

UNIA - INTERFEDERAAL GELIJEKANSENCESTRUM

I. Detailrapport meldingen en dossiers 2016

VLAAMS-BRABANT

Dit rapport is opgesteld ten behoeve van de lokale besturen in de Vlaamse centrumsteden waarmee het Interfederaal Gelijkekansencentrum een samenwerkingsakkoord afsloot met betrekking tot zijn lokale contactpunten. Het betreft een verfijning van de globale rapportage¹ over de in 2016 ontvangen meldingen en geopende dossiers, meer bepaald:

- (1) de **meldingen** die de lokale contactpunten van het Interfederaal Gelijkekansencentrum in de provincie Vlaams-Brabant registreerden
- (2) de **dossiers** die het Interfederaal Gelijkekansencentrum (incl. lokale contactpunten) in 2016 opende en behandelde m.b.t. feiten gesitueerd in de provincie Vlaams-Brabant

De exacte plaats van de feiten is niet altijd beschikbaar en/of relevant (bvb. internetgerelateerde dossiers). Indien het niet mogelijk is om een postcode te registreren, tracht het Centrum minstens de betreffende provincie of anders het gewest waarin de feiten zich afspelen te registreren. *De keuze voor een provinciaal subrapport is bedoeld om de betrokken lokale overheden zo goed mogelijk te informeren over relevante meldingen en dossiers op hun grondgebied en in de nabije regio.*

Methodologische toelichting

Alle contactnames met het Interfederaal Gelijkekansencentrum incl. zijn lokale contactpunten m.b.t. de bevoegdheden onder art. 6 van het samenwerkingsakkoord (B.S. 5/3/2013) worden geregistreerd als '**melding**'. Het betreft meldingen van slachtoffers van (vermeende) discriminatie, haatmisdrijven of –boodschappen, maar ook bvb. getuigenissen of vragen van derden hieromtrent dan wel vragen van personen of organisaties die in een concrete situatie discriminatie wensen te vermijden.

Een melding geeft aanleiding tot het openen van een **dossier** wanneer

- De melding verwijst naar een discriminatiegrond waarvoor het Centrum bevoegd is, én
- De melder een concreet advies of andere tussenkomst van het Centrum verwacht

Meerdere meldingen over dezelfde feiten worden in principe gebundeld in eenzelfde dossier (bvb. gemediatiseerde gebeurtenissen of *cyberhate*), tenzij de melders een persoonlijk en onderscheiden belang hebben.

Eenzelfde melding/dossier kan betrekking hebben op meerdere discriminatiegronden. Om die reden kan de n-waarde van tabellen en grafieken over discriminatiegronden hoger liggen dan het effectieve aantal meldingen/dossiers.

¹ Zie jaarverslag 2016 (publicatie 8 juni 2017), beschikbaar op www.unia.be.

Voor meer informatie over dit rapport:

- Marco VAN HAEGENBORGH – marco.vanhaegenborgh@unia.be – 02 212 31 02
- Isabelle DEMEESTER – Isabelle.demeester@unia.be - 02 212 31 47

1. MELDINGEN 2016

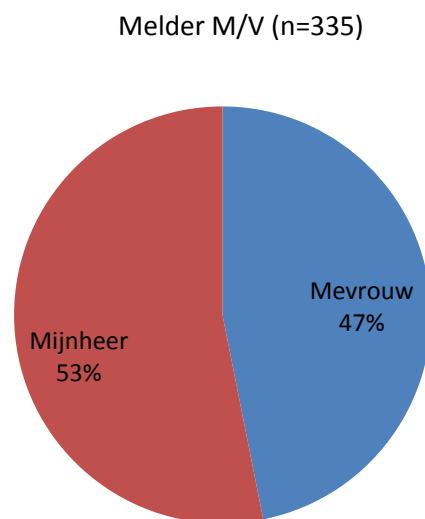
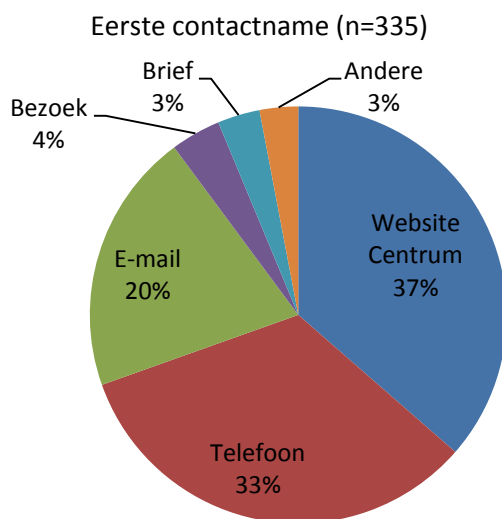
vooraf: Met het aantal meldingen “Geregistreerd door Unia Regio X”, bedoelen we het aantal meldingen die direct via ons lokaal contactpunt zijn toegekomen. In 2016, bij de lancering van Unia, hebben we echter veel promotie gemaakt om te melden via de website of het gratis groen nummer 080012800; de meldingen die via deze weg zijn toegekomen uit de ruimere regio van de Centrumstad zitten dan niet in dat specifieke cijfer maar zijn wel opgenomen in de cijfers “plaats feiten in de provincie Vlaams Brabant”.

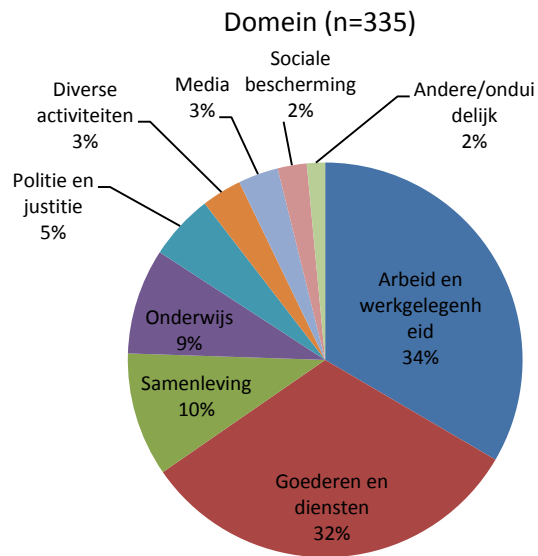
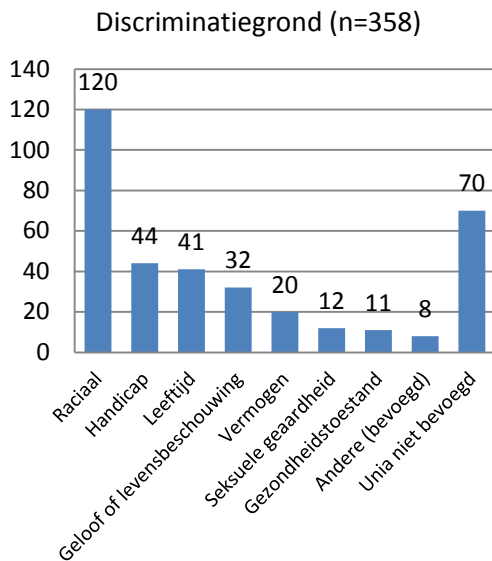
Totaal geregistreerde meldingen (2016): 5619

- Feiten gesitueerd in Vlaanderen: 2085
 - o **Feiten gesitueerd in prov. Vlaams Brabant:** 335
 - Geregistreerd door Unia Regio Leuven: 67
- **Plaats feiten in provincie Vlaams Brabant:**

3000 - Leuven - Leuven	71		
1930 - Zaventem - Zaventem	46	3220 - Holsbeek - Holsbeek	2
1800 - Vilvoorde - Vilvoorde	22	1880 - Kapelle-op-den-Bos - Kapelle-op-den-Bos	2
1500 - Halle – Halle	18	1853 - Strombeek-Bever - Strombeek-Bever	2
0001 niet gekend pas connu	11	3090 - Overijse - Overijse	2
3080 - Tervuren - Tervuren	8	1840 - Londerzeel - Londerzeel	2
3300 - Tienen - Tienen	8	1910 - Kampenhout - Kampenhout	2
1700 - Dilbeek - Dilbeek	7	3130 - Begijnendijk - Begijnendijk	1
1820 - Steenokkerzeel - Steenokkerzeel	7	3300 - Kuntich - Kuntich	1
1850 - Grimbergen - Grimbergen	6	1755 - Gooik - Gooik	1
1790 - Affligem - Affligem	6	1547 Bever Biéville	1
1702 - Groot-Bijgaarden - Groot-Bijgaarden	5	3360 - Korbeek-Lo - Korbeek-Lo	1
1730 - Asse – Asse	5	1651 - Lot - Lot	1
3200 - Aarschot - Aarschot	5	1620 - Drogenbos - Drogenbos	1
3001 - Heverlee - Heverlee	5	1570 - Vollezele - Vollezele	1
1600 - Sint-Pieters-Leeuw - Sint-Pieters-Leeuw	4	3271 - Averbode - Averbode	1
3060 - Bertem - Bertem	4	3040 - Huldenberg - Huldenberg	1
1750 - Sint-Kwintens-Lennik - Sint-Kwintens-Lennik	3	3320 - Hoegaarden - Hoegaarden	1
1800 - Peutie - Peutie	3	3053 - Haasrode - Haasrode	1
3290 - Diest – Diest	3	3450 - Geetbets - Geetbets	1
		1861 - Wolvertem - Wolvertem	1
		3150 - Haacht - Haacht	1

3110 - Rotselaar - Rotselaar	3	3070 - Kortenberg - Kortenberg	1
1785 - Merchtem - Merchtem	3	1932 - Sint-Stevens-Woluwe - Sint-Stevens-Woluwe	1
1640 Sint-Genesius-Rode Rhode-Saint-Genèse	3	3071 - Erps-Kwerps - Erps-Kwerps	1
1731 - Zellik – Zellik	3	3220 - Sint-Pieters-Rode - Sint-Pieters-Rode	1
1830 - Machelen (Vl.Br.) - Machelen (Vl.Br.)	3	3080 - Duisburg - Duisburg	1
3120 - Tremelo - Tremelo	3	1980 - Zemst - Zemst	1
1654 - Huizingen - Huizingen	3	1501 - Buizingen - Buizingen	1
1740 - Ternat - Ternat	3	1981 - Hofstade (Vl.Br.) - Hofstade (Vl.Br.)	1
3400 - Landen - Landen	3	1910 - Berg (Vl.Br.) - Berg (Vl.Br.)	1
1831 - Diegem - Diegem	3	3360 - Bierbeek - Bierbeek	1
1540 - Herne - Herne	2	1745 - Opwijk - Opwijk	1
1780 - Wemmel - Wemmel	2	1982 - Elewijt - Elewijt	1
3210 - Lubbeek - Lubbeek	2	3118 - Werchter - Werchter	1
3010 - Kessel-Lo - Kessel-Lo	2	1701 - Itterbeek - Itterbeek	1
1652 - Alseberg - Alseberg	2	1930 - Nossegem - Nossegem	1
3018 - Wijgmaal (Vl.Br.) - Wijgmaal (Vl.Br.)	2	Algemeen totaal	335
1950 - Kraainem - Kraainem	2		
1860 - Meise - Meise	2		





2. DOSSIERS 2016

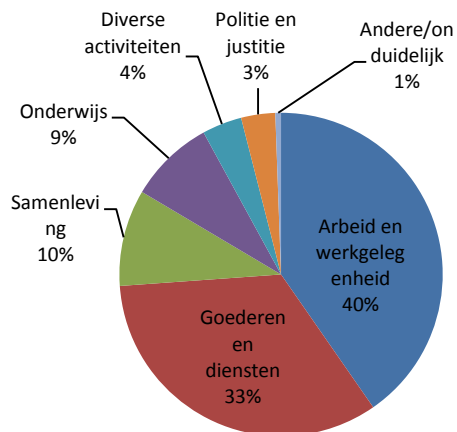
Totaal geopende dossiers (2016):	1983
Totaal dossiers zonder media/internet:	1643
- Regionale informatie beschikbaar:	1524
o Feiten gesitueerd in Vlaanderen:	845
▪ Provinciale informatie beschikbaar:	779
• Feiten in provincie Vlaams-Brabant:	176

Feiten in provincie Vlaams-Brabant

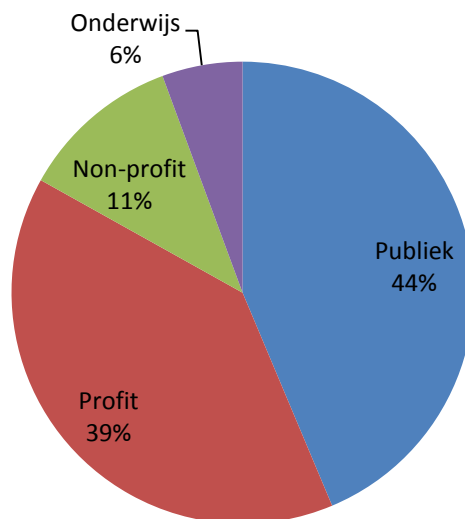
Plaats feiten (n=176)			
3000 - Leuven - Leuven	39	3040 - Huldenberg - Huldenberg	1
1930 - Zaventem - Zaventem	27	1860 - Meise - Meise	1
1820 - Steenokkerzeel - Steenokkerzeel	11	1780 - Wemmel - Wemmel	1
1500 - Halle - Halle	10	3450 - Geetbets - Geetbets	1
1800 - Vilvoorde - Vilvoorde	9	3220 - Sint-Pieters-Rode - Sint-Pieters-Rode	1
3200 - Aarschot - Aarschot	4	1910 - Berg (VI.Br.) - Berg (VI.Br.)	1
3300 - Tienen - Tienen	4	3010 - Kessel-Lo - Kessel-Lo	1
0001 niet gekend pas connu	4	3300 - Kuntich - Kuntich	1
3290 - Diest - Diest	3	3020 - Herent - Herent	1
3080 - Tervuren - Tervuren	3	3360 - Bierbeek - Bierbeek	1
1702 - Groot-Bijgaarden - Groot-Bijgaarden	3		

1730 - Asse - Asse	3	1501 - Buizingen - Buizingen	1
3110 - Rotselaar - Rotselaar	3	1750 - Sint-Kwintens-Lennik - Sint-Kwintens-Lennik	1
1731 - Zellik - Zellik	3	1770 - Liedekerke - Liedekerke	1
1740 - Ternat - Ternat	3	1980 - Zemst - Zemst	1
1700 - Dilbeek - Dilbeek	3	1654 - Huizingen - Huizingen	1
1840 - Londerzeel - Londerzeel	2	1790 - Affligem - Affligem	1
3060 - Bertem - Bertem	2	3220 - Holsbeek - Holsbeek	1
1652 - Alsemberg - Alsemberg	2	1982 - Elewijt - Elewijt	1
1800 - Peutie - Peutie	2	1785 - Merchtem - Merchtem	1
1830 - Machelen (VI.Br.) - Machelen (VI.Br.)	2	1540 - Herne - Herne	1
1981 - Hofstade (VI.Br.) - Hofstade (VI.Br.)	2	3001 - Heverlee - Heverlee	1
3018 - Wijgmaal (VI.Br.) - Wijgmaal (VI.Br.)	1	1910 - Kampenhout - Kampenhout	1
3210 - Lubbeek - Lubbeek	1	3360 - Lovenjoel - Lovenjoel	1
3080 - Duisburg - Duisburg	1	1640 Sint-Genesius-Rode Rhode-Saint-Genèse	1
1820 - Melsbroek - Melsbroek	1	1950 - Kraainem - Kraainem	1
1831 - Diegem - Diegem	1	1861 - Wolvertem - Wolvertem	1
1850 - Grimbergen - Grimbergen	1		
		Algemeen totaal	176

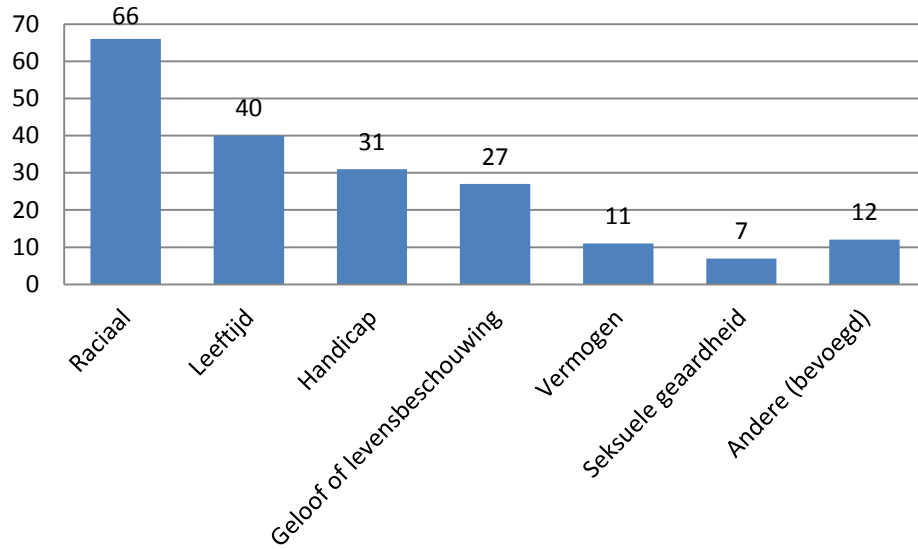
Domein (=176)



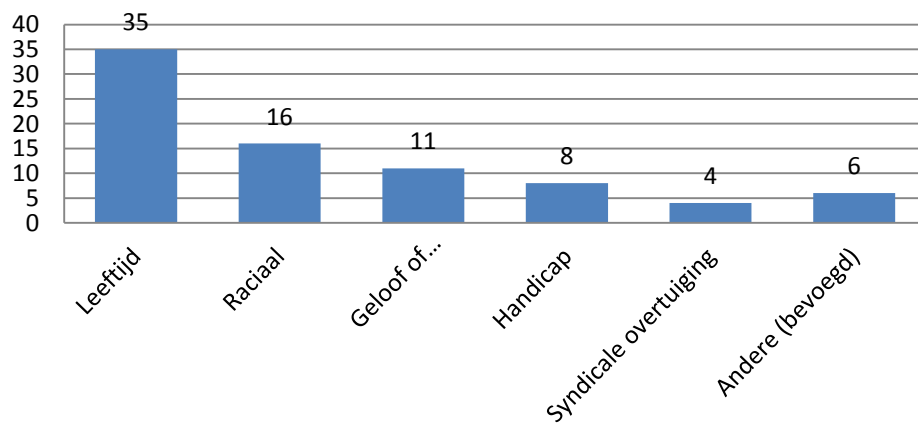
Detail arbeid en werkgelegenheid (n=71)



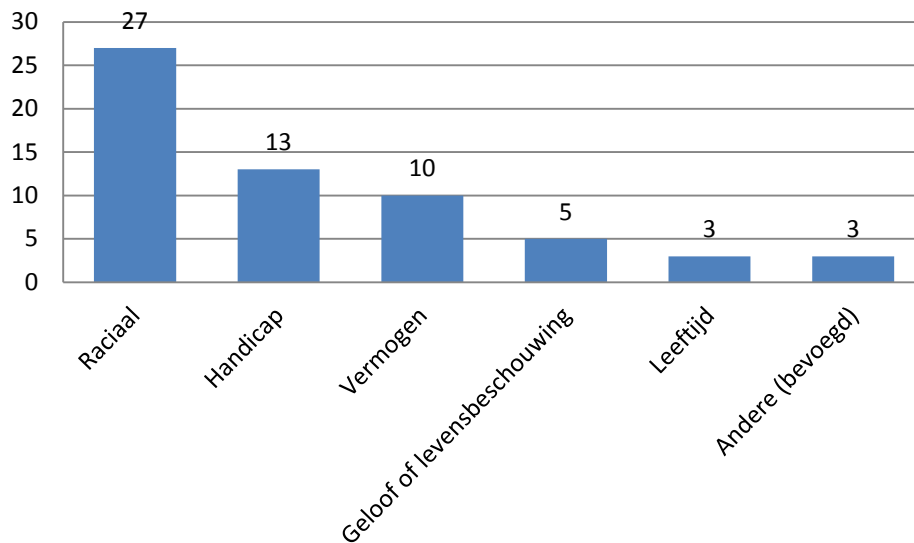
Discriminatiegrond (n=194)



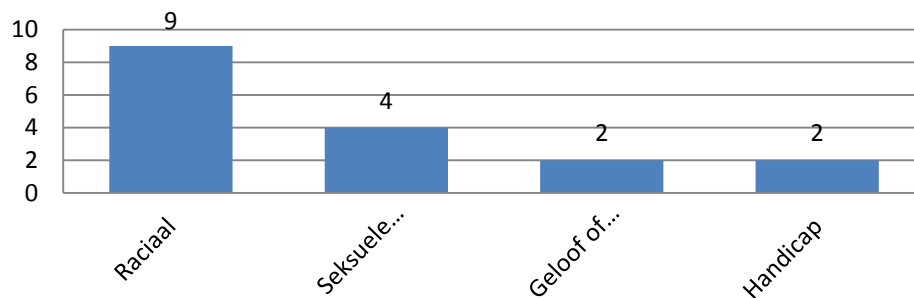
Arbeid en werkgelegenheid / discriminatiegrond (n=80)



Goederen en diensten / discriminatiegrond (n=61)



Samenleving / discriminatiegrond (n=17)



III. Onderhandelde oplossingen

Verwijderen racistisch aanplakbiljet

In een appartementsgebouw hing boven de deur een aanplakbiljet met de tekst 'te huur behalve voor allochtonen, gehandicapten en leefloners'. Een bewoner van allochtone origine nam contact op met Unia. Ze had de conciërge en syndicus al meerdere keren gevraagd de tekst te verwijderen maar zonder resultaat. Ze vermeldde dat de conciërge zich soms racistisch opstelt ten aanzien van een aantal bewoners. Unia contacteerde de syndicus met de vraag de affiche onmiddellijk te verwijderen en polste ook naar het racistisch gedrag van de conciërge. De syndicus beloofde de affiche direct te verwijderen, maar sprak het racistisch gedrag door de conciërge tegen. Hij hield zijn belofte niet. De affiche werd pas verwijderd toen Unia dreigde met een ingebrekestelling en een rechtszaak.

Terugbetaling waarborg in dossier sociale huisvesting en handicap

Een koppel waarvan de echtgenote rolstoelgebruiker is, kreeg na 7 jaar op de wachtlijst voor een sociale huurwoning het bericht dat er een aangepast appartement beschikbaar was voor hen. Het

ging over een nieuwbouwwapartement dat nog in opbouw was. Het koppel bezocht meerdere keren de werf. Enkel de echtgenoot die niet in een rolstoel zit, kon het appartement bezoeken. Hij deed telkens aanbevelingen. Het zag er immers naar uit dat het appartement niet zou aangepast zijn aan de behoeften van de rolstoelgebruiker. Ondertussen ondertekende het koppel wel het huurcontract en betaalden ze reeds een deel van de waarborg. Ze gingen er van uit dat de maatschappij nog een paar aanpassingen zou doen zodat het appartement wel degelijk aangepast zou zijn. De huisvestingsmaatschappij hield geen rekening met de opmerkingen. Een maand voor het huurcontract in voege zou gaan, kreeg het koppel via mail te horen dat de maatschappij niet verantwoordelijk is voor het toegankelijk maken van de woning. De drempel van 3 cm zou niet worden afgeschuind en de buitendeur, die te zwaar was voor rolstoelgebruikers, zou niet worden geautomatiseerd. Het koppel bleef hierover communiceren met de huisvestingsmaatschappij, alsook met VAPH en de mutualiteit. De huisvestingsmaatschappij stuurde op eigen initiatief een brief naar het koppel met als titel 'weigering huurappartement'. De waarborg werd ingetrokken en de weigering werd beschouwd als een eerste officiële weigering.

Via een moeizaam onderhandelingsgesprek kon Unia ervoor zorgen dat de waarborg werd terugbetaald. Het dossier is echter nog niet gesloten aangezien er geen excuses kwamen en de maatschappij de weigering niet wil intrekken. Unia maakte het dossier over aan de toezichthouder sociaal wonen.

Wijziging beleid KamersinLeuven

KamersinLeuven is een bvba die kamers verhuurt in Leuven aan studenten en werkenden. Men kan zich enkel kandidaat stellen via het webformulier. Wanneer mensen met een leefloon of uitkering hun kandidatuur stellen, krijgen ze het bericht: wegens te veel negatieve ervaringen in het verleden verhuren wij niet aan OCMW/ziekte-uitkering/werklozen. Gelieve niet de status aan te passen in het formulier aangezien we toch niet zullen verhuren.

Unia nodigde de eigenaar meerdere keren via mail en telefoon uit voor een gesprek. De eigenaar weigerde via mail om hierop in te gaan. Unia stuurde via een advocaat een ingebrekestelling aan het adres van de eigenaar. Hierop werd de website aangepast. Unia onderzoekt momenteel in samenwerking met het Leuvense Woonanker of de praktijk ook effectief werd aangepast. Unia zal via de advocaat ook nog een schadevergoeding vragen voor de 5 slachtoffers die via het Woonanker contact met ons opnamen.

II. Detailrapport netwerken, preventieve acties en vormingen: Unia Regio Leuven

1. Opstart netwerk ECCAR

Op 21 maart 2016 ondertekende de stad Leuven een intentieverklaring om toe te treden tot ECCAR. Er werd besloten een tienpuntenplan tegen racisme op te stellen. In een eerste fase wil de stad Leuven samen met Unia draagvlak creëren bij de eigen stadsdiensten. In een volgende fase worden ook externe partners betrokken zoals KUL, IMEC, politie Leuven, OCMW, imosector, interimsector, vakbonden, scholen, jongerenorganisaties, lokale media,... Er werd reeds een inventaris gemaakt van alle acties en projecten die door de stad worden ondernomen of ondersteund en die diversiteit bevorderen en racisme tegengaan. Momenteel doet Unia samen met een ambtenaar van de dienst diversiteit en gelijke kansen een bevraging bij de diensten wonen, cultuur, sport, onderwijs, openbaar domein, algemene zaken, burgerzaken en communicatie over initiatieven die door hun diensten reeds worden genomen. In een volgende fase wordt een brainstorm georganiseerd om te komen tot concrete actieplannen om racisme in de verschillende beleidsdomeinen tegen te gaan.

2. Project bovenlokale bekendmaking

Op 22 november 2016 vond een inspiratie- en netwerkevent plaats in Leuven voor organisaties, scholen, steden en gemeenten uit de ruime regio. Het doel van het event was om de lokale werking van Unia in deze regio ruimer bekend te maken. Een bijkomende doelstelling was om steden, gemeenten, organisaties en scholen te inspireren met goede praktijken rond gelijke kansen. Concreet bestond het event uit :

- een voorstelling van de werking van Unia regio Leuven van de afgelopen twee jaren
- Vier thematische werkgroepen:
 - o Huisvesting: praktijktesten door de overheid
 - o Dragen van religieuze tekenen door ambtenaren
 - o Het recht op redelijke aanpassingen in het onderwijs
 - o Omgaan met racisme en discriminatie

Er waren 70 deelnemers aanwezig op het event. De werkgroepen rond onderwijs en huisvesting waren het meest populair.

3. Internationale dagen 2016

21 maart: internationale dag tegen racisme

Op 21 maart ondertekende de schepenen van gelijke kansen van de stad Leuven Denise Vandevort de intentieverklaring om toe te treden tot ECCAR.

Unia Leuven en de dienst diversiteit en gelijke kansen van de stad deelden 3000 kaartjes en buttons uit aan het stadspersoneel en het personeel van politie en OCMW. Een kunstenaar maakte voor elke dienst een karikatuur van diverse personeelsleden. De karikaturen werden

twee weken tentoongesteld aan de onthaalbalie van het stadskantoor met de boodschap 'Leuven tekent tegen racisme en zet diversiteit in de verf'.

Aan de personeelsleden van, stad, politie en OCMW werd gevraagd om, als ambassadeurs van de stad Leuven, deze boodschap mee uit te dragen en de button met tekst 'ik behandel iedereen gelijk-waardig' op te spelden.

Radio Scorpio deed een interview over de actie met Unia Leuven:

<https://www.mixcloud.com/discover/unia/>

17 mei: IDAHOT

Op donderdag 12 mei bemande Unia tussen 18 en 20u samen met het Holebihuis en de gelijkheidsconsulent van de stad Leuven een infostandje voor het stadskantoor. Unia voorzag gasballonnen met de volgende drie slogans:

- homo's zijn te genezen.

- Lesbo? 't is een fase.

- Pride? Allemaal mietjes.

Aan voorbijgangers werd gevraagd om deze vooroordelen te doorprikken. Tegelijk werd uitleg gegeven bij de werking van Unia en werden flyers uitgedeeld.

3 december: internationale dag voor personen met een beperking

Op 3 december zette Unia samen met de stad Leuven en M - Museum Leuven het recht op cultuurparticipatie in de kijker van mensen met een beperking. Mensen met een beperking gaven een circusvoorstelling in de winkelstraat, voor het museum M. Tegelijk overhandigde Unia samen met de stad Leuven een 'checklist toegankelijkheid' aan cultuurorganisaties. Via praktische tips en aanbevelingen wordt de cultuursector aangespoord om activiteiten toegankelijker te maken voor iedereen.

4. Informatiesessies

Omgaan met racistische uitspraken tijdens bemiddelingsgesprekken

Op vraag van de medewerkers van het project burenbemiddeling van de Leuvense Preventiedienst organiseerde Unia in 2015 reeds een informatieavond over omgaan met racistische uitspraken. In 2016 kwam hierop een vervolg. Aan de hand van concrete casussen werd dieper ingegaan op de praktijkervaring van de vrijwillige bemiddelaars.

Discriminatie op de huurmarkt

Informatiesessie voor vrijwilligers van het Woonanker.