

Interfederaal Gelijkekansencentrum

Onderzoek naambekendheid en imago in België

November 2015

INDI
ville
make a difference



Colin Sanders
Partner
colin@indiville.be
+32(0)477 500593



Jurgen Minnebo
Partner
jurgen@indiville.be
+32(0)478 380369

SURVEYSTRUCTUUR

Profiel respondent

Socio-demografisch

*Identificatie doelgroepen: nationaliteit, religie, seksuele geaardheid, handicap, ernstige/chronische gezondheidsproblemen
Opinies in verband met discriminatie, politieke voorkeur*

Bekendheid IG

Naambekendheid (aided, un-aided & relevantie)

Relatie met het IG

Associaties, evaluatie, perceptie/attitude

Kennis van het IG

Kennis en diepte kennis Interfederaal Gelijkekansencentrum

Informatiebehoefte

Informatiebehoefte discriminatie + kennis kanalen van het Interfederaal Gelijkekansencentrum

Contacten met het IG

Type contact met het IG (persoonlijk/gemedieerd) en perceptie van imago IG in de media en bij persoonlijke contacten

15 minuten online survey

ONDERZOEKSMETHODE

Belgische bevolking incl. doelgroepen van het Interfederaal Gelijkekansencentrum

- ▲ Bevragingmethode: online
- ▲ Online panel + 'boost' op online panel (Brussel, werkgevers, doelgroepen) + samenwerking met koepelorganisaties doelgroepen
- ▲ Doelgroepen: Buitenlandse origine, religie: Moslim, religie: Joods, Holebi/LGB, handicap
- ▲ N=2615, waarvan
 - ▲ Panel: 2498 (ongewogen N=2452)
 - ▲ Koepelorganisaties: 117 (ongewogen N=162)
- ▲ Doel: peilen naar naambekendheid van en attitudes tegenover het Interfederaal Gelijkekansencentrum

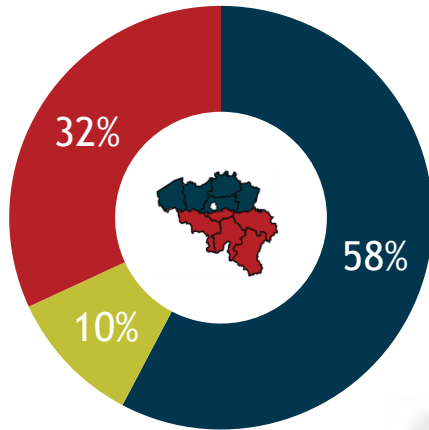
Veldwerk

- ▲ Pre-test (N=248): 9-10 oktober 2015
- ▲ Onderzoekperiode: 16 oktober 2015 - 16 november 2015 (de dataverzameling werd stopgezet na de aanslagen in Parijs op 13 november 2015)

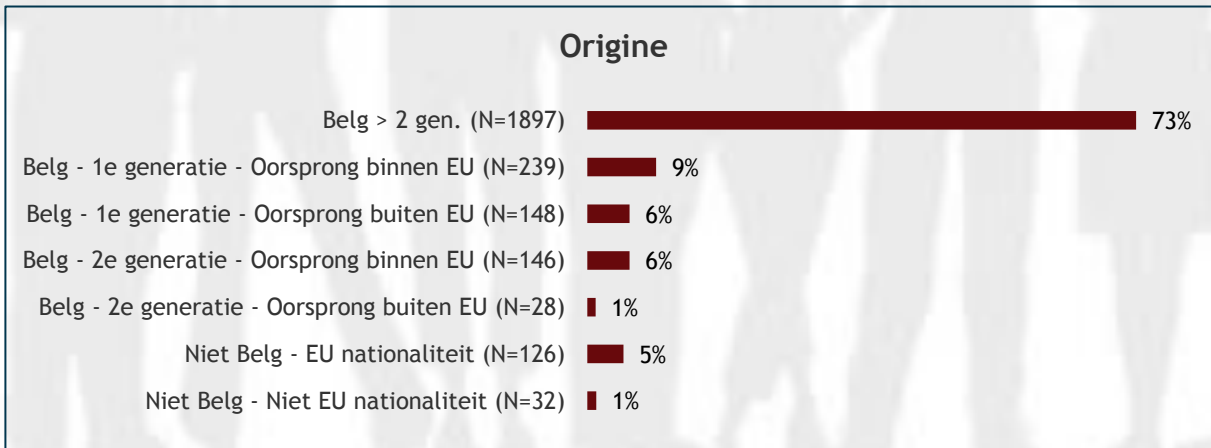
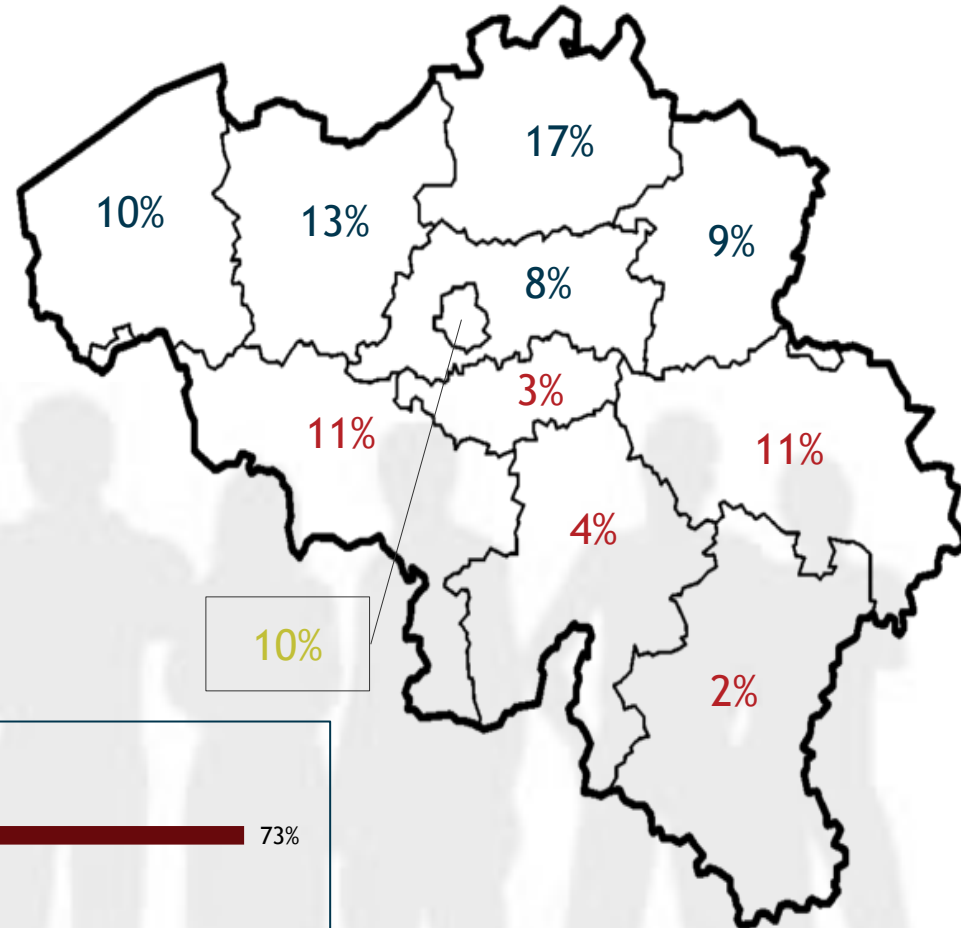
HERWEGING VAN DE DATA

- ▲ De data werden gewogen om representatief te zijn voor geslacht, leeftijd, diploma, beroep en gewest.
- ▲ De herwogen resultaten voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (N=272) zijn gebaseerd op N=619.

STEEKPROEFBESCHRIJVING

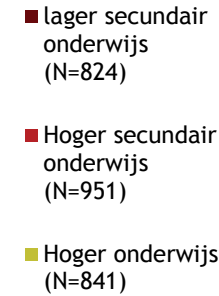
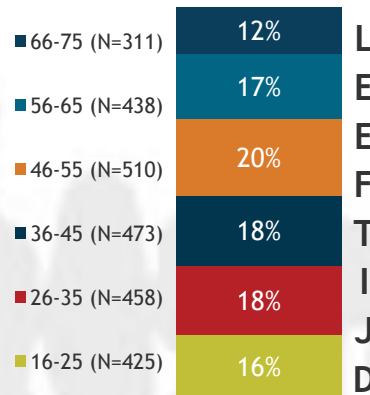
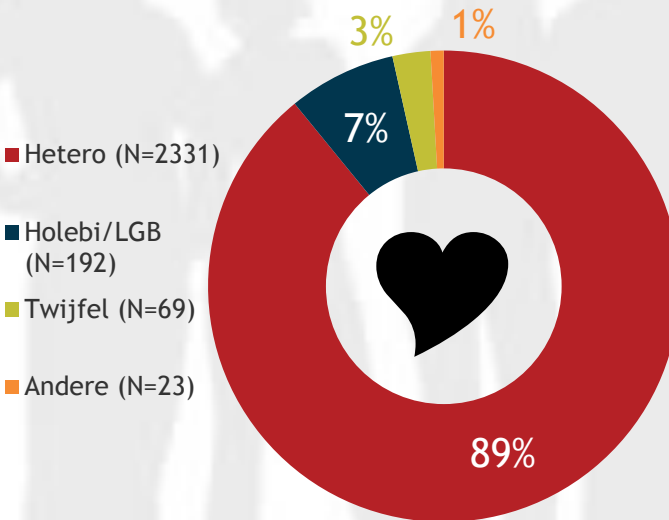
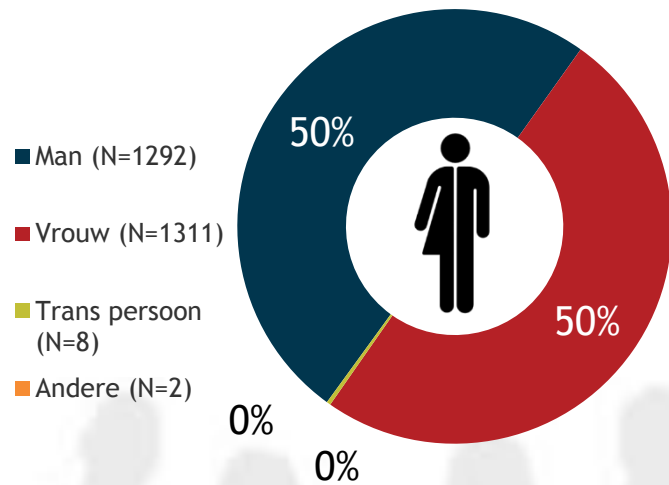


- Vlaams Gewest (N=1508)
- Brussels Hoofdstedelijk Gewest (N=272)
- Waals Gewest (N=835)



N=2615

STEEKPROEFBESCHRIJVING



* Jodendom ongewogen: N=47

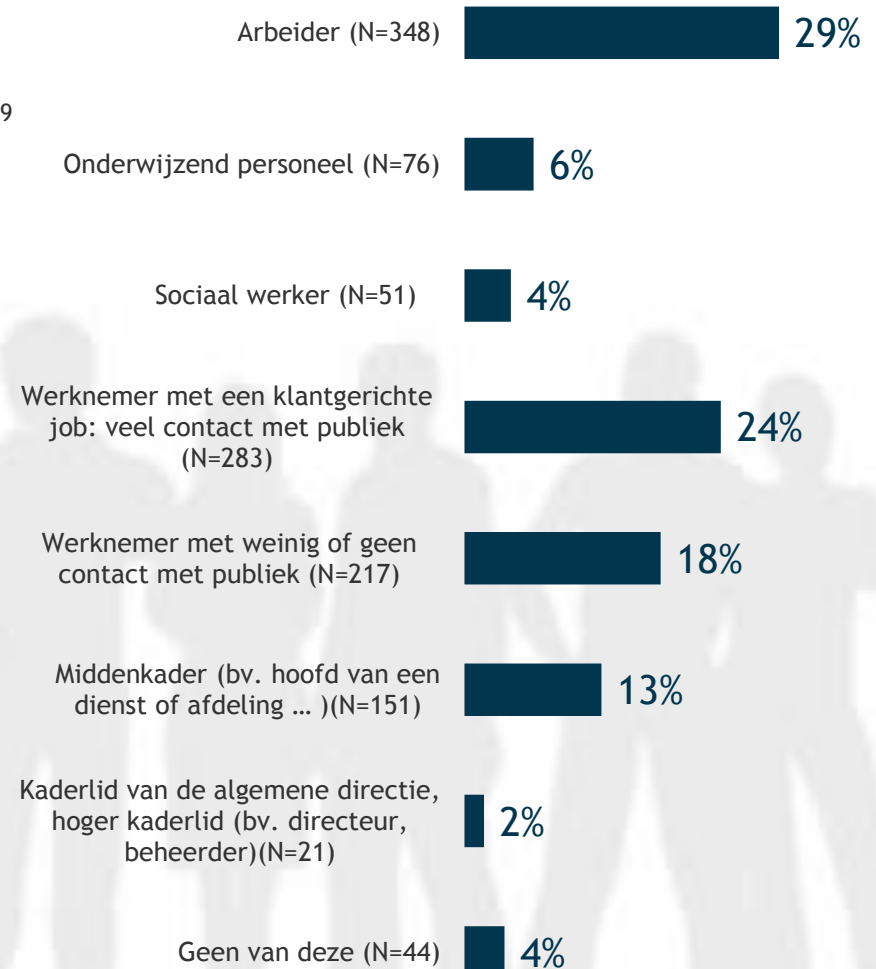
STEEKPROEFBESCHRIJVING

Dagelijkse activiteit



N= 2615

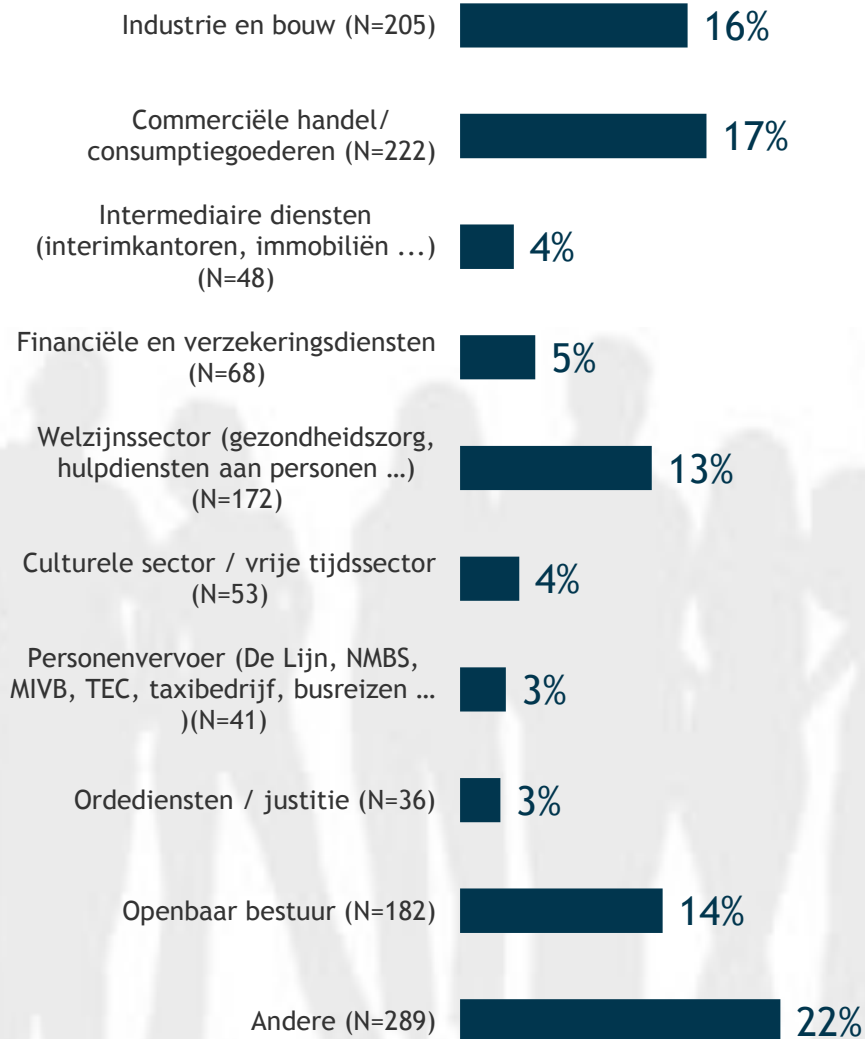
Omschrijving beroep



N= 1192

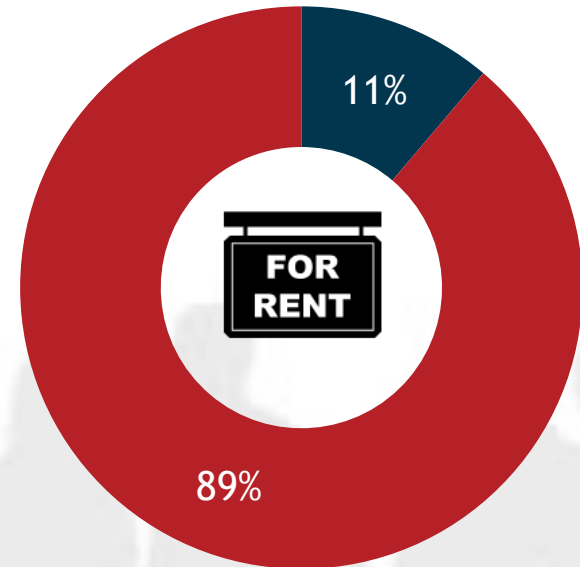
STEEKPROEFBESCHRIJVING

Beroepssector



N= 1315

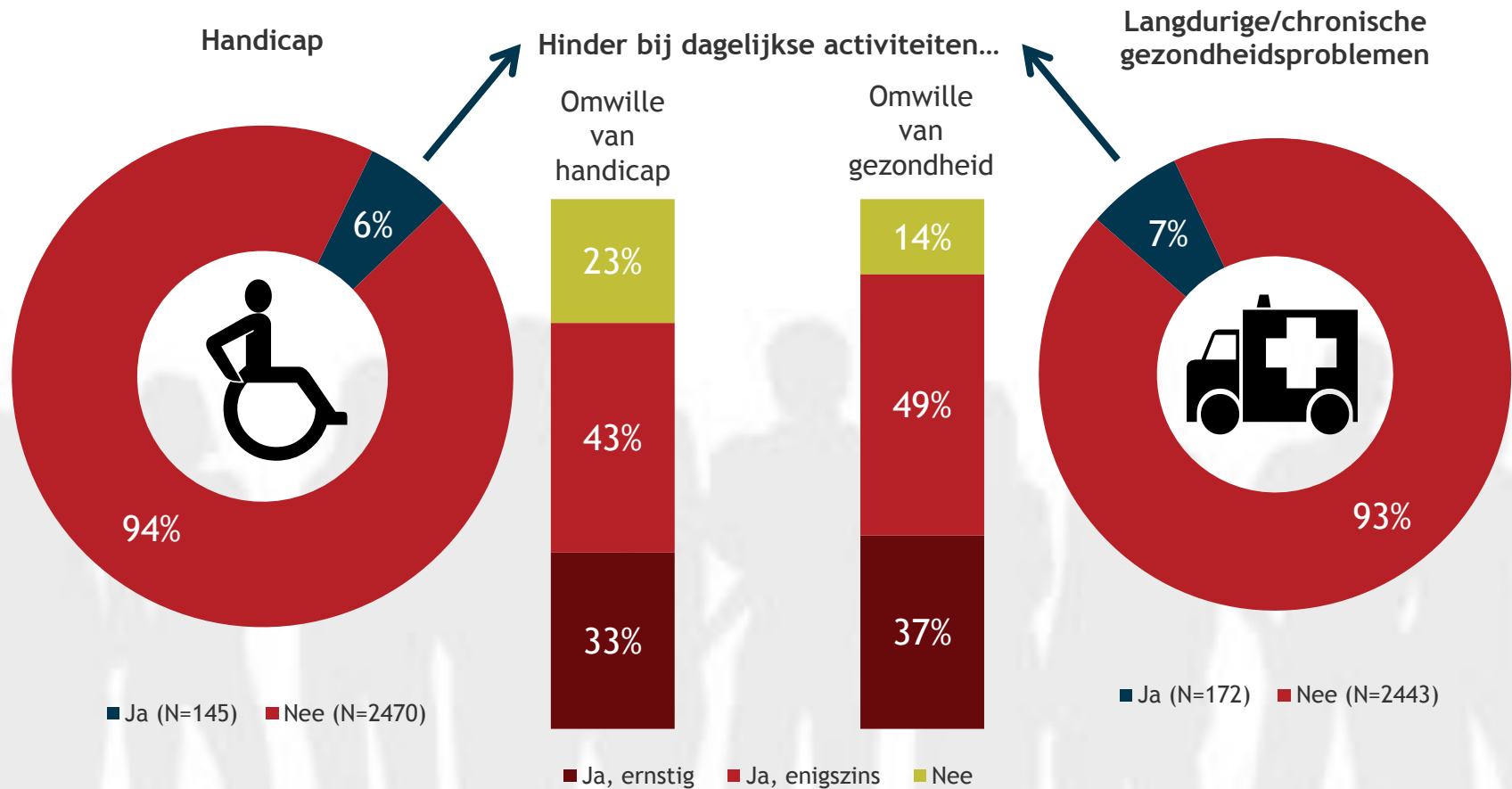
Verhuur woning of appartement



■ Ja (N=294) ■ Nee (N=2321)

N= 2615

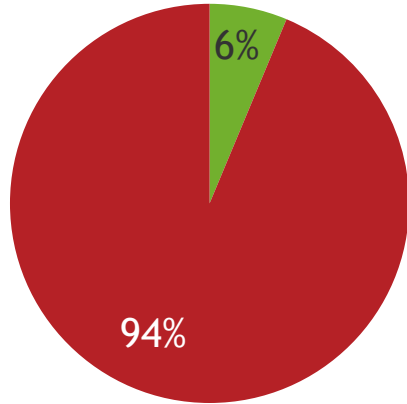
STEEKPROEFBESCHRIJVING



CONTEXT VARIABELEN

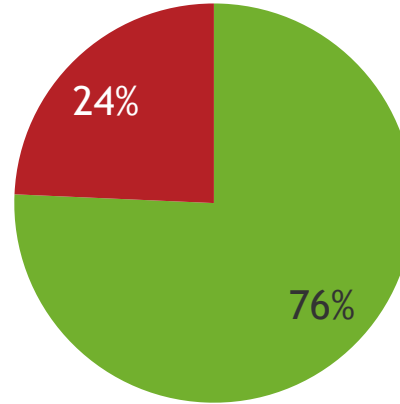
IGCONTACT

■ Ja (N=35)
■ Nee (N=523)



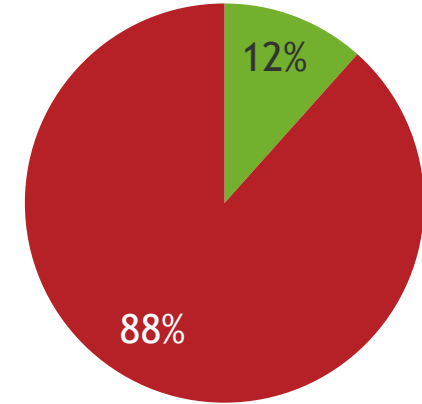
Ik heb zelf al contact gehad met het Interfederaal Gelijkekansencentrum

■ Ja (N=422)
■ Nee (N=136)



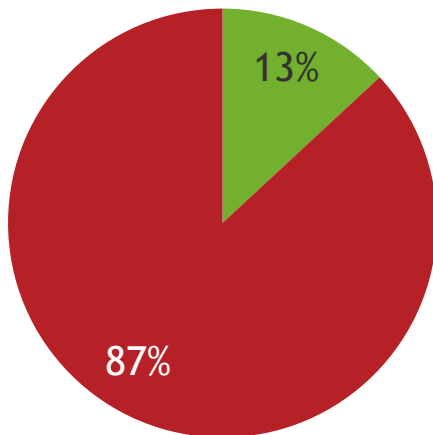
Via berichten op radio, televisie, in de krant, in tijdschriften, op websites of sociale media

■ Ja (N=65)
■ Nee (N=493)



Via een familielid, vriend, kennis of collega

■ Ja (N=73)
■ Nee (N=485)



Via een organisatie (vakbond, mutualiteit, NGO ...) die mij erover informeerde

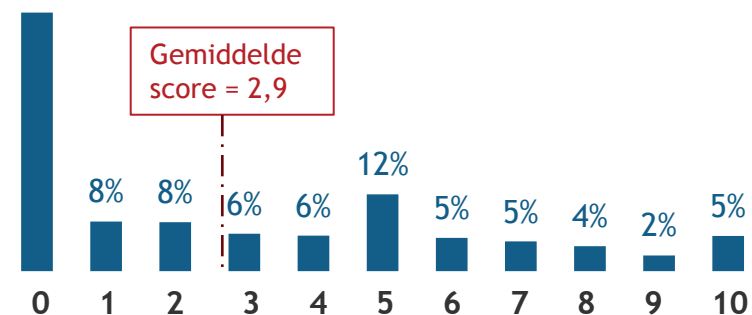
- De kennis en indruk van en over het IG is hoofdzakelijk opgedaan via berichtgeving en verhalen in de media. Die berichtgeving percipieert 50% als neutraal, 42% als (heel) positief.
- Slechts 6% heeft al persoonlijk contact gehad met het IG (in eender welke hoedanigheid).
- Ook interpersoonlijke contacten zijn vrij beperkt: 12% hoorde al over het IG via zijn persoonlijke netwerk, 13% werd erover geïnformeerd door een andere organisatie. 20% van de respondenten meende dat hun gesprekspartner een (heel) negatieve indruk had van het IG, 34% neutraal en 47% (heel) positief.

N=558, kennis IG=ja

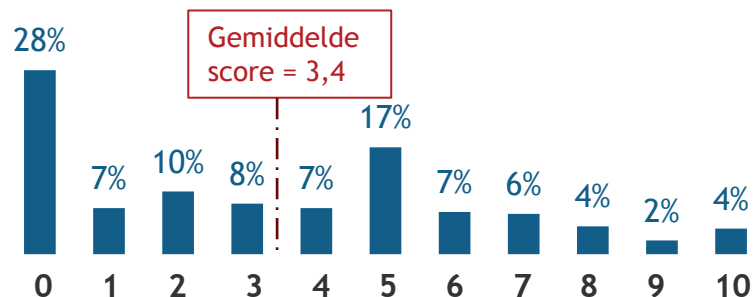
HOUDINGTOLERANTIE

In welke mate zou het u storen als uw zoon of dochter een levenspartner zou hebben die...

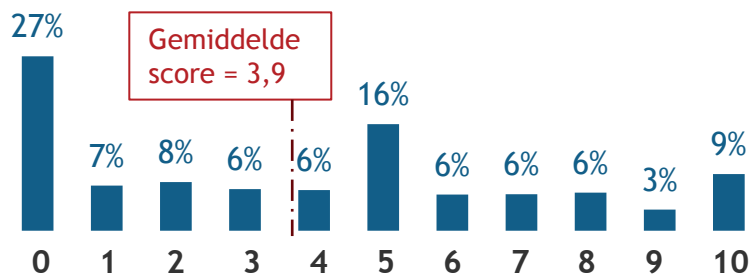
40% een andere huidskleur heeft dan uzelf



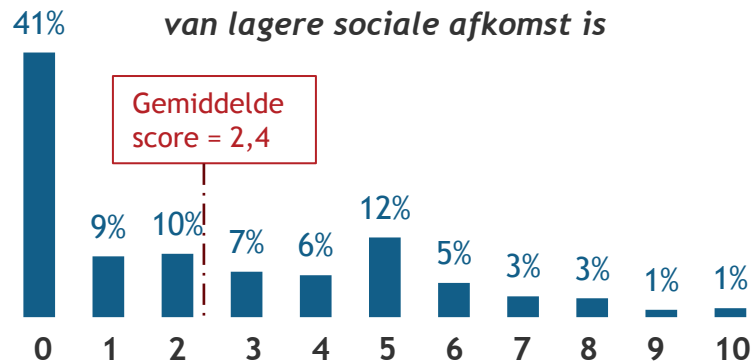
een fysieke handicap heeft



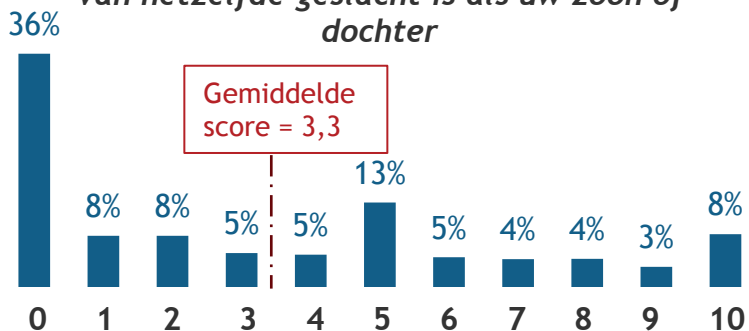
een andere geloofsovertuiging heeft dan uzelf



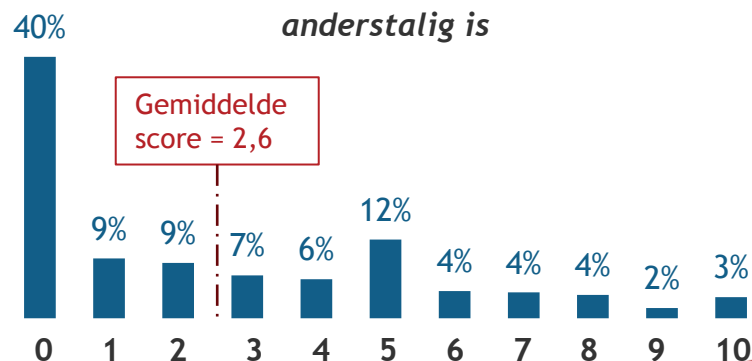
van lagere sociale afkomst is



Van hetzelfde geslacht is als uw zoon of dochter



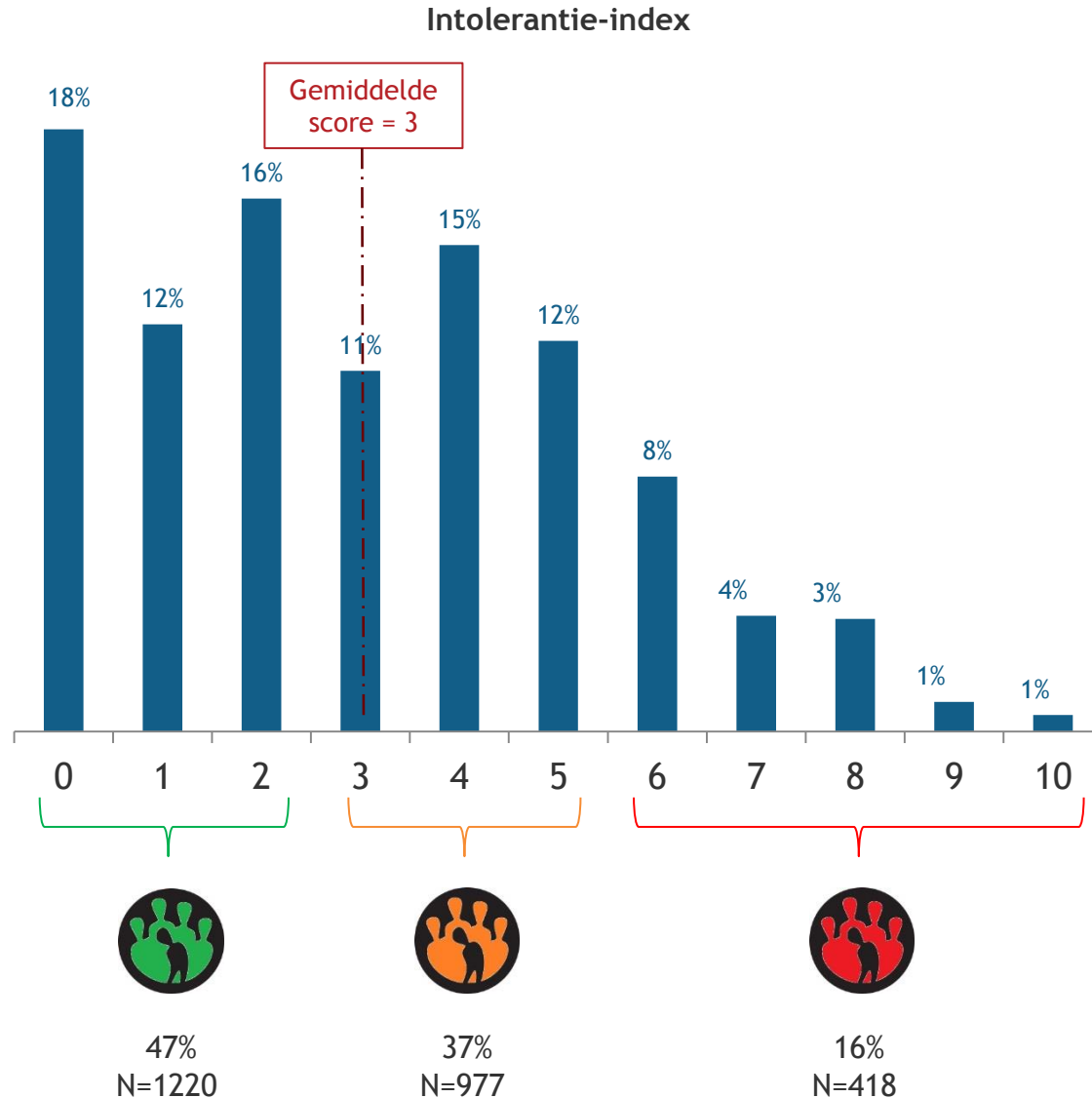
anderstalig is



N=2615

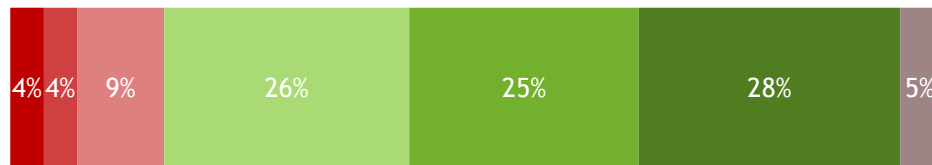
HOUDINGINTOLERANTIE-INDEX

Intolerantie-index = Σ tolerantie-items / 6 - na PCA-analyse - $\alpha=.85$

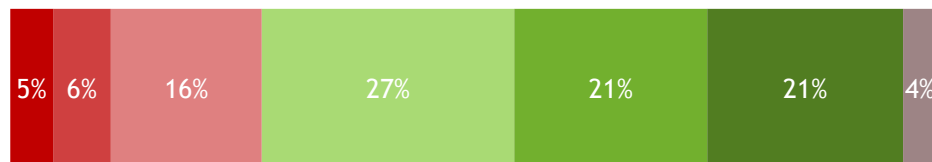


HOUDINGDISCRIMINATIE

De aanpak van discriminatie in onze maatschappij is een belangrijke taak.



Discriminatie is een groot probleem in België.



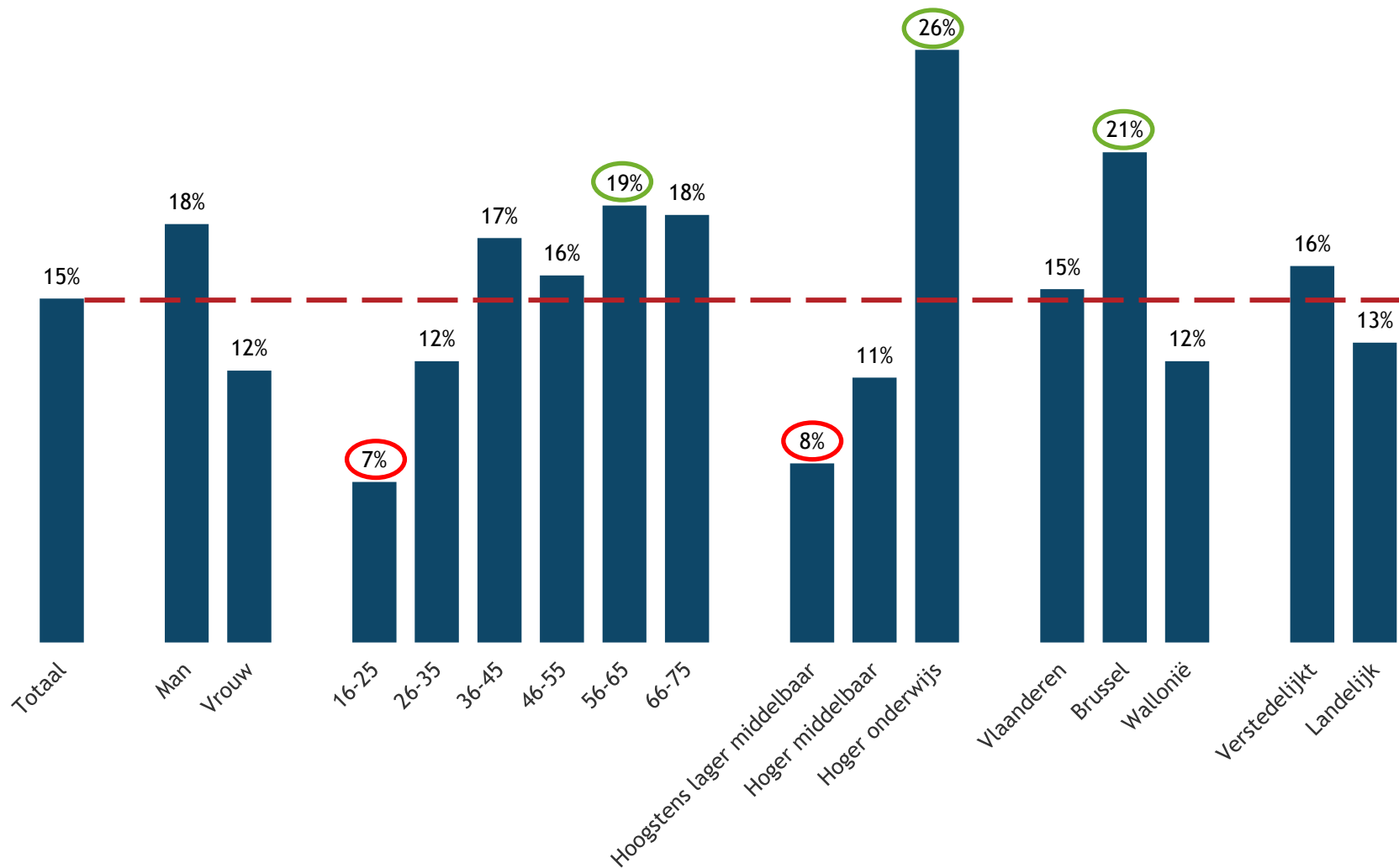
■ Helemaal niet akkoord ■ Niet akkoord ■ Eerder niet akkoord ■ Eerder akkoord ■ Akkoord ■ Helemaal akkoord ■ Weet niet



INTERFEDERAAL GELIJKEKANSENCEENTRUM KENNIS

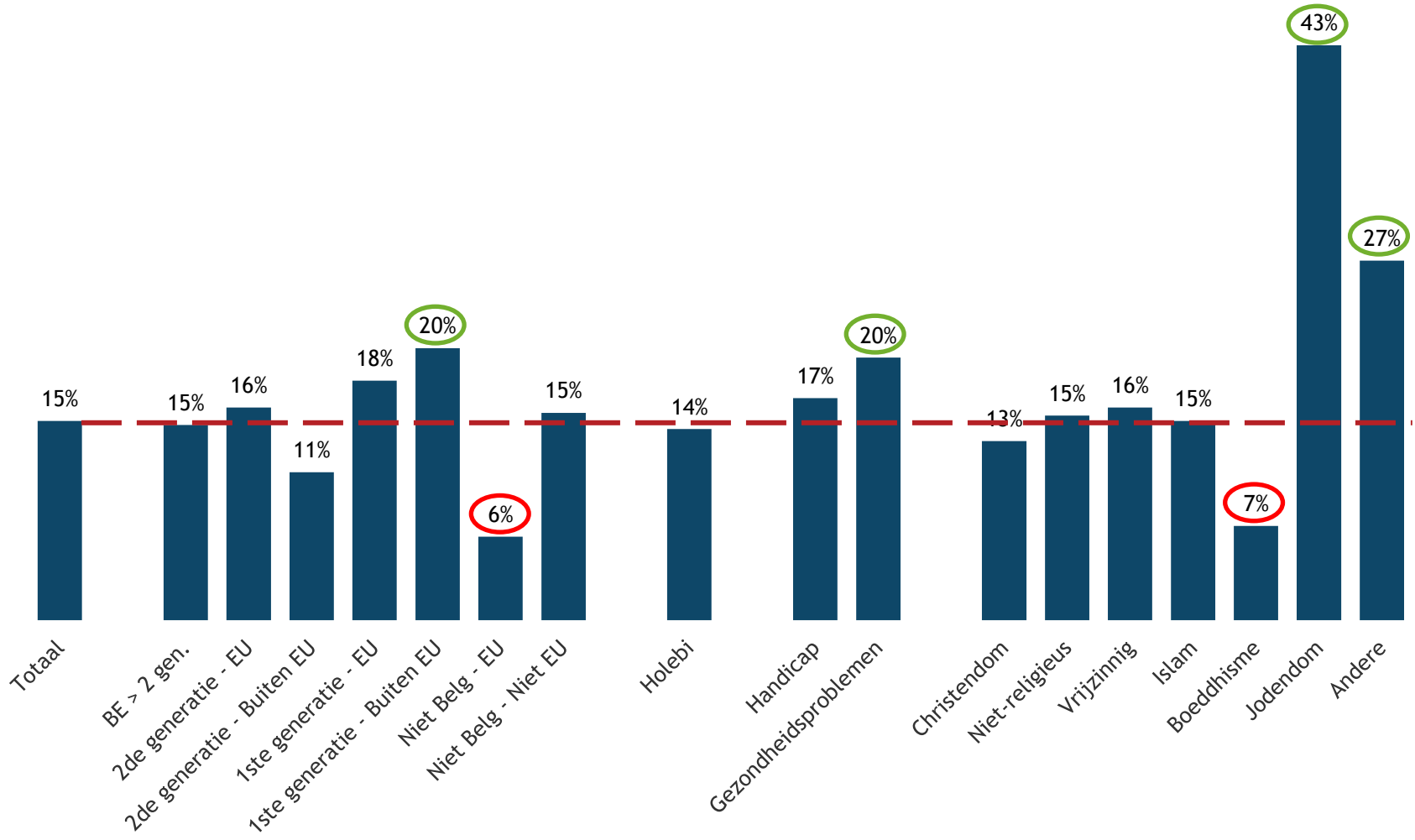
IGSPONTANE BEKENDHEID

DETAIL - SOCIODEMO'S & REGIO



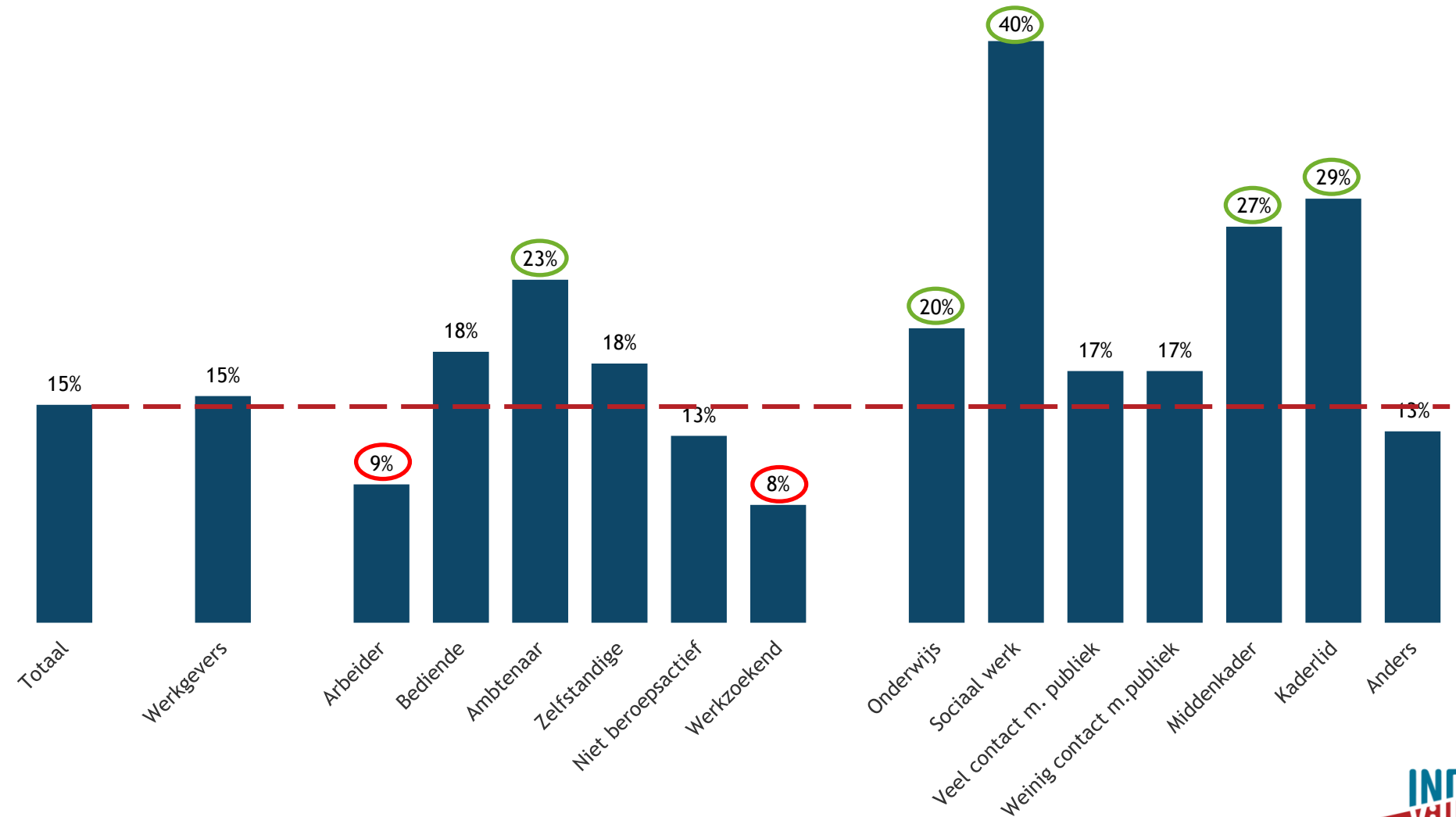
IGSPONTANE BEKENDHEID

DETAIL - DISCRIMINATIEGRONDEN



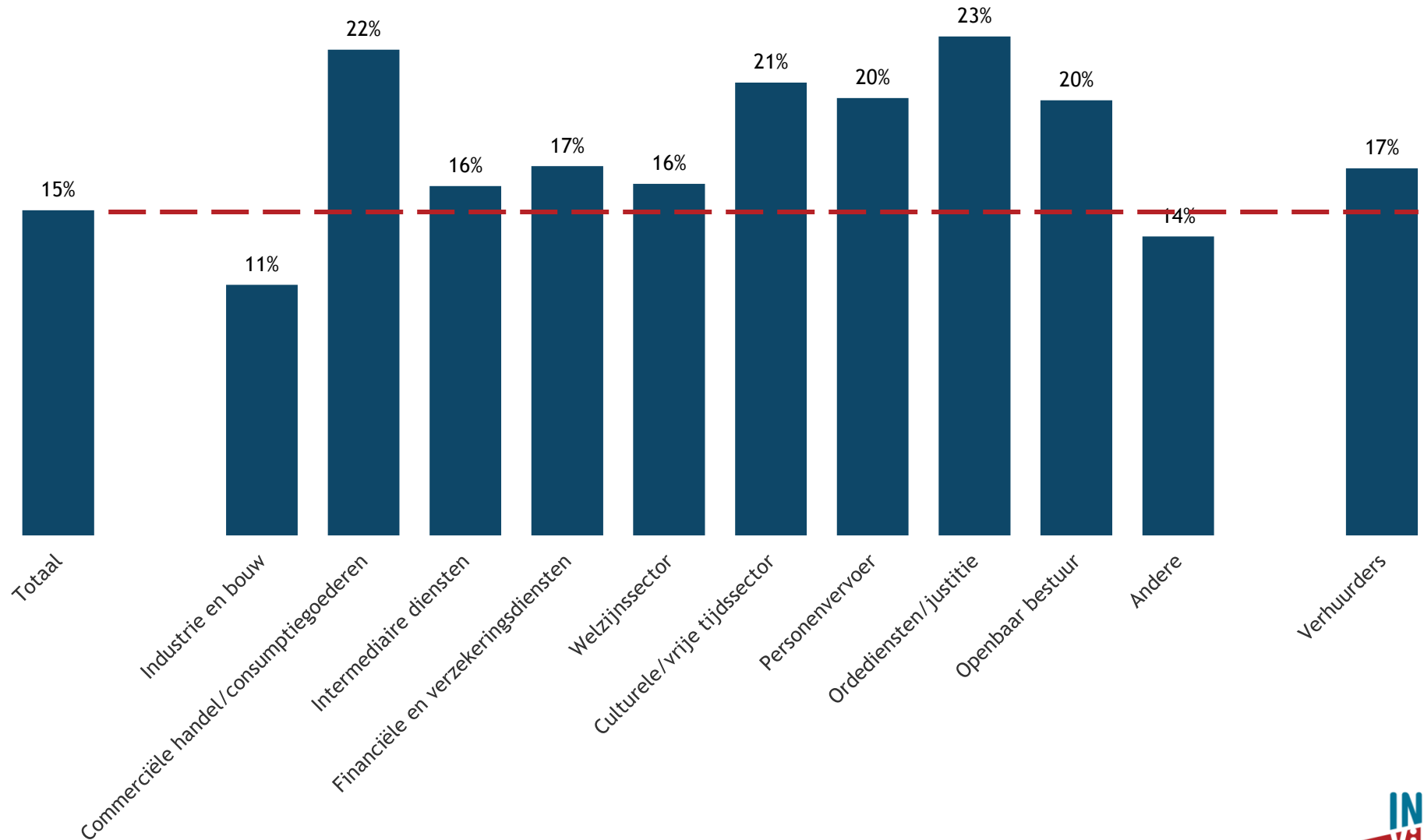
IGSPONTANE BEKENDHEID

DETAIL - BEROEP



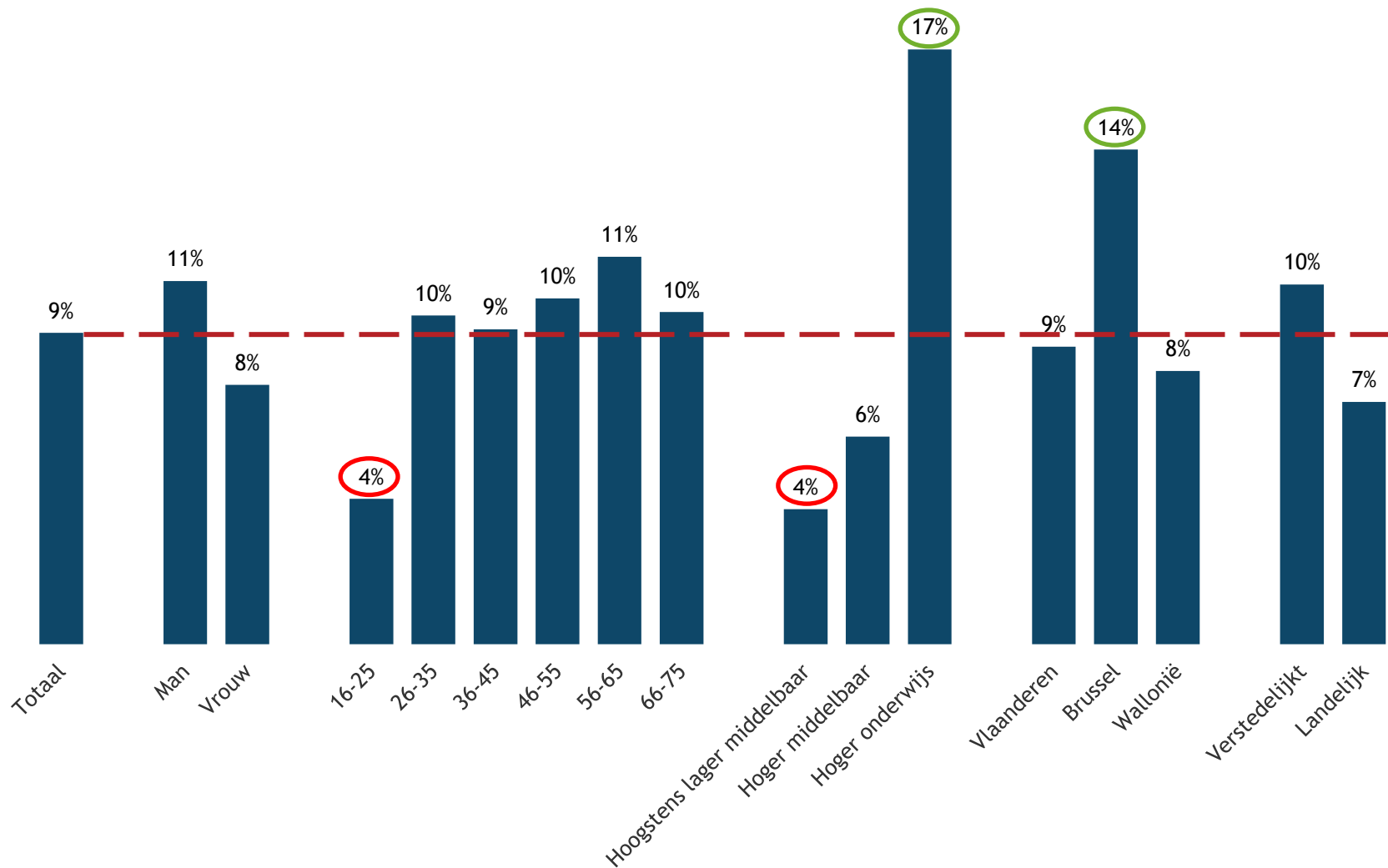
IGSPONTANE BEKENDHEID

DETAIL - SECTOR



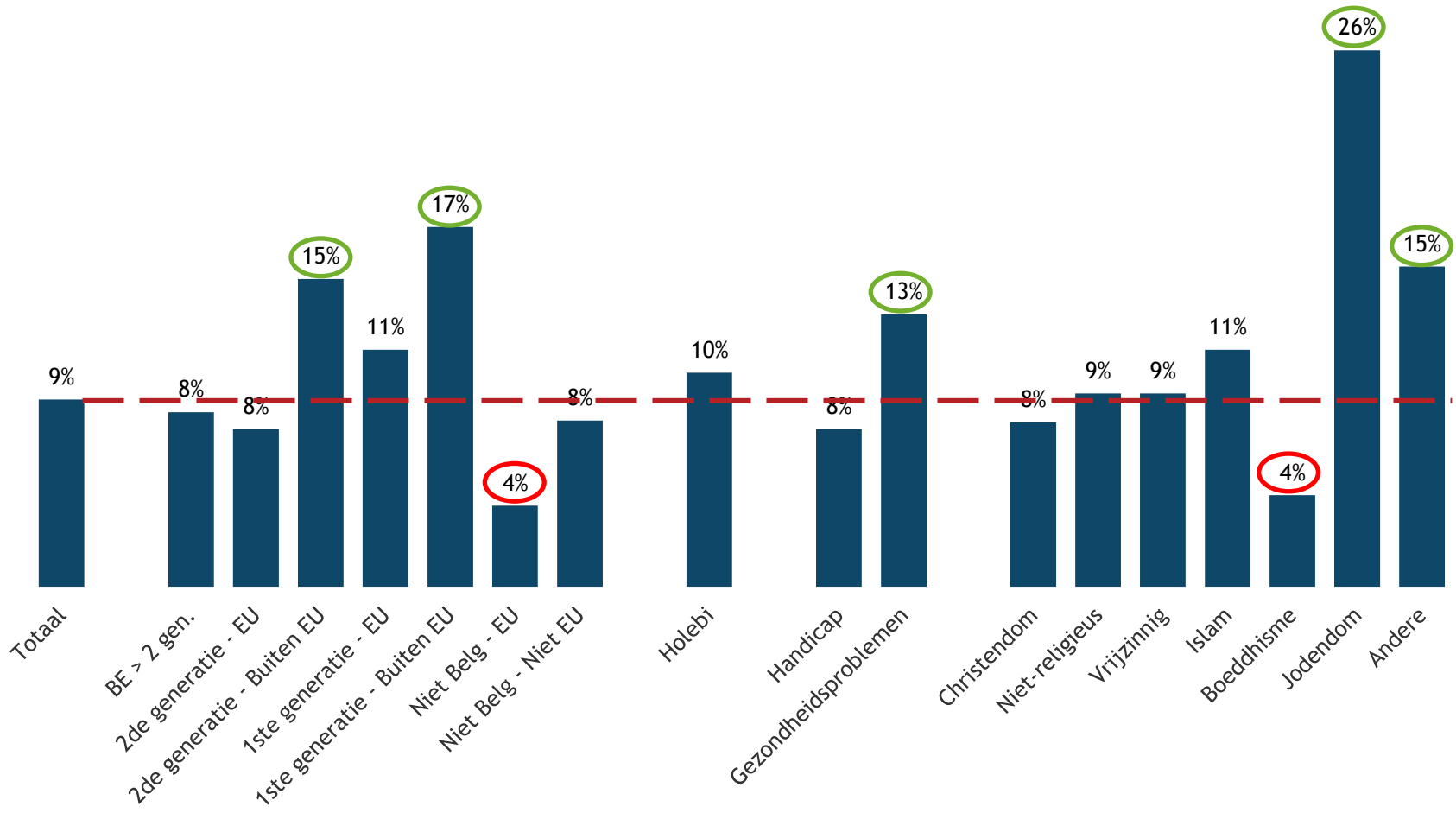
IGTOP OF RELEVANCE

DETAIL - SOCIODEMO'S & REGIO



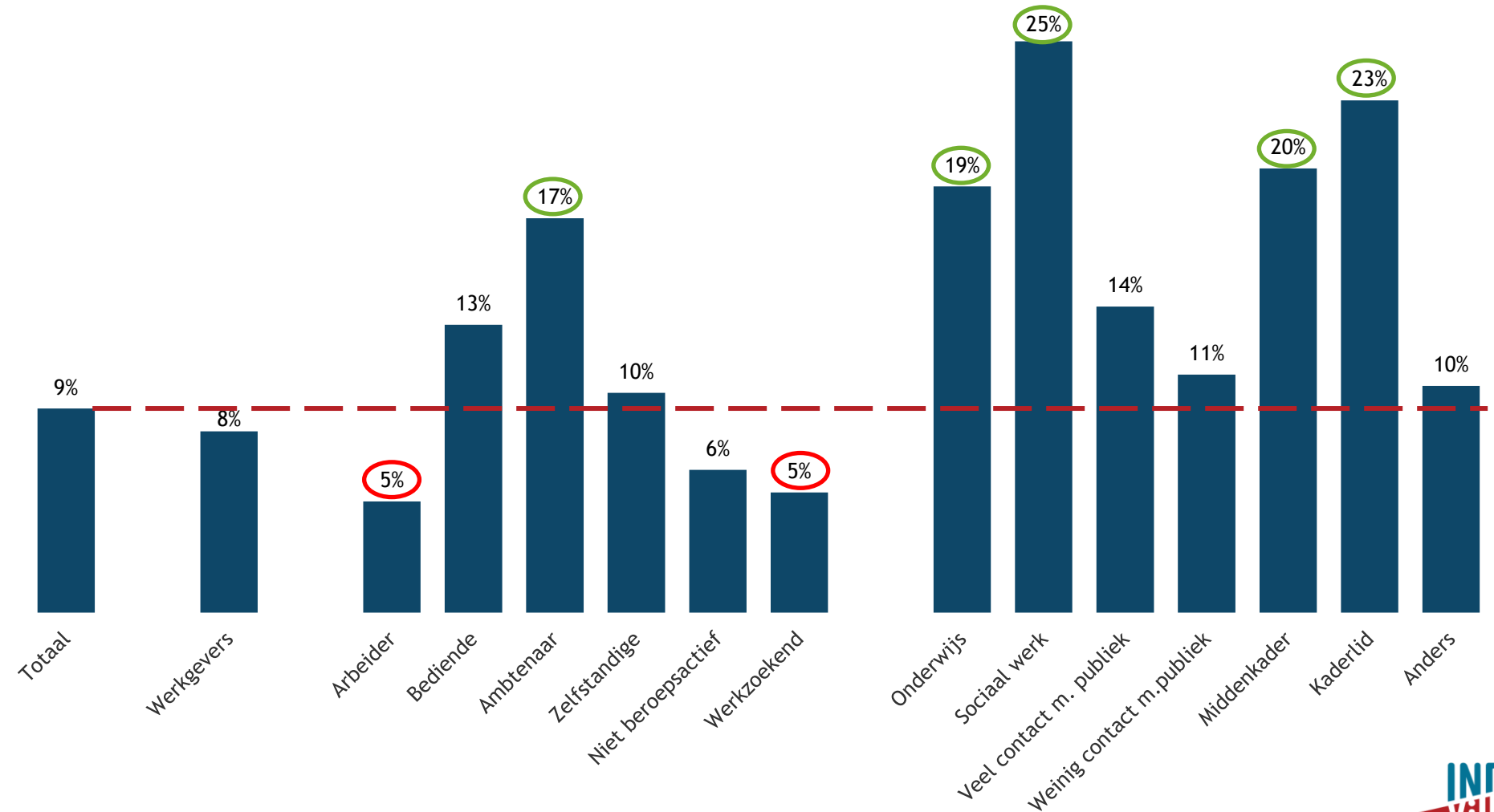
IGTOP OF RELEVANCE

DETAIL - DISCRIMINATIEGRONDEN



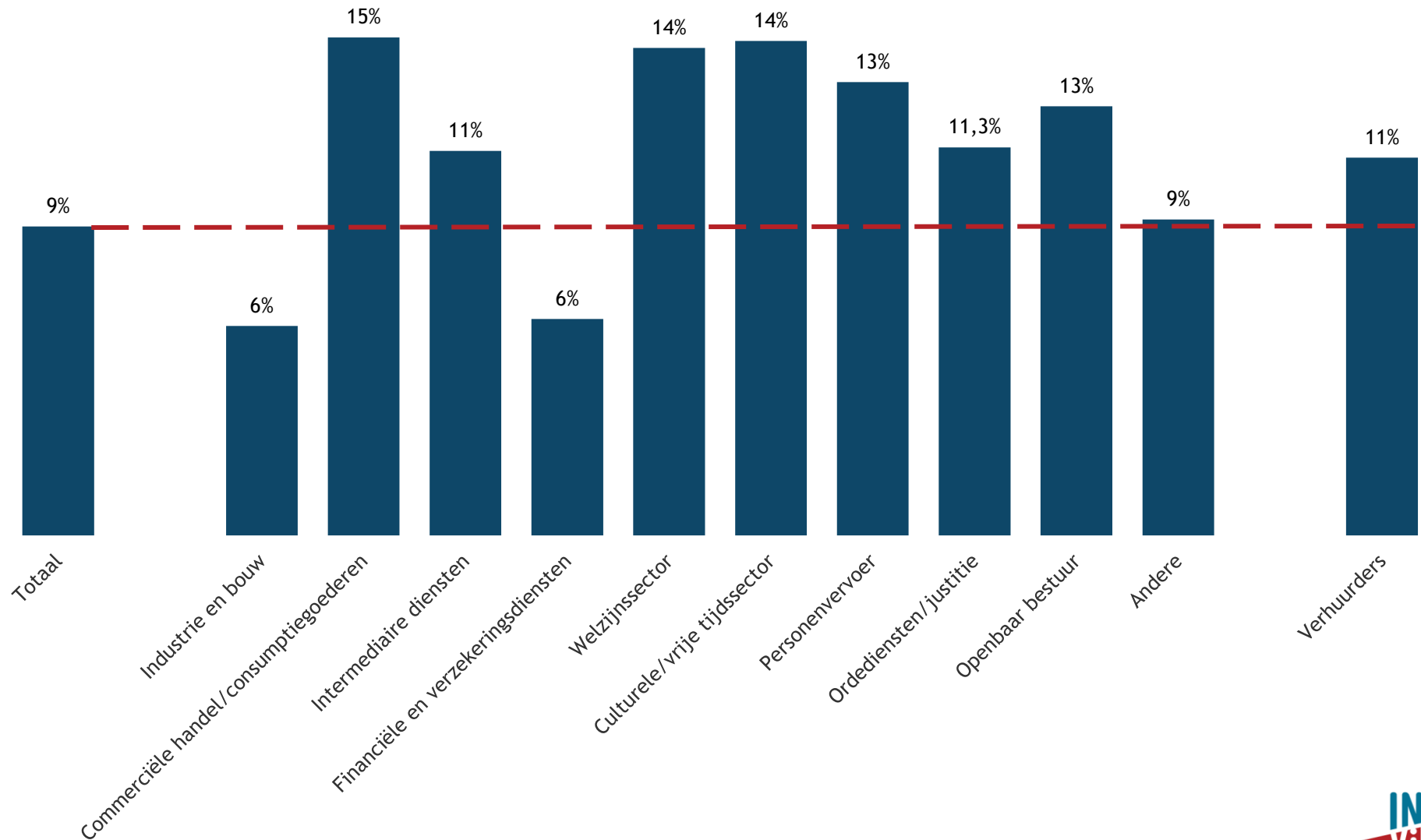
IGTOP OF RELEVANCE

DETAIL - BEROEP



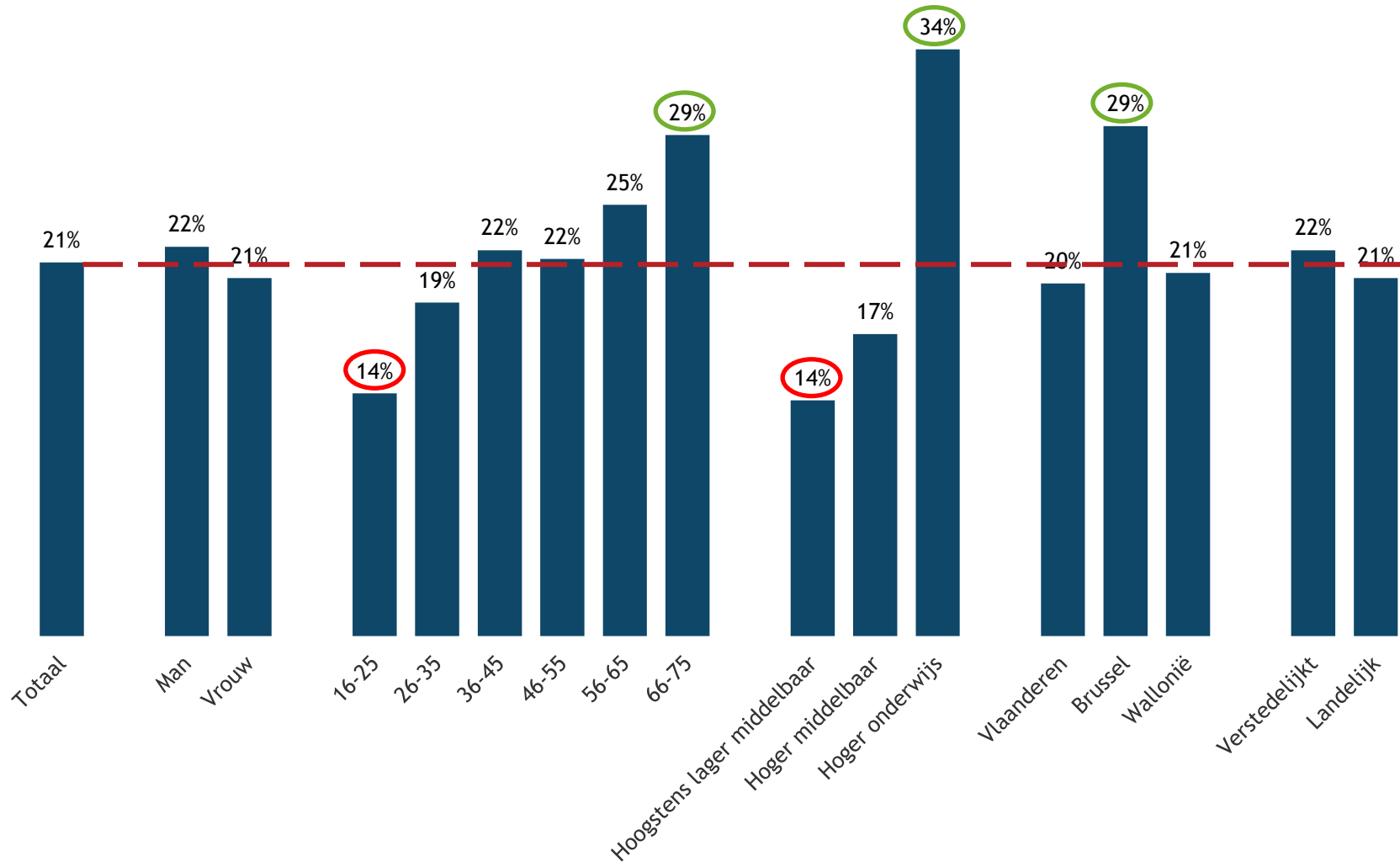
IGTOP OF RELEVANCE

DETAIL - SECTOR



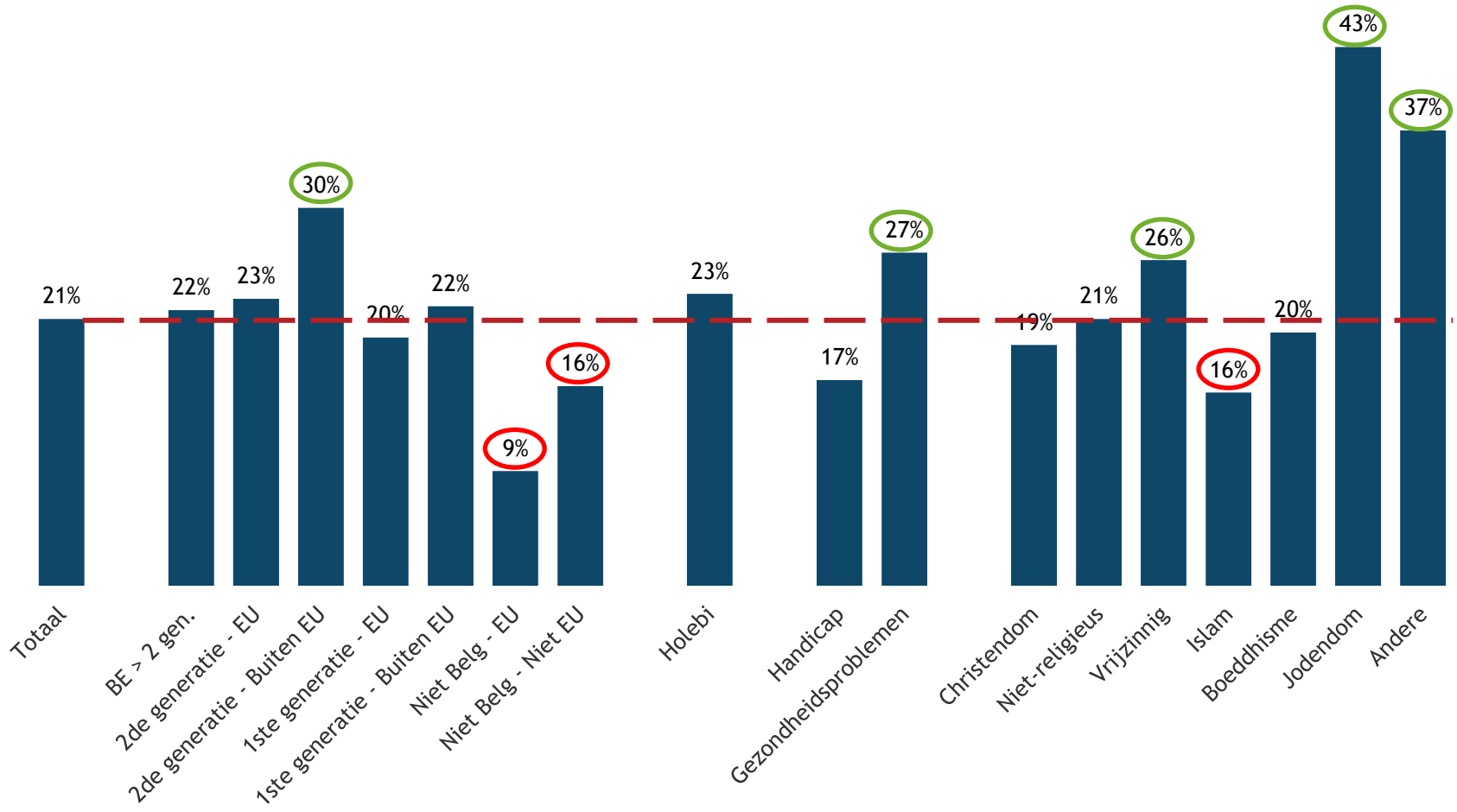
IGGEHOLPEN BEKENDHEID

DETAIL - SOCIODEMO'S & REGIO



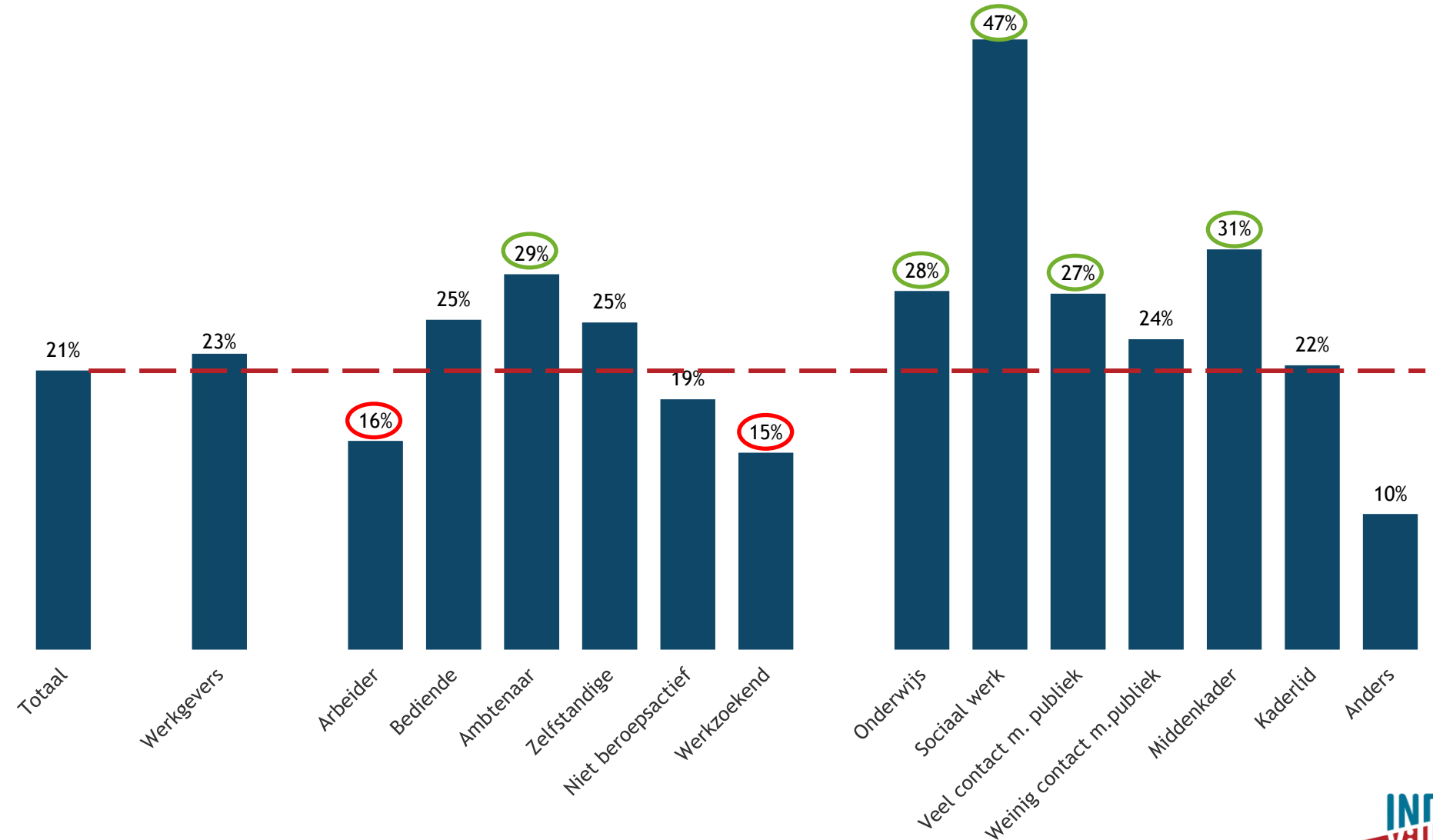
IGGEHOLPEN BEKENDHEID

DETAIL - DISCRIMINATIEGRONDEN



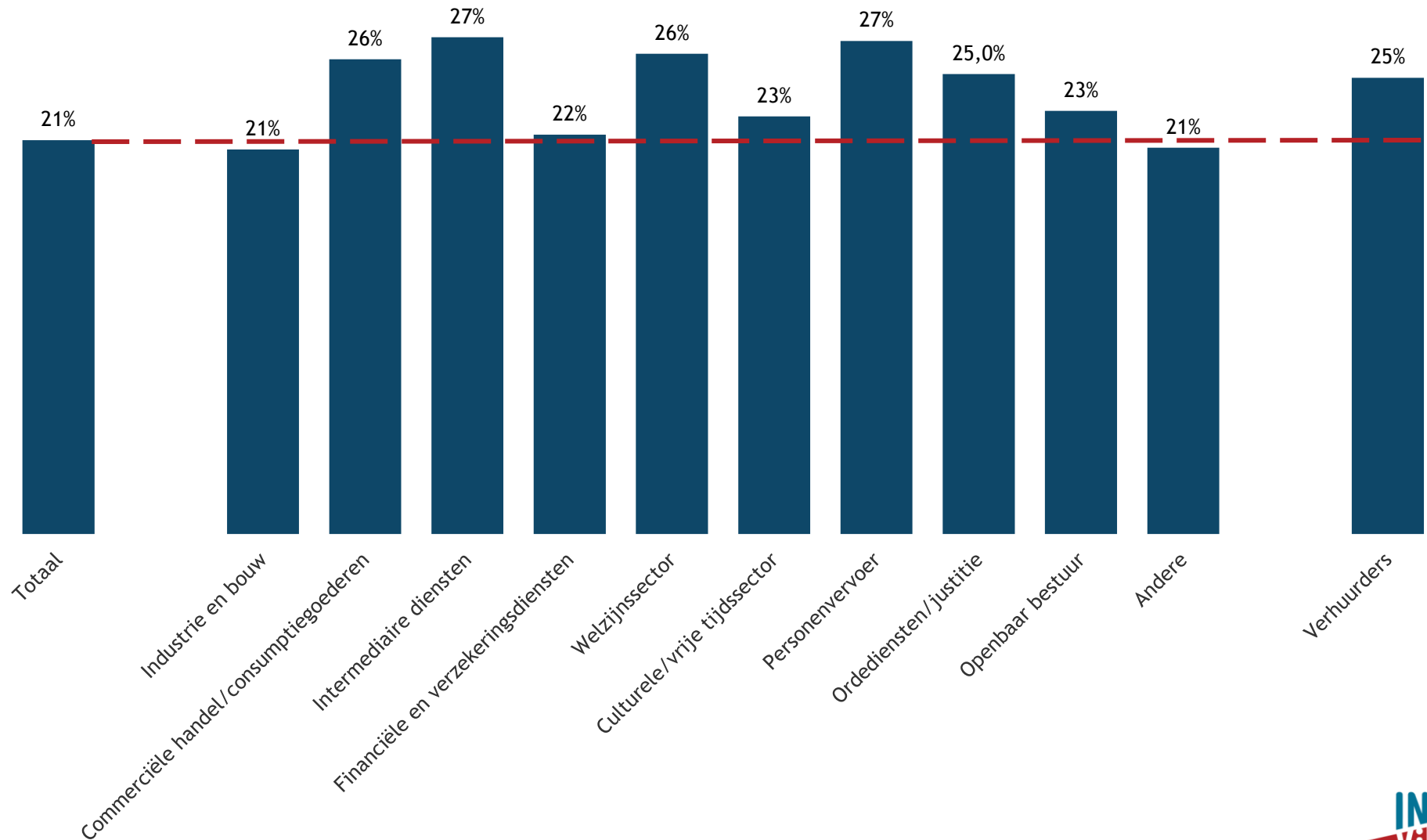
IGGEHOLPEN BEKENDHEID

DETAIL - BEROEP

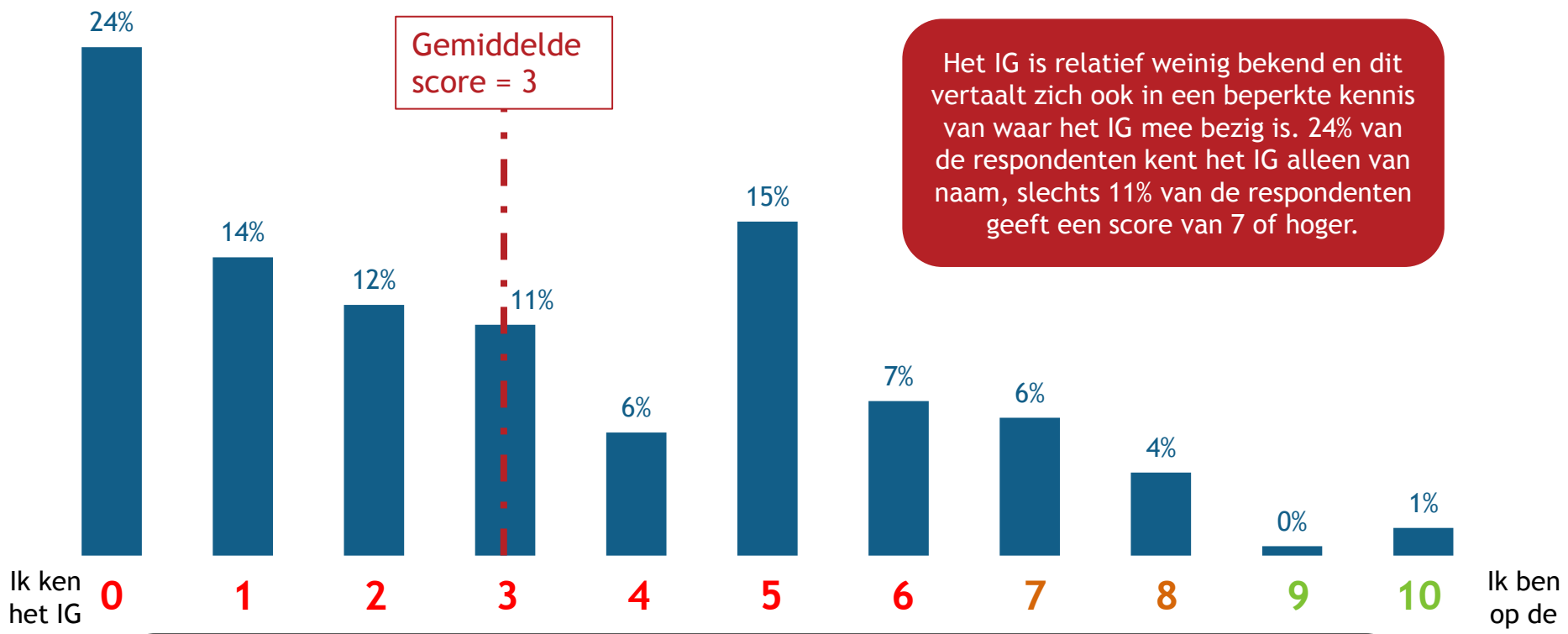


IGGEHOLPEN BEKENDHEID

DETAIL - SECTOR



IGDIEPGANG KENNIS



Ik ken het IG alleen van naam

Ik ben op de hoogte van alles wat ze doen

Kennis licht hoger:

- In verstedelijkte gebieden
- Belgen met buitenlandse origine > Belgen min. 3^e generatie en inwoners met EU nationaliteit
- Contact > geen contact (ook samenhang met koepels: 4% uit panel had al contact vs. 22% bij de koepels)
- Lager onderwijs < hoger middelbaar & middelbaar
- Centrum links en links > andere politieke strekking

N=559, Kennis IG= ja

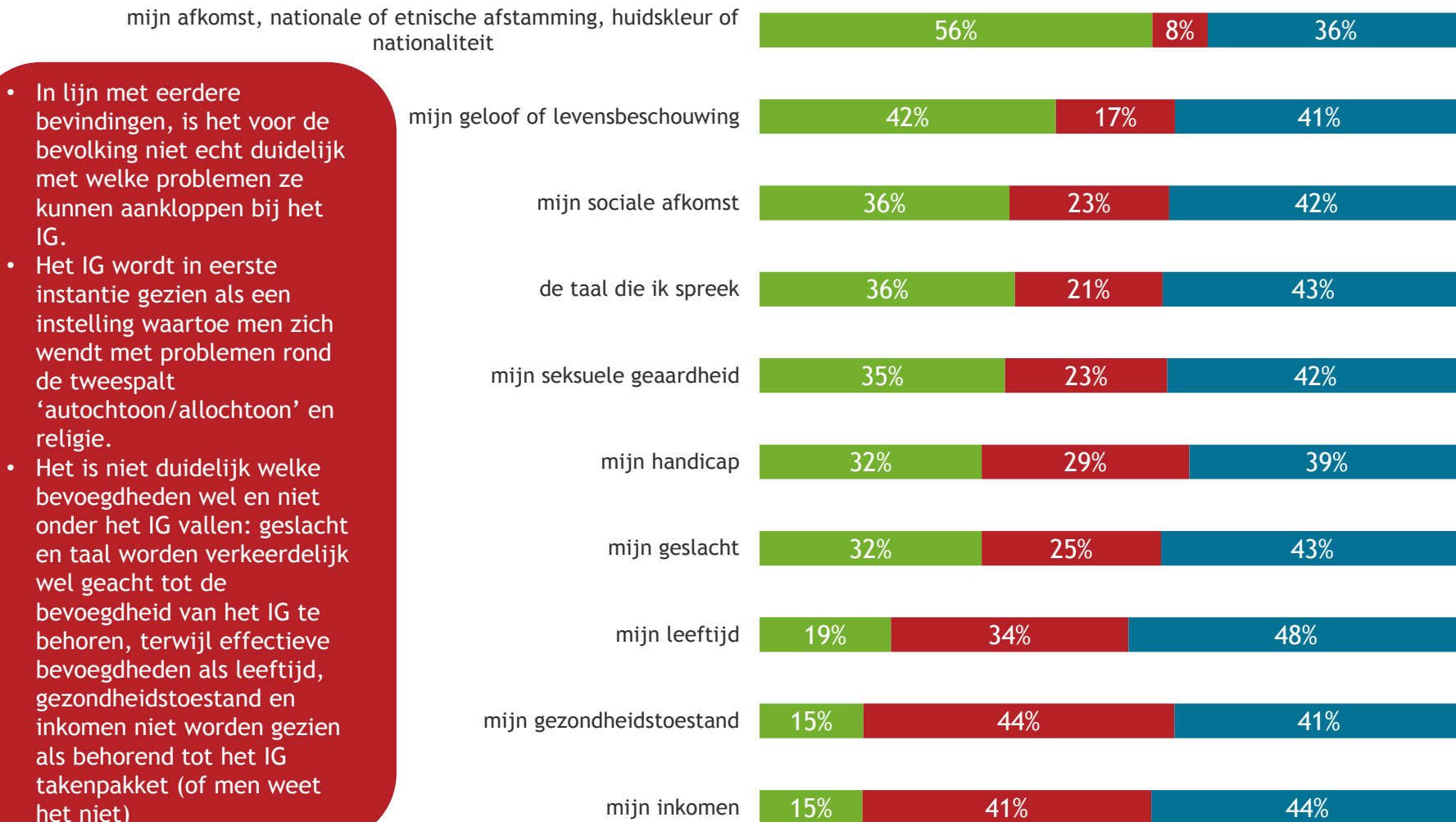
IGPERCEPTIE BELANGRIJKSTE TAKEN



- In lijn met beperkte diepgang van de kennis, worden vooral ‘algemene’ taken aangevinkt.
- Vrij grote versnippering illustreert ook onduidelijkheid over het takenpakket.
- Discriminatie op het werk zit daarbij het hoogst in de perceptie en veel hoger dan dezelfde taak binnen het onderwijs of de huisvestingssector.

IGAANSPREEKPUNT VOOR...

Ik word gediscrimineerd of gepest omwille van...



- In lijn met eerdere bevindingen, is het voor de bevolking niet echt duidelijk met welke problemen ze kunnen aankloppen bij het IG.
- Het IG wordt in eerste instantie gezien als een instelling waartoe men zich wendt met problemen rond de tweespalt 'autochtoon/allochtoon' en religie.
- Het is niet duidelijk welke bevoegdheden wel en niet onder het IG vallen: geslacht en taal worden verkeerdelijk wel geacht tot de bevoegdheid van het IG te behoren, terwijl effectieve bevoegdheden als leeftijd, gezondheidstoestand en inkomen niet worden gezien als behorend tot het IG takenpakket (of men weet het niet)

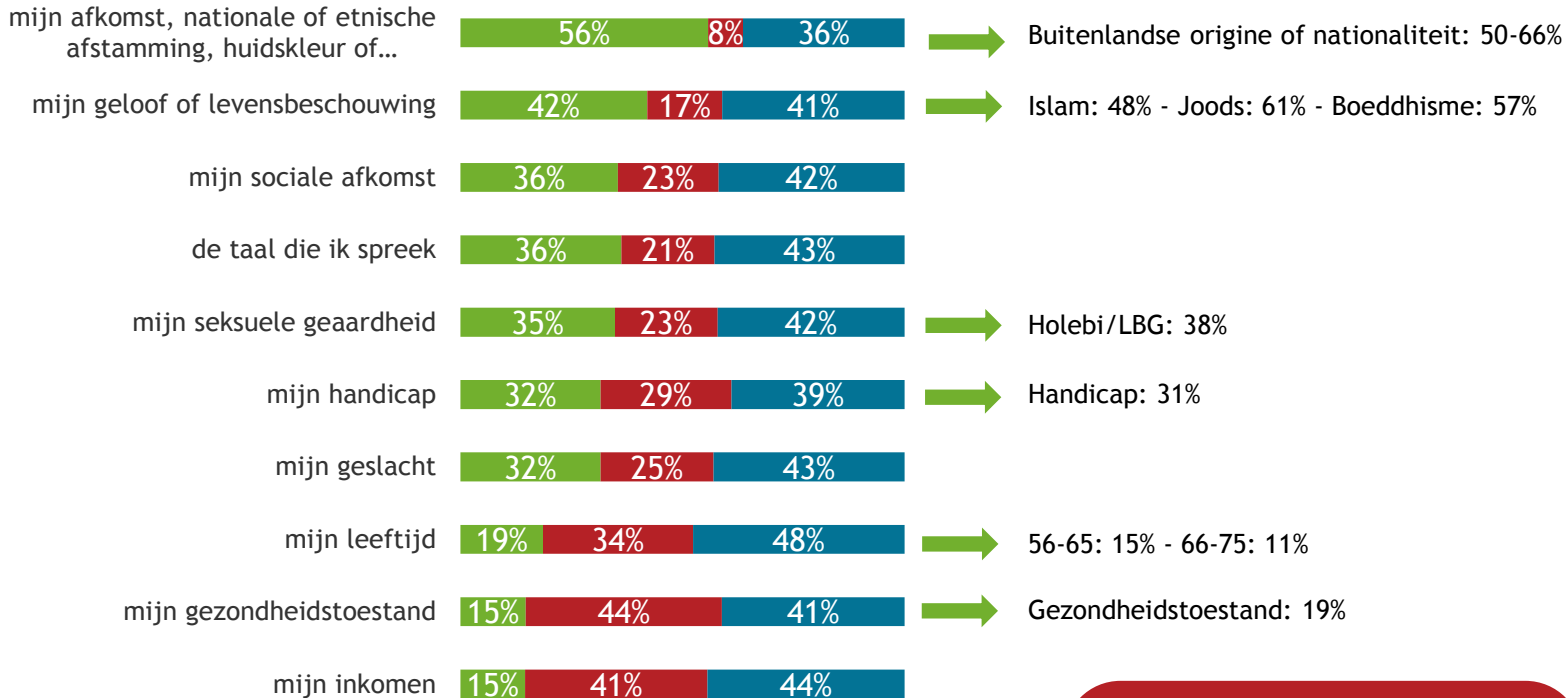
■ Met dit probleem kan ik terecht bij het IG ■ Met dit probleem moet ik aankloppen bij andere dienst/instelling ■ Weet niet

N=2615

IGAANSPREEKPUNT VOOR..

Ik word gediscrimineerd of gepest omwille van...

“Met dit probleem kan ik terecht bij het IG”
naar discriminatiegrond



- Met dit probleem kan ik terecht bij het IG
- Met dit probleem moet ik aankloppen bij andere dienst/instelling
- Weet niet

- Opvallend (en problematischer) is dat ook de specifieke doelgroepen van het IG niet significant beter op de hoogte zijn van het feit dat ze zich bij discriminatie met betrekking tot hun specifieke situatie tot het IG kunnen wenden.

IGMELDPUNTEN VLAAMSE STEDEN

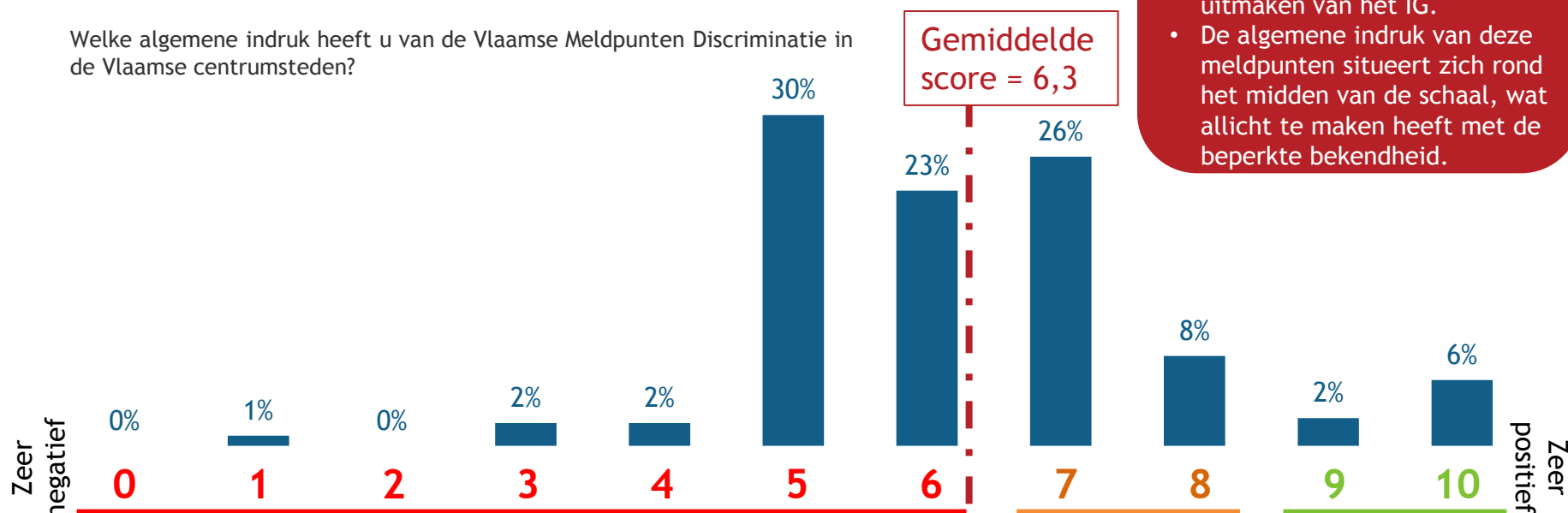
Is de volgende stelling volgens u juist of fout? De Vlaamse Meldpunten Discriminatie in de Vlaamse steden zijn onderdeel van het Interfederaal Gelijkekansencentrum



■ Juist ■ Fout ■ Weet niet

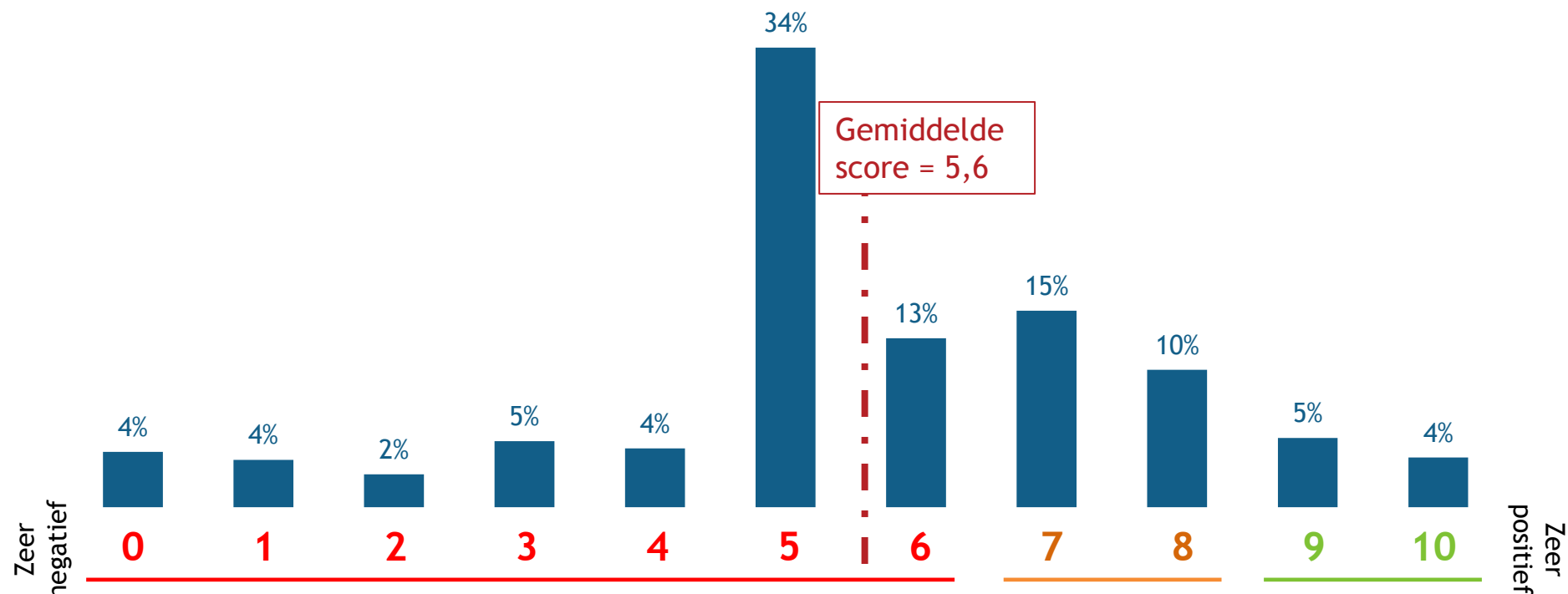
N=29, Kennis IG = ja & kennis meldpunten = ja

Welke algemene indruk heeft u van de Vlaamse Meldpunten Discriminatie in de Vlaamse centrumsteden?



N=69, kennis meldpunten = ja

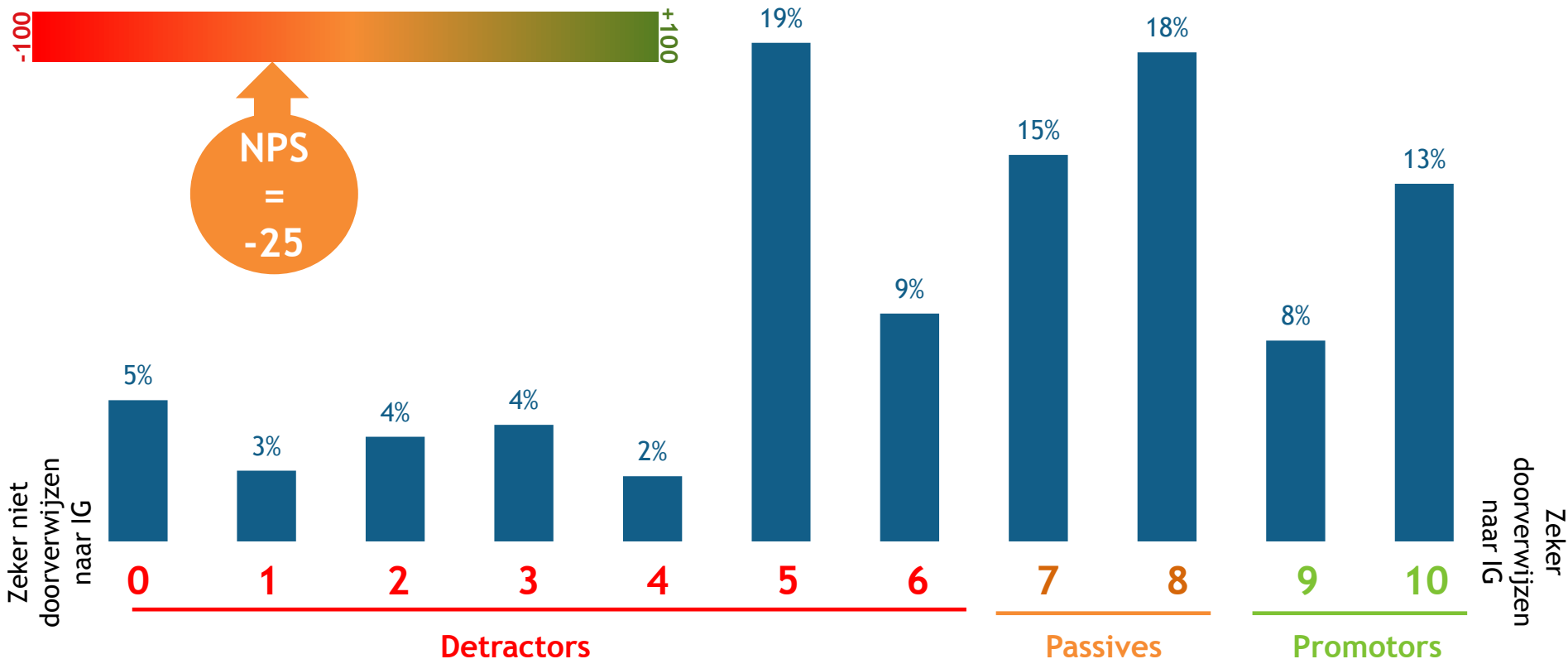
IG ALGEMENE INDRUK



- De vaststelling dat het IG niet heel erg bekend is, weinig mensen meer dan gemedieerde kennis hebben van het IG en ook niet precies weten wat de bevoegdheden van het IG zijn, vertaalt zich ook in een weinig uitgesproken algemene indruk van het IG.
- Vrouwen (6) hebben een iets positievere indruk dan mannen (5)
- Wie zelf al contact had met het IG, heeft een positievere algemene indruk (7).
- Wie hoogstens lager secundair onderwijs volgde, heeft een negatievere indruk (4,8)
- Naarmate de respondent ouder is, vermindert de algemene indruk (16-25: 6,7 ... 66-75: 4,8)
- Wie laag scoort op de intolerantie-index heeft een positiever beeld (6) dan wie middelmatig (5) of hoog scoort (4,7).

IGNET PROMOTOR SCORE

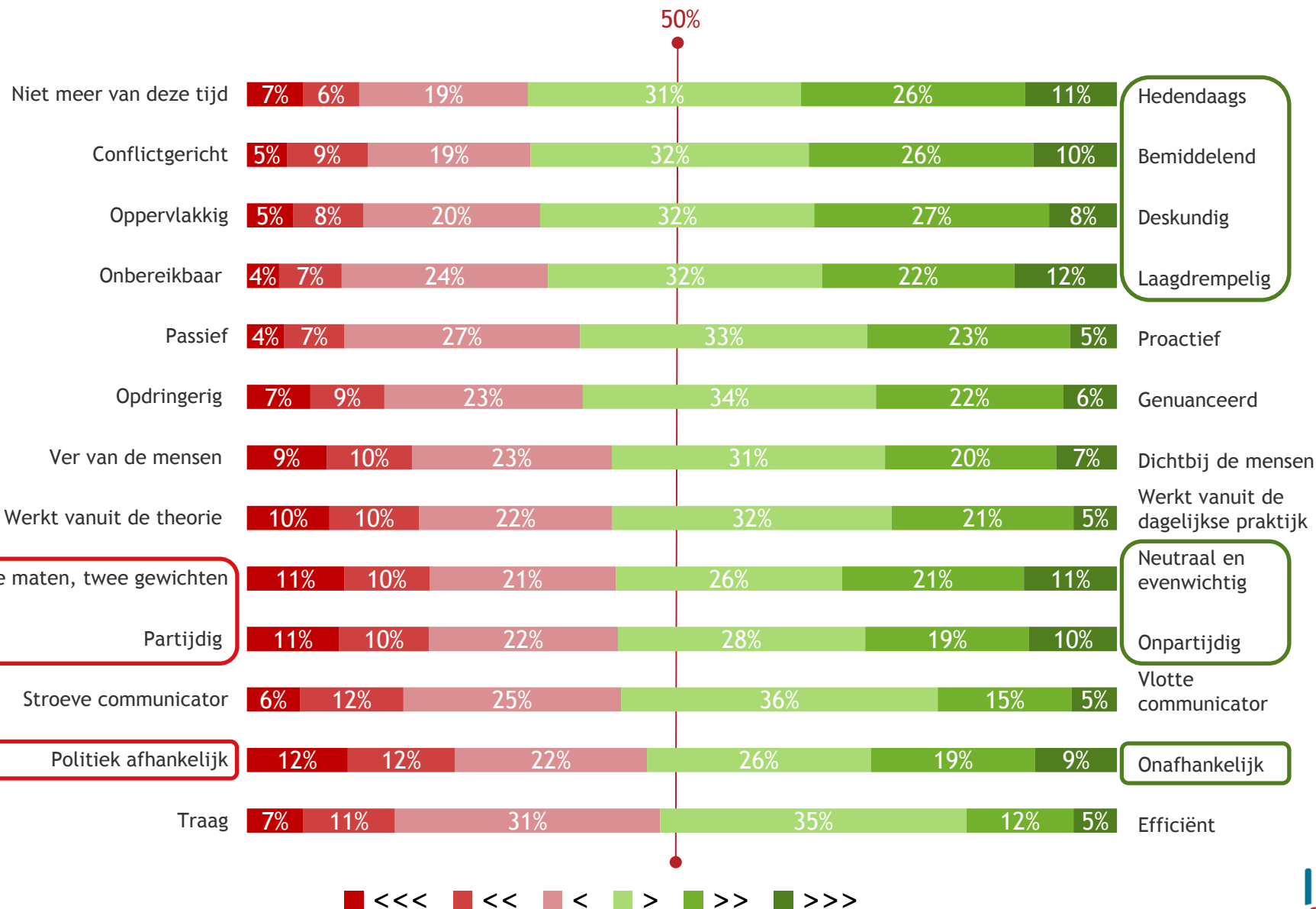
In welke mate zou u mensen in uw omgeving die een klacht of een vraag over discriminatie of gelijke kansen hebben, doorverwijzen naar het Interfederaal Gelijkekansencentrum?



$$\text{NPS} = \% \text{ PROMOTORS} - \% \text{ DETRACTORS}$$

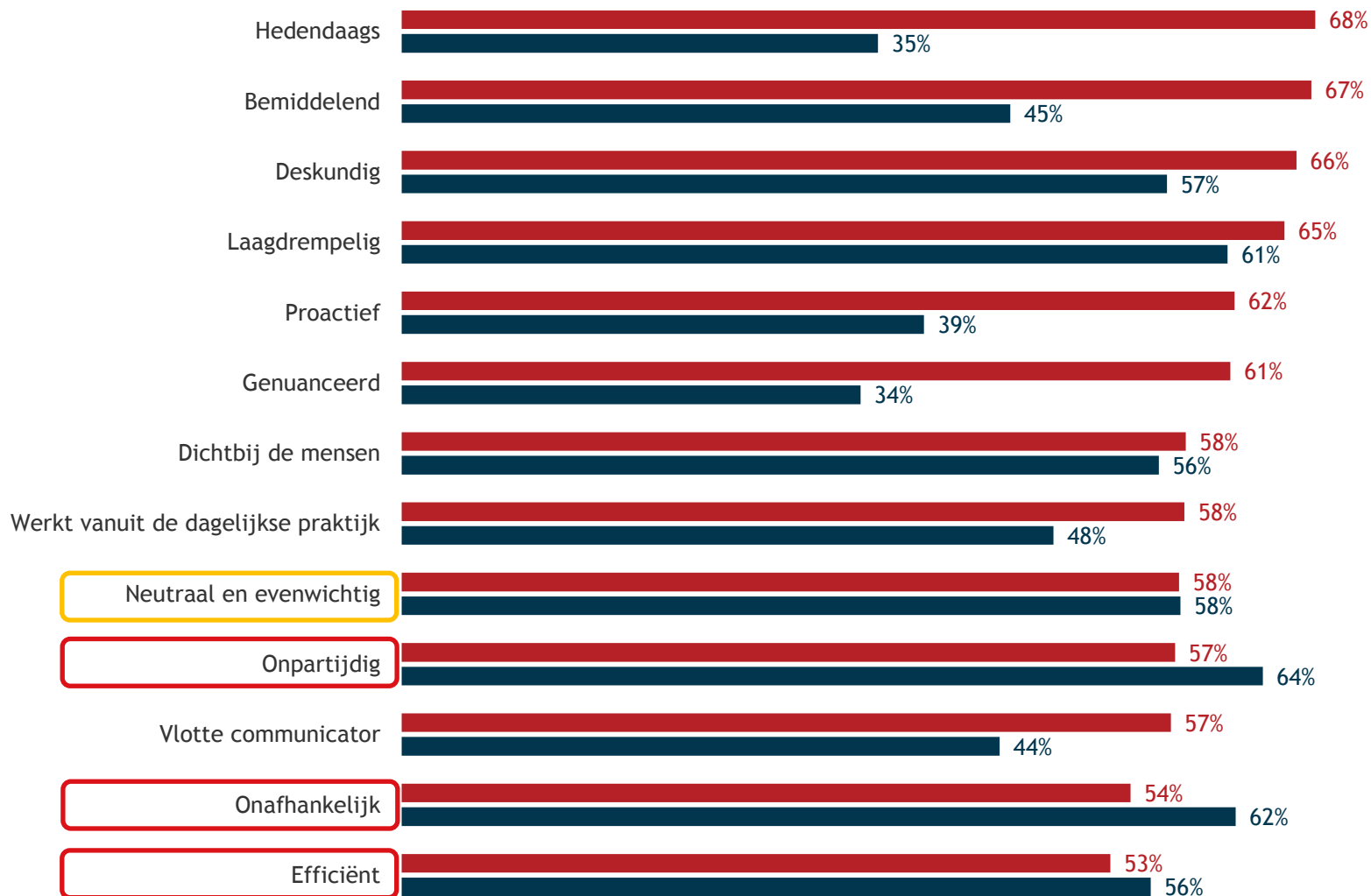
Kennis IG = ja N=559

IGASSOCIATIES



Kennis IG = ja N=559

IG ASSOCIATIES VS BELANG



■ % dat eigenschap toekent aan IG

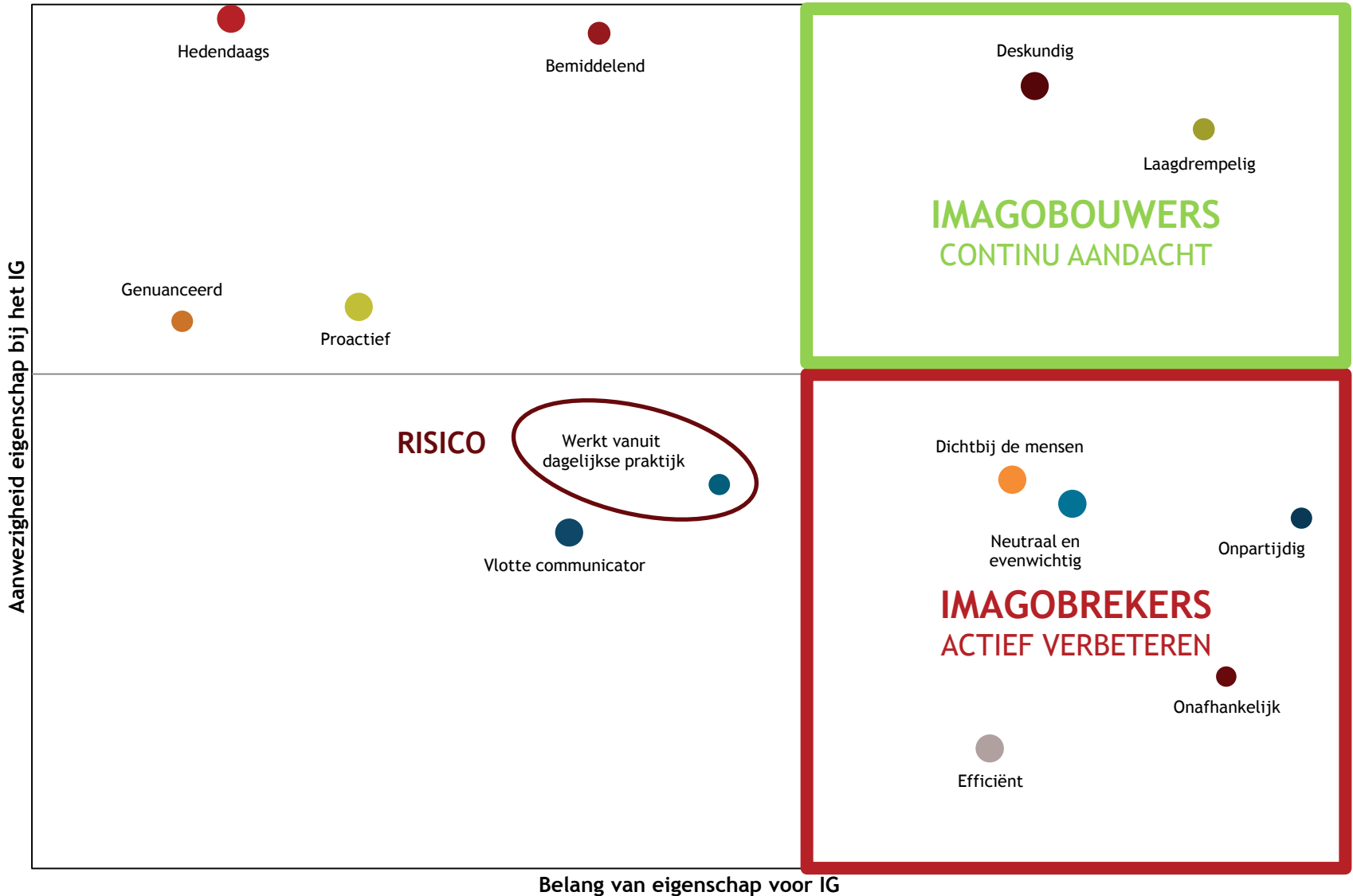
■ % dat eigenschap 'heel belangrijk' vindt

Kennis IG = Ja N=559

IG ASSOCIATIES VS BELANG



IG ASSOCIATIES VS BELANG



IGASSOCIATIES DETAIL 'IMAGOBREKERS'

Onpartijdig

- Mannen < vrouwen
- lager secundair < hogere opleiding
- Geen contact met IG < wel contact met IG
- Centrum rechts en rechts < andere politieke strekking
- Midden en hoog intolerant < laag intolerant

Neutraal en evenwichtig

- Mannen < vrouwen
- lager secundair < hogere opleiding
- 56-75 < 16-25
- Centrum rechts en rechts < andere politieke strekking
- Midden en hoog intolerant < laag intolerant

Onafhankelijk

- Mannen < vrouwen
- 36+ < 16-25;
- Links, rechts en centrum rechts < centrum en centrum links
- Midden en hoog intolerant < laag intolerant

Dichtbij de mensen

- Mannen < vrouwen
- Geen contact met IG < wel contact met IG

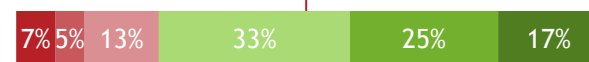
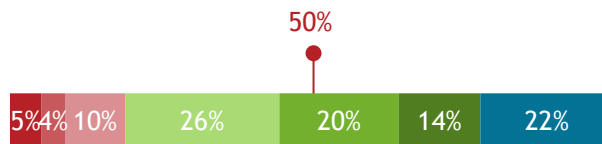
Efficiënt

- Geen significante verschillen

IG ATTITUDES

■ Helemaal niet akkoord ■ Niet akkoord ■ Eerder niet akkoord ■ Eerder akkoord
■ Akkoord ■ Helemaal akkoord ■ Weet niet

België heeft nood aan een instelling als het Interfederaal Gelijkekansencentrum.



Het geld dat naar het Interfederaal Gelijkekansencentrum gaat zou beter worden gebruikt om belangrijker problemen aan te pakken.



Het Interfederaal Gelijkekansencentrum neemt discriminatie tegen sommige bevolkingsgroepen ernstiger dan tegen andere.



Het Interfederaal Gelijkekansencentrum is er vooral om allochtonen te helpen.



Het Interfederaal Gelijkekansencentrum heeft een sterke expertise op het vlak van gelijke kansen.



Het Interfederaal Gelijkekansencentrum staat te ver van de dagelijkse leefwereld van de mensen.



- 60% van de respondenten vindt dat België nood heeft aan een instelling als het IG. Anderzijds vindt 43% van de respondenten dat het geld dat naar het IG gaat beter aan iets anders zou worden besteed. Als bijkomende maat van relevantie van het IG kijken we naar de groep 'believers', respondenten die het eens zijn met de eerste stelling en oneens met de tweede: deze groep bestaat uit 26% van de respondenten.
- Het IG wordt -althans door wie een mening heeft- gezien als een instelling met een sterke expertise.
- Ook hier blijkt dat de neutraliteit van het IG toch enigszins in vraag wordt gesteld.
- Zoals ook eerder al bleek, leeft het beeld dat het IG er vooral is voor problemen die met afkomst of etniciteit te maken hebben.
- Verder vindt ook 66% van de respondenten (met een mening) dat het IG te ver af staat van de realiteit.

IG ATTITUDES - DETAIL

België heeft nood aan een instelling als het IG

Het geld dat naar het IG gaat, zou beter worden gebruikt om belangrijker problemen aan te pakken.

Het IG neemt discriminatie tegen sommige bevolkingsgroepen ernstiger dan tegen andere.

Het IG is er vooral om allochtonen te helpen.

- Vrouw > man
- Handicap & gezondheidsproblemen >
- Buitenlandse origine > Belgen 2^e gen.
- Moslim & Joods >
- Contact > geen contact
- Links, centrum links en centrum > centrum rechts en rechts
- Laag intolerant > midden intolerant > hoog intolerant

- Man > vrouw
- 55+ > 16-25
- Lager secundair > hoger secundair > hoger onderwijs
- Vlaanderen > Brussel
- Sociaal werkers <
- Belgen 2^e gen. > buitenlandse origine
- Joods <
- Geen contact > contact
- Rechts > centrum rechts > andere politieke strekking
- Laag intolerant > midden intolerant > hoog intolerant

- Handicap >
- Rechts > centrum links en centrum
- Hoog intolerant > midden en laag intolerant

- 55+ > 16-25
- Secundair onderwijs > hoger onderwijs
- Sociaal werker <
- Belgen 2^e gen. > buitenlandse origine
- Geen contact > contact
- Rechts > centrum rechts > andere politieke strekking
- Hoog intolerant > midden intolerant > laag intolerant

IG ATTITUDES - DETAIL

Het IG heeft een sterke expertise op het vlak van gelijke kansen.

Het IG staat te ver van de dagelijkse leefwereld van de mensen.

- Vrouwen > mannen
- Contact > geen contact
- Hoger onderwijs > secundair onderwijs
- Jongere respondenten > oudere respondenten
- Buitenlandse origine > Belgen 2^e gen.
- Andere politieke strekking > centrum rechts > rechts
- Laag intolerant > midden en hoog intolerant

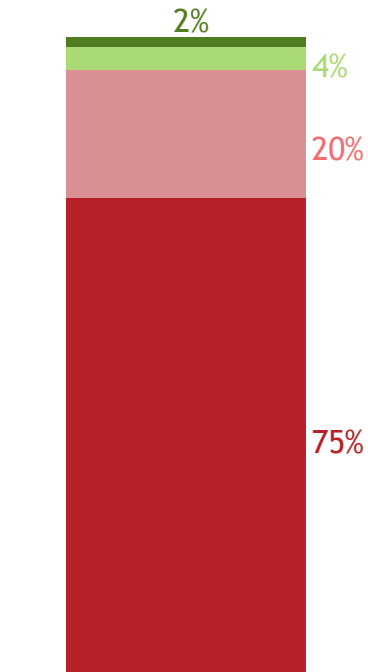
- Mannen > vrouwen
- 55+ > 16-25
- Secundair onderwijs > hoger onderwijs
- Handicap >
- Belgen 2^e gen. > buitenlandse origine
- Midden en hoog intolerant > laag intolerant



**INTERFEDERAAL
GELIJKEKANSENCENTRUM
INFORMATIE &
COMMUNICATIE**

INFORMATIEZOEKEN

OVER GELIJKE KANSEN, DIVERSITEIT & DISCRIMINATIE



Belgische bevolking

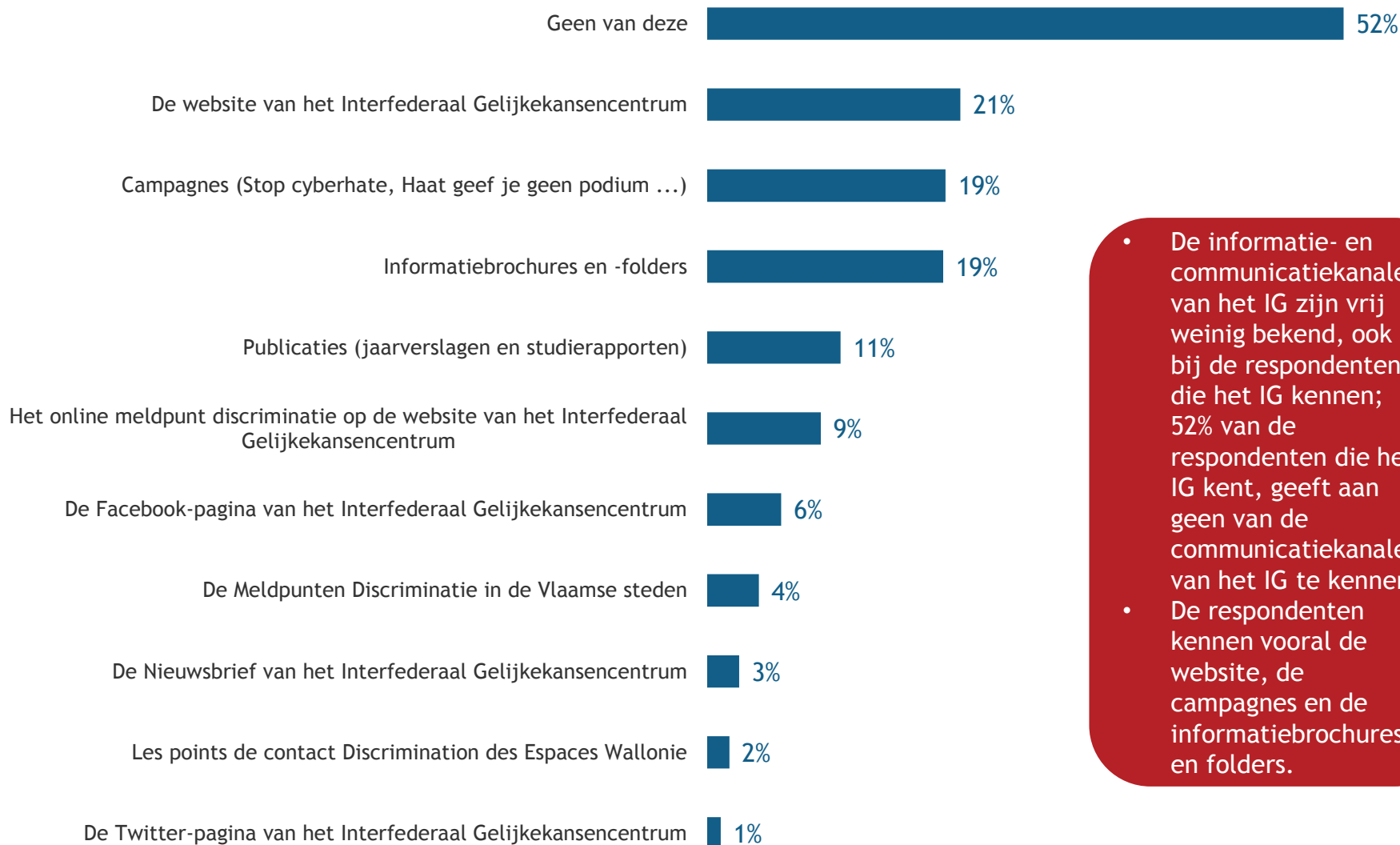
- Nooit of bijna nooit
- Af en toe
- Regelmatig
- Dikwijls

- 16-35 > 35+
- Hoger opgeleiden > lager opgeleiden
- Brussel > Vlaanderen & Wallonië
- Stad > dorp



- Onderwijzend personeel
- Sociale werkers
- Middenkader
- Directie
- Linkser in politieke spectrum
- Islam
- Jodendom
- Holebi
- Handicap & gezondheid

IG INFORMATIEKANALEN KENNIS



- De informatie- en communicatiekanalen van het IG zijn vrij weinig bekend, ook bij de respondenten die het IG kennen; 52% van de respondenten die het IG kent, geeft aan geen van de communicatiekanalen van het IG te kennen.
- De respondenten kennen vooral de website, de campagnes en de informatiebrochures- en folders.

N=559, Kennis IG = Ja

ADDENDAVARIANTEN NAAM IG

ANTI DISCRIMINATIE CEL	ASSOCIATION CONTRE LES DISCRIMINATIONS	ASSOCIATION POUR L'ÉGALITÉ DES CHANCES	BUREAU VAN GELIJKE KANSEN	BUREAU VOOR GELIJKE RECHTEN EN KANSEN
CECLR	CENTRE POUR ÉGALITÉ DES CHANCES	CENTRE CONTRE LA DISCRIMINATION ET EGALITÉ DE CHANCES	CENTRE DE DISCRIMINATION POUR L'ÉGALITÉ DES CHANCES	CENTRE DE L'ÉGALITÉ DES CHANCES
CENTRE DE LUTTE POUR L'ÉGALITÉ DES CHANCES	CENTRE D'ÉGALITÉ DES CHANCES	CENTRE DES EGALITÉ DES CHANCE	CENTRE EGALITE	CENTRE EGALITÉ DES CHANCES
CENTRE FEDERAL POUR L'ÉGALITÉ DES CHANCES	CENTRE INTERFEDERAL POUR L'EGALITE	CENTRE INTERFÉDÉRAL POUR L'ÉGALITÉ DES CHANCES	CENTRE POUR L'ÉGALITÉ DES CHANCES	CENTRE POUR L'ÉGALITÉ
CENTRE POUR L'EGALITÉ DES CHANCES	CENTRUM DISCRIMINATIE	CENTRUM GELIJKE KANSEN	CENTRUM GELIJKHEID	CENTRUM RASICISMEBESTRIJDING
CENTRUM RASSENDISCRIMINATIE	CENTRUM VAN GELIJKE KANSEN	CENTRUM VOOR DISCRIMINATIE	CENTRUM VOOR GELIJKE KANSEN	CENTRUM VOOR GELIJKE KANSEN EN DISCRIMINATIE
CENTRUM VOOR GELIJKE KANSEN EN DISCRIMINATIEBESTRIJDING	CENTRUM VOOR GELIJKE KANSEN EN RACISMEBESTRIJDING	CENTRUM VOOR GELIJKE KANSEN EN RECHTEN	CENTRUM VOOR GELIJKE RECHTEN	CENTRUM VOOR GELIJKHEID
CENTRUM VOOR GELIJKHEID VAN KANSEN	CGK	CGKGR	CGKK	CGKR
CGLK	CKGK	COMMISSIE GELIJKE KANSEN EN ANTIDISCRIMINATIE	COMMISSION POUR LA PROTECTION CONTRES LES DISCRIMINATIONS	CVGK
CVRK	DE WITTE	DIENST VOOR GELIJKE KANSEN	DIVERSITE.BE	DIVERSITEIT.BE
ÉGALITÉ DES CHANCES	ÉGALITÉ DES CHANCES ET LUTTE CONTRE LA DISCRIMINATION	FOD GELIJKE KANSEN	GELIJKE KANSEN CENTRUM	GELIJKE KANSEN BUREAU
GELIJKE KANSEN EN DISCRIMINATIE	GELIJKE KANSEN EN DIVISERITEIT	GELIJKE KANSEN INSTELLING	GELIJKE KANSEN ORGANISATIE	GELIJKEKANSENCENTRUM
GELIJKHEID VAN KANSEN	GELIJKHEID VAN KANSEN	GELIJKHEID VAN KANSEN BRUSSEL	GROUPEMENT POUR L'ÉGALITÉ DES CHANCES	ICGK
INÉGALITÉ DES CHANCES	INTERFEDERAAL GELIJKEKANSENCENTRUM	L'ORGANISATION POUR L'ÉGALITÉ	LA CELLULE DE L'ÉGALITÉ DES CHANCES	LEMAN
LUTTE POUR L'ÉGALITÉ DES CHANCES	VERENIGING VOOR GELIJKE KANSEN	ORGANISATION POUR L'ÉGALITÉ DES CHANCES	SERVICE POUR L'ÉGALITÉ DES CHANCES	ORGANISATIE VAN J. DEWITTE
ORGANISATIE VOOR GELIJKE KANSEN	ORGANISATIE VOOR GELIJKE RECHTEN	STEUNPUNT GELIJKEKANSENBELEID		