

Voor gelijkheid, tegen discriminatie

Unia luistert naar je, informeert je en ondersteunt je.



UNIA

unia.be — 0800 12 800

Wat is Unia?

- Werd je sollicitatie voor een job afgewezen omdat je een handicap hebt?
- Ben je op straat slachtoffer geworden van een homofobe agressie?
- Werd je aangevallen vanwege je huidskleur?

Die vormen van discriminatie zijn **bij wet verboden**.

Unia is een onafhankelijke openbare dienst die je helpt om je rechten te verdedigen tegen discriminatie, haatmisdrijven en haatspraak.

Een melding is gratis, vertrouwelijk en toegankelijk voor iedereen.



Welke soorten discriminatie?

Unia behandelt meldingen over:

- Racisme (nationale of etnische afstamming, huidskleur, nationaliteit, zogenaamd ras, afkomst)
- Handicap
- Seksuele oriëntatie
- Leeftijd
- Geloof of levensbeschouwing
- Gezondheidstoestand
- Vermogen
- Politieke of syndicale overtuiging
- Burgerlijke staat
- Sociale afkomst of toestand
- Fysieke of genetische kenmerken

In specifieke domeinen: werk, horeca, winkels, banken en verzekeringen, consumenten- en patiëntenrechten...

In sommige situaties is Unia niet bevoegd. Ben je niet zeker waar je terecht kan? Neem gerust contact op. We bekijken samen met jou wie je het best kan helpen.

Hoe helpen we je?

We luisteren naar je

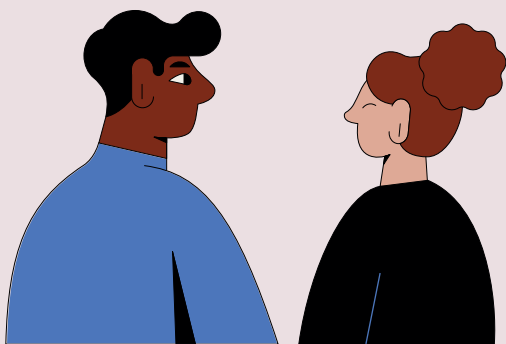
Je beschrijft je situatie. We kijken samen met jou na of de antidiscriminatiewet je beschermt tegen wat je hebt meegemaakt, en we verwijzen je door als dat nodig is.

We leggen je rechten uit

We informeren je duidelijk over wat de wet zegt en over je opties. We beantwoorden je vragen. Jij beslist: Unia doet niets zonder jouw toestemming.

We zoeken samen naar een oplossing

We nemen contact op met de tegenpartij om een oplossing te vinden: erkenning, excuses, compensatie, concrete acties om de discriminatie te doen stoppen en te voorkomen dat dit opnieuw gebeurt. Als laatste redmiddel kunnen we je ook begeleiden tijdens een gerechtelijke procedure.



Meer dan jouw dossier

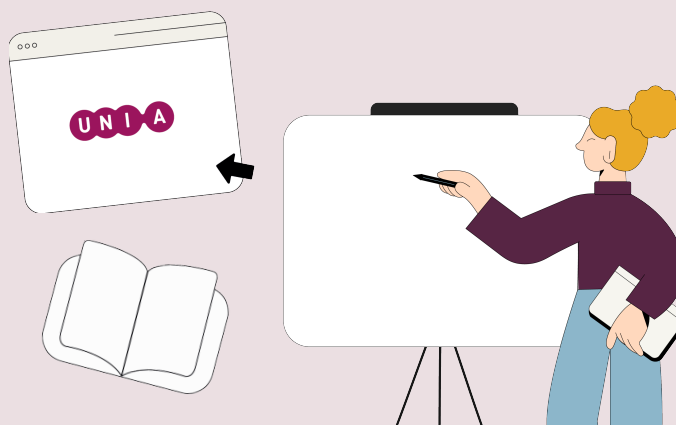
Unia behandelt niet alleen individuele gevallen. We doen er ook alles aan om de zaken grondig te veranderen:

Door **aanbevelingen** te formuleren aan de overheid.

Door **projecten** en sensibiliseringsacties op te zetten.

Door **onderzoeken en analyses** over discriminatie in België uit te voeren.

Door **bedrijven en organisaties te adviseren** die vooruitgang willen boeken op het vlak van diversiteit en inclusie, met name via **trainingen**.



Contact opnemen

Discriminatie melden

- 📄 Online: formulier op www.unia.be
- 📞 Telefonisch: 0800 12 800 (gratis, van maandag tot vrijdag, 9.30-13u)



Een algemene vraag?

- 📞 Telefonisch: 02 212 30 00 (van maandag tot vrijdag, 9-12u en 13-17u)
- 📮 Post: Victor Hortaplein 40 bus 40, 1060 Sint-Gillis
- 📄 Via het contactformulier op www.unia.be