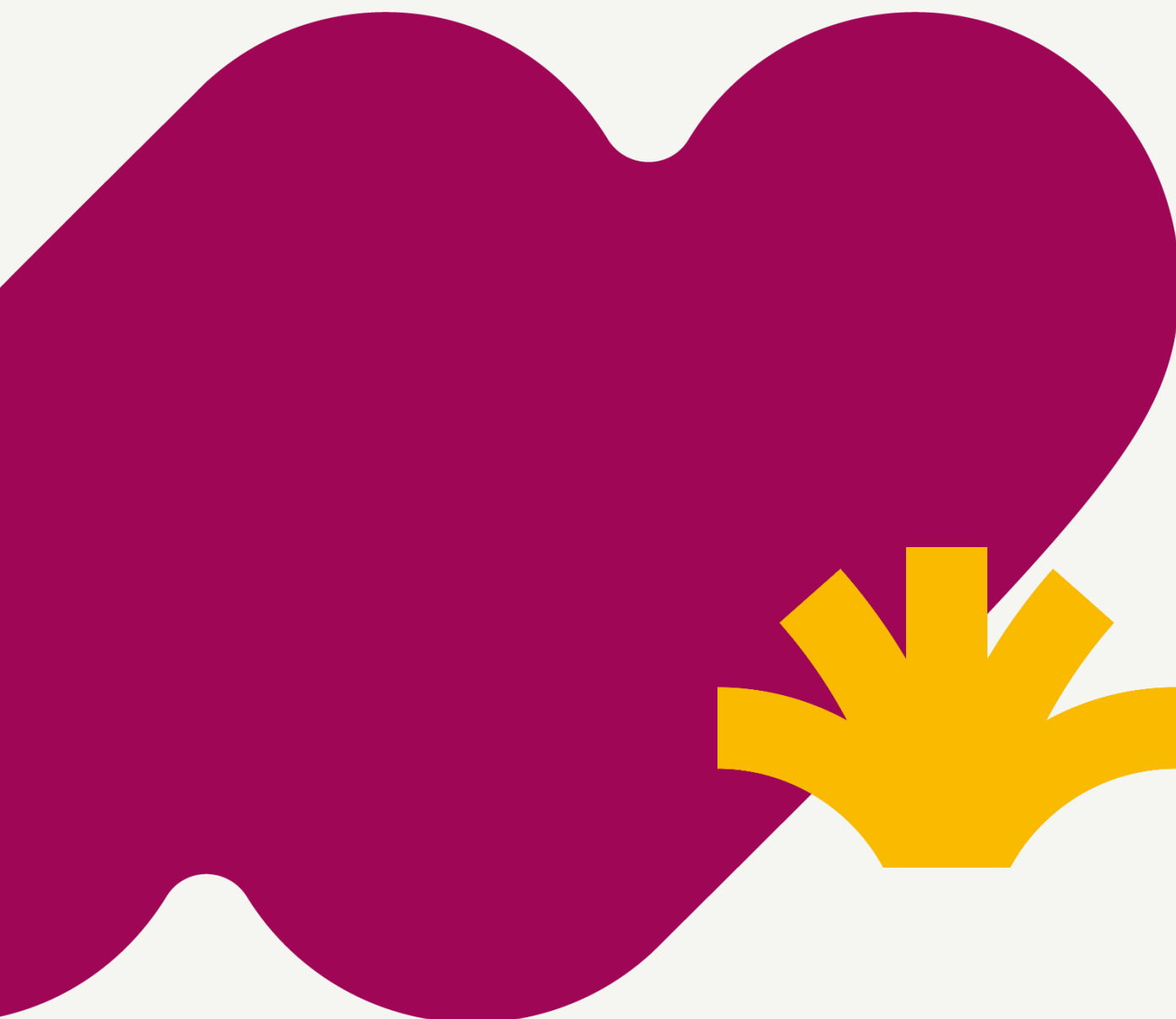




Annexe B : Résultats supplémentaires

Table des matières

1	Résultats supplémentaires de l'enquête.....	3
1.1	Travail rémunéré.....	3
1.2	Travail non-rémunéré.....	6
1.3	Logement.....	9
1.4	Services financiers.....	15
1.5	Services publics, sécurité sociale et services sociaux	17
1.6	Soins de santé et aide.....	20
1.7	Espace public, temps libre, magasins et Horeca	26
1.8	Digitalisation	28
1.9	Résultats concernant le signalement ou non de la discrimination	31
2	Témoignages sur les expériences dans l'enseignement	32
2.1	Discrimination fondée sur l'âge dans l'enseignement supérieur	33
2.2	L'impact du racisme et du validisme à l'école	33
3	Témoignages sur les expériences dans la vie privée	35
3.1	Condescendance et préjugés à l'égard des personnes âgées	35
3.2	Sexe et sexualité	36
4	Réflexions générales sur l'âgisme dans la société	36
4.1	Les préjugés, les normes et les perceptions jouent un rôle important	36
4.2	Oubliés par la société et les politiques	37
4.3	La société n'est pas adaptée aux personnes (vieillissantes) en situation de handicap	38

Cette annexe accompagne le rapport d'étude «Étude sur la discrimination fondée sur l'âge en Belgique» (2025) d'Unia. Elle contient des résultats supplémentaires qui n'ont pas pu être inclus dans le rapport lui-même. Une autre annexe (annexe A) contenant plus d'informations sur les méthodes utilisées pour l'étude est également disponible sur le [site web](#).

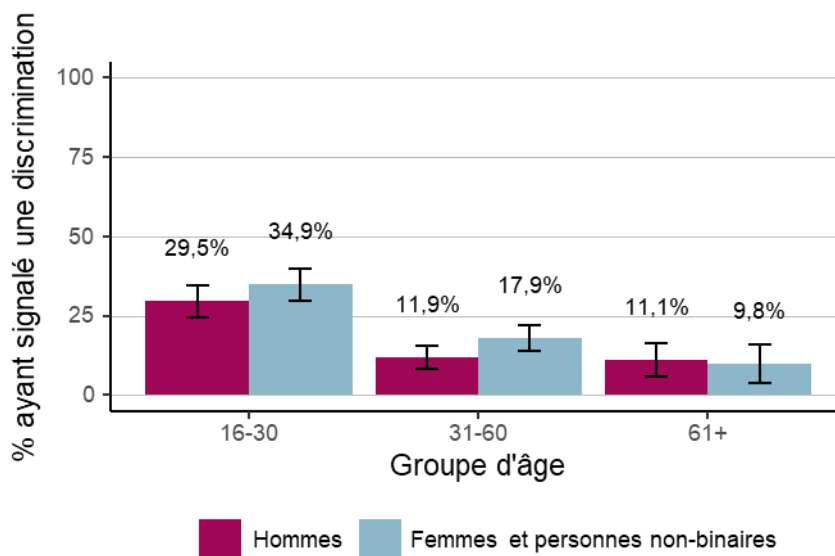
1 Résultats supplémentaires de l'enquête

Pour les analyses intersectionnelles, la prudence est toujours de mise dans l'interprétation : pour certaines intersections, les données disponibles sont en effet insuffisantes pour permettre des conclusions fiables. Les intervalles indiqués sur les barres sont des intervalles de confiance pour les pourcentages. Ceux-ci aident à estimer l'ampleur effective d'une différence (en vérifiant si les intervalles se chevauchent ou non) et indiquent quand très peu de données étaient disponibles pour une intersection donnée (dans de tels cas, l'intervalle de confiance sera très large).

1.1 Travail rémunéré

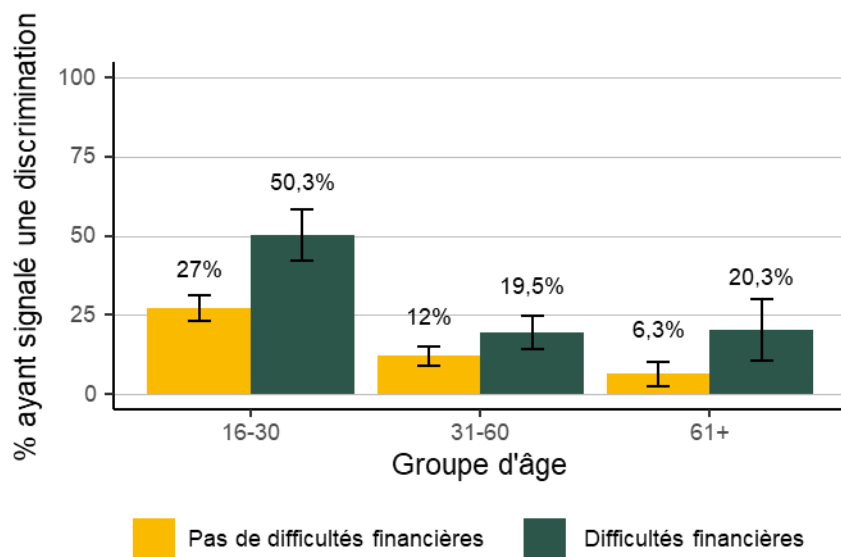
1.1.1 Analyses intersectionnelles

Graphique A1 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans le cadre d'un travail rémunéré ou indépendant, pour l'intersection de l'âge et du genre



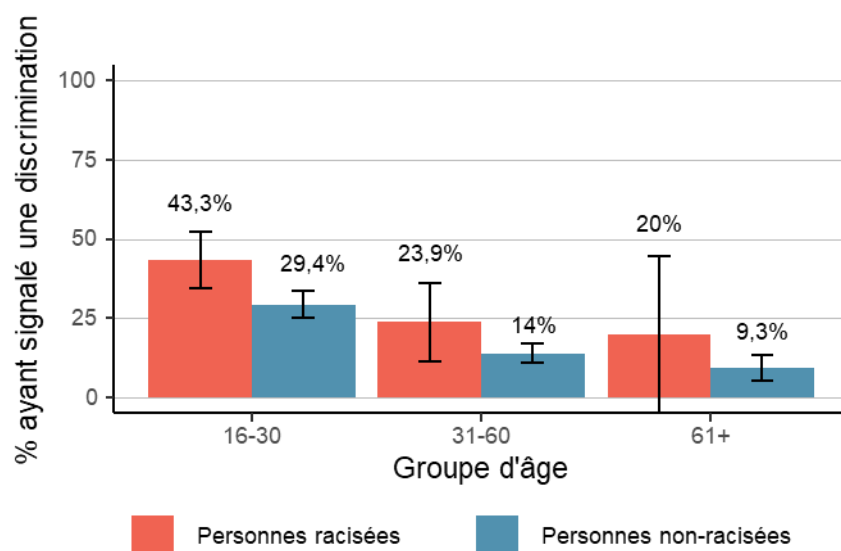
Les participants qui ont déclaré ne pas avoir travaillé ou cherché d'emploi au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 7 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur leur genre. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 1516 participants restants.

Graphique A2 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans le cadre d'un travail rémunéré ou indépendant, pour l'intersection de l'âge et de la pauvreté



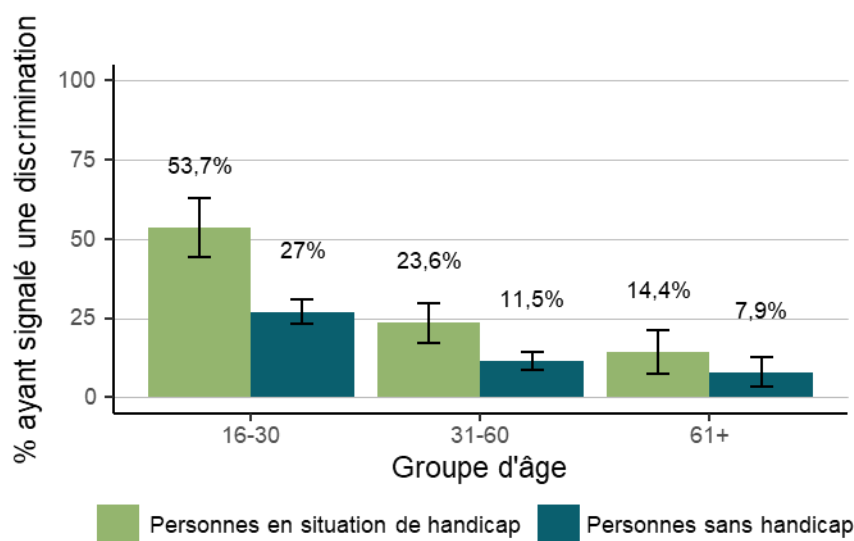
Les participants qui ont déclaré ne pas avoir travaillé ou cherché d'emploi au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 41 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur leur situation financière. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 1482 participants restants.

Graphique A3 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans le cadre d'un travail rémunéré ou indépendant, pour l'intersection de l'âge et des personnes racisées



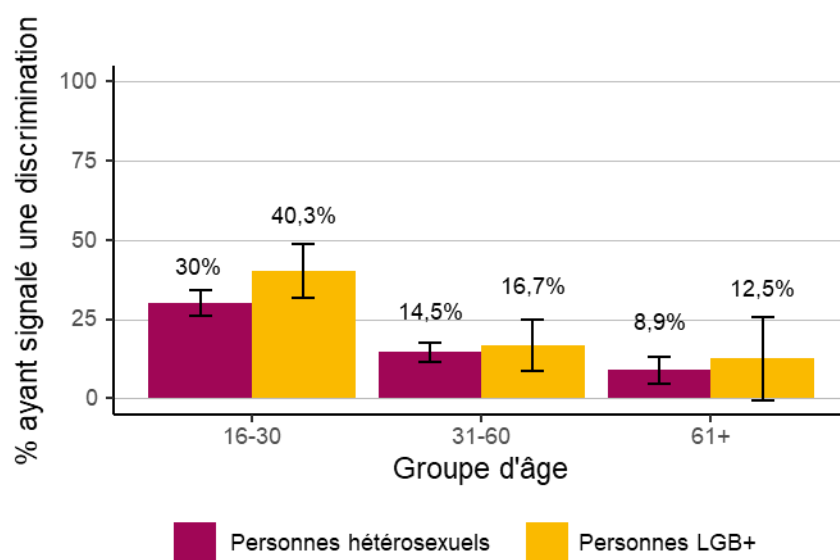
Les participants qui ont déclaré ne pas avoir travaillé ou cherché d'emploi au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 147 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur leurs origines. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 1376 participants restants. Attention : les résultats pour les personnes racisées sont basés sur seulement 46 participants pour le groupe des 31-60 ans et sur 10 participants pour le groupe de 61+ (d'où les larges intervalles de confiance).

Graphique A4 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans le cadre d'un travail rémunéré ou indépendant, pour l'intersection de l'âge et le handicap



Les participants qui ont déclaré ne pas avoir travaillé ou cherché d'emploi au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 38 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur le handicap. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 1485 participants restants.

Graphique A5 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans le cadre d'un travail rémunéré ou indépendant, pour l'intersection de l'âge et l'orientation sexuelle



Les participants qui ont déclaré ne pas avoir travaillé ou cherché d'emploi au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 78 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur leur orientation sexuelle. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 1445 participants restants. Attention : les résultats pour les personnes âgées LGB+ sont basés sur seulement 24 participants.

1.2 Travail non-rémunéré

1.2.1 Formes de discrimination

Tableau A1 : Pourcentage de participants ayant signalé une forme spécifique de discrimination fondée sur l'âge dans le cadre du bénévolat, par groupe d'âge

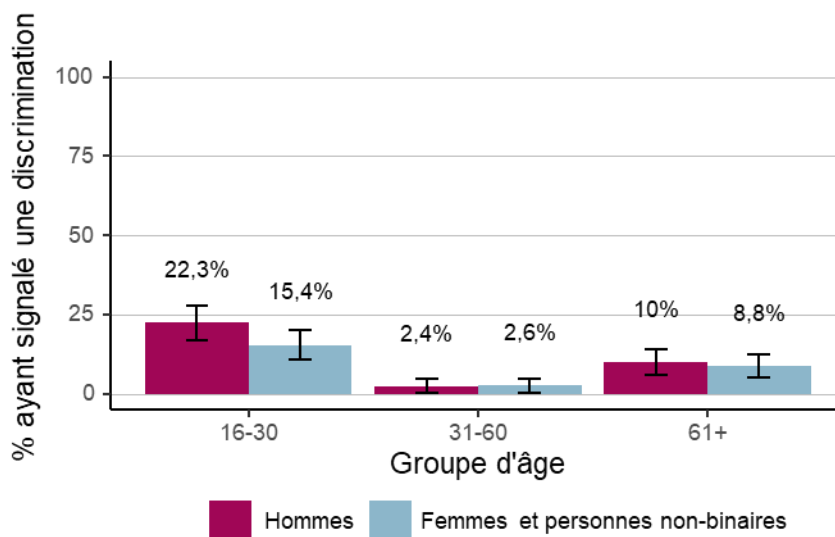
Forme de discrimination	Groupe d'âge		
	16-30	31-60	61+
Refusé pour du bénévolat	7,2%	1,0%	2,2%
Ignoré ou pas pris au sérieux	4,5%	0,5%	2,4%
Obligé d'arrêter le bénévolat	3,4%	0,0%	2,7%
Pas trouvé de bénévolat adapté à mon âge	3,6%	0,8%	1,1%
Commentaires ou blagues déplacées sur l'âge	2,7%	0,3%	1,1%
Autre situation	1,1%	0,3%	2,0%

Les participants qui ont déclaré n'avoir pas fait ou cherché à faire du bénévolat au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des participants restants (446 participants âgés de 16 à 30 ans, 398 âgés de 31 à 60 ans et 451 âgés de 61 ans ou plus).

Les codes couleurs correspondent à chaque groupe d'âge. La couleur la plus foncée représente la forme de discrimination la plus fréquemment signalée par ce groupe d'âge, tandis que la couleur la plus claire représente la forme de discrimination la moins fréquemment signalée.

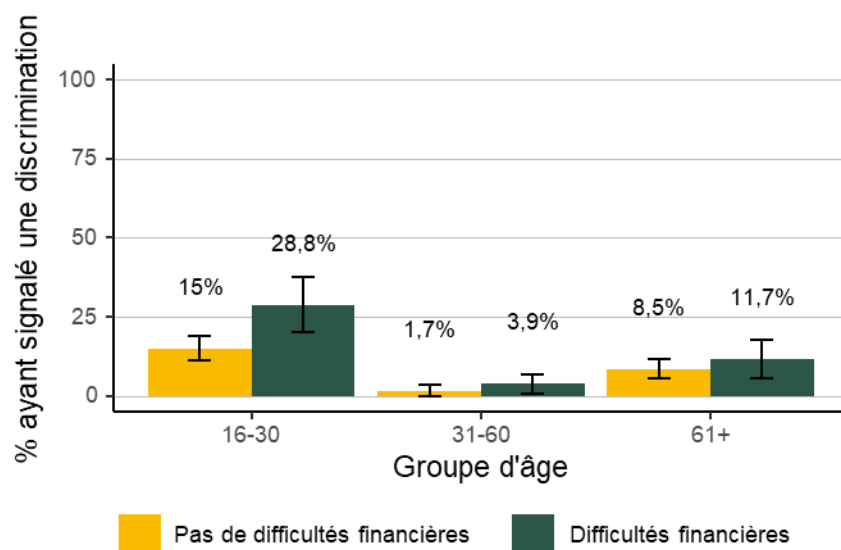
1.2.2 Analyses intersectionnelles

Graphique A6 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans le cadre du bénévolat, pour l'intersection de l'âge et du genre



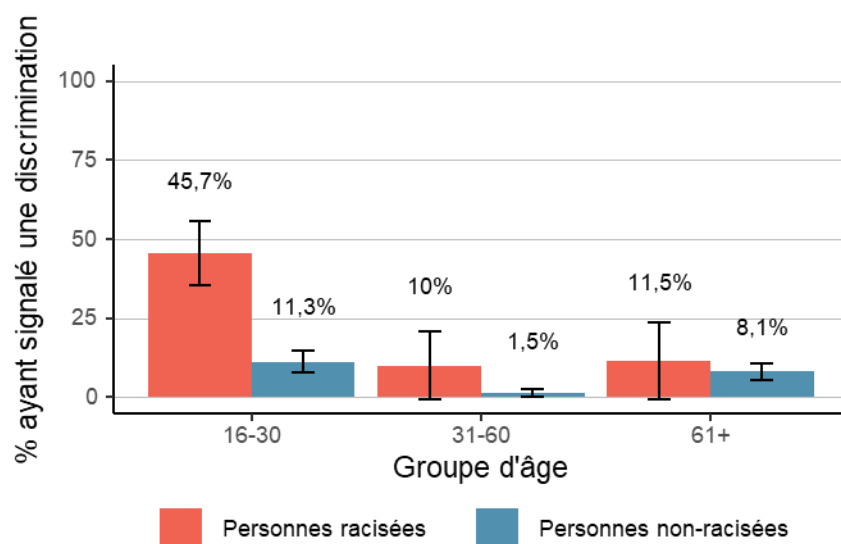
Les participants qui ont déclaré n'avoir pas fait ou cherché à faire du bénévolat au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 8 participants ont été omis car nous ne disposons pas d'informations suffisantes sur leur genre. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 1287 participants restants.

Graphique A7 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans le cadre du bénévolat, pour l'intersection de l'âge et de la pauvreté



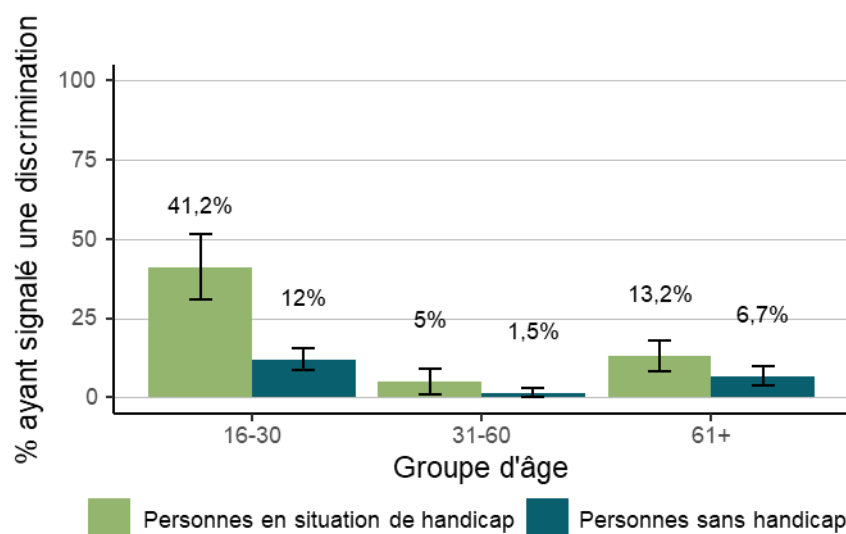
Les participants qui ont déclaré n'avoir pas fait ou cherché à faire du bénévolat au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 32 participants ont été omis car nous ne disposons pas d'informations suffisantes sur leur situation financière. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 1263 participants restants.

Graphique A8 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans le cadre du bénévolat, pour l'intersection de l'âge et des personnes racisées



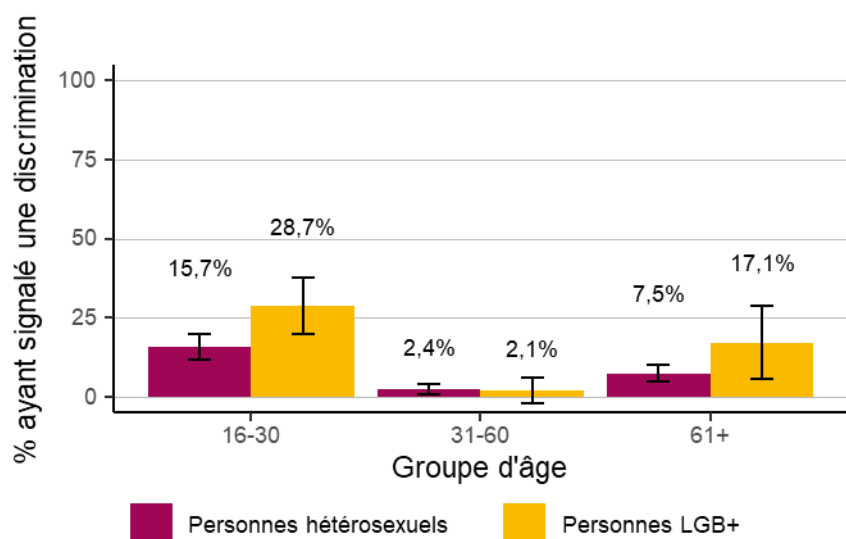
Les participants qui ont déclaré n'avoir pas fait ou cherché à faire du bénévolat au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 125 participants ont été omis car nous ne disposons pas d'informations suffisantes sur leurs origines. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 1170 participants restants. Attention : les résultats pour les personnes racisées sont basés sur seulement 30 participants pour le groupe des 31-60 ans et sur 26 participants pour le groupe de 61+.

Graphique A9 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans le cadre du bénévolat, pour l'intersection de l'âge et le handicap



Les participants qui ont déclaré n'avoir pas fait ou cherché à faire du bénévolat au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 40 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur le handicap. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 1255 participants restants.

Graphique A10 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans le cadre du bénévolat, pour l'intersection de l'âge et l'orientation sexuelle



Les participants qui ont déclaré n'avoir pas fait ou cherché à faire du bénévolat au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 83 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur leur orientation sexuelle. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 1212 participants restants. Attention : les résultats pour les personnes LGB+ sont basés sur seulement 47 participants pour le groupe des 31-60 ans et sur 41 participants pour le groupe de 61+.

1.3 Logement

1.3.1 Location et achat : formes de discrimination

Tableau A2 : Pourcentage de participants ayant signalé une forme spécifique de discrimination fondée sur l'âge lors de la location ou de l'achat d'un logement, par groupe d'âge

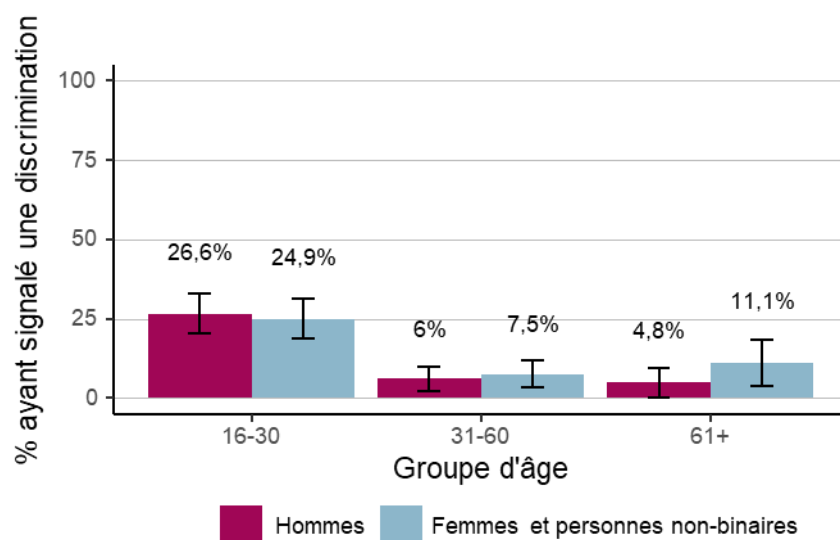
Forme de discrimination	Groupe d'âge		
	16-30	31-60	61+
Moins de chances d'accéder à un logement locatif avec des revenus autres que le salaire	11,1%	1,7%	1,9%
Refusé pour un logement à louer	7,2%	1,3%	3,2%
Recherche difficile a conduit à un logement mauvais/insalubre	5,2%	1,7%	2,5%
Traité avec impolitesse ou condescendance	4,1%	2,0%	2,5%
Droits en tant que locataire non pris au sérieux	3,4%	0,7%	3,2%
Autre situation	0,8%	0,3%	2,5%

Les participants qui ont déclaré ne pas avoir cherché, loué ou acheté de logement au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. Les pourcentages indiqués dans ce tableau ont été calculés sur la base des participants restants (387 participants âgés de 16 à 30 ans, 299 âgés de 31 à 60 ans et 157 âgés de 61 ans ou plus).

En raison du petit nombre de participants, les faibles différences de pourcentage entre les groupes dans ce tableau doivent être interprétées avec beaucoup de prudence : il s'agit souvent d'une différence d'une ou deux personnes seulement (c'est pourquoi nous n'utilisons pas de nuances de couleurs dans ce tableau).

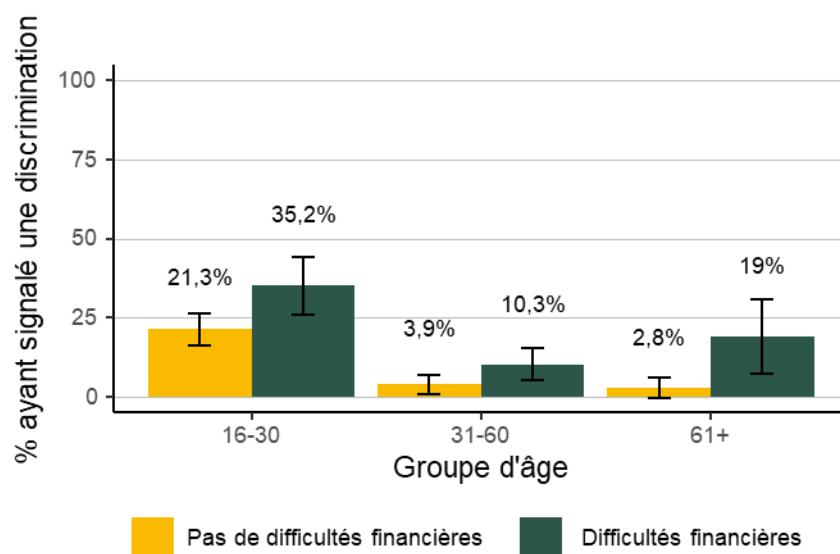
1.3.2 Location et achat : analyses intersectionnelles

Graphique A11 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge lors de la location ou de l'achat d'un logement, pour l'intersection de l'âge et du genre



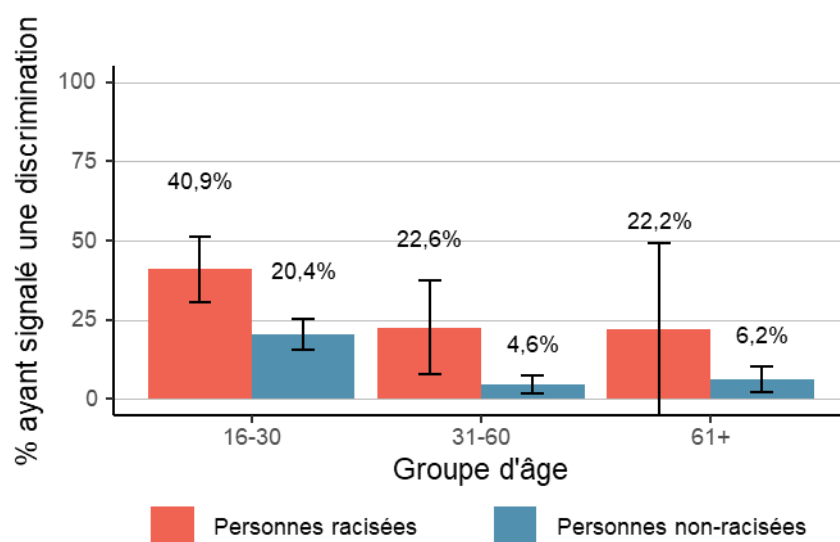
Les participants qui ont déclaré ne pas avoir cherché, loué ou acheté de logement au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 5 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur leur genre. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 838 participants restants.

Graphique A12 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge lors de la location ou de l'achat d'un logement, pour l'intersection de l'âge et de la pauvreté



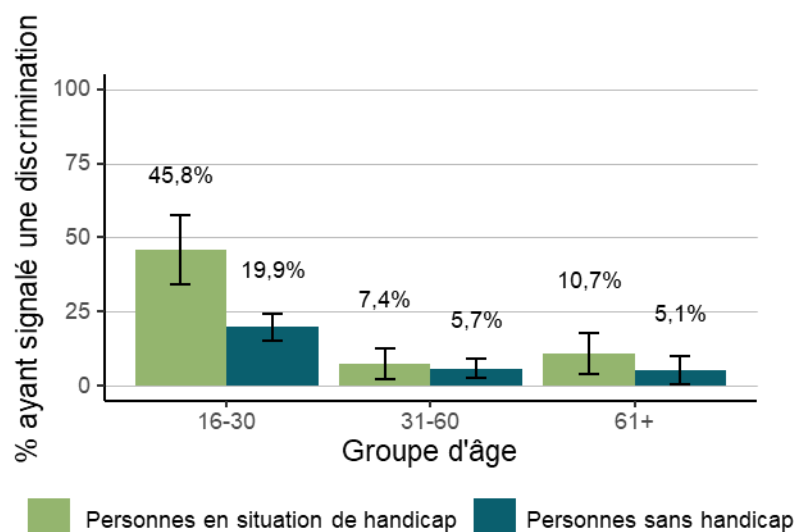
Les participants qui ont déclaré ne pas avoir cherché, loué ou acheté de logement au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 35 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur leur situation financière. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 808 participants restants. Attention : les résultats pour les personnes âgées avec des difficultés financières sont basés sur seulement 42 participants.

Graphique A13 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge lors de la location ou de l'achat d'un logement, pour l'intersection de l'âge et des personnes racisées



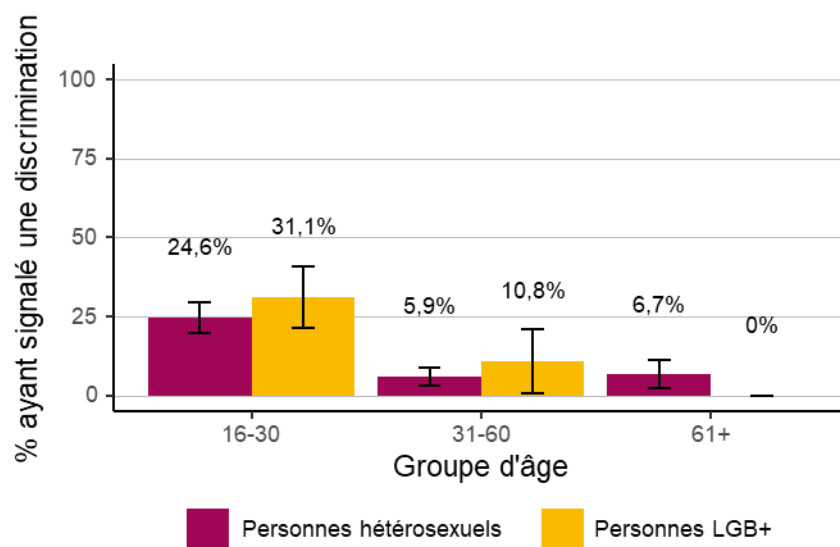
Les participants qui ont déclaré ne pas avoir cherché, loué ou acheté de logement au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 83 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur leurs origines. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 760 participants restants. Attention : les résultats pour les personnes racisées sont basés sur seulement 31 participants pour le groupe des 31-60 ans et sur 9 participants pour le groupe de 61+.

Graphique A14 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge lors de la location ou de l'achat d'un logement, pour l'intersection de l'âge et le handicap



Les participants qui ont déclaré ne pas avoir cherché, loué ou acheté de logement au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 33 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur le handicap. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 810 participants restants.

Graphique A15 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge lors de la location ou de l'achat d'un logement, pour l'intersection de l'âge et l'orientation sexuelle



Les participants qui ont déclaré ne pas avoir cherché, loué ou acheté de logement au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 51 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur leur orientation sexuelle. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 792 participants restants. Attention : les résultats pour les personnes LGB+ sont basés sur seulement 37 participants pour le groupe des 31-60 ans et sur 11 participants pour le groupe de 61+.

1.3.3 Logements collectifs : forme de discrimination

Tableau A3 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans le cadre des logements collectifs, par groupe d'âge

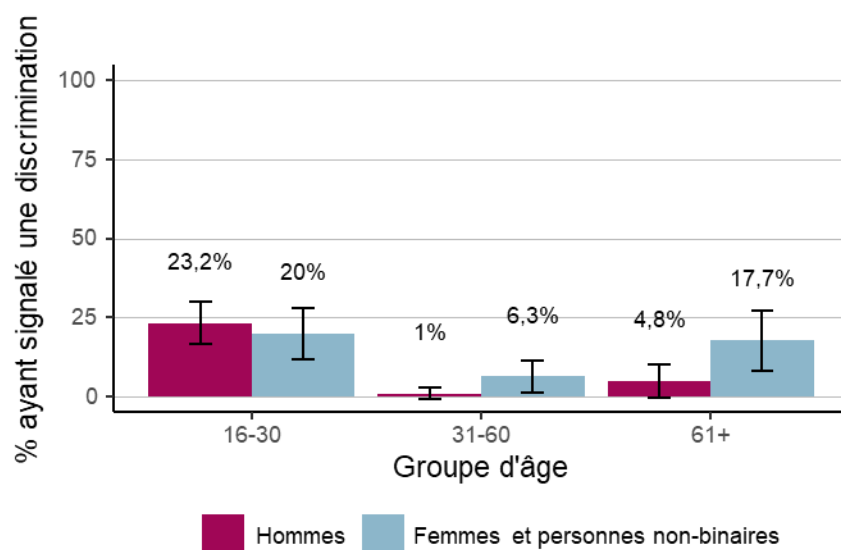
Forme de discrimination	Groupe d'âge		
	16-30	31-60	61+
Coût trop élevé pour un logement collectif adapté à l'âge	8,3%	1,0%	7,2%
Pas d'accès à un logement collectif/un service d'hébergement	9,1%	2,0%	0,8%
Contraint de quitter un logement collectif/centre d'hébergement	3,2%	0,5%	0,0%
Pas (suffisamment) impliqué dans les décisions concernant le lieu de vie	2,8%	0,5%	0,8%
Placé dans une institution/une maison de repos contre sa volonté	1,6%	0,0%	0,0%
Autre situation	0,4%	0,0%	6,4%

Les participants qui ont déclaré n'avoir eu aucun contact avec des logements collectifs au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. Les pourcentages indiqués dans ce tableau ont été calculés sur la base des participants restants (252 participants âgés de 16 à 30 ans, 196 âgés de 31 à 60 ans et 125 âgés de 61 ans ou plus).

En raison du petit nombre de participants, les faibles différences de pourcentage entre les groupes dans ce tableau doivent être interprétées avec beaucoup de prudence : il s'agit souvent d'une différence d'une ou deux personnes seulement (c'est pourquoi nous n'utilisons pas de nuances de couleurs dans ce tableau).

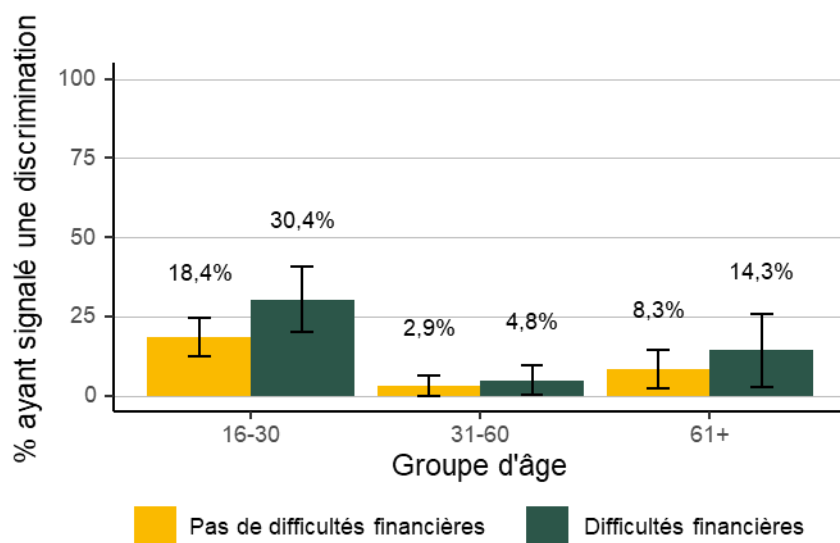
1.3.4 Logements collectifs : analyses intersectionnelles

Graphique A16 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans le cadre des logements collectifs, pour l'intersection de l'âge et du genre



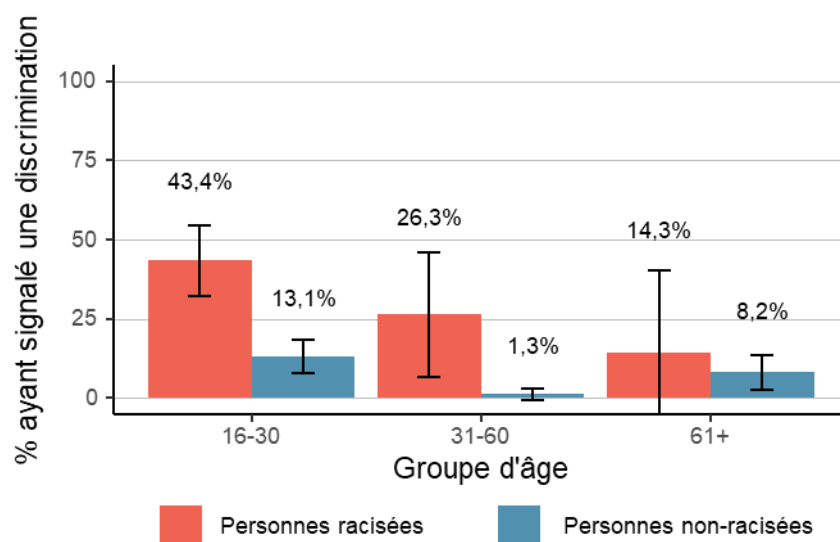
Les participants qui ont déclaré n'avoir eu aucun contact avec des structures d'hébergement collectif ou des centres d'accueil au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 4 participants ont été omis car nous ne disposons pas d'informations suffisantes sur leur genre. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 569 participants restants.

Graphique A17 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans le cadre des logements collectifs, pour l'intersection de l'âge et de la pauvreté



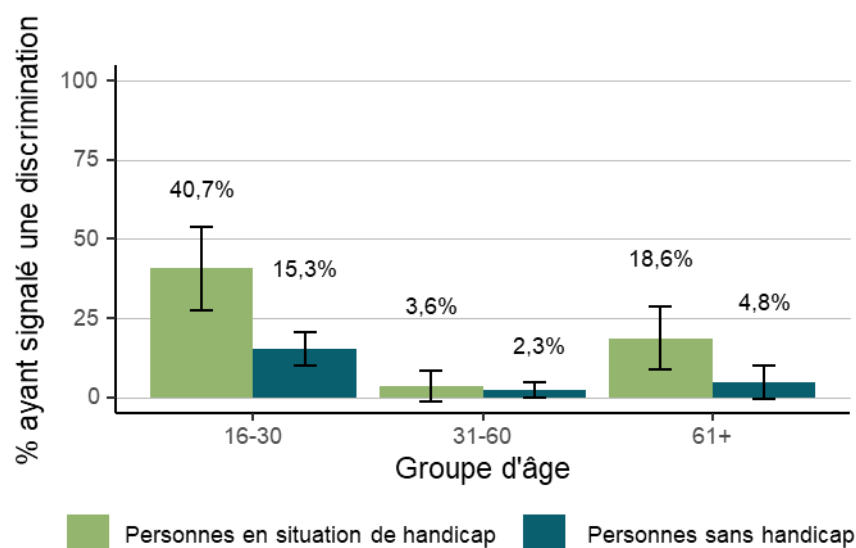
Les participants qui ont déclaré n'avoir eu aucun contact avec des structures d'hébergement collectif ou des centres d'accueil au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 28 participants ont été omis car nous ne disposons pas d'informations suffisantes sur leur situation financière. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 545 participants restants. Attention : les résultats pour les personnes âgées avec des difficultés financières sont basés sur seulement 35 participants.

Graphique A18 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans le cadre des logements collectifs, pour l'intersection de l'âge et des personnes racisées



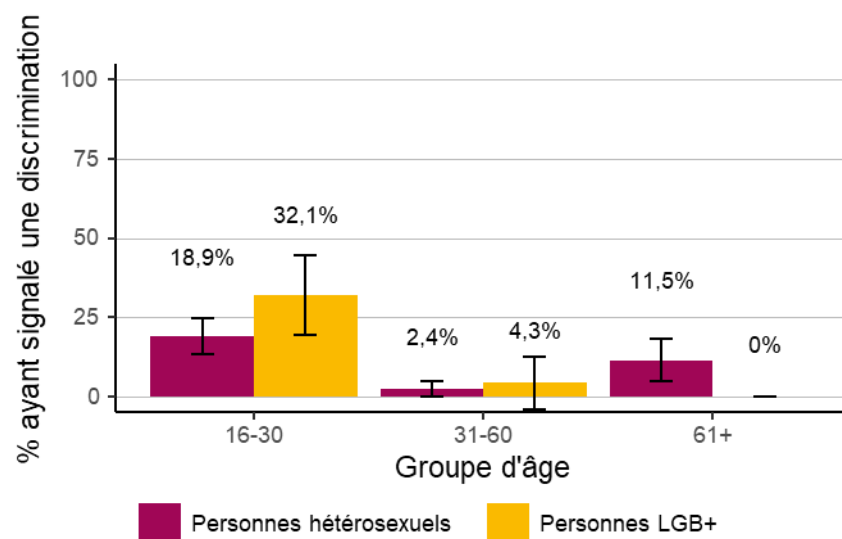
Les participants qui ont déclaré n'avoir eu aucun contact avec des structures d'hébergement collectif ou des centres d'accueil au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 64 participants ont été omis car nous ne disposons pas d'informations suffisantes sur leurs origines. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 509 participants restants. Attention : les résultats pour les personnes racisées sont basés sur seulement 19 participants pour le groupe des 31-60 ans et sur 7 participants pour le groupe de 61+.

Graphique A19 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans le cadre des logements collectifs, pour l'intersection de l'âge et le handicap



Les participants qui ont déclaré n'avoir eu aucun contact avec des structures d'hébergement collectif ou des centres d'accueil au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 28 participants ont été omis car nous ne disposons pas d'informations suffisantes sur le handicap. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 545 participants restants.

Graphique A20 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans le cadre des logements collectifs, pour l'intersection de l'âge et l'orientation sexuelle

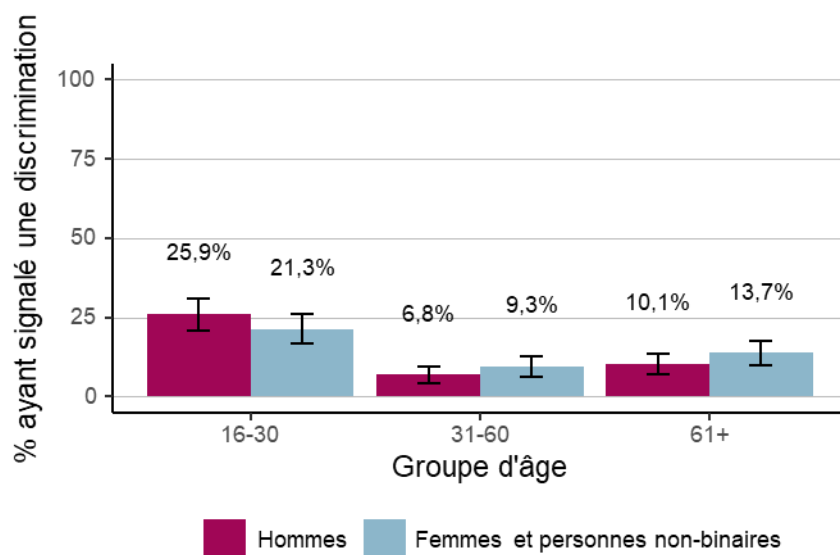


Les participants qui ont déclaré n'avoir eu aucun contact avec des structures d'hébergement collectif ou des centres d'accueil au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 50 participants ont été omis car nous ne disposons pas d'informations suffisantes sur leur orientation sexuelle. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 523 participants restants. Attention : les résultats pour les personnes LGBTQ+ sont basés sur seulement 23 participants pour le groupe des 31-60 ans et sur 11 participants pour le groupe de 61+.

1.4 Services financiers

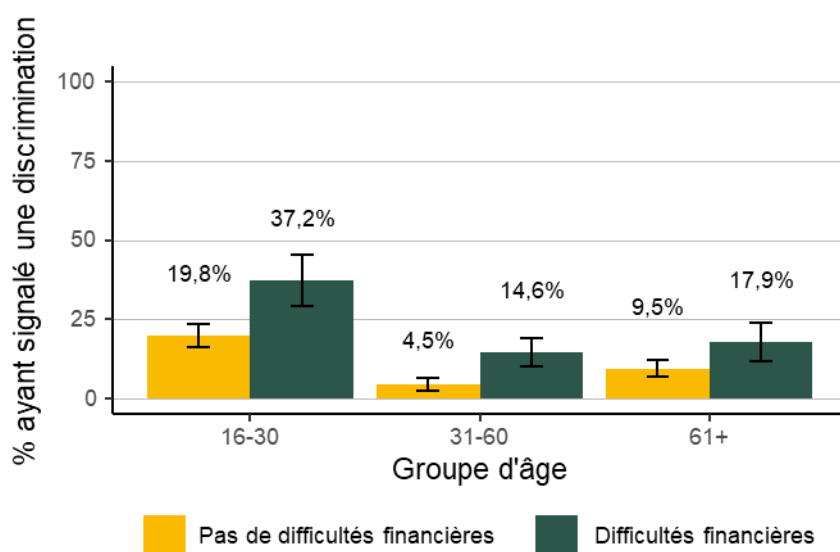
1.4.1 Analyses intersectionnelles

Graphique A21 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans le cadre des services financiers, pour l'intersection de l'âge et du genre



Les participants qui ont déclaré ne pas avoir utilisé de services financiers au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 5 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur leur genre. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 1947 participants restants.

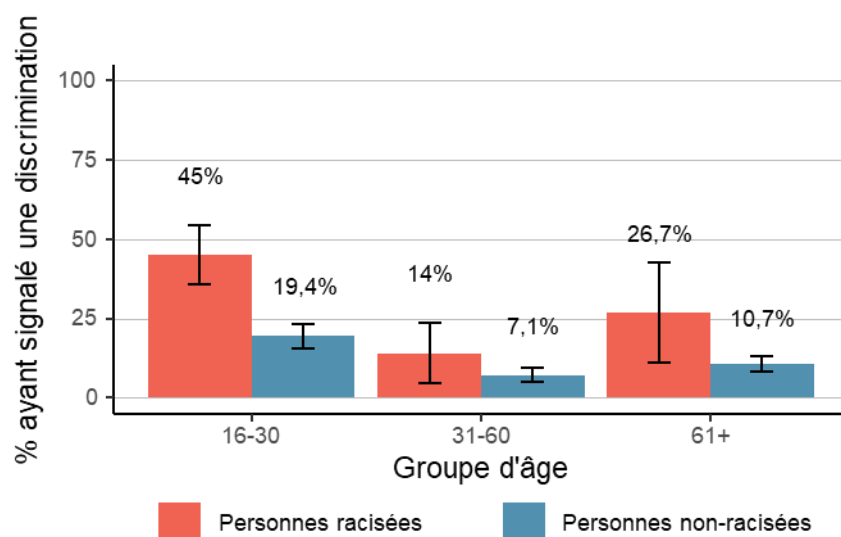
Graphique A22 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans le cadre des services financiers, pour l'intersection de l'âge et de la pauvreté



Les participants qui ont déclaré ne pas avoir utilisé de services financiers au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 48 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes

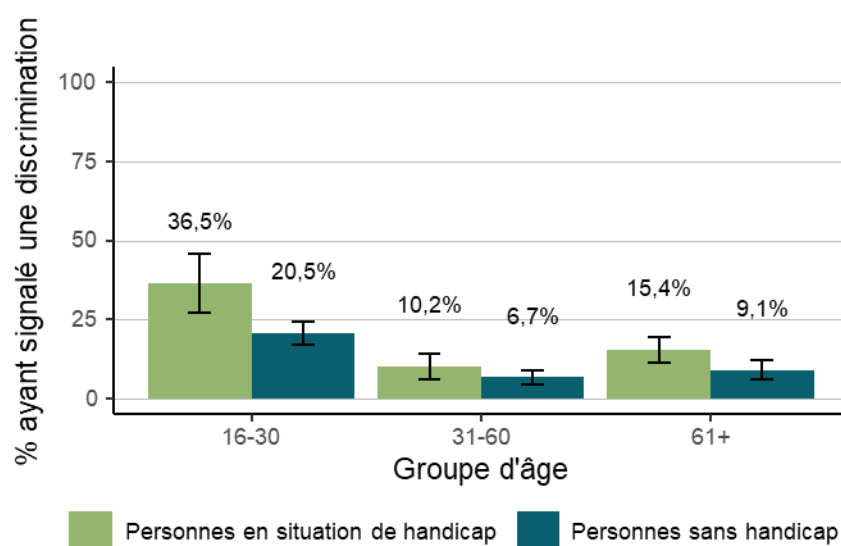
sur leur situation financière. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 1904 participants restants.

Graphique A23 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans le cadre des services financiers, pour l'intersection de l'âge et des personnes racisées



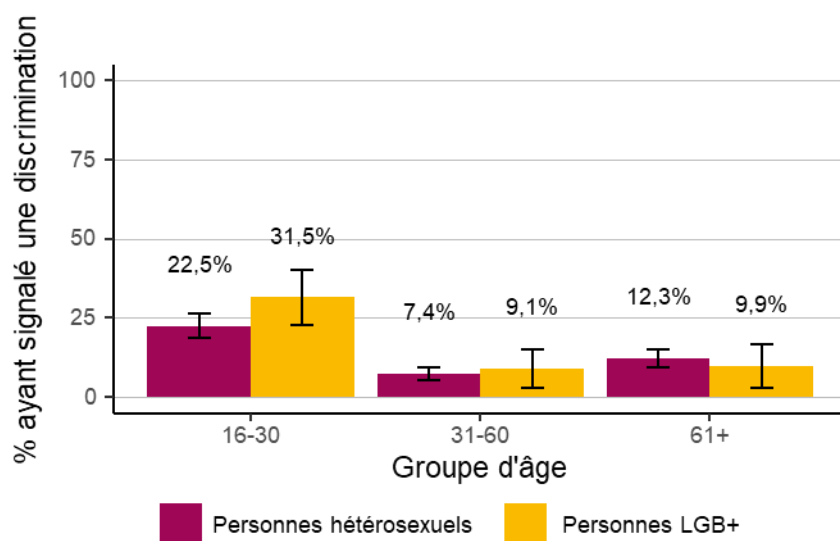
Les participants qui ont déclaré ne pas avoir utilisé de services financiers au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 190 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur leurs origines. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 1762 participants restants. Attention : les résultats pour les personnes âgées racisées sont basés sur seulement 30 participants.

Graphique A24 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans le cadre des services financiers, pour l'intersection de l'âge et le handicap



Les participants qui ont déclaré ne pas avoir utilisé de services financiers au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 41 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur le handicap. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 1911 participants restants.

Graphique A25 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans le cadre des services financiers, pour l'intersection de l'âge et l'orientation sexuelle



Les participants qui ont déclaré ne pas avoir utilisé de services financiers au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 120 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur leur orientation sexuelle. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 1832 participants restants.

1.5 Services publics, sécurité sociale et services sociaux

1.5.1 Types de discriminations

Tableau A4 : Pourcentage de participants ayant signalé une forme spécifique de discrimination fondée sur l'âge dans le cadre des services publics, par groupe d'âge

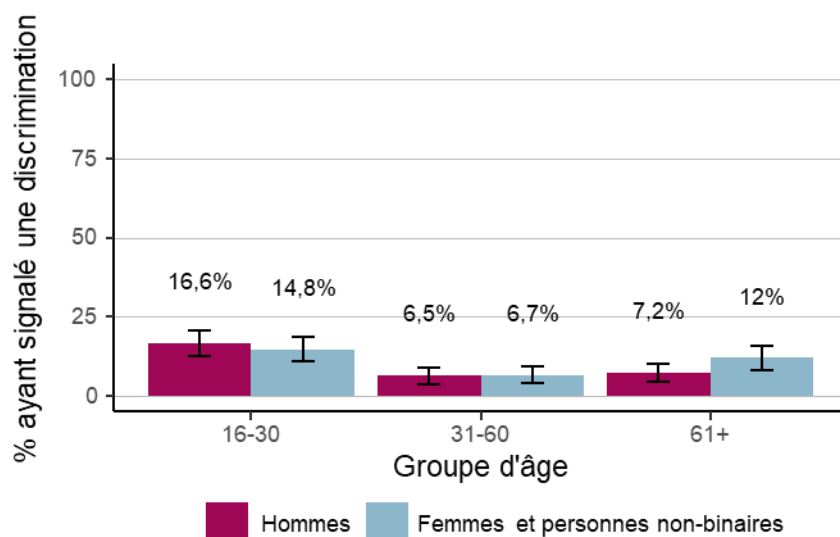
Forme de discrimination	Groupe d'âge		
	16-30	31-60	61+
Traité avec impolitesse ou condescendance	5,2%	2,7%	2,9%
Pas d'informations claires sur les droits à mon âge	3,7%	2,4%	4,1%
Pas d'accès à un service public	4,4%	0,9%	1,8%
Pas d'accès à une allocation	2,9%	1,6%	0,7%
Un employé s'est adressé à quelqu'un d'autre	2,1%	0,1%	1,0%
Autre situation	0,6%	1,2%	1,8%

Les participants qui ont déclaré ne pas avoir utilisé les services publics au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des participants restants (616 participants âgés de 16 à 30 ans, 667 âgés de 31 à 60 ans et 611 âgés de 61 ans ou plus).

Les codes couleurs correspondent à chaque groupe d'âge. La couleur la plus foncée représente la forme de discrimination la plus fréquemment signalée par ce groupe d'âge, tandis que la couleur la plus claire représente la forme de discrimination la moins fréquemment signalée.

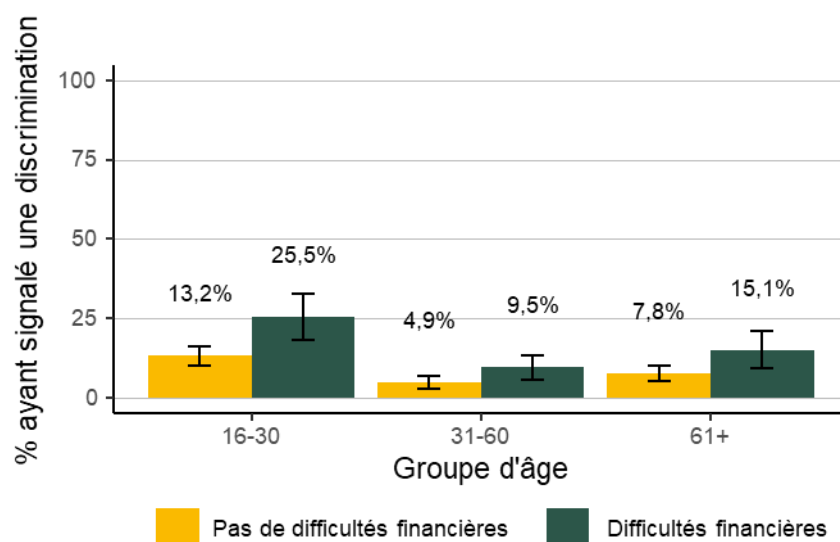
1.5.2 Analyses intersectionnelles

Graphique A26 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans le cadre des services publics, pour l'intersection de l'âge et du genre



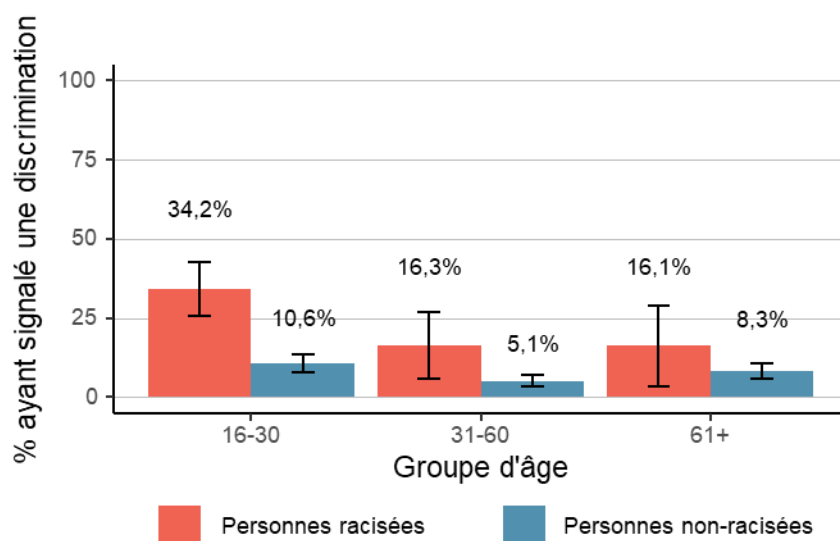
Les participants qui ont déclaré ne pas avoir utilisé les services publics au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 5 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur leur genre. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 1889 participants restants.

Graphique A27 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans le cadre des services publics, pour l'intersection de l'âge et de la pauvreté



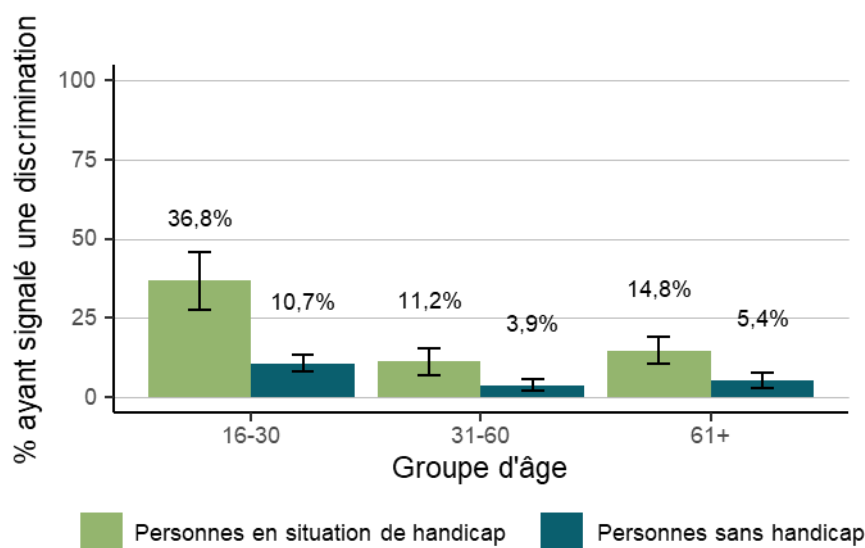
Les participants qui ont déclaré ne pas avoir utilisé les services publics au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 42 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur leur situation financière. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 1852 participants restants.

Graphique A28 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans le cadre des services publics, pour l'intersection de l'âge et des personnes racisées



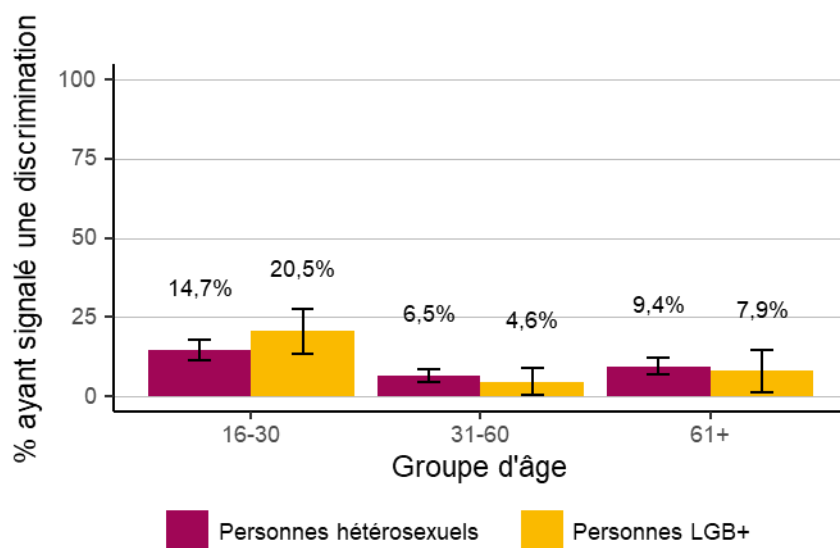
Les participants qui ont déclaré ne pas avoir utilisé les services publics au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 178 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur leurs origines. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 1716 participants restants. Attention : les résultats pour les personnes racisées sont basés sur seulement 49 participants pour le groupe des 31-60 ans et sur 31 participants pour le groupe de 61+.

Graphique A29 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans le cadre des services publics, pour l'intersection de l'âge et le handicap



Les participants qui ont déclaré ne pas avoir utilisé les services publics au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 44 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur le handicap. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 1850 participants restants.

Graphique A30 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans le cadre des services publics, pour l'intersection de l'âge et l'orientation sexuelle

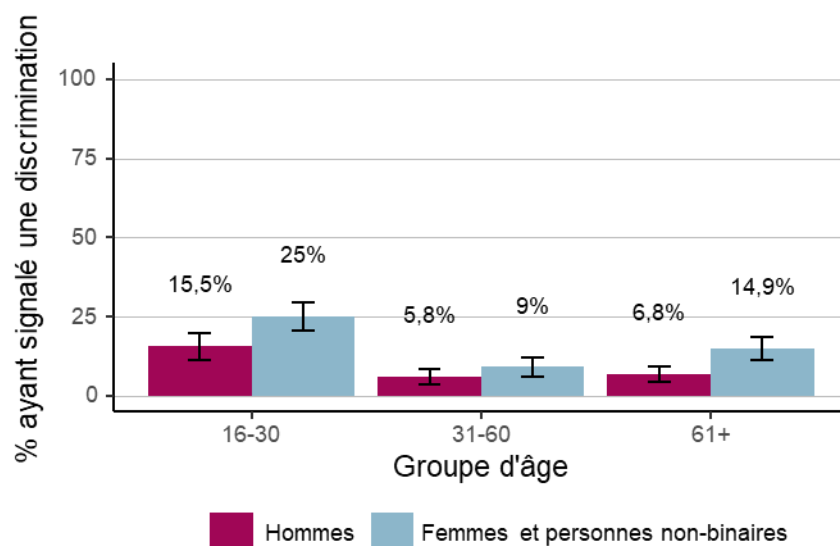


Les participants qui ont déclaré ne pas avoir utilisé les services publics au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 107 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur leur orientation sexuelle. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 1787 participants restants.

1.6 Soins de santé et aide

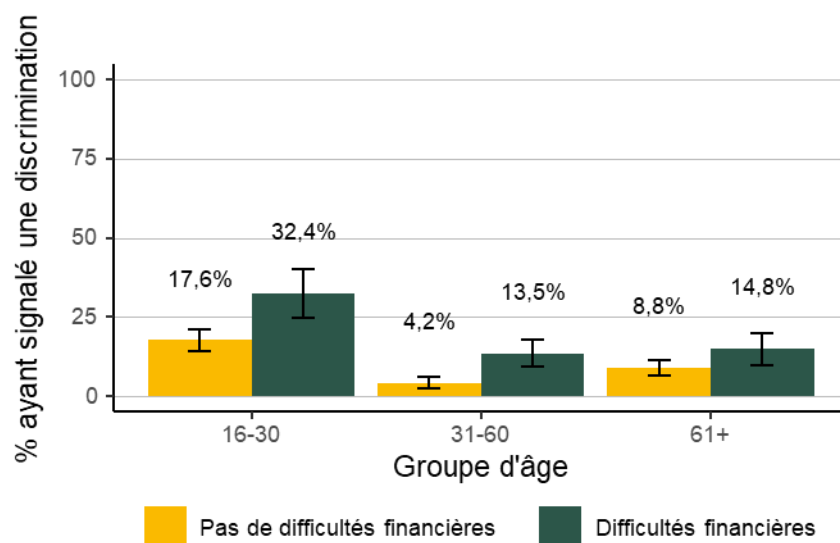
1.6.1 Soins de santé : analyses intersectionnelles

Graphique A31 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans le cadre des soins de santé, pour l'intersection de l'âge et du genre



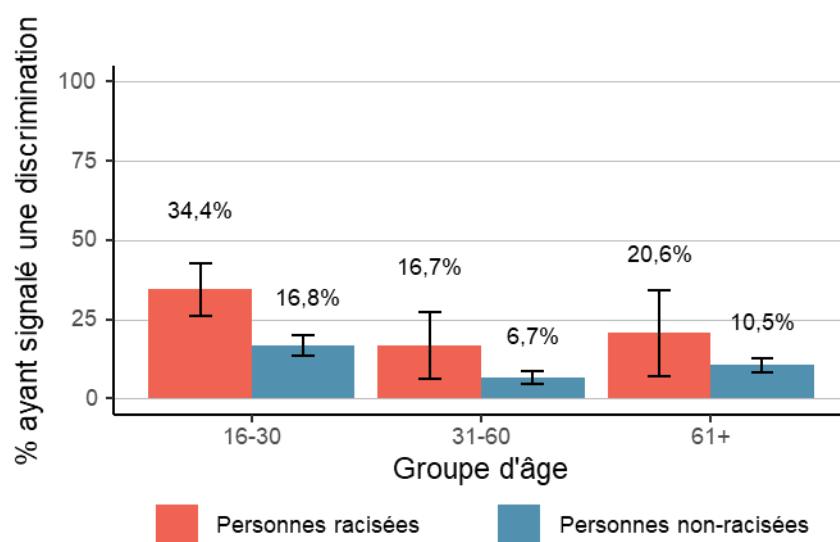
Les participants qui ont déclaré n'avoir pas recherché ou utilisé de soins de santé au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 8 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur leur genre. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 2166 participants restants.

Graphique A32 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans le cadre des soins de santé, pour l'intersection de l'âge et de la pauvreté



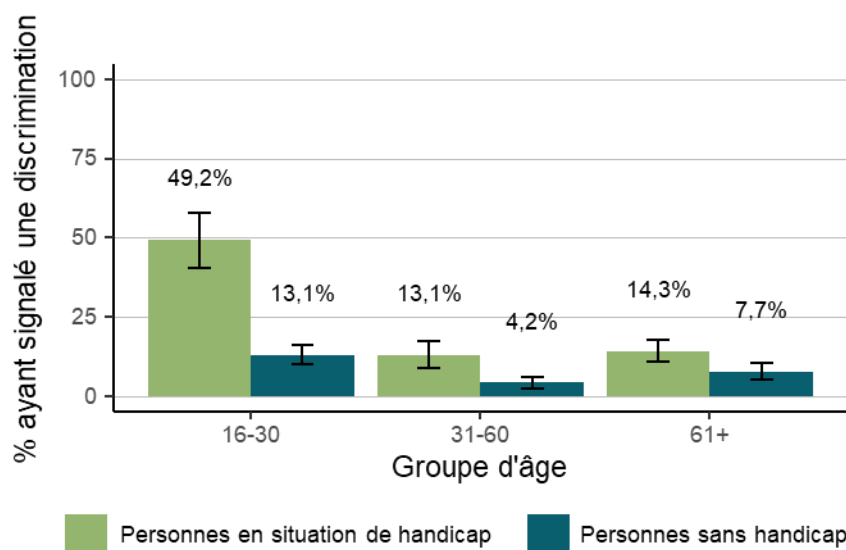
Les participants qui ont déclaré n'avoir pas recherché ou utilisé de soins de santé au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 51 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur leur situation financière. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 2123 participants restants.

Graphique A33 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans le cadre des soins de santé, pour l'intersection de l'âge et des personnes racisées



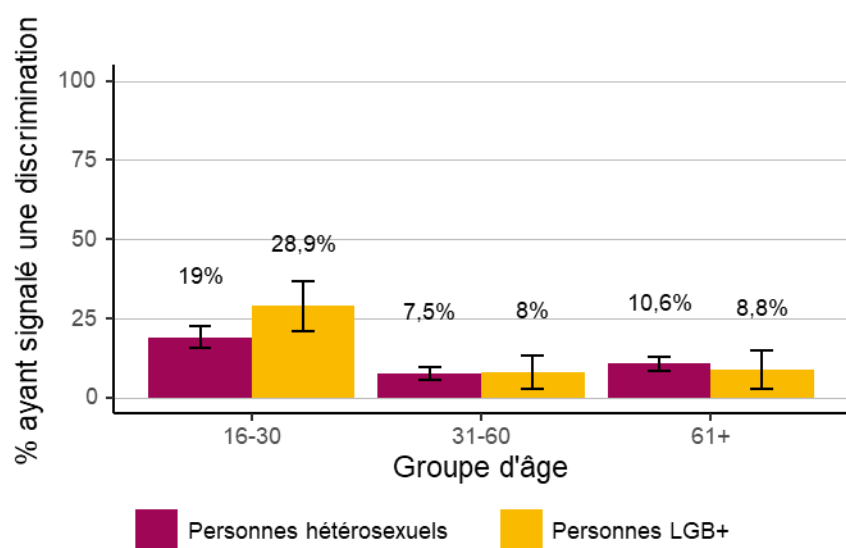
Les participants qui ont déclaré n'avoir pas recherché ou utilisé de soins de santé au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 202 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur leurs origines. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 1972 participants restants. Attention : les résultats pour les personnes racisées sont basés sur seulement 48 participants pour le groupe des 31-60 ans et sur 34 participants pour le groupe de 61+.

Graphique A34 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans le cadre des soins de santé, pour l'intersection de l'âge et le handicap



Les participants qui ont déclaré n'avoir pas recherché ou utilisé de soins de santé au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 46 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur le handicap. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 2128 participants restants.

Graphique A35 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans le cadre des soins de santé, pour l'intersection de l'âge et l'orientation sexuelle



Les participants qui ont déclaré n'avoir pas recherché ou utilisé de soins de santé au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 119 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur leur orientation sexuelle. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 2055 participants restants.

1.6.2 Aide et assistance : formes de discrimination

Tableau A5 : Pourcentage de participants ayant signalé une forme spécifique de discrimination fondée sur l'âge dans le cadre d'une aide ou d'une assistance personnelle, par groupe d'âge

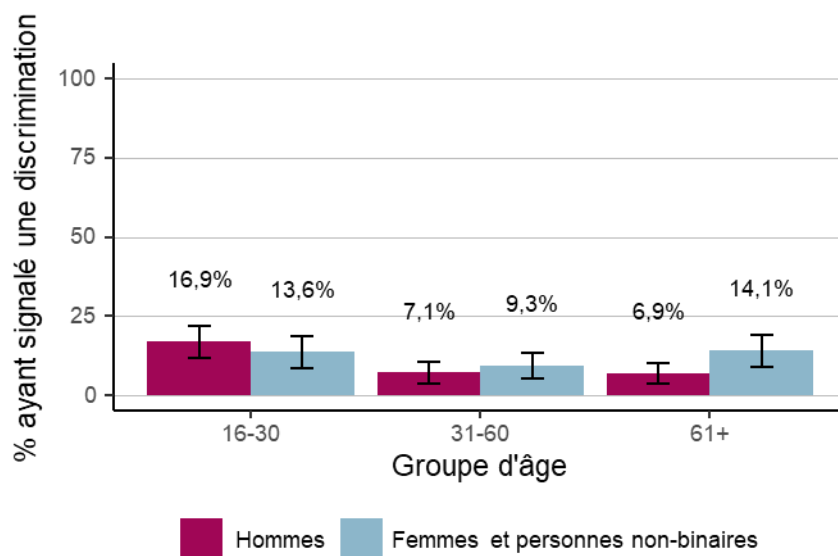
Forme de discrimination	Groupe d'âge		
	16-30	31-60	61+
Pas trouvé d'aide ou d'assistance adaptée à mon âge	6,0%	4,2%	3,0%
Supposition injustifiée d'un besoin d'aide ou d'assistance	4,2%	1,6%	2,2%
Pas ou pas assez impliqué dans les décisions me concernant	3,9%	0,8%	1,7%
Restrictions imposées à l'intimité émotionnelle/sexuelle	1,8%	1,3%	0,2%
Victime de violence verbale ou physique	0,8%	1,0%	0,5%
Autre situation	0,3%	1,3%	2,7%

Les participants qui ont déclaré ne pas avoir utilisé les services publics au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des participants restants (616 participants âgés de 16 à 30 ans, 667 âgés de 31 à 60 ans et 611 âgés de 61 ans ou plus).

Les codes de couleur peuvent être lus par groupe d'âge. La couleur la plus foncée représente la forme de discrimination la plus fréquemment signalée par ce groupe d'âge, la couleur la plus claire la forme de discrimination la moins fréquemment signalée.

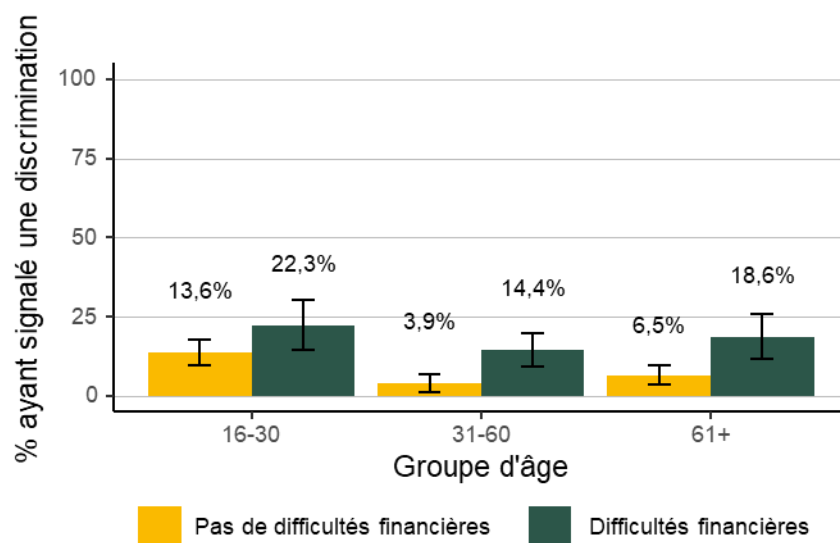
1.6.3 Aide et assistance : analyses intersectionnelles

Graphique A36 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans le cadre d'une aide ou d'une assistance personnelle, pour l'intersection de l'âge et du genre



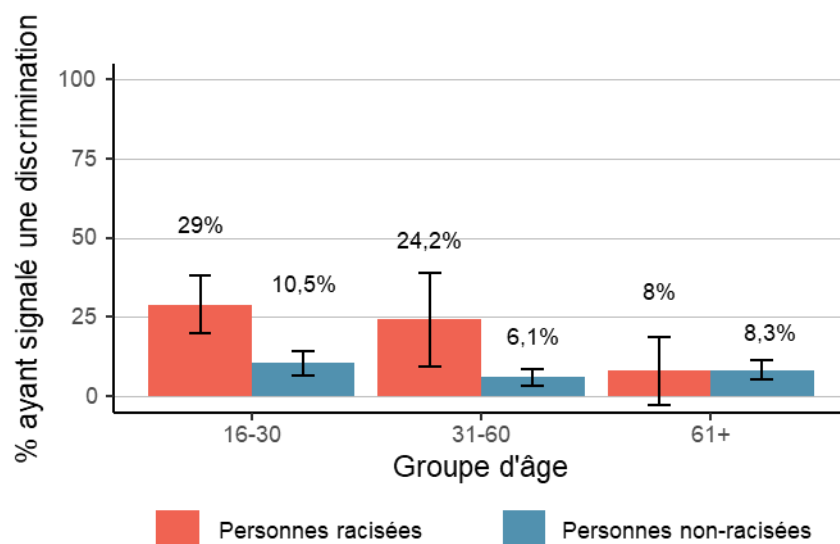
Les participants qui ont déclaré n'avoir pas sollicité ou utilisé d'aide/d'assistance personnelle au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 3 participants ont été omis car nous ne disposons pas d'informations suffisantes sur leur genre. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 1163 participants restants.

Graphique A37 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans le cadre d'une aide ou d'une assistance personnelle, pour l'intersection de l'âge et de la pauvreté



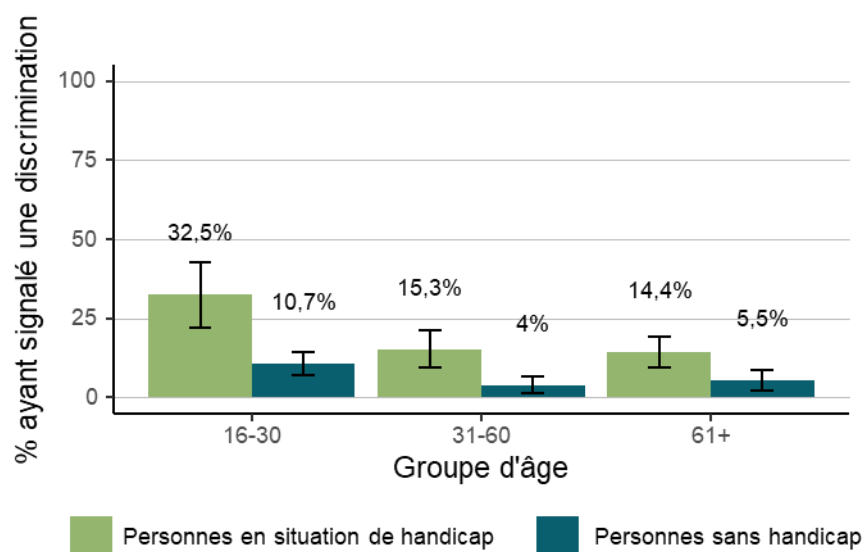
Les participants qui ont déclaré n'avoir pas sollicité ou utilisé d'aide/d'assistance personnelle au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 37 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur leur situation financière. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 1129 participants restants.

Graphique A38 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans le cadre d'une aide ou d'une assistance personnelle, pour l'intersection de l'âge et des personnes racisées



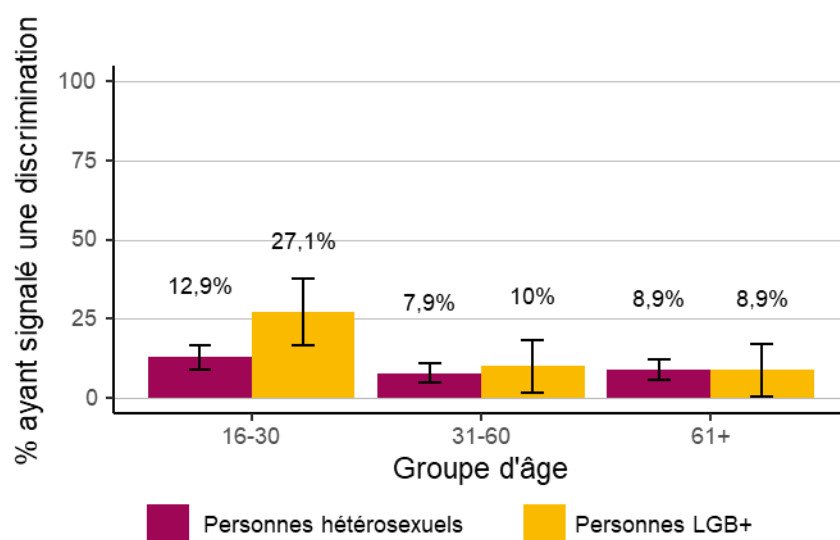
Les participants qui ont déclaré n'avoir pas sollicité ou utilisé d'aide/d'assistance personnelle au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 109 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur leurs origines. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 1057 participants restants. Attention : les résultats pour les personnes racisées sont basés sur seulement 33 participants pour le groupe des 31-60 ans et sur 25 participants pour le groupe de 61+.

Graphique A39 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans le cadre d'une aide ou d'une assistance personnelle, pour l'intersection de l'âge et le handicap



Les participants qui ont déclaré n'avoir pas sollicité ou utilisé d'aide/d'assistance personnelle au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 30 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur le handicap. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 1136 participants restants.

Graphique A40 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans le cadre d'une aide ou d'une assistance personnelle, pour l'intersection de l'âge et l'orientation sexuelle

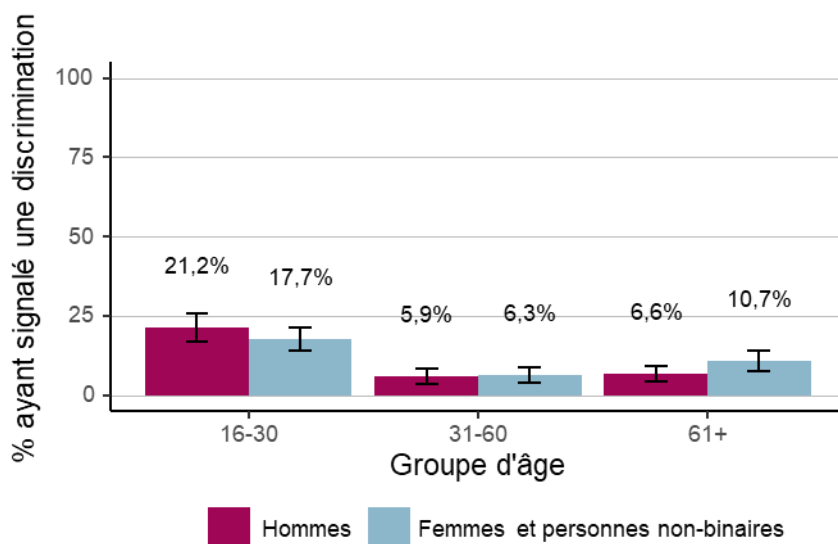


Les participants qui ont déclaré n'avoir pas sollicité ou utilisé d'aide/d'assistance personnelle au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 76 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur leur orientation sexuelle. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 1090 participants restants. Attention : les résultats pour les personnes âgées LGBTQ+ sont basés sur seulement 45 participants.

1.7 Espace public, temps libre, magasins et Horeca

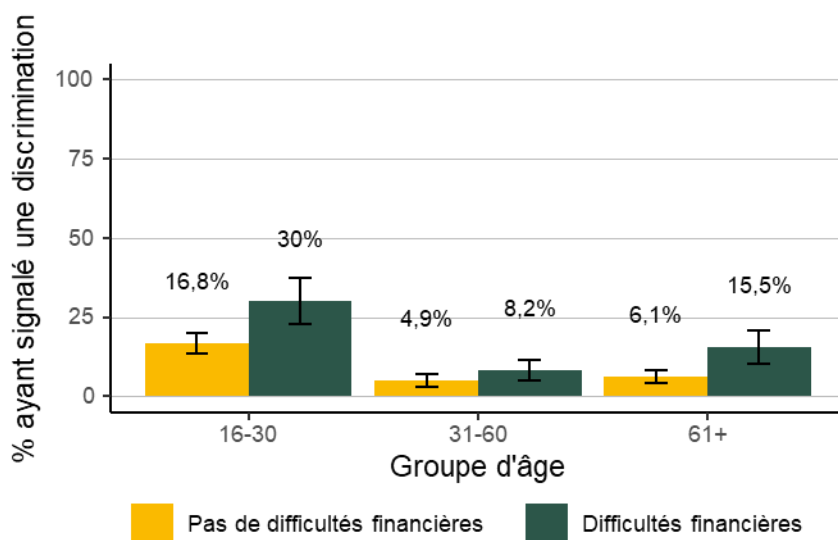
1.7.1 Analyses intersectionnelles

Graphique A41 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans l'espace public, pour l'intersection de l'âge et du genre



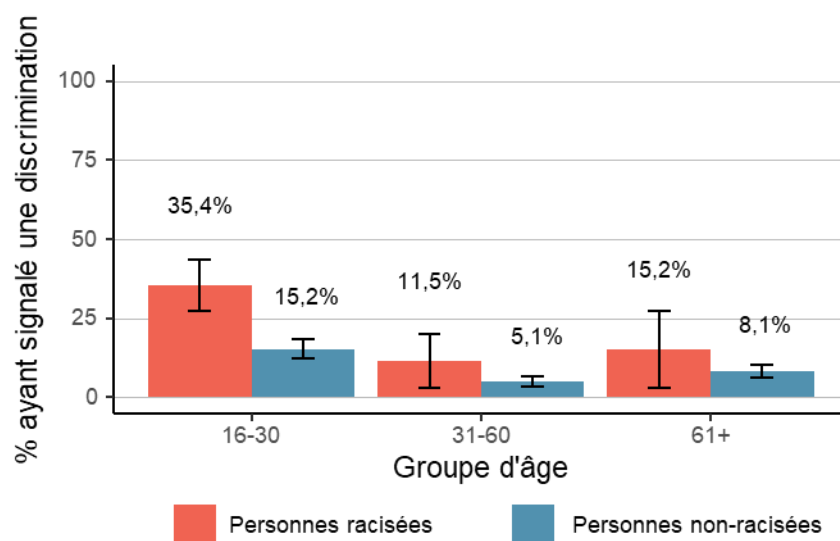
Les participants qui ont déclaré avoir rarement ou jamais fréquenté l'espace public au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 7 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur leur genre. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 2243 participants restants.

Graphique A42 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans l'espace public, pour l'intersection de l'âge et de la pauvreté



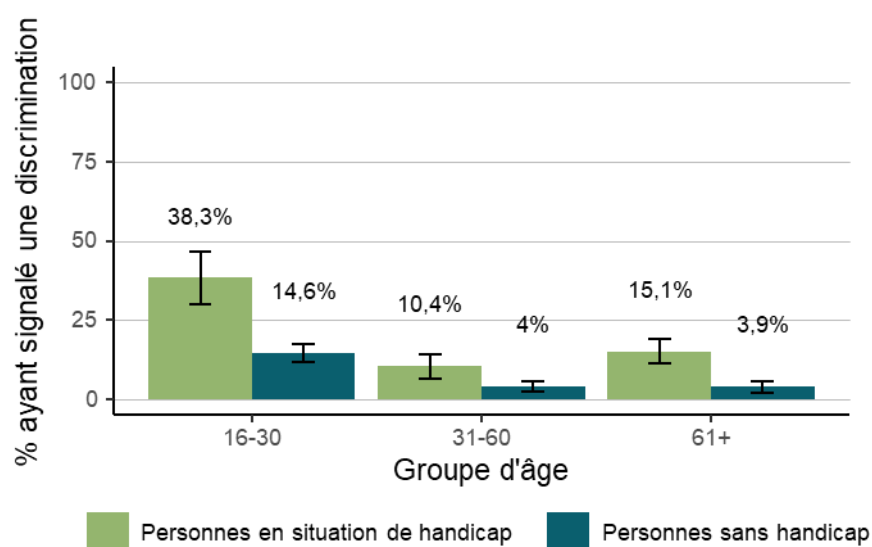
Les participants qui ont déclaré avoir rarement ou jamais fréquenté l'espace public au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 59 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur leur situation financière. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 2191 participants restants.

Graphique A43 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans l'espace public, pour l'intersection de l'âge et des personnes racisées



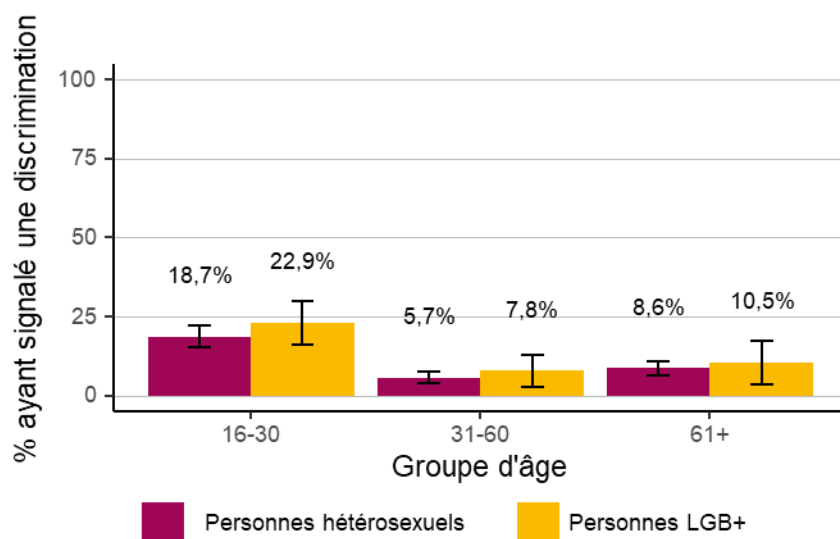
Les participants qui ont déclaré avoir rarement ou jamais fréquenté l'espace public au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 204 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur leurs origines. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 2046 participants restants. Attention : les résultats pour les personnes âgées racisées sont basés sur seulement 33 participants.

Graphique A44: Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans l'espace public, pour l'intersection de l'âge et le handicap



Les participants qui ont déclaré avoir rarement ou jamais fréquenté l'espace public au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 51 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur le handicap. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 2199 participants restants.

Graphique A45 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination fondée sur l'âge dans l'espace public, pour l'intersection de l'âge et l'orientation sexuelle

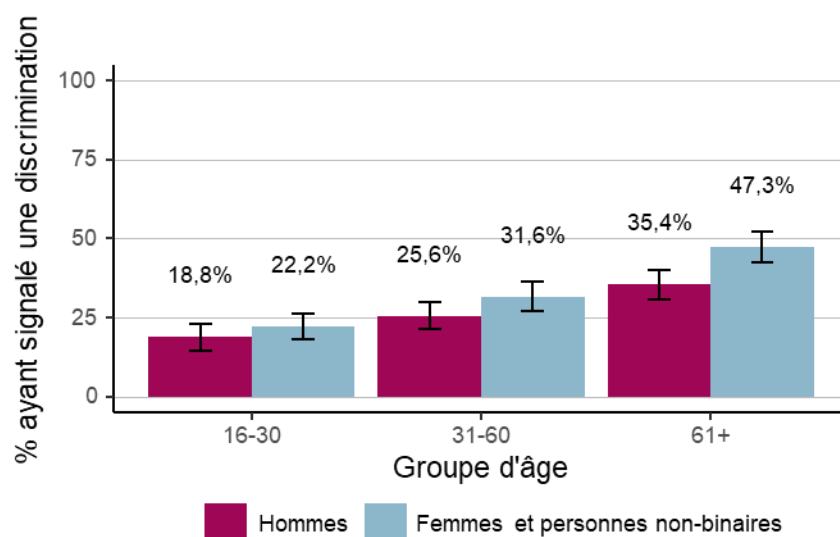


Les participants qui ont déclaré avoir rarement ou jamais fréquenté l'espace public au cours de l'année écoulée n'ont pas été pris en compte. En outre, 124 participants ont été omis car nous ne disposons pas d'informations suffisantes sur leur orientation sexuelle. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 2126 participants restants.

1.8 Digitalisation

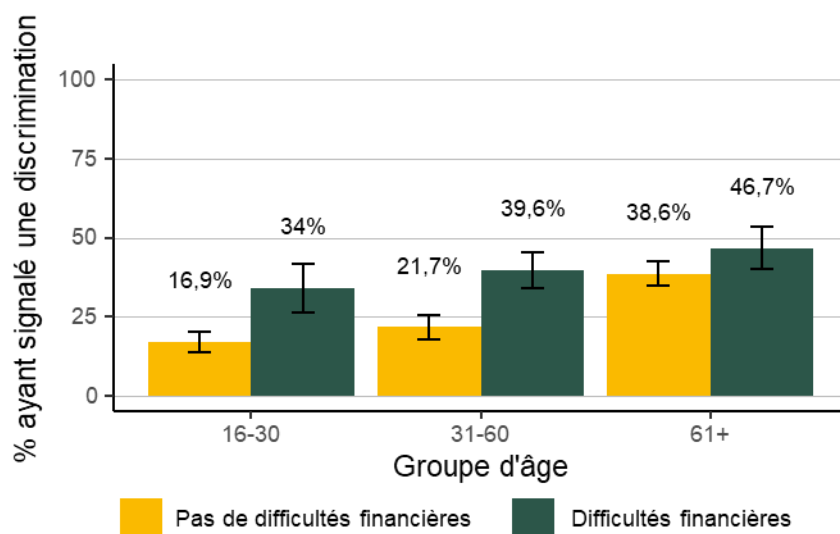
1.8.1 Analyses intersectionnelles

Graphique A46 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination due à la digitalisation, pour l'intersection de l'âge et du genre



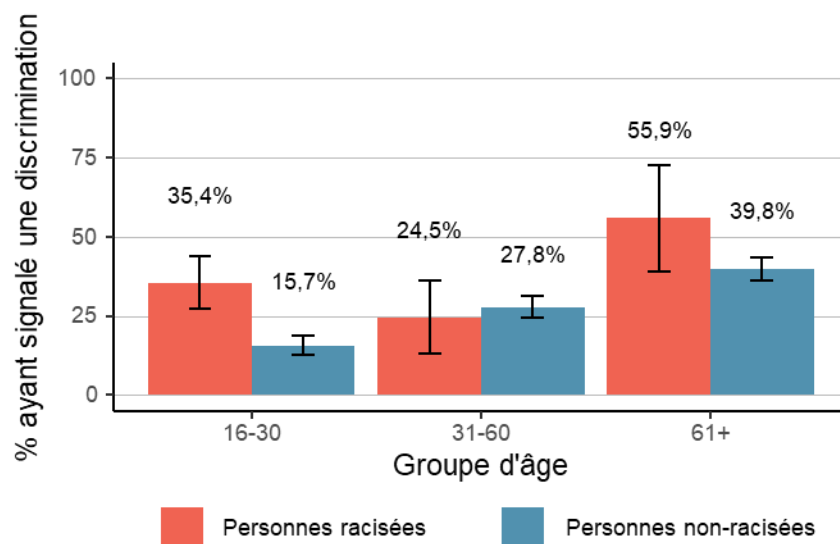
Les participants qui ont indiqué que ce domaine de vie n'était pas d'application pour eux n'ont pas été pris en compte. En outre, 7 participants ont été omis car nous ne disposons pas d'informations suffisantes sur leur genre. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 2292 participants restants.

Graphique A47 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination due à la digitalisation, pour l'intersection de l'âge et de la pauvreté



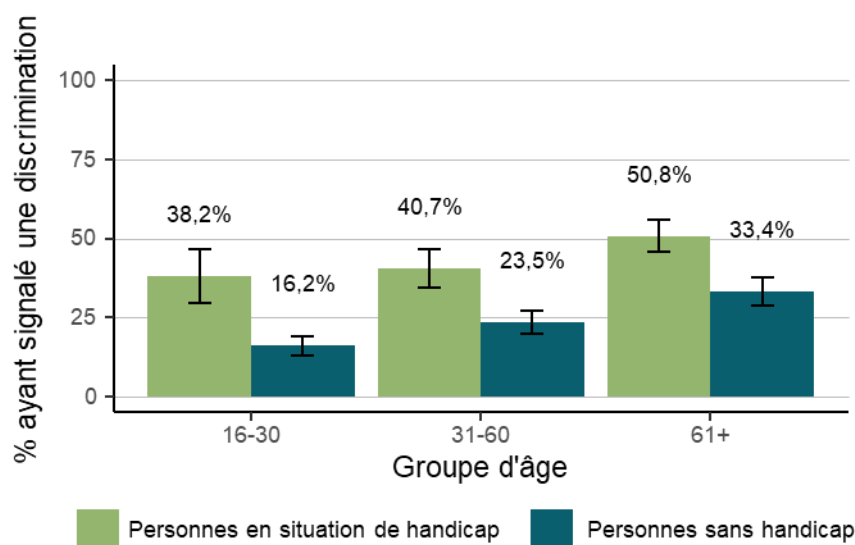
Les participants qui ont indiqué que ce domaine de vie n'était pas d'application pour eux n'ont pas été pris en compte. En outre, 58 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur leur situation financière. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 2241 participants restants.

Graphique A48 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination due à la digitalisation, pour l'intersection de l'âge et des personnes racisées



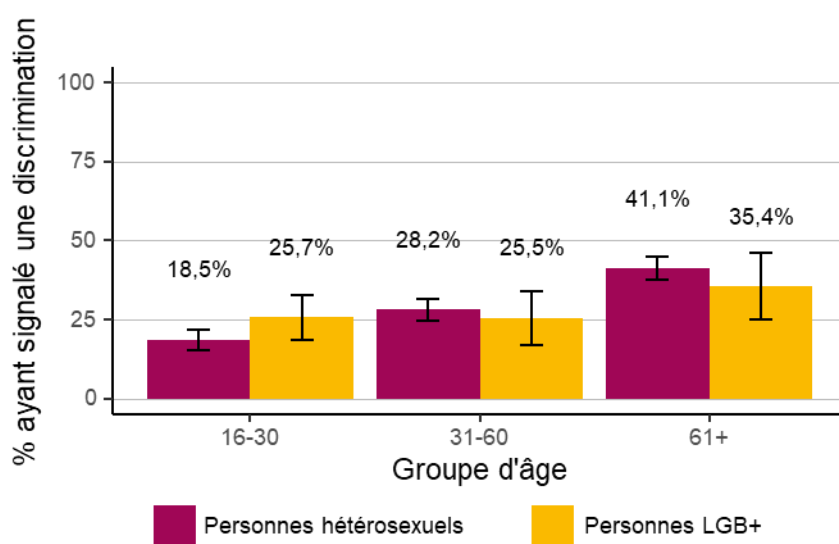
Les participants qui ont indiqué que ce domaine de vie n'était pas d'application pour eux n'ont pas été pris en compte. En outre, 214 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur leurs origines. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 2085 participants restants. Attention : les résultats pour les personnes âgées racisées sont basés sur seulement 34 participants.

Graphique A49: Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination due à la digitalisation, pour l'intersection de l'âge et le handicap



Les participants qui ont indiqué que ce domaine de vie n'était pas d'application pour eux n'ont pas été pris en compte. En outre, 51 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur le handicap. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 2248 participants restants.

Graphique A50 : Pourcentage de participants ayant signalé une discrimination due à la digitalisation, pour l'intersection de l'âge et l'orientation sexuelle



Les participants qui ont indiqué que ce domaine de vie n'était pas d'application pour eux n'ont pas été pris en compte. En outre, 135 participants ont été omis car nous ne disposions pas d'informations suffisantes sur leur orientation sexuelle. Les pourcentages indiqués dans ce graphique ont été calculés sur la base des 2164 participants restants.

1.9 Résultats concernant le signalement ou non de la discrimination

Les résultats montrent que les personnes victimes de discrimination fondée sur l'âge signalent ou dénoncent rarement les faits.¹ Seuls 19,2 % des personnes ont déclaré avoir signalé (ou avoir demandé à quelqu'un d'autre de signaler) la situation la plus flagrante de l'année écoulée, tandis que 75,9 % ont déclaré ne pas l'avoir signalée. Les jeunes (16-30 ans) et les personnes âgées de 71 ans et plus ont déclaré un peu plus souvent avoir signalé les faits. En revanche, les personnes âgées de 31 à 50 ans n'ont presque jamais signalé leurs expériences de discrimination fondée sur l'âge.

Ceux qui ont porté plainte se sont adressés à diverses instances (voir Tableau A6), principalement à la police (20,1 %), des services de médiation (15,5 %) et des services communaux (12,1 %). Seuls 4 % d'entre eux ont signalé la situation à Unia ou au Vlaams Mensenrechteninstituut.

Tableau A6 : Organismes ou personnes auxquels les participants ont signalé la discrimination

Organisme/personne	%
Ailleurs (réponse ouverte)	22.4 %
La police	20.1 %
Un service de médiation	15.5 %
L'administration municipale	12.1 %
J'ai partagé mon histoire sur les réseaux sociaux	10.9 %
Un syndicat	8.6 %
Un politicien	7.5 %
Je ne me souviens pas	7.5 %
Je préfère ne pas répondre	6.9 %
Une ligne d'écoute	5.7 %
Un avocat	5.2 %
Un groupe de soutien, une ASBL ou une ONG	4.6 %
J'ai raconté mon histoire à un journaliste	4.6 %
Unia ou Vlaams Mensenrechteninstituut	4.0 %
Une association professionnelle	3.4 %
Une association de consommateurs	3.4 %
Le procureur du roi	2.9 %

¹ Les participants qui ont choisi à la fin de l'enquête « Pas d'application, je n'ai pas vécu de discrimination sur base de l'âge au cours des 12 derniers mois » n'ont pas été pris en compte dans ces analyses. Ce pourcentage était élevé (63,2 %) par rapport aux réponses aux questions principales : 411 personnes ont signalé une discrimination dans les questions principales et ont déclaré à la fin ne pas avoir subi de discrimination fondée sur l'âge, mais les résultats indiquent que cela est en partie dû au fait que la discrimination liée à la digitalisation n'a pas été explicitement mentionnée comme une discrimination fondée sur l'âge (en plus de la complexité potentielle de la dernière question). Les résultats de cette partie sont basés sur les 906 répondants restants.

Les participants qui n'ont pas fait de signalement ont donné différentes raisons pour expliquer leur décision (voir Tableau A7). De nombreux participants ont estimé que la situation n'était pas suffisamment grave (33,7 %), mais beaucoup ont également indiqué qu'ils n'avaient pas pensé à cette possibilité (28,1 %), qu'ils pensaient que cela ne ferait aucune différence (25,6 %) ou qu'ils ne savaient pas où signaler les faits (17,3 %). Cela confirme l'hypothèse selon laquelle les signalements de discrimination ne constituent que la « partie émergée de l'iceberg ».

Tableau A7 : Raisons de ne pas signaler ou déposer plainte

Raison	%
Je n'ai pas pensé que la situation était assez grave	33.7 %
Il ne m'est pas venu à l'esprit que je pouvais signaler la situation ou déposer une plainte	28.1 %
Je ne pensais pas que cela ferait une différence	25.6 %
Je ne savais pas où signaler la situation ou déposer une plainte	17.3 %
Cela allait me coûter trop de temps, d'efforts ou d'argent, ou me causer de stress	14.7 %
Je voulais éviter les conséquences négatives ou la réaction de la personne concernée	10.2 %
Je n'avais pas de preuve	9.0 %
Cela arrive si souvent que je ne veux pas le signaler ou porter plainte à chaque fois	8.6 %
Autre raison (réponse ouverte)	8.6 %
Je préfère ne pas répondre	6.5 %
J'ai résolu le problème moi-même ou j'en ai discuté avec la personne concernée	6.4 %
Je pensais qu'on ne me croirait pas	5.8 %
Je ne me souviens pas	3.2 %
Je voulais éviter un procès au tribunal	2.3 %
Je ne peux pas m'exprimer suffisamment bien	2.2 %
Mes amis ou ma famille m'ont déconseillé de le faire	1.6 %

2 Témoignages sur les expériences dans l'enseignement

Par « enseignement », nous entendons les expériences vécues dans l'enseignement secondaire, l'enseignement supérieur et lors de formations.

Au départ, le thème de l'enseignement n'avait pas été retenu comme domaine d'étude dans notre enquête. Aucune question n'y était donc consacrée dans le questionnaire et nous ne disposons d'aucun chiffre à ce sujet. Mais ce thème est souvent revenu dans les focus groups, en particulier ceux consacrés au racisme et au handicap. Certains participants l'ont également évoqué dans les questions ouvertes de l'enquête. À quelques exceptions près, ces témoignages portaient toutefois principalement sur d'autres formes de discrimination (telles que le racisme et le validisme), pour lesquelles le lien avec l'âge était plutôt indirect (le lien étant le fait que les jeunes soient obligés de suivre un enseignement en raison de leur âge et soient donc confrontés à ces discriminations). C'est pourquoi nous ne discutons pas ces résultats dans le rapport principal, mais dans cette annexe.

2.1 Discrimination fondée sur l'âge dans l'enseignement supérieur

Dans l'enquête, certains participants ont souligné que les formations dans l'enseignement supérieur s'adressent à un groupe d'âge très spécifique et que l'on se fait rapidement remarquer ou l'on rencontre des obstacles si l'on n'appartient pas à ce groupe cible. Il peut s'agir d'être considéré comme « trop jeune » ou « trop vieux », ces termes étant toutefois utilisés de manière très relative :

Témoignage issu de l'enquête : J'ai été refusé pour une formation parce qu'ils estimaient qu'à mon âge actuel, je n'avais plus beaucoup de potentiel et qu'il valait donc mieux laisser la place à des candidats plus jeunes (39 ans, homme)

Témoignage issu de l'enquête : Pendant ma formation d'infirmier, on m'a dit que je ferais mieux d'arrêter et de recommencer plus tard, car j'étais trop jeune pour être infirmier (21 ans, personne non genrée)

Outre les limites d'âge pour certaines formations, les participants plus âgés sont également confrontés à des obstacles financiers (ex. : pas de réductions pour les étudiants de plus de 26 ans). Parfois, ils sont découragés de poursuivre leurs études ou de suivre une formation continue ou une formation dans le cadre de leur travail.

2.2 L'impact du racisme et du validisme à l'école

L'enseignement secondaire (et supérieur) occupe une place importante dans la vie des jeunes. Il s'agit d'un domaine de vie qui a un impact considérable sur la suite de leur parcours scolaire et leur vie, où ils se trouvent d'ailleurs encore dans une position de forte dépendance vis-à-vis de leurs enseignants et de l'école. Dans l'enseignement secondaire également, les jeunes indiquent qu'ils ne se sentent pas toujours écoutés et pris au sérieux, notamment par leurs enseignants.

Il est frappant de constater que ce domaine a principalement été abordé lors des focus groups sur le croisement entre l'âge et les expériences des personnes racisées, et les expériences des personnes en situation de handicap. Nous remarquons qu'il s'agit principalement de l'exclusion raciste et validiste, plutôt que la discrimination fondée sur l'âge. Nous estimons néanmoins important de discuter de ces résultats, car ces expériences se produisent spécifiquement dans la vie des jeunes.

Les jeunes racisés sont de manière disproportionnelle plus souvent découragés de poursuivre leurs études, on leur conseille plus souvent de changer de filière (par exemple, passer de l'enseignement général à l'enseignement technique ou professionnel) et leurs enseignants leur accordent moins de chances. Par exemple, en cas d'échec à un examen, on leur conseille plus rapidement de changer d'orientation que leurs camarades de classe.

Témoignage focus group personnes racisées : L'école, ça, ça m'a vraiment traumatisée [...] j'étais dans un collège où il n'y avait pratiquement que des blancs de bonnes familles. J'ai toujours été une super bonne élève, et à partir de la troisième, quatrième, j'ai commencé à avoir du mal avec les maths et les sciences, parce que j'étais option sciences fortes. [...] A la fin de l'année j'avais trois examens de passage. Avant même que je les passe [...] la professeure principale a appelé ma maman pour lui dire, oui elle a trois examens de passage, et vous savez, elle pourrait peut-être se réorienter dans l'esthétique, dans la coiffure. Honnêtement, je n'ai

rien contre ces métiers, mais je savais pertinemment qu'elle disait ça, parce qu'elle pensait que je n'étais pas capable de réussir des études, parce que je ne venais pas d'une famille avec des parents qui avaient un diplôme universitaire, et parce que j'étais maghrébine. [...] Cette professeure avait déjà fait une remarque similaire pendant l'année. [...] Voilà, ça m'a vraiment choquée, et honnêtement, ça m'a marquée pendant toutes mes études, où je n'avais pas beaucoup confiance en moi, mais ça m'a renforcée, pour justement me dépasser, pouvoir arriver à un résultat. J'ai toujours voulu retourner la voir, et lui dire, ben voilà, j'ai un master, j'ai réussi, voilà. (22, femme)

De plus, les jeunes racisés sont régulièrement confrontés à des remarques racistes de la part de certains enseignants et camarades de classe.

Témoignage focus group personnes racisées : Une copine m'a partagé une expérience, elle avait un examen en sciences, elle avait raté en fin d'année, et le professeur lui a dit : “de toute façon, vous les Noirs, à part courir et être bons dans le sport, et danser, vous faites quoi de bien ?” (22, femme)

L'intersection avec le genre joue également un rôle important à cet égard. Ainsi, conformément aux recherches précédentes ([Agirdag, 2020](#)), les jeunes racisés sont souvent stigmatisés comme des « enfants à problèmes ». Cette stigmatisation des jeunes hommes racisés était également constatée dans l'espace public (voir rapport principal).

Le découragement et la sous-estimation systématiques des jeunes racisés, leur orientation vers d'autres filières d'études (souvent moins valorisées) et les expériences de racisme de la part des enseignants sont des facteurs cruciaux pour la suite de leur parcours de vie. Cela influence leurs choix et leurs chances en matière d'études, la suite de leur parcours scolaire et, par conséquent, leurs chances sur le marché du travail. Cela perpétue et renforce les formes d'exclusion sociale déjà existantes.

Témoignage focus group personnes racisées : Et je trouve que c'est hyper désolant de voir que nos premières expériences, nos premières expériences avec le racisme, c'est à l'école même, dans l'école même, avec des professeurs qui sont censés vous instruire et rien d'autre, [...] le professeur a quand même une place de dominant [...], et donc c'est hyper facile pour eux de nous imposer des choses et de nous écraser, en fait, et je suppose qu'il y a énormément de carrières qui ont été brisées à cause de professeurs comme ça, qui ont cassé les rêves des enfants et qui les ont rabaissées [...] (22, femme)

Les expériences vécues par les jeunes en situation de handicap dans le domaine de l'enseignement sont également déterminantes pour leur parcours de vie et leur carrière. En raison de leur handicap, ils ne peuvent pas toujours poursuivre leurs études ou suivre une certaine filière. De plus, nous constatons que les jeunes sont victimes d'exclusion parce que les écoles ne sont pas adaptées en termes d'infrastructure.

Témoignage focus group personnes en situation de handicap : Parce qu'on dit que les écoles doivent devenir inclusives mais quand on voit au bâtiment des écoles ce n'est pas possible de les inclure. Parce que vous voulez inclure une personne qui est en chaise mais [...] pour l'entrée ce n'était déjà pas possible, pour le WC, il aurait fallu tout agrandir ... les escaliers ça ne va pas

pour les monter non plus, donc, je veux dire, en fait, c'est une société qui n'est pas du tout inclusive à tous les niveaux. (64, femme)

Il existe également un manque de soutien. Les jeunes malentendants ou sourds doivent par exemple trouver eux-mêmes leurs interprètes et donc se charger de l'organisation et du financement de ceux-ci. Un répondant a par exemple témoigné qu'il avait dû apprendre à lire sur les lèvres pour pouvoir suivre à l'école. De manière générale, les jeunes en situation de handicap doivent souvent changer d'école pour bénéficier d'une infrastructure et d'un soutien adaptés.

3 Témoignages sur les expériences dans la vie privée

Les focus groups et l'enquête ont fait ressortir plusieurs témoignages relatifs à la vie privée des personnes. Étant donné que ces résultats sont moins liés à la politique, nous ne les abordons pas dans le rapport principal, mais nous estimons important de les mentionner ici, car ils donnent un aperçu des préjugés et stéréotypes courants dans la société.

3.1 Condescendance et préjugés à l'égard des personnes âgées

Les personnes âgées indiquent que, dans leur vie quotidienne, elles sont souvent prises à la légère et infantilisées, y compris par leur entourage immédiat. On part rapidement du principe qu'elles sont incapables de faire certaines choses. Cela peut être perçu comme insultant et, dans certains cas, les empêcher d'obtenir les informations nécessaires ou conduire à ce que des décisions soient prises à leur place (par leurs enfants, par exemple). Elles ont également le sentiment de devoir régulièrement prouver et répéter qu'elles sont encore capables de faire ou de décider par elles-mêmes.

Témoignage issue de l'enquête : Je crains que mon fils et mes petits-enfants me croient plus âgée que je ne le suis. Cela me peine mais parfois je le rappelle à mon fils que je suis encore tout à fait "capable" (75, femme)

Témoignage issu de l'enquête: En raison de mon apparence physique (âgée, à mobilité réduite), on suppose que je suis également limitée mentalement ! Ainsi, je reçois rarement, voire jamais, les informations correctes, complètes et nécessaires (lors de transactions commerciales, de travaux à réaliser, etc.). On me traite souvent avec condescendance et on me rassure en me disant « ce n'est pas pour vous ». (87, femme)

D'autres participants plus âgés indiquent explicitement qu'ils se sentent respectés. Plusieurs d'entre eux font également l'expérience de la « discrimination positive » : ils apprécient que d'autres leur proposent spontanément de les aider ou les traitent avec plus de gentillesse en raison de leur âge.

Témoignage issue de l'enquête : Je tiens également à mentionner la « discrimination positive ». Par exemple : au parc à conteneurs (de la ville), on m'adresse toujours la parole et on m'aide avec gentillesse. On me retire les sacs d'herbe du coffre et on les vide en me disant « J'arrive, madame ». À la caisse automatique, on me demande toujours discrètement si tout va bien. (...) On se sent vu et respecté dans sa « vieillesse ». (83, femme)

D'autres participants ont un sentiment ambigu à ce sujet : un participant de 73 ans décrit cette attitude particulièrement attentionnée à son égard comme « ça fait chaud au cœur, mais un peu frustrant. ».

3.2 Sexe et sexualité

La sexualité des personnes LGBTI+ n'est souvent pas prise au sérieux, que ce soit chez les personnes jeunes ou chez les personnes âgées. Chez les personnes âgées, leur vie sexuelle n'est généralement pas prise au sérieux.

Témoignage focus group genres : Et moi aussi par rapport à mon identité non-binaire et lesbienne. Ce qui ressort aussi parfois, c'est en mode "t'es un peu trop jeune pour savoir ça". "Oh la non-binarité, c'est un truc du jeune, ça n'existe pas vraiment". C'est un peu toutes les raisons pour lesquelles je trouve que pouvoir parler d'âgisme et de ses intersectionnalités, c'est intéressant. (25, personne non-binaire)

Témoignage focus group genres : [...] Des sexologues qui connaissent pas du tout la sexualité lgbt+ qui disent, et ça vaut pour les femmes cisgenres et les hommes : "Mais la sexualité après 40 ans, ça n'existe pas", "On ne fait plus l'amour après 60 ans". Mais bien sûr que si, moi je commence seulement ! J'ai envie de leur dire "Mais non, je suis en pleine forme maintenant, je suis bien, je suis bien dans ma peau, je suis heureux. J'y vais quoi". [...] Et c'est une discrimination parce qu'on est là face à quelqu'un qu'on doit convaincre. Et sans parler du nombre de médecin, de diététicien etc. [...] lambda qu'on va former nous, patients, alors qu'il existe des formations faites par les associations spécialisées là-dedans pour les professionnels. Non, c'est nous qui devons encore faire la pédagogie et on doit encore plus se justifier sur son intimité. "Et combien de temps ça dure ?" "Comment c'est ?" "Tu vas faire en-dessous ?" Moi maintenant, je réponds "et toi, ta vie sexuelle ? Tu la fais comment ?" (56, homme transgenre)

Les femmes âgées en font d'autant plus l'expérience : elles se sentent invisibles parce qu'elles ne seraient plus « intéressantes » à cet égard (voir également la partie 4.2 ci-dessous). En outre, certaines personnes ressentent, en vieillissant, une pression pour cacher leur orientation sexuelle si celle-ci s'écarte des normes sociales.

Cela contraste fortement avec la hypersexualisation vécue par les jeunes femmes. Celles-ci indiquent également qu'elles restreignent parfois délibérément leur sexualité (en raison des violences sexuelles et de la socialisation dès leur plus jeune âge).

4 Réflexions générales sur l'âgisme dans la société

4.1 Les préjugés, les normes et les perceptions jouent un rôle important

Les préjugés et les normes liés à l'âge sont très répandus et influencent la façon dont les gens sont perçus et traités. Les personnes âgées sont souvent considérées comme « faibles » ou « dépassées », tandis que les jeunes sont qualifiés de « paresseux » ou « inexpérimentés ». Ces stéréotypes influencent à la fois la façon dont une personne est traitée par les autres, mais également la façon dont les gens se perçoivent eux-mêmes. Cela se matérialise dans des phrases telles que : « je me sens mal à l'idée de vieillir » ou « je suis trop jeune pour avoir un avis sur la question ». Les normes et les stéréotypes liés à l'âge sont intériorisés.

Témoignage focus group personnes en situation de pauvreté : Les stéréotypes que nous transformons en images, en scènes, sont les suivants : « les personnes âgées n'apprennent plus rien », « les personnes âgées sont atteintes de démence », « toutes les personnes âgées voient leur état de santé se détériorer », « les personnes âgées... quand ils tombent, ils se cassent immédiatement la jambe », « les personnes âgées ne sont plus dans le coup professionnellement », « les personnes âgées ne sont plus à la hauteur techniquement », « les personnes âgées sont des profiteurs et n'apportent plus rien à la société », « les personnes âgées sont de mauvais conducteurs », « les personnes âgées ne sont plus créatives » et « les capacités cognitives des personnes âgées se détériorent toujours ». (66, homme)

Les participants sont aussi clairement conscients des normes et des préjugés qui existent pour chaque groupe d'âge (ex. que l'on est « dans la fleur de l'âge » à la trentaine, que les jeunes doivent avoir beaucoup d'énergie, que l'on doit se comporter de manière plus sérieuse et « adulte » à mesure que l'on vieillit, etc.). Ceux qui s'écartent de ces normes font l'objet de remarques ou sont exclus parce qu'ils ne répondent pas aux attentes. C'est certainement le cas des jeunes personnes en situation de handicap ou ayant des problèmes de santé :

Témoignage issu de l'enquête : J'ai parfois l'impression d'être exclu parce que je suis jeune (36 ans) mais que j'ai un grave problème de santé qui m'empêche de participer. Les gens de mon âge ont un emploi et ont souvent du mal à se mettre à ma place, car ils vivent à un rythme totalement différent. Je me sens très seul. Il faudrait créer davantage de groupes de contact pour les jeunes qui, pour une raison ou une autre, ne peuvent plus suivre le rythme. (36, homme)

Ces normes sociales et ces préjugés contribuent à normaliser la discrimination fondée sur l'âge dans différents domaines de la vie.

Plusieurs participants soulignent que la *perception* de leur âge a un impact important sur la façon dont ils sont traités (plus que leur âge réel). C'est particulièrement le cas pour les personnes qui paraissent plus jeunes que leur âge et qui, de ce fait, sont moins prises au sérieux et sous-estimées par rapport à leurs homologues.

4.2 Oubliés par la société et les politiques

Dans l'enquête, de nombreuses personnes âgées expriment un sentiment général d'être oubliées ou mises de côté par la société et les politiques. Elles se sentent invisibles et comme si elles ne comptaient plus parce qu'elles ne sont « plus intéressantes sur le plan économique », « non productives » ou « superflues ». Lors de discussions au sujet des retraites dans le débat public mais également avec leur entourage certaines personnes ont le sentiment de coûter trop cher à la société et d'être considérées comme un « fardeau » ou des « profiteurs ».

Témoignage issue de l'enquête : Je pense qu'il y a beaucoup de discrimination liée à l'âge dans les médias et les réseaux sociaux. Une fois à la retraite, après une longue carrière, nous sommes considérés comme des profiteurs de la société. Beaucoup de personnes âgées se sentent alors de trop, ce qui devient un problème majeur. (77, femme)

Certaines participantes ont le sentiment d'être doublement invisible en tant que femmes âgées.

Témoignage issue de l'enquête : « En tant que femme âgée, je suis devenue invisible au cours des 20 dernières années, je ne présente plus d'intérêt sur le plan économique, ni sur le plan sexuel... Je suis devenue transparente pour notre société, je suis soudainement devenue un fardeau... » (88, femme)

Certains jeunes indiquent également qu'ils ont le sentiment que la politique ne tient pas suffisamment compte d'eux. Pendant la crise du COVID, les jeunes et les adolescents se sont souvent sentis oubliés par les responsables politiques.

Témoignage focus group genres : On avait beaucoup parlé des jeunes qui se retrouvaient tout seuls parce qu'ils ne sont pas forcément en couple, etc., et qui étaient tout seuls chez eux, qui le vivaient très mal, qui avaient de grosses, grosses déprimés, dépressions même, chez les plus jeunes (52, femme)

En outre, certains jeunes indiquent qu'ils se sentent très dépendants en tant que mineurs (par exemple, de leurs parents) et qu'ils considèrent comme discriminatoire le fait de ne pas pouvoir encore revendiquer certains droits ou faire certaines choses par eux-mêmes.

4.3 La société n'est pas adaptée aux personnes (vieillissantes) en situation de handicap

Enfin, lors du focus group avec des personnes en situation de handicap, il a été fait référence au fait que la société n'est pas suffisamment adaptée aux personnes en situation de handicap, que ce handicap soit dû au vieillissement ou qu'il s'accroît avec l'âge.

Témoignage focus group personnes en situation de handicap : Oui parce que plus on vieillit, plus ça s'accroît. Il n'y a rien à faire, je trouve que l'âge accroît le handicap. Donc il y a un lien entre les deux. [...] Je trouve que le monde devient vraiment pour les gens porteurs d'un handicap que ce soit mental ou la personne âgée dont le handicap s'accroît, ça devient de plus en plus inaccessible. On parle de plus en plus d'inclusion, moi je vois de plus en plus d'exclusion. (64, femme)

Cela a un impact considérable sur les personnes qui se trouvent à l'intersection entre l'âge et le handicap. C'est pourquoi plusieurs personnes en situation de handicap indiquent qu'elles envisagent l'euthanasie à un âge avancé.

Témoignage focus group personnes en situation de handicap : Quand je vois tout ça, c'est clair que ma vie s'arrêtera dans 5 ans, 10 ans, 15 ans, quand j'aurais plus ma qualité de vie. Tout ce que je fais : [liste de volontariat], moi le jour où je ne sais plus sortir de chez moi et que je dépends de l'infirmière qui vient faire la petite piqûre, celle qui veut bien m'amener aux toilettes, quand elle ne me dit pas "madame vous avez un linge, faites dedans" parce que ça on me l'a déjà dit à l'hôpital, j'avais 40 ans. [...] Donc moi le jour où j'ai plus ma qualité de vie, je me casse. [...] Parce que la société ne me donne pas envie de rester. Elle fait peur en fait. [...] Moi je ne veux pas de vieillesse. Je ne veux pas vieillir et j'ai prévu pour moi l'euthanasie parce que quand je vois comment fonctionne la société c'est de pire en pire. [...] Je ne veux pas être un poids pour ma famille, je le suis déjà alors que je ne leur demande rien, je ne vais pas

demander plus tard, donc moi avec mon handicap je refuse de vieillir. Parce que comme je vois comment la société nous gère, elle ne nous gère pas, je préfère m'en aller. Ce n'est pas un stress pour moi, c'est déjà bien pensé, mais cette décision-là elle est liée à la manière dont la société fonctionne. (55, femme)