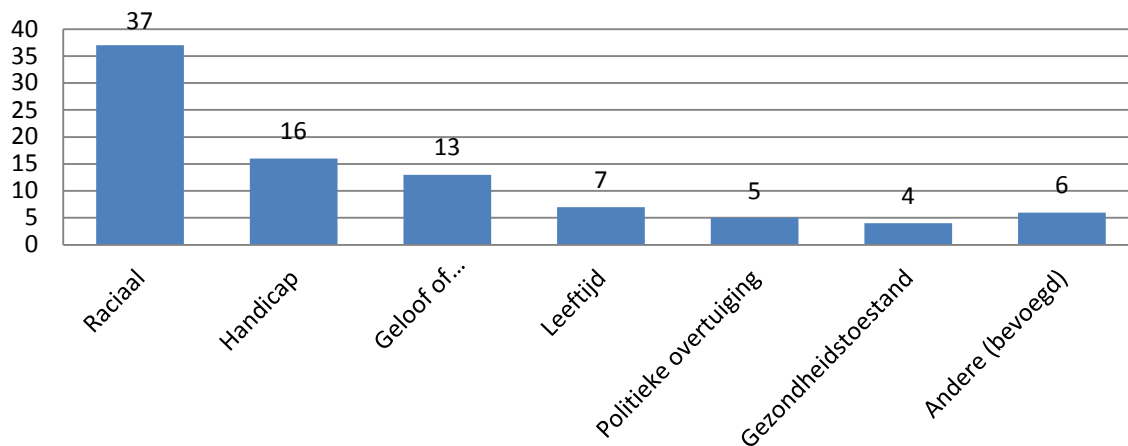
| | | |
|----|--|-----------|
| 24 | 3630 - Maasmechelen - | |
| 6 | Maasmechelen | 1 |
| | 3910 - Neerpelt - Neerpelt | 1 |
| 5 | 3540 - Herk-de-Stad - Herk-de-Stad | |
| 5 | Stad | 1 |
| | 3510 - Spalbeek - Spalbeek | 1 |
| 4 | 3680 - Neeroeteren - Neeroeteren | 1 |
| 4 | 3900 - Overpelt - Overpelt | 1 |
| 3 | 3700 - Tongeren - Tongeren | 1 |
| 2 | 3620 - Lanaken - Lanaken | 1 |
| | 3550 - Heusden-Zolder - Heusden-Zolder | |
| 2 | Zolder | 1 |
| 2 | 3970 - Leopoldsburg - Leopoldsburg | 1 |
| 2 | Leopoldsburg | 1 |
| | 3740 - Waltwilder - Waltwilder | 1 |
| 2 | 3550 - Zolder - Zolder | 1 |
| 1 | Algemeen totaal | 74 |



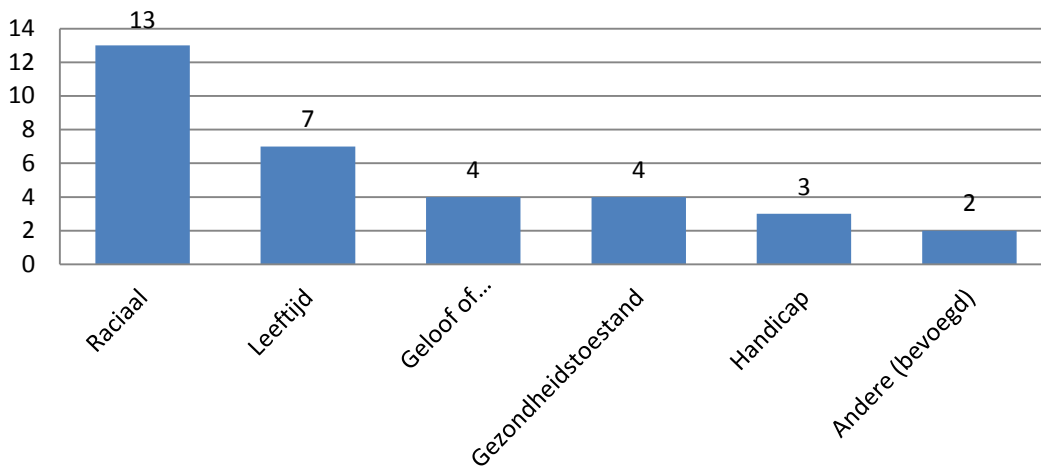
Detail arbeid en werkgelegenheid (n=27)



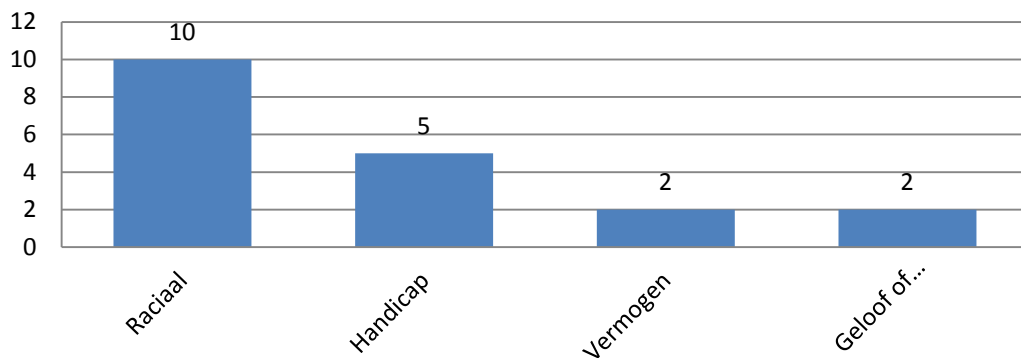
Discriminatiegrond (n=88)



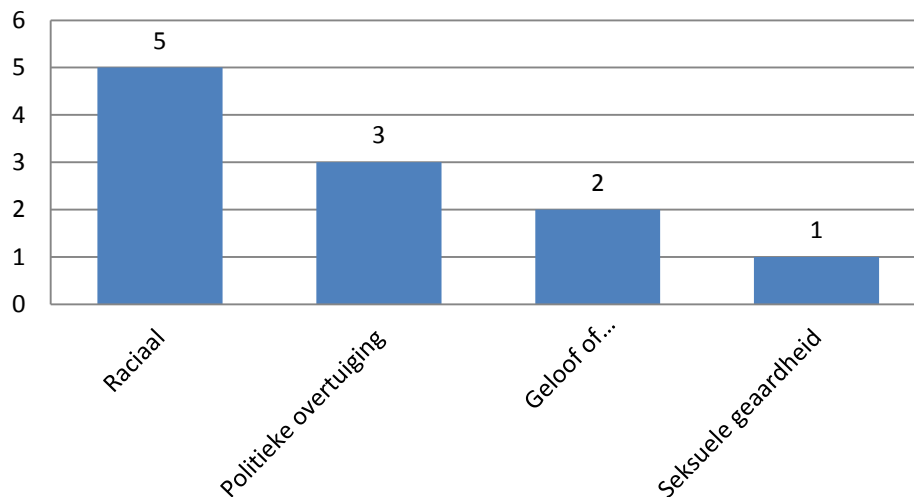
Werk / discriminatiegrond (n=33)



Goederen en diensten / discriminatiegrond (n=19)



Samenleving / discriminatiegrond (n=11)



In 2016 steeg het aantal meldingen uit Limburg met 16 procent, en het aantal dossiers met 94 procent.

Deze stijging wijst op een eerste succes van de bekendmakingsinitiatieven binnen regio Limburg. De opvallend hoge stijging van het aantal dossiers laat zien dat er door deze campagnes en aanwezigheid in de media mensen correct geïnformeerd werden over de precieze taken en bevoegdheden van Unia.

Echter: het aantal meldingen blijft in vergelijking met andere provincies nog steeds laag, en de meerderheid van de meldingen komen binnen bij de centrale en dus niet bij de lokale contactpunten. Dit wijst op een tegenstrijdigheid: enerzijds vinden Limburgers steeds beter hun weg naar Unia, maar anderzijds blijven de lokale contactpunten relatief onbekend. Het is dus belangrijk dat Unia haar bekendmakingscampagnes ook verder richt op de gebieden buiten de centrumsteden.

3. ONDERHANDELDE OPLOSSINGEN

Racistische pesterijen op de werkvloer

Een jonge verkoper kreeg het hard te verduren op de werkvloer met racistische uitspraken, scheldpartijen, verwijten en het achterhouden van informatie. Dit gebeurde allemaal door de plaatselijke manager. Daarbij werd de verkoper met een Interimcontract ook ontslagen voordat zijn contract eindigde.

Door in gesprek te gaan met de HR-afdeling van de winkelketen, is de situatie opnieuw bekeken. Samen met de melder is de situatie bij HR aangekaart. Er was overleg en gesprek mogelijk.

De jonge man hield er goede referenties aan over en de manager van de lokale vestiging werd ontslagen omwille van de pesterijen.

Vorming voor personeel van vastgoedkantoor naar aanleiding van een dossier

Een persoon contacteerde Unia omdat hij door een vastgoedmakelaar geweigerd werd om een woning te gaan bezichtigen. Een medewerker van het kantoor vroeg hem tijdens het eerste telefoongesprek naar zijn loonfiche, maar gezien de persoon werkloos was en een vervangingsinkomen kreeg werd hij geweigerd. De medewerker deelde hem mee dat het kantoor enkel verhuurde aan mensen met inkomen uit arbeid.

Tijdens een gesprek wees Unia de makelaar op het gelijkebehandelingsdecreet, de privacywetgeving en de deontologische code waar elke makelaar toe verbonden is. Unia en de vastgoedmakelaar kwamen tot het akkoord om een vormingssessie te voorzien voor de medewerkers van het betreffende bedrijf. Tijdens deze dag werd de relevante wetgeving toegelicht en werd er met cases geoefend. Het bleek zowel voor Unia als voor de vastgoedmakelaar een interessante ervaring.

Winkel voorziet redelijke aanpassing voor vrouw met handicap

Een vrouw met een fysieke handicap is moeilijk te been en gebruikt tijdens het boodschappen doen een eigen boodschappenkarretje dat op haar maat gemaakt is. De standaard winkelkarren zijn niet gebruiksvriendelijk voor haar, omdat zij niet de juiste hoogte hebben en bovendien interfereren met een neurostimulator die ter hoogte van de handvaten is gevestigd.

De vrouw werd steeds door de beveiliging geweigerd bij de ingang omdat ze haar eigen kar meedroeg. Omwille van problemen met diefstal in het verleden stelt het winkelreglement namelijk dat enkel de standaard winkelkarren toegelaten zijn. De vrouw ondernam al verschillende pogingen

om met het winkelpersoneel te spreken en om een redelijke aanpassing te vragen, maar niemand leek hier een beslissing over te kunnen nemen.

Unia contacteerde het winkelmanagement, wees op het recht op redelijke aanpassing (zoals voorzien in de antidiscriminatiewetgeving en het VN-Verdrag inzake de rechten voor personen met een handicap) en faciliteerde vervolgens een gesprek tussen de winkel en de vrouw. Tijdens dit gesprek werd afgesproken dat de vrouw een speciaal pasje kreeg waar op stond dat ze recht had om met haar boodschappenkar de winkel te betreden.

Vastgoedmakelaar past verregaande inlichtingenfiche aan na tussenkomst van Unia

Unia kreeg een melding van een bezorgde burger over een inlichtingenfiche van een vastgoedmakelaar waarop een aantal zaken werden bevraagd die in strijd waren met de antidiscriminatiewetgeving. In deze inlichtingenfiche werd bijvoorbeeld gevraagd naar de burgerlijke staat en de nationaliteit van de kandidaat-huurder, en ook naar de aard van zijn inkomsten. Deze informatie impliceert dat de makelaar mogelijk rekening zou houden met deze gegevens in zijn beoordeling over de kandidaat-huurder, en zou discrimineren.

Unia nam daarop contact op met het vastgoedkantoor en wees hen op het gelijkebehandelingsdecreet en de wet ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Unia bezorgde ook de standaard inlichtingenfiche die ze samen met het BIV en de Privacy-commissie heeft opgesteld. Na het gesprek besloot de makelaar om zijn inlichtingenfiche aan te passen.

II. Detailrapport preventieve acties, vormingen, structurele werkgroepen, netwerken en beleidsadvisering.

Unia Regio Hasselt

1. PREVENTIEVE ACTIES

In 2016 zette Unia samen met lokale partners een aantal evenementen en acties op touw die sterk gericht waren op het bekend maken van Unia en haar opdrachten, maar ook op het empoweren en de participatie van burgers.

'Dialogotafel over Racisme' – evenement naar aanleiding van de Internationale Dag tegen Racisme.

Op 24 maart organiseerde Unia samen met stad Hasselt een Dialogotafel over racisme. Deze dialogotafel had als doel om dialoog en verbondenheid te stimuleren tussen Hasseltse burgers, ondanks hun afstamming, huidskleur, en overtuigingen. De deelnemers werden in drie verschillende groepen verdeeld waar ze konden spreken over hun ervaringen, ideeën en oplossingen over drie belangrijke domeinen in het leven: arbeid, onderwijs en huisvesting. Drie moderators leidden het gesprek in goede banen aan de hand van methodieken en oefeningen. De opgevangen signalen zouden vertaald worden naar concrete initiatieven voor de toekomst. Erhan Demirçi begeleidde de avond op een ludieke manier en bracht ook een comedy act.



'Een slechte mentaliteit, da's pas een handicap' - inspiratieavond naar aanleiding van de Internationale Dag van de Handicap.

Op 2 december, de vooravond van de Internationale Dag van de Handicap, organiseerden Unia en stad Hasselt een inspiratieavond genaamd 'een slechte mentaliteit, da's pas een handicap!'. Het doel was enerzijds de campagne rond het tienjarig bestaan van het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap lokaal te lanceren, mensen te informeren over Unia's mandaat en werking over het thema



handicap, maar ook om aan positieve beeldvorming te werken. Dit laatste is een concreet antwoord op de noden volgens de aanbevelingen die Unia samen met de adviesraad 'Toegankelijk Hasselt' uitbracht. De avond bestond uit een mix van krachtige uiteenzettingen (door onder anderen een ex-paralympisch atlete, een academica, een fotograaf en de oprichters van 'Brownies & Downies') en comedy (gebracht door William Boeva en Erhan Demirçi). De nadruk bij alle performances lag op het creatief en inspirerend invullen van iemands leven, ondanks een handicap.

Ondersteuning 'Helpspel' Hotelschool Hasselt

Het domein 'Onderwijs' is één van de prioritaire actiedomeinen van Unia. Het is belangrijk om jonge mensen te sensibiliseren in hun rechten en hun meldingsbereidheid te verhogen. Daarom was Unia aanwezig op het 'Helpspel' van de Hasseltse Hotelschool, waarbij het vierde jaar de opdracht kreeg om spelenderwijze casussen te linken aan de bevoegde organisaties of hulpverleningsinstanties.

2. VORMING

Het is voor Unia belangrijk, met het oog op meldingsbereidheid en het beter kunnen ondersteunen van burgers, om haar partners te informeren en sensibiliseren over haar opdrachten en werking, en over het wetgevende kader waarin ze haar opdrachten uitvoert. Daarom engageerde Unia Hasselt zich om enkele vormingsmomenten te begeleiden.

Vorming op 'Lerarendag', in het Vlaams Parlement



9u00 Start van de voormiddagsessie

Tussen religie en radicalisme, verkenning van de begrippen radicalisme en extremisme, door Jessica Soors (stafmedewerker radicalisering en polarisatie Stad Vilvoorde) en **Probleemgedrag in het onderwijs: de preventiepiramide biedt houvast**, door Johan Deklerck (doctor in de criminologische wetenschappen en expert in preventie en veiligheid)

"Ze denken zo radicaal!" Wat te doen met extreem gedachtegoed in mijn klas? Hoe voorkomen? Hoe herkennen we signalen bij leerlingen? Hoe reageren?
Gesprek, gemoderd door Diane Waumans (VRT) met Johan Deklerck, Jessica Soors, Khalid Benhaddou, Chris Wyns en Karin Heremans

12u45 – 13u45 Lunchpauze en educatieve beurs

13u45 – 16u30 Workshops

| | |
|--|--|
| 1. Bounce. Jongeren weerbaar maken | Arikos |
| 2. Linto. Verbondenheid in de klas | Arikos |
| 3. Herstelgericht werken | Arikos |
| 4. Wat je altijd al wou weten over de islam | Khalid Benhaddou |
| 5. Pesten voorkomen, het kan! | Veerie De Bruyne (GO!) / Lie Verrijssen (Gelijkheidscentrum) |
| 6. Haatboodschappen in de klas: effectief reageren | School zonder racisme |
| 7. Omgaan met racisme | Chris Wyns (VSKO) |
| 8. Radicaal denken positief aanwenden | Chris Vliegels |
| 9. Over sanctioneren op school | Julie Ryngaert (KRC) |

16u30 – 17u00 Afschaling – drink

Waar? Vlaams Parlement, Brussel
Gratis voor alle leraren en studenten in de lerarenopleiding

Meer info en inschrijvingen: <http://www.dekrachtvanjestem.be/bij-ons-het-vlaams-parlement/vorming-en-opleiding/lerarendag-2016>

Unia werd uitgenodigd door de studiedienst van het Vlaamse Parlement om op Lerarendag (met als titel 'De Kracht van je Stem') een vorming te geven over het omgaan met discriminatoire en

racistische haatpraat in de klas. Unia sprak over haar opdrachten, lichtte het wettelijk kader en relevante theoretische achtergrond toe, gaf concrete tips rond aanpak, methodieken en lesmateriaal. Ten slotte werd er aan de hand van door de deelnemers ingebrachte cases op een interactieve manier geoefend. Deze methodieken werden met enthousiasme onthaald door de deelnemers.

Workshop op studiedag Vluchtelingenwerk Vlaanderen

Vluchtelingenwerk Vlaanderen nodigde Unia uit voor een workshop over discriminatie op de huisvestingsmarkt op een studiedag van Vluchtelingenwerk Vlaanderen. Deze studiedag was gericht op hulpverleners en beleidsmakers (bijvoorbeeld maatschappelijk werkers bij het OCMW, CAW, lokale bestuursmandatarissen enzovoorts.). Unia lichtte voor een volle zaal enthousiaste en betrokken deelnemers het wettelijk kader toe, gaf enkele tips & tricks, en toonde goede praktijken ter inspiratie.

3. Vormingstraject 'klantvriendelijkheid' stad Hasselt

Unia hielp, samen met het Centrum voor Basiseducatie, het Agentschap Integratie en Inburgering, mee met het opzetten van een vormingstraject in het kader van klantvriendelijkheid voor medewerkers van de stad Hasselt. In sessies van halve dagen werden medewerkers met een front-office functie in kleine groepjes getraind over de antidiscriminatiewetgeving, de grenzen van humor op de werkvloer, en kregen ze via concrete methodieken handvaten over 'hoe omgaan met racistische uitlatingen of vragen'. Dit traject loopt verder in 2017.

3. STRUCTURELE WERKGROEPEN EN NETWERKEN

Het uitbouwen en versterken van netwerken vormt een belangrijke focus binnen het werk van de dienst Lokaal, en dus zeker ook bij het lokale contactpunt in Hasselt. Unia engageert zich om zelf lokale overlegstructuren op te zetten en aan te sturen, en neemt ook actief deel aan andere relevante overlegstructuren of adviesraden.

De werkgroep 'Gelijke Kansen in Huisvesting'

Deze werkgroep werd opgericht in 2015, en bestaat uit de diensten Diversiteit, Wonen en Wijkmanagement van de stad Hasselt, de sociale dienst OCMW Hasselt, het Huurderssyndicaat, het Centrum voor Basiseducatie, het Agentschap Integratie en Inburgering en het CAW. Binnen deze werkgroep werd in 2016 vooral gebrainstormd over het opzetten van begeleidingstrajecten van kwetsbare kandidaat-huurders in Hasselt, met het oog op sensibilisering over huurwetgeving,

bestaande subsidiëeringsmechanismen en het gelijkebehandelingsdecreet. Deze piste wordt verdergezet in 2017, en er zal ook een verdere focus komen op het opzetten van een netwerk met eigenaars en vastgoedmakelaars.

De werkgroep COL13/2013

Zoals voorzien in de omzendbrief COL13/2013 dient er meer en vlottere samenwerking en uitwisseling te zijn tussen Unia, referentiemagistraten en –ambtenaren in België. Ook in Limburg bestaat er in 2015 zo'n netwerk. In mei vond er een nieuw overleg plaats waar informatie werd uitgewisseld en cases werden besproken.

Toetreding tot Algemene Vergadering van Limburgse Integratieraad

Unia breidde haar netwerk binnen Limburg verder uit door de toetreding tot de Limburgse Integratieraad, die bestaat uit de samenwerking tussen verschillende etnisch-culturele verenigingen en federaties van alle streken van Limburg. Haar functie is om signalen door te geven aan het beleid, bijvoorbeeld in de vorm van adviezen en aanbevelingen.

Andere overlegstructuren waaraan Unia regio Hasselt vast of geregeld deelneemt:

- De werkgroep 'divers personeelsbeleid' van stad Hasselt
- De Hasseltse Integratieraad
- De Hasseltse Seniorenraad
- Het Zorgcircuit Wonen
- Het LID-overleg, een netwerk van alle Limburgse Integratiediensten
- Het 'groepenoverleg' van het Regenbooghuis Limburg
- Ad hoc overleggen of informatieverlening aan diensten van Limburgse steden, OCMW's, de VDAB, zorginstellingen, scholen enzovoorts.

4. Beleidsadvisering

Zoals de derde opdracht Unia voorziet, is ze een expertisecentrum op gebied van gelijkekansenbeleid en ondersteunt ze organisaties of overheidsinstellingen in hun vragen en noden rond dit thema.

Begeleiding stad Hasselt in haar diversiteitsbeleid

Stad Hasselt stelde binnen de werkgroep divers personeelsbeleid de vraag naar begeleiding rond het uitwerken van een diversiteitsbeleid. Unia verleende vervolgens haar advies door inzichten te geven in de mogelijkheden, en goede praktijken aan te leveren.

Ook andere steden deden beroep op Unia's expertenrol. Zo ondersteunde Unia een stad in haar vragen rond spanningen tussen gemeenschappen naar aanleiding van de bouw van een moskee. Unia brainstormde met de stad over mogelijke oplossingen en verwees door naar een erkende bemiddelingsinstantie. Daarnaast vroeg dezelfde stad ondersteuning voor een lokale multiculturele voetbalploeg die problemen ondervond met racisme voor, tijdens en na de match. Unia organiseerde een overleg met het bestuur en spelers van de ploeg, en beluisterde de noden en bezorgdheden. Ook hier reikte Unia enkele zinvolle suggesties, contacten en methodieken aan.

Unia Regio Genk

i. Netwerken opbouwen

De dienst Tewerkstelling van Genk organiseert enkele keren per jaar een tewerkstellings netwerkoeverleg waar verschillende diensten en organisaties aan deelnemen. Unia Genk participeert aan dit netwerk door de sector te informeren en te sensibiliseren over discriminatie op de arbeidsmarkt.

De stuurgroep Ook Genks Wel Anders (OGWA) werkt een holebi beleid uit samen met Stad Genk. Unia volgt en ondersteunt deze werkgroep.

Daarnaast doet Unia interventies op vraag, bijvoorbeeld: gemeente Ham vroeg Unia deel te nemen aan haar panel voor een gespreksavond over diversiteit.

ii. Informereren en sensibiliseren

Daarnaast zijn er samenwerkingen in het kader van de internationale dagen waar Unia aandacht voor heeft. Unia Genk probeert samen met lokale partners deze dagen onder de aandacht brengen.

- 21 maart, de Internationale Dag tegen Racisme

De interne werkgroep Gelijke Kansen van stad Genk waakt over de diversiteit op de werkvloer van de stad en het OCMW. Dit jaar organiseerde de werkgroep Gelijke Kansen samen met Unia een inspiratiemoment voor haar personeel. Els Keytsman, directeur van Unia, zorgde voor een inspirerende input over de meerwaarde van diversiteit op de werkvloer.

- 17 mei, de Internationale Dag tegen Homofoob-en Transfoob geweld

In Genk werkten de dienst Diversiteit en Gelijke Kansen samen met Unia en de vrijwilligers van OGWA (Ook Genks Wel Anders) een uitgebreid programma uit om het Holebi thema en 17 mei als dag op de agenda te plaatsen. Dit door een aantal activiteiten te organiseren naar

aanloop van 17 mei. Daarnaast kregen jongerenbegeleiders een vorming aangeboden door de stad Genk.

- **3 december, de Internationale Dag voor Personen met een Handicap**

Dienst Handicap van Unia lanceerde op 2 december 2016 een campagne om de rechten voor personen met een handicap onder de aandacht te brengen. Op 3 december vonden er in vijf Vlaamse steden een actie plaats met als doel de campagne te lanceren.

De lokale contactpunten van Unia en plaatselijke partners hebben in vijf steden (Sint-Niklaas, Brugge, Oostende, Mechelen en Genk) een actie gereorganiseerd. In Genk heeft Unia samen met de lokale adviesraad voor personen met een handicap en dienst Sociaal Welzijn de campagne in Shopping 1 bekend gemaakt. Dit gebeurde door een manifestatie bestaande uit schoenen en borden te plaatsen in de Shopping 1 van Genk. De manifestatie lokte de aandacht van heel wat nieuwsgierige shoppers.

iii. Vorming

Unia neemt deel aan de inleefmomenten die de adviesraad voor personen met een handicap en dienst Sociaal Welzijn organiseren voor het stadspersoneel. Eerst volgt een algemene inleiding en voorstelling. Daarna worden de personeelsleden in kleine groepjes ingedeeld. Ze krijgen verschillende rollen en opdrachten. Een deelnemer draagt een bril waardoor hij of zij niet goed ziet en iemand anders mag in een rolstoel zitten. De ervaringsopdrachten vinden plaats in en buiten het stadhuis. Uit de bevindingen van het personeel formuleert de adviesraad beleidsaanbevelingen voor het beleid en haar diensten.

In samenwerking met dienst Training en Begeleiding is er deelgenomen aan Mish Mash, een initiatief van de KHLIM (hogeschool in Limburg). Via een workshop discriminatie van Unia maakten studenten kennis met de Antidiscriminatiewetgeving en haar mechanismen.

Unia organiseerde een terugkomdag voor het netwerk COL 13. De politie kreeg een verdere infomoment in het kader van de vorming aan de referentieambtenaren. Deze momenten zorgen er ook voor dat Unia lokale bekendheid krijgt bij de politiediensten.

iv. Adviezen en beleidsaanbevelingen

Adviezen en aanbevelingen kunnen volgen uit werkgroepen of netwerken. Waar nodig en op vraag ondersteunt Unia deze mee door input te geven.

Naar aanleiding van de haatboodschappen op de sociale media vroeg de lokale politie advies aan Unia.