

UNIA - INTERFEDERAAL GELIJKKANSENCESTRUM

I. Detailrapport meldingen en dossiers 2016

West-Vlaanderen

Dit rapport is opgesteld ten behoeve van de lokale besturen in de Vlaamse centrumsteden waarmee het Interfederaal Gelijkkansencentrum een samenwerkingsakkoord afsloot met betrekking tot zijn lokale contactpunten. Het betreft een verfijning van de globale rapportage¹ over de in 2016 ontvangen meldingen en geopende dossiers, meer bepaald:

- (1) de **meldingen** die de lokale contactpunten van het Interfederaal Gelijkkansencentrum in de provincie West-Vlaanderen registreerden
- (2) de **dossiers** die het Interfederaal Gelijkkansencentrum (incl. lokale contactpunten) in 2016 opende en behandelde met betrekking tot feiten gesitueerd in de provincie West-Vlaanderen

De exacte plaats van de feiten is niet altijd beschikbaar en/of relevant (bvb. internetgerelateerde dossiers). Indien het niet mogelijk is om een postcode te registreren, tracht Unia minstens de betreffende provincie of anders het gewest waarin de feiten zich afspelen te registreren. *De keuze voor een provinciaal subrapport is bedoeld om de betrokken lokale overheden zo goed mogelijk te informeren over relevante meldingen en dossiers op hun grondgebied en in de nabije regio.*

Methodologische toelichting

Alle contactnames met het Interfederaal Gelijkkansencentrum incl. zijn lokale contactpunten met betrekking tot de bevoegdheden onder art. 6 van het samenwerkingsakkoord (B.S. 5/3/2013) worden geregistreerd als '**melding**'. Het betreft meldingen van slachtoffers van (vermeende) discriminatie, haatmisdrijven of -boodschappen, maar ook bvb. getuigenissen of vragen van derden hieromtrent dan wel vragen van personen of organisaties die in een concrete situatie discriminatie wensen te vermijden.

Een melding geeft aanleiding tot het openen van een **dossier** wanneer

- De melding verwijst naar een discriminatiegrond waarvoor Unia bevoegd is, én
- De melder een concreet advies of andere tussenkomst van Unia verwacht

Meerdere meldingen over dezelfde feiten worden in principe gebundeld in eenzelfde dossier (bvb. gemediatiseerde gebeurtenissen of *cyberhate*), tenzij de melder een persoonlijk en onderscheiden belang hebben.

Eenzelfde melding/dossier kan betrekking hebben op meerdere discriminatiegronden. Om die reden kan de n-waarde van tabellen en grafieken over discriminatiegronden hoger liggen dan het effectieve aantal meldingen/dossiers.

¹ Zie jaarverslag 2016 (publicatie 8 juni 2017), beschikbaar op www.unia.be.

Voor meer informatie over dit rapport:

- Marco VAN HAEGENBORGH – marco.vanhaegenborgh@unia.be – 02 212 31 02
- Isabelle DEMEESTER – Isabelle.demeester@unia.be 02 212 31 47

I. MELDINGEN 2016

vooraf: Met het aantal meldingen “Geregistreerd door Unia Regio X”, bedoelen we alle meldingen die direct via ons lokaal contactpunt zijn toegekomen. In 2016, bij de lancering van Unia, hebben we echter veel promotie gemaakt om te melden via de website of het gratis groen nummer 080012800; de meldingen die via deze weg zijn toegekomen uit de ruimere regio van de Centrumstad zitten dan niet in dat specifieke cijfer maar zijn wel opgenomen in de cijfers “plaats feiten in de provincie West Vlaanderen”.

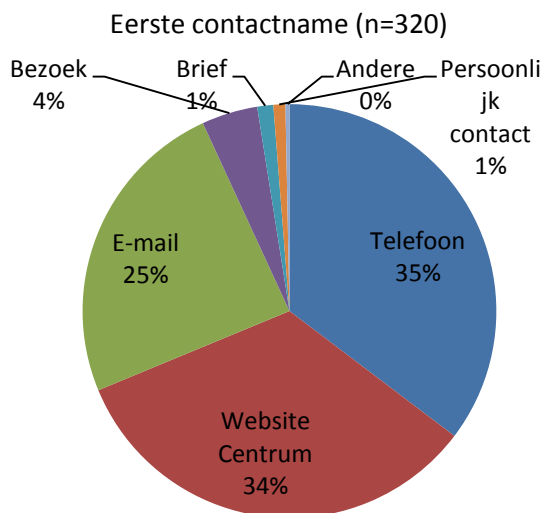
Totaal geregistreerde meldingen (2016): 5619

- Feiten gesitueerd in Vlaanderen: 2085
 - o **Feiten gesitueerd in prov. West Vlaanderen:** 320
 - Geregistreerd door Unia Regio Oostende: 33
 - Geregistreerd door Unia Regio Brugge: 49
 - Geregistreerd door Unia Regio Kortrijk: 21
 - Geregistreerd door Unia Regio Roeselare: 9

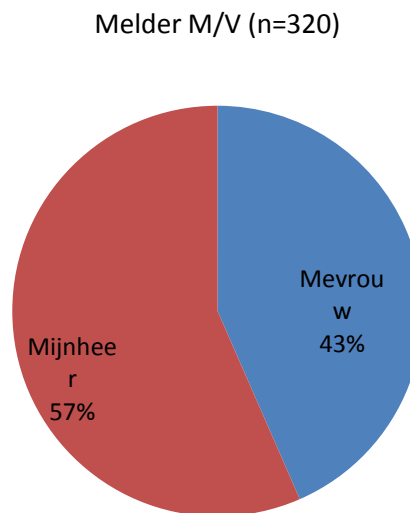
- Plaats feiten in provincie West Vlaanderen:

8400 - Oostende - Oostende	55	8480 - Eernegem - Eernegem	2
8000 - Brugge - Brugge	46	8792 - Desselgem - Desselgem	1
8500 - Kortrijk - Kortrijk	45	8501 - Heule - Heule	1
8900 - Ieper - Ieper	12	8370 - Uitkerke - Uitkerke	1
8800 - Roeselare - Roeselare	10	8551 - Heestert - Heestert	1
8370 - Blankenberge - Blankenberge	10	8340 - Moerkerke - Moerkerke	1
8670 - Koksijde - Koksijde	8	8930 - Lauwe - Lauwe	1
8660 - De Panne - De Panne	8	8800 - Rumbeke - Rumbeke	1
8790 - Waregem - Waregem	7	8470 - Gistel - Gistel	1
8620 - Nieuwpoort - Nieuwpoort	6	8210 - Loppem - Loppem	1
0001 niet gekend pas connu	6	8560 - Moorsele - Moorsele	1
8850 - Ardoois - Ardoois	5	8610 - Kortemark - Kortemark	1
8300 - Knokke - Knokke	5	8200 - Sint-Michiels - Sint-Michiels	1
8710 - Wielsbeke - Wielsbeke	5	8791 - Beveren (Leie) - Beveren (Leie)	1
8300 - Knokke-Heist - Knokke-Heist	5	8700 - Aarsele - Aarsele	1
(vide)	5	8980 - Geluvelde - Geluvelde	1
8520 - Kuurne - Kuurne	4	8511 - Aalbeke - Aalbeke	1
8930 - Menen - Menen	4	8460 - Oudenburg - Oudenburg	1

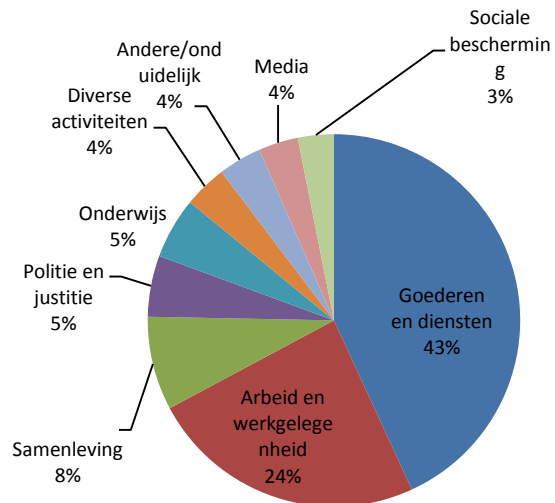
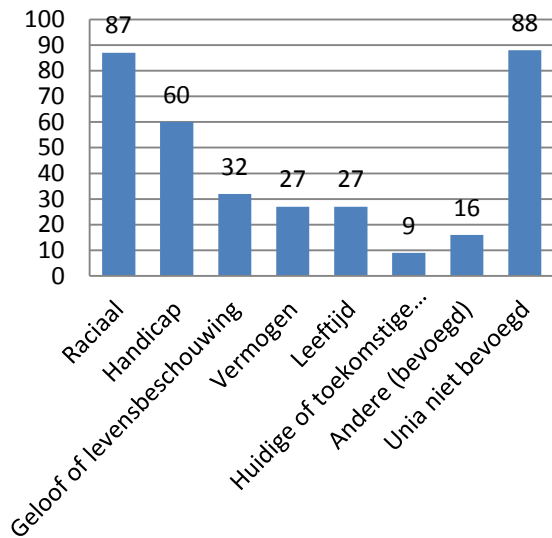
8380 - Zeebrugge - Zeebrugge	4	8310 - Assebroek - Assebroek	1
8700 - Tielt - Tielt	3	8860 - Lendeledede - Lendeledede	1
8450 - Bredene - Bredene	3	8730 - Oedelem - Oedelem	1
8870 - Izegem - Izegem	3	8890 - Moorslede - Moorslede	1
8540 - Deerlijk - Deerlijk	3	8740 - Pittem - Pittem	1
8530 - Harelbeke - Harelbeke	3	8550 Zwevegem Zwevegem	1
8630 - Veurne - Veurne	3	8750 - Zwevezele - Zwevezele	1
8200 - Sint-Andries - Sint-Andries	2	8755 - Ruiselede - Ruiselede	1
8020 - Oostkamp - Oostkamp	2	8930 - Rekkem - Rekkem	1
8906 - Elverdinge - Elverdinge	2	8020 - Ruddervoorde - Ruddervoorde	1
8430 - Middelkerke - Middelkerke	2	8970 - Poperinge - Poperinge	1
8940 - Wervik - Wervik	2	8301 - Heist-aan-Zee - Heist-aan-Zee	1
8420 - De Haan - De Haan	2	8691 - Leisele - Leisele	1
8820 - Torhout - Torhout	2	8560 - Wevelgem - Wevelgem	1
8210 - Zedelgem - Zedelgem	2	8583 - Bossuit - Bossuit	1
8600 - Diksmuide - Diksmuide	2	Algemene totaal	320



Discriminatiegrond (n=346)



Domein (n=320)



II. DOSSIERS 2016

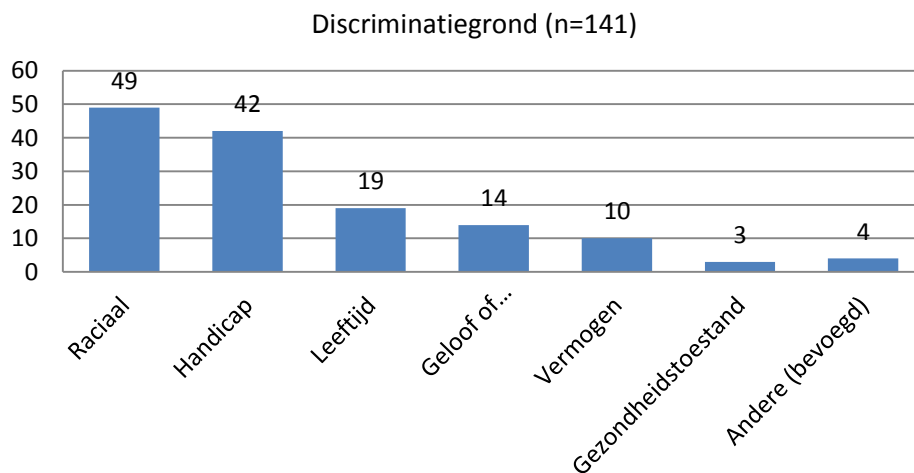
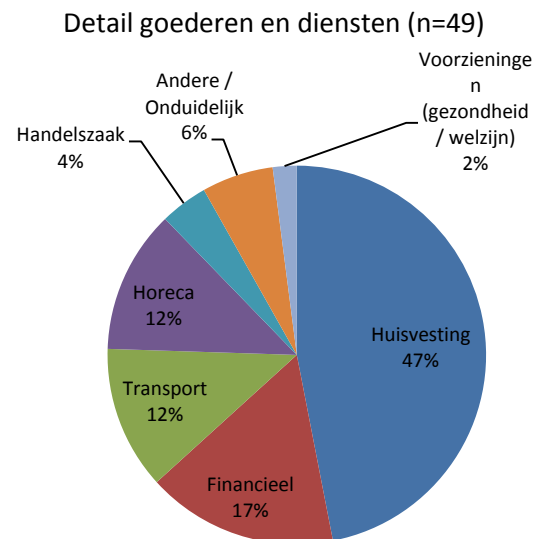
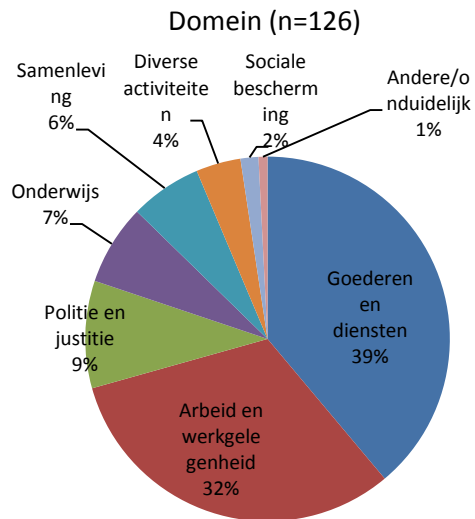
Totaal geopende dossiers (2016):	1983
Totaal dossiers zonder media/internet:	1643
- Regionale informatie beschikbaar:	1524
o Feiten gesitueerd in Vlaanderen:	845
▪ Provinciale informatie beschikbaar:	779
• Feiten in provincie West-Vlaanderen:	126

Feiten in provincie West-Vlaanderen:

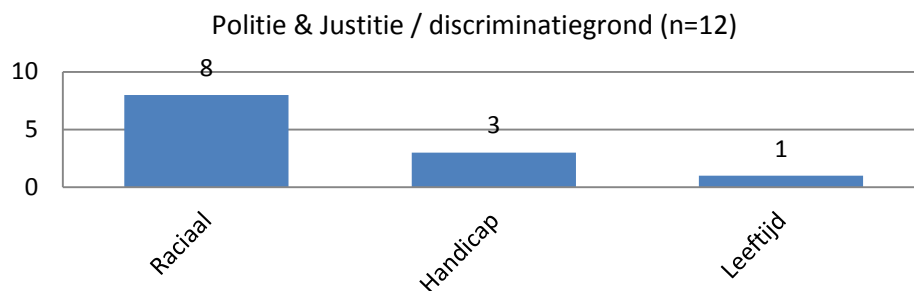
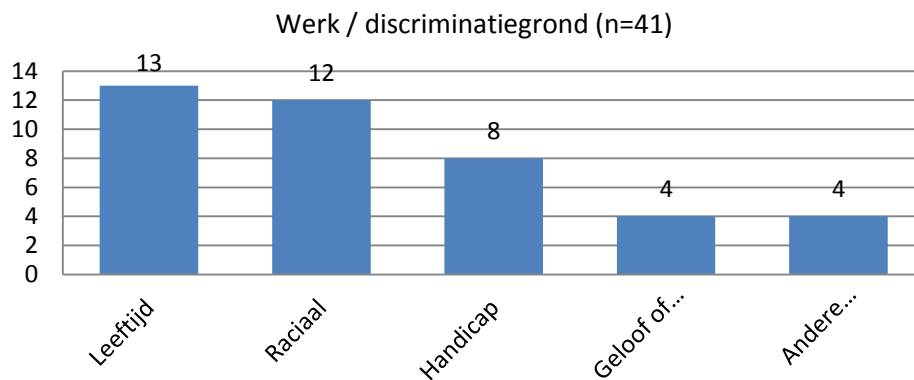
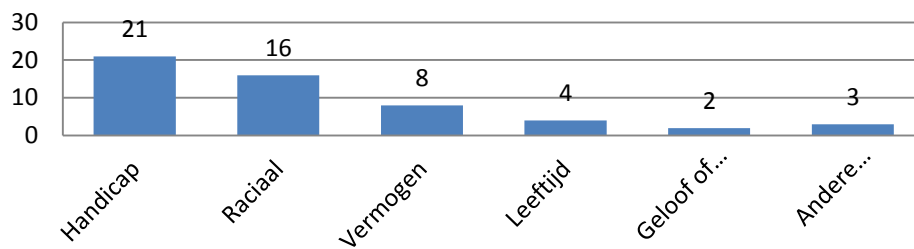
Plaats feiten (n=126)

	Totaal		
		8520 - Kuurne - Kuurne	1
8000 - Brugge - Brugge	19	8730 - Oedelem - Oedelem	1
8500 - Kortrijk - Kortrijk	18	8340 - Moerkerke - Moerkerke	1
8400 - Oostende - Oostende	17	8480 - Eernegem - Eernegem	1
8900 - Ieper - Ieper	7	8210 - Loppem - Loppem	1
8800 - Roeselare - Roeselare	6	8930 - Menen - Menen	1
8790 - Waregem - Waregem	4	8550 Zwevegem Zwevegem	1
8020 - Oostkamp - Oostkamp	4	8300 - Knokke-Heist - Knokke-Heist	1
8370 - Blankenberge - Blankenberge	3	8560 - Wevelgem - Wevelgem	1
8710 - Wielsbeke - Wielsbeke	3	8740 - Egem - Egem	1
8660 - De Panne - De Panne	3	8370 - Uitkerke - Uitkerke	1
8630 - Veurne - Veurne	3	8792 - Desselgem - Desselgem	1
8620 - Nieuwpoort - Nieuwpoort	3	8210 - Zedelgem - Zedelgem	1
8380 - Zeebrugge - Zeebrugge	2	8820 - Torhout - Torhout	1

8450 - Bredene - Bredene	2	8650 - Klerken - Klerken	1
8300 - Knokke - Knokke	2	8930 - Lauwe - Lauwe	1
8670 - Koksijde - Koksijde	2	8020 - Ruddervoorde - Ruddervoorde	1
8540 - Deerlijk - Deerlijk	2	8970 - Poperinge - Poperinge	1
8530 - Harelbeke - Harelbeke	2	8420 - De Haan - De Haan	1
8460 - Oudenburg - Oudenburg	1	8511 - Aalbeke - Aalbeke	1
0001 - niet gekend	1	8691 - Leisele - Leisele	1
8310 - Assebroek - Assebroek	1	Algemene totaal	126



Goederen en diensten / discriminatiegrond (n=54)



III. Onderhandelde oplossingen (goede voorbeelden, geslaagde cases)

Huisvesting en racisme

Een gemengd koppel wil graag een huis huren. De man (van andere origine) neemt contact op met het immokantoor. Daar krijgt hij te horen dat het huis al verhuurd is. Zijn partner merkt enkele dagen later op dat het huis nog steeds te huur staat en belt het immokantoor op. Zij krijgt te horen dat de woning te huur is. Het koppel voelt zich sterk gediscrimineerd en klopt aan bij Unia.

Unia gaat in gesprek met het immokantoor. De eigenares schrikt van deze kwestie. De eigenaar van het huis liet het immokantoor weten dat een familielid het huis zou huren maar ze blies dat na twee dagen af. Vandaar dat de woning na twee dagen opnieuw te huur stond via het immokantoor. De eigenares begrijpt welke indruk dit moet hebben nagelaten op het gemengd koppel. Ze heeft ook zelf toe de fout te hebben gemaakt om mensen die interesse toonden, niet opnieuw te verwittigen toen het huis weer te huur stond.

De eigenares stuurt een lange brief naar het gemengde koppel. Ze legt hierin de situatie uit maar biedt ook haar excuses aan voor het niet hercontacteren van de man. Ze nodigt het koppel uit om opnieuw langs te komen in het immokantoor en belooft hen intens te helpen zoeken naar een woning. De eigenares wil absoluut geen onderscheid maken op basis van discriminatiegronden. Daarnaast past de eigenares haar systeem aan. Ze houdt voortaan een lijst bij van mensen die interesse tonen, ook al is het huis verhuurd. Als er iets tussen komt, kan ze alle geïnteresseerden op de hoogte brengen van de gewijzigde situatie.

Als laatste geeft Unia aan de eigenares ook nog tips mee rond het opstellen van huuradvertenties en laat haar kennis maken met eDiv. De eigenares toont grote interesse en wil alle modules volgen.

Het gemengde koppel heeft intussen een andere woning gevonden maar is erg tevreden met het resultaat. Voor hen was het belangrijk om aan het immokantoor duidelijk te maken welke emoties dit voor hen heeft teweeg gebracht. Ze zijn tevreden met de excuses van het immokantoor en met de aanpassingen in het systeem.

Huisvesting en leeftijd

In een huisvestingsproject van het OCMW staat in het algemeen reglement een leeftijdsgrens van 40 jaar. Het gaat om een project in een vroeger begijnhof. Het OCMW wil het originele karakter van het domein behouden en zoekt dus naar huurders die houden van stilte en rust.

Een koppel waarvan 1 van de partners onder de 40 is, wordt geweigerd en stapt naar Unia. Unia gaat in onderhandeling met het OCMW. Ze begrijpt dat rust en stilte erg belangrijk zijn binnen het project maar maakt duidelijk aan het OCMW dat dit op zich niet gepaard gaat met leeftijd. Ze toont het onderscheid aan tussen het weigeren op basis van wettelijk erkende discriminatiegronden en het opstellen van verwachtingen waar de verhuurder recht toe heeft.

Het OCMW koppelt dit terug in zijn OCMW-Raad. Zij begrijpen de redenering en passen hun algemeen reglement aan. Ze leggen geen minimumleeftijd op maar leggen in hun reglement extra nadruk op het belang van rustige en stille huurders.

Het koppel krijgt de kans om de woning te huren.

Huisvesting en handicap

Een dame met ernstige gezondheidsproblemen heeft een scootmobiel nodig om zich te kunnen verplaatsen. Ze woont in een appartementsgebouw op de eerste verdieping. Haar scootmobiel kan niet mee naar boven omdat de draaicirkel van de lift naar haar appartement niet voldoende groot is. De dame laat haar scootmobiel aan de zijkant in de inkomhal staan. Ze laadt die op door een kabel via haar appartement langs de trap naar beneden te brengen. Ze doet dit 's nachts om de andere bewoners niet te storen.

Ze ontving meermaals brieven van de syndicus dat de scootmobiel niet langer in de hal mag staan. Dit werd ook besproken en gestemd op een vergadering van eigenaars. De dame is ten einde raad. Zonder haar scootmobiel kan ze zich niet langer verplaatsen en wordt het dus onmogelijk voor haar

om nog in haar eigen appartement te wonen. Ze woont er al jaren. Het appartement is nog van haar ouders geweest dus ze wil absoluut niet vertrekken.

Unia organiseert een ronde tafel gesprek met de zus van de dame (de gezondheid van de dame in kwestie is zo slecht dat ze dit niet aankan), de syndicus en de vertegenwoordiger van het immokantoor dat onder het gebouw gevestigd is en de zorgen ervoor op zich neemt. Unia neemt contact op met de preventiedienst van de stad om de rol van bemiddelaar op te nemen.

Het gesprek loopt in het begin erg moeizaam. Alle partijen zijn duidelijk overtuigd van hun eigen gelijk en door het lang aanslepen van deze zaak zijn de gemoederen al behoorlijk verhit. Toch slagen we erin om te zoeken naar wat iedereen gemeenschappelijk heeft in deze zaak en bekomen we een mooi eindresultaat.

In de kelder is een aparte stockageplaats. De dame krijgt hiertoe toegang en kan daar haar scootmobiel parkeren. Ze zullen ook een apart stopcontact installeren zodat ze haar scootmobiel – uiteraard op haar kosten – kan opladen. De dame doet haar best om – ondanks haar slechte gezondheidstoestand – de nieuwe locatie meteen uit te testen met haar scootmobiel. Ze is zichtbaar geëmotioneerd. Op dat moment – door het zelf te zien – beseffen alle partijen rond de tafel hoe belangrijk deze kwestie voor haar en haar familie is. De vroegere verwijten maken plaats voor hartelijke woorden. En iedereen, Unia inclusief, keert met een warm gevoel terug naar huis.

Huisvesting en nationaliteit

Melder met een vreemde naam wou zich kandidaat stellen voor het huren van een huis. Volgens het immokantoor was het al verhuurd. Nadien informeerde zijn vriendin, die wel een positief antwoord kreeg. Na overleg met het immokantoor bleek dat er op het ogenblik dat meneer zich informeerde, er een optie was op het huis, die in tussentijd werd opgeheven toen zijn vriendin het immokantoor contacteerde. Het immokantoor erkende zijn fout dat ze opnieuw contact met meneer hadden kunnen opnemen toen bleek dat de optie werd opgeheven, zodat hij ook een eerlijke kans maakte. Er werd afgesproken dat het immokantoor schriftelijk zijn excuses zal aanbieden. Het koppel is tevreden met deze oplossing.

II. Detailrapport netwerken, preventieve acties en vormingen

II. 1 Unia Regio Oostende

i. Overleg en samenwerking met lokale partners, netwerken en stakeholders

Unia Oostende verhuisde van het Sociaal Huis naar de stad Oostende, bij de dienst samenleven. Dit was een bewuste keuze van de stad om zo beter te kunnen inzetten op de structurele aanpak van Unia. Deze wederzijdse ondersteuning biedt als voordeel dat Unia gebruik kan maken van de bestaande netwerken van de dienst, en dat de dienst op haar beurt ook kan rekenen op de inzet van Unia voor Oostende.

In 2016 zette Unia dan ook sterk in op netwerking binnen de stad Oostende. Zo trad ze toe tot verschillende werkgroepen en legde ze contacten met:

- Alle medewerkers van de Dienst Samenleven met een focus op integratie en toegankelijkheid
- Dienst Onthaal van de stad Oostende
- Dienst Integrale veiligheid
- Cultuurdienst
- Alternatieve maatregelen
- Bibliotheek
- Politie Oostende (en intern toezicht)

Buiten de stad legde/onderhield de lokale Uniamedewerker contacten met:

- Rebus (West-Vlaams Regenbooghuis)
- CAW
- Sociaal Huis
- Samen Divers
- LOP, zowel basis als secundair
- Agentschap Integratie en Inburgering
- On Wheels
- Ithaka
- Duinhelm

Unia maakte in 2016 deel uit van de volgende werkgroepen in Oostende:

- **Oostende helpt:** het Sociaal Huis trekt deze werkgroep. Ze bestaat uit verschillende diensten en organisaties die werken rond de integratie van nieuwkomers. Het is een actieve werkgroep waar informatie wordt gedeeld, nieuwe projecten worden ontwikkeld en de koe bij de horens wordt gevat. Unia heeft er een actieve inbreng.

- **Werkgroep toegankelijkheid:** de Dienst Samenleven trekt deze werkgroep. Ze bestaat uit vrijwilligers en professionelen die zich samen willen inzetten voor een grotere toegankelijkheid van Oostende. Ze zetten ondermeer vormingen in elkaar, kaarten problemen aan bij het schepencollege,... Dit jaar zetten ze zich ook actief in voor de toegankelijkheidsprijs van Oostende. Unia heeft er een actieve inbreng.
- **Werkgroep 3/12:** Unia trekt deze werkgroep. Ze bestaat uit vrijwilligers en professionelen die samen werken rond de internationale dag voor personen met een handicap.
- **Regionaal overleg Rebus:** Rebus komt 5X/jaar samen met vrijwilligers en professionelen in het kader van holebi's. Unia is lid van dit regionaal overleg en neemt deel naargelang het thema.

ii. Opzetten of meewerken aan preventieve acties en vormingen

- Actie 21 maart, Internationale Dag tegen Racisme

Elk jaar organiseren we met de vier West-Vlaamse centrumsteden een actie voor de Internationale Dag tegen Racisme en Discriminatie. Dit jaar maakten we een animatiefilmpje van anderhalve minuut waarin verschillende discriminatiegronden belicht werden. Het filmpje werd ruim verspreid over heel West-Vlaanderen: bij verschillende sociale organisaties, bedrijven, scholen, ziekenhuizen,... We zetten ook ten volle in op sociale media. De impact van het filmpje kunnen we helaas niet goed inschatten wegens de gebeurtenissen op 22 maart. Uit respect voor de grote impact van deze gebeurtenissen hebben we het filmpje na deze datum niet verder verspreid noch gedeeld.

- Actie 17 mei, Internationale Dag tegen Homofobie en Transfobie

Dit jaar organiseerden de lokale medewerkers van Unia in West-Vlaanderen, samen met Rebus en de provincie, een ludieke actie in het Provinciehuis van West-Vlaanderen: "Prik de vooroordelen door". We baseerden ons hiervoor op de nationale campagne van Unia. We vulden de inkomhal van de provincie met meer dan 250 ballonnen van Unia, gevuld met helium. Op de ballonnen stonden vooroordelen tegenover holebi's en transgenders. We nodigden het personeel van de provincie uit om een vooroordeel uit te kiezen en dat – letterlijk – te doorprikken. In een aantal ballonnen zat een regenboogsticker verstoppt waarmee het personeel een leuke prijs kon winnen. Op deze ludieke manier wezen we het personeel en de bezoekers van het provinciehuis op de nog steeds bestaande stereotypen over holebi's en transgenders.

Daarnaast werden in alle West-Vlaamse gemeenten en steden de regenboogvlaggen uitgehangen, inclusief uiteraard aan het provinciehuis zelf.

- Feest in den hof

Op 3 september organiseerde de dienst Samenleven van Oostende "Feest in den hof", een multicultureel feest voor iedereen. Unia stond er met een interactieve stand met gepersonaliseerde buttons (met eigen foto erop) met daarop "Samen uniek". Er waren honderden bezoekers en de stand kende een groot succes.

- Actie Toegankelijkheidsprijs voor Winkels

Samen met de Werkgroep Toegankelijkheid en de Commissie voor Personen met een Beperking sloegen Unia en de dienst Samenleven van de stad Oostende de handen in elkaar voor een nieuwe toegankelijkheidsprijs in Oostende. Hiermee willen we benadrukken dat ook mensen met een handicap hun plaats hebben in de maatschappij. Ze zijn niet meer, niet minder, maar... gelijk! Toch hebben ze af en toe te kampen met problemen. De toegankelijkheid van handelszaken is daar één van. Vandaar dat we het eerste jaar besloten om de focus te leggen op winkels.

In de zomer verspreidden we het campagnemateriaal waarmee we klanten aanmoedigden om hun favoriete, toegankelijke zaak te nomineren. Meer dan 700 winkeliers van Oostende kregen een infopakket aangeboden met informatie over toegankelijkheid, over discriminatie in het kader van handicap en over hoe ze hun winkel met wat goede wil en creativiteit zo toegankelijk mogelijk kunnen maken.

Klanten hadden een goeie drie maanden de tijd om winkels te nomineren. De prijs zelf werd – symbolisch – uitgedeeld op 3 december, de internationale dag voor personen met een handicap en was een groot succes.

- Actie 3 december: Internationale dag voor Personen met een Handicap

Op 3 december organiseerde Unia, samen met de dienst Samenleven en een aantal sociale partners een evenement in de centrale bibliotheek. Iedereen kon er terecht voor een infosessie over je rechten als persoon met een handicap. We gingen dieper in op het 10-jarig bestaan van het VN-verdrag voor personen met een handicap.

We deelden er ook de toegankelijkheidsprijs uit. De winkel die de prijs wegkaapte, inspireerde de aanwezigen waarom het zo belangrijk is om in te zetten op toegankelijkheid. Daarnaast kon iedereen ervaringen delen tijdens een informele knabbel en babbel. Het hele event werd georganiseerd voor en door mensen met een handicap.

Het werd meteen ook de lancering van de nationale Uniacampagne: “Ik heb een handicap en ik heb rechten”. De ingang van de bibliotheek was alvast een prachtige vertoning van schoenen, rolstoelen, blinde stokken,... met borden die nog eens wezen op ondermeer het recht op onderwijs, het recht op arbeid,... voor personen met een beperking.

- Col 13

Unia informeert Parket en politie over de COL 13 en maakt hen bewust van hun rol hierin, zodat hun opsporings- en handhavingswerk verbetert. Dit gebeurt via specifieke vormingen en via een terugkoppeling op halfjaarlijkse terugkomvergaderingen door informatie te delen over relevante rechtspraak, dossiers te bespreken, en de groep in contact te brengen met middenveldorganisaties en kwetsbare doelgroepen.

iii. Analyseren, rapporteren en geven van lokale beleidsaanbevelingen

Zoals hierboven beschreven neemt de lokale medewerker deel aan verschillende werkgroepen en zet ze sterk in op netwerking. Tijdens die overleggen participeert ze actief en geeft ze – samen met de andere partners rond de tafel – kleine, lokale beleidsaanbevelingen.

Concreet in Oostende zette de lokale medewerker ondermeer in op tips rond huisvesting. Dit resulteerde in een kleine werkgroep die in 2017 van start zal gaan.

Ze wisselde ook uit rond diversiteit in het onderwijs met verschillende partners. Ook op dat thema wil ze graag verder doorgaan in 2017, samen met ondermeer het LOP.

En naar aanleiding van een melding ging ze rond de tafel zitten met het Sociaal Huis die leefloon had vooropgesteld als voorwaarde tot deelname aan een project. De subsidies waren te klein om iedereen te laten deelnemen dus een selectie was noodzakelijk. Het werd een erg constructief gesprek waarin het Sociaal Huis de voorwaarde omzette naar “cliënt van het Sociaal Huis”. Hierdoor was er geen gevaar meer op een mogelijke vorm van discriminatie en sloot dit perfect aan bij de doelgroep die het Sociaal Huis voor ogen had. Door het constructieve gesprek beloofde het Sociaal Huis om ook bij andere projecten eerst door de bril van discriminatie te kijken.

II. 2 Unia Regio Brugge

i. Overleg en samenwerking met lokale partners, netwerken en stakeholders

Unia Brugge zit ingebed binnen de Diversiteitsdienst van de stad. Net zoals voorgaande jaren zette Unia ook in 2016 sterk in op netwerking binnen de stad Brugge. Ze legde onder meer contacten met:

- Diversiteitsdienst van de stad Brugge
- Noord-Zuid dienst van de stad Brugge
- Woondienst van de stad Brugge
- Dienst Welzijn van de stad Brugge
- Vrijwilligerscentrale van de stad Brugge
- Preventiedienst van de stad Brugge
- Politie Oostende (en intern toezicht)

Buiten de stad legde/onderhield de lokale Uniamedewerker contacten met:

- Rebus (West-Vlaams Regenbooghuis)
- CAW
- OCMW
- Samenlevingsopbouw
- De Patio (Rode Kruis Opvangcentrum)

- Agentschap Integratie en Inburgering
- Vzw Wieder
- Inloophuis 't Sas
- Kunstacademie
- AZ Sint-Jan
- Handicapart vzw
- Orbit vzw

Unia maakte in 2016 deel uit van de volgende werkgroepen in Brugge:

- **Brugs Overleg Integratie en Inburgering:** de Diversiteitsdienst Brugge trekt deze werkgroep. Ze bestaat uit verschillende diensten en organisaties die werken rond de integratie van nieuwe Bruggelingen. Het overleg heeft vooral als doelstelling om informatie te delen en elkaars werkingen beter te leren kennen.
- **Werkgroep Kracht Ontpopt:** Unia, vzw Wieder en 't Sas trekken deze werkgroep samen. Het is een erg actieve werkgroep die vnl. vrijwilligers samenbrengt rond de uitvoering van het project Kracht Ontpopt. De algemene werkgroep spitst zich toe met het project op zijn geheel: uitvoering, communicatieplan, opening,... Daarnaast bestaan ook kleinere werkgroepen binnen het project, ingedeeld volgens de verschillende kunstvormen: taal, beeldhouwen, schilderen, fotografie en metaalkunst. Unia was actief in zowel de algemene werkgroep als in de werkgroep beeldhouwen en fotografie.
- **Werkgroep Huisvesting:** De woondienst trekt deze werkgroep, met ondersteuning van Unia. Ze bestaat uit professionelen die allen werken rond huisvesting in Brugge ondermeer de woondienst, OCMW, CAW, Huurdersbond, Samenlevingsopbouw, LOI's,... Ze heeft als voornaamste doel het uitwisselen van informatie en het versterken van de samenwerking in de strijd tegen discriminatie op de huisvestingsmarkt.
- **Regionaal overleg Rebus:** Rebus komt 5X/jaar samen met vrijwilligers en professionelen in het kader van holebi's. Unia is lid van dit regionaal overleg en neemt deel naargelang het thema..

ii. **Opzetten of meewerken aan preventieve acties en vormingen**

- Actie 21 maart, Internationale Dag tegen Racisme

Elk jaar organiseren we met de vier West-Vlaamse centrumsteden een actie voor de Internationale Dag tegen Racisme en Discriminatie. Dit jaar maakten we een animatiefilmpje van anderhalve minuut waarin verschillende discriminatiegronden belicht werden. Het filmpje werd ruim verspreid over heel West-Vlaanderen: bij verschillende sociale organisaties, bedrijven, scholen, ziekenhuizen,... We zetten ook ten volle in op sociale media. De impact van het filmpje kunnen we helaas niet goed inschatten wegens de gebeurtenissen op 22 maart. Uit respect voor de grote impact van deze gebeurtenissen hebben we het filmpje na deze datum niet verder verspreid noch gedeeld.

Verder verspreidden we een postkaart met de nodige uitleg over 21 maart onder de personeelsleden van de stad en maakte we een e-mailbanner op die ze konden gebruiken.

- Project Kracht Ontpopt

“Kracht Ontpopt” is een sociaal artistiek project, getrokken door Unia, vzw Wieder en Inloophuis 't Sas. Het project stelt de dualiteit tussen kracht en kwetsbaarheid in onze samenleving centraal. Samen met een diverse, kwetsbare doelgroep gingen we de uitdaging aan om 6 verschillende kunstvormen enerzijds te verwerken in een expositie en anderzijds in een artotheek.

Als doelstelling beoogden we als eerste het durven benoemen van de toenemende polarisering in onze maatschappij. Door het doorbreken van het taboe rond vooroordelen tussen verschillende groepen in onze samenleving, wilden we zowel de deelnemer als de toeschouwer een spiegel voorhouden om idealiter tot een mind-switch te komen. Daarnaast wilden we de kloof die momenteel bestaat tussen de verschillende groepen reduceren en bijgevolg zo terug het solidariteitsgevoel aanzwengelen. Tot slot wilden we via de methodiek empowerment kwetsbare mensen bekrachtigen en hen ondersteunen bij de herontwikkeling van een krachtige identiteit. Ook het thema discriminatie wordt hier duidelijk in beeld gebracht.

Op 22 april openden we de expositie in het AZ Sint-Jan. De opening was een grandioos succes. In de anderhalve maand erop volgend kwamen honderden mensen naar de tentoonstelling kijken. We kregen heel wat positieve reacties en onze boodschap kwam bij veel mensen aan. We gaven er ook meerdere rondleidingen aan verschillende sociale organisaties en gemengde doelgroepen die dieper wilden ingaan op de thema's. In de zomer verhuisde “Kracht Ontpopt” voor 3 maanden naar Handicapart in Lissewege. Ook daar werd ze door honderden toeschouwers bezocht.

In het najaar van 2017 kwamen we nogmaals samen met de werkgroep om de toekomst van Kracht Ontpopt te bespreken. We konden het niet over ons hart krijgen om de werken op te bergen en besloten om tot eind 2017 de werken nog 2 à 3 maal tentoon te stellen in verschillende locaties.

- Actie 17 mei, Internationale Dag tegen Homofobie en Transfobie

Dit jaar organiseerden de lokale medewerkers van Unia in West-Vlaanderen, samen met Rebus en de provincie, een ludieke actie in het Provinciehuis van West-Vlaanderen: “Prik de vooroordelen door”. We baseerden ons hiervoor op de nationale campagne van Unia. We vulden de inkomhal van de provincie met meer dan 250 ballonnen van Unia, gevuld met helium. Op de ballonnen stonden vooroordelen tegenover holebi's en transgenders. We nodigden het personeel van de provincie uit om een vooroordeel uit te kiezen en dat – letterlijk – te doorprikken. In een aantal ballonnen zat een regenboogsticker verstopt waarmee het personeel een leuke prijs kon winnen. Op deze ludieke manier wezen we

het personeel en de bezoekers van het provinciehuis op de nog steeds bestaande stereotypen over holebi's en transgenders.

Ook werden in alle West-Vlaamse gemeenten en steden de regenboogvlaggen uitgehangen, inclusief uiteraard aan het provinciehuis zelf.

In Brugge speelden we ook in op het stadspersoneel. Zij kregen via intranet de kans om deel te nemen aan een kleurenwedstrijd zowel voor hun kinderen als voor volwassenen. We kozen voor tekeningen met betrekking tot het holebi- en transgenderthema. Het personeel kon deze afprinten voor hun kindjes en voor zichzelf. Ze moesten ze inkleuren met de regenboogkleuren en maakten zo kans op een mooie prijs.

- Iftar, het breken van de vasten (ramadan)

Voor het 3^{de} jaar op rij organiseerden de stad Brugge, Yot vzw, Orbit vzw en de moskee van Brugge een iftar op 6 juni. Moslims en niet-moslims breken die avond samen de vasten. Iedereen is welkom om samen te eten, en zo elkaar en elkaars kijk op de wereld te leren kennen.

De avond start met de getuigenis van gelovigen die uitleg geven over de ramadan en hun religie en wat dit voor hen betekent. Daarna kan iedereen smullen van het lekkers dat de mensen van de moskee aanbieden. Alle deelnemers zitten gemengd aan lange tafels om met elkaar in gesprek te kunnen gaan. Unia helpt mee op de avond zelf. Er waren tussen de 100 en 150 mensen aanwezig.

- Dag van de verbondenheid: de langste tafel

Op 7 oktober organiseerde Unia, samen met vzw Wieder en het OCMW de langste tafel in het kader van de week van de verbondenheid. Iedereen was hierop welkom. De organisaties zagen dit als een mooie kans om "de gemiddelde Bruggeling" kennis te laten maken met mensen waar ze in hun dagdagelijkse leven minder voeling mee hebben. Er was een grote groep asielzoekers aanwezig, mensen in armoede, nieuwe Bruggelingen, ... We vroegen aan iedereen om zelf een hapje mee te brengen en creëerden zo een geweldig en erg divers buffet. Door alle tafels aan elkaar te hangen en iedereen door elkaar te laten zitten, traden mensen makkelijk met elkaar in dialoog en konden ze vragen stellen waar ze anders nooit de kans zouden toe krijgen. Het was een geslaagde, eerste editie die smaakt naar meer.

- Welkomstavond Nieuwe Bruggeling

Elk jaar organiseert Brugge een infoavond voor nieuwe inwoners van Brugge. Naast een informatief en entertainend gedeelte, is er ook een standenmarkt. Ook Unia staat er elk jaar met een stand. De infoavond ging door op 10 oktober.

- Vorming Col 13

Unia informeert Parket en politie over de COL 13 en maakt hen bewust van hun rol hierin, zodat hun opsporings- en handhavingswerk verbetert. Dit gebeurt via specifieke vormingen en via een terugkoppeling op halfjaarlijkse terugkomvergaderingen door informatie te delen over relevante rechtspraak, dossiers te bespreken, en de groep in contact te brengen met middenveldorganisaties en kwetsbare doelgroepen.

- Vormingen gegeven door Unia

Unia gaf in 2016 verschillende vormingen:

- Aan verschillende doelgroepen in het kader van het project Kracht Ontpopt
- Aan nieuwkomers in de cursus Maatschappelijke Oriëntatie
- Aan buddies en woonbuddies van het OCMW (LOI)

iii Analyseren, rapporteren en geven van lokale beleidsaanbevelingen

Zoals hierboven beschreven neemt de lokale medewerker deel aan verschillende werkgroepen en zet ze sterk in op netwerking. Tijdens die overleggen participeert ze actief en geeft ze – samen met de andere partners rond de tafel – kleine, lokale beleidsaanbevelingen.

Onbegrip en elkaar niet kennen bleken vaak aan de oorsprong te liggen van heel wat problemen. Ze zorgden ook voor een sterker wij-zij denken. Vandaar dat Unia in 2016, samen met haar partners, vooral inzet op het in dialoog treden met elkaar, diverse mensen dichterbij brengen. Ze betrok hier politici bij die deze boodschap hopelijk ook meenemen in hun lokale beleid.

III. 3 Unia Regio Kortrijk

i. Overleg en samenwerking met lokale partners, netwerken en stakeholders

De medewerker van Unia Kortrijk zit samen met Directie Welzijn. Hierdoor is er een nauwe samenwerking met de verschillende medewerkers van de Stad Kortrijk die diversiteit en toegankelijkheid in de stad coördineren.

De medewerker van Unia Kortrijk nam deel aan

- Team diversiteit
- Netwerk diversiteit

Daarnaast had Unia contacten met :

- Rebus (West-Vlaams Regenbooghuis)
- CAW
- Woonclub
- Vormingplus
- VIVES
- Integratiedienst stad Menen

ii. Opzetten of meewerken aan preventieve acties en vormingen

- Actie 21 maart, Internationale Dag tegen Racisme

Elk jaar organiseren we met de vier West-Vlaamse centrumsteden een actie voor de Internationale Dag tegen Racisme en Discriminatie. Dit jaar maakten we een animatiefilmpje van anderhalve minuut waarin verschillende discriminatiegronden belicht werden. Het filmpje werd ruim verspreid over heel West-Vlaanderen: bij verschillende sociale organisaties, bedrijven, scholen, ziekenhuizen,... We zetten ook ten volle in op sociale media. De impact van het filmpje kunnen we helaas niet goed inschatten wegens de gebeurtenissen op 22 maart. Uit respect voor de grote impact van deze gebeurtenissen hebben we het filmpje na deze datum niet verder verspreid noch gedeeld.

- Actie 17 mei, Internationale Dag tegen Homofobie en Transfobie

Dit jaar organiseerden de lokale medewerkers van Unia in West-Vlaanderen, samen met Rebus en de provincie, een ludieke actie in het Provinciehuis van West-Vlaanderen: "Prik de vooroordelen door". We baseerden ons hiervoor op de nationale campagne van Unia. We vulden de inkomhal van de provincie met meer dan 250 ballonnen van Unia, gevuld met helium. Op de ballonnen stonden vooroordelen tegenover holebi's en transgenders. We nodigden het personeel van de provincie uit om een vooroordeel uit te kiezen en dat –letterlijk – te doorprikken. In een aantal ballonnen zat een regenboogsticker verstopt waarmee het personeel een leuke prijs kon winnen. Op deze ludieke manier wezen we het personeel en de bezoekers van het provinciehuis op de nog steeds bestaande stereotypen over holebi's en transgenders.

Daarnaast werden in alle West-Vlaamse gemeenten en steden de regenboogvlaggen uitgehangen, inclusief uiteraard aan het provinciehuis zelf.

- Col 13

Unia informeert Parket en politie over de COL 13 en maakt hen bewust van hun rol hierin, zodat hun opsporings- en handhavingswerk verbetert. Dit gebeurt via specifieke vormingen en via een terugkoppeling op halfjaarlijkse terugkomvergaderingen door informatie te delen over relevante rechtspraak, dossiers te bespreken, en de groep in contact te brengen met middenveldorganisaties en kwetsbare doelgroepen.

iii. Analyseren, rapporteren en geven van lokale beleidsaanbevelingen

Unia Kortrijk heeft in 2016 samen de mogelijkheden bekeken om aan te sluiten bij ECCAR (European Coalition of Cities against Racism). Om deze te kunnen implementeren zou een grondige analyse van het reeds bestaande aanbod gebeuren. De Stad zet zich reeds actief in met verschillende initiatieven die gelijke kansen bevorderen en discriminatie voorkomen.

II. 4 Unia Regio Roeselare

i. Overleg en samenwerking met lokale partners, netwerken en stakeholders

Unio Roeselare wordt gehuisvest bij de dienst Publiekswerking. Het feit dat Unia een dienstverlening aan burgers biedt werd hiervoor bepalend. De melders kunnen ontvangen worden in het Welzijnshuis.

In 2016 werkte de medewerker van Unia samen met :

- De woonbuddies
- Rebus
- 't Hope

Unia maakte in 2016 deel uit van de volgende werkgroepen in Roeselare:

- **Werkgroep 17 oktober**
- **Woonbuddies**

ii. Opzetten of meewerken aan preventieve acties en vormingen

- Actie 21 maart, Internationale Dag tegen Racisme

Elk jaar organiseren we met de vier West-Vlaamse centrumsteden een actie voor de Internationale Dag tegen Racisme en Discriminatie. Dit jaar maakten we een animatiefilmpje van anderhalve minuut waarin verschillende discriminatiegronden belicht werden. Het filmpje werd ruim verspreid over heel West-Vlaanderen: bij verschillende sociale organisaties, bedrijven, scholen, ziekenhuizen,... We zetten ook ten volle in op sociale media. De impact van het filmpje kunnen we helaas niet goed inschatten wegens de gebeurtenissen op 22 maart. Uit respect voor de grote impact van deze gebeurtenissen hebben we het filmpje na deze datum niet verder verspreid noch gedeeld.

- Actie 17 mei, Internationale Dag tegen Homofobie en Transfobie

Dit jaar organiseerden de lokale medewerkers van Unia in West-Vlaanderen, samen met Rebus en de provincie, een ludieke actie in het Provinciehuis van West-Vlaanderen: “Prik de vooroordelen door”. We baseerden ons hiervoor op de nationale campagne van Unia. We vulden de inkomhal van de provincie met meer dan 250 ballonnen van Unia, gevuld met helium. Op de ballonnen stonden vooroordelen tegenover holebi’s en transgenders. We nodigden het personeel van de provincie uit om een vooroordeel uit te kiezen en dat – letterlijk – te doorprikken. In een aantal ballonnen zat een regenboogsticker verstoppt waarmee het personeel een leuke prijs kon winnen. Op deze ludieke manier wezen we het personeel en de bezoekers van het provinciehuis op de nog steeds bestaande stereotypen over holebi’s en transgenders.

Daarnaast werden in alle West-Vlaamse gemeenten en steden de regenboogvlaggen uitgehangen, inclusief uiteraard aan het provinciehuis zelf.

- Worldcafé over discriminatie in de huisvesting

Op 6 oktober heeft Unia samen met vzw 't hope een worldcafé over discriminatie in de huisvesting georganiseerd. Dit kaderde in de week tegen armoede. Hierbij werd stilgestaan bij de verschillende aspecten van dit thema.

- Col 13

Unia informeert Parket en politie over de COL 13 en maakt hen bewust van hun rol hierin, zodat hun opsporings- en handhavingswerk verbetert. Dit gebeurt via specifieke vormingen en via een terugkoppeling op halfjaarlijkse terugkomvergaderingen door informatie te delen over relevante rechtspraak, dossiers te bespreken, en de groep in contact te brengen met middenveldorganisaties en kwetsbare doelgroepen.