

# Persbericht



## Testaankoop en Unia dagen NMBS voor de rechter wegens discriminerend tariefbeleid

20/09/2024

Afgelopen juli hebben consumentenorganisatie Testaankoop en gelijkekansencentrum Unia de NMBS in gebreke gesteld voor haar tariefbeleid, met de vraag om het tegen het einde van de zomer aan te passen. Sommige tickets zijn namelijk duurder wanneer je ze koopt aan het loket of de automaat dan wanneer je ze koopt via de app. Andere tickets zijn dan weer enkel verkrijgbaar op de app. NMBS heeft ondertussen laten weten het niet eens te zijn met de visie van de organisaties en weigert het beleid aan te passen. Daarom hebben Testaankoop en Unia hun advocaat de opdracht gegeven om een rechtszaak te starten.

### Geen smartphone, geen korting

De Standard Multi, een 10-rittenkaart, kost €3 meer aan het loket of de automaat. Voor de Youth Multi, het equivalent van de Standard Multi voor jongeren onder de 26 jaar, is het prijsverschil tussen de digitale en fysieke versie €2. NMBS biedt ook een Flex-abonnement waarmee je 2 of 3 keer per week hetzelfde traject kunt nemen. Dit ticket is alleen beschikbaar op de app. Reizigers die geen smartphone hebben, hebben dus geen toegang tot dit voordelige ticket.

### Een discriminerend tariefaanbod

Testaankoop en Unia zijn van mening dat het een vorm van verboden discriminatie is wanneer bepaalde tickets of producten goedkoper zijn in digitale versie. Sommige passagiers hebben namelijk niet de financiële middelen om een smartphone te kopen en/of weten niet hoe ze deze moeten gebruiken omwille van hun leeftijd, gezondheidstoestand of handicap.

### Juridische stappen

Half juli hebben de twee organisaties de NMBS officieel in gebreke gesteld, met de vraag om haar tariefbeleid aan te passen. De NMBS liet onlangs weten daar niet op in te gaan. "Aangezien NMBS weigert in te gaan op onze vraag, en dus haar discriminerend tariefbeleid zal blijven toepassen, hebben we onze advocaten de opdracht gegeven om de zaak voor de Brusselse rechtbank van eerste aanleg te brengen", legt Els Keytsman, directeur van Unia, uit. "We zullen niet aanvaarden dat mensen die niet voldoende digitale skills hebben of niet meewillen op de digitale trein gestraft worden. Zeker niet als het gaat om essentiële diensten zoals transport door een overheidsbedrijf", vult Laura Clays, woordvoerder van Testaankoop, aan.

De organisaties zullen binnenkort de exacte timing voor de procedure bekendmaken.

**Contact**

Carole Poncin (zij/haar)

+32(0)2 212 30 63 • [carole.poncin@unia.be](mailto:carole.poncin@unia.be)



Interfederaal centrum voor gelijke kansen en bestrijding van discriminatie en racisme  
Victor Hortaplein 40 • 1060 Sint-Gillis • T+32(0)2 212 30 00 • [www.unia.be](http://www.unia.be)