



UNIA

Kwetsbaarheid in een digitale wereld

Prof. Dr. Ilse Mariën



VRIJE
UNIVERSITEIT
BRUSSEL

WHAT'S IN A NAME?

CONCEPTUELE VERSCHILLEN

DIGITALE KLOOF

Overfocus op toegang
Enkel probleem van
allerarmsten

TOEGANG TOT
TOESTELLEN ALS
OPLOSSING

DIGITALE ONGELIJKHEDEN

DIGITALE UITSLUITING

Structurele sociale en
digitale ongelijkheden

Voorbij kwetsbare
groepen

Toegang tot diensten

OPLOSSINGEN
GERICHT OP INDIVIDU

DIGITALE INCLUSIE

Persoonlijke digitale
norm

versus

Maatschappelijke
digitale norm

OPLOSSINGEN AAN
AANBODZIJDE

FAST FORWARD NAAR DE TOEKOMSTIGE UITDAGINGEN

EEN BEETJE ONDERZOEKSGESCHIEDENIS

IN HET BEGIN

Kwetsbare groepen

PAR4P + LL + CS

Communicatie-
wetenschappen

Uitdagingen en
oplossingen

EXPERIMENTELE
ONDERZOEKSDESIGNS

ONDERWEG

Sociale en digitale
ongelijkheden

Voorbij kwetsbare
groepen

Meerwaarde &
levenscyclus

Toegang tot diensten

OPLOSSINGEN
GERICHT OP INDIVIDU

VANDAAG

Intersectionaliteit

Just transitie

Quadruple Helix

Just PAR
methodologie

Duurzaamheid

OPLOSSINGEN AAN
AANBODZIJDE

HUDIGE BELEIDSCONTEXT IN BELGIË

46% IS DIGITAAL KWETSBAAR

Alomtegenwoordigheid van digitale technologie

Ontwikkeling van vaardigheden volgt niet

Zeer lage score mbt. online safety

RELANCE MAATREGELEN

> 500 mio investeringen

Versnipperd

Onevenwichtig verdeeld

Overhaast

STIJGENDE DIGITALISERING

Integratie in alle levensdomeinen

Nog verdere versnelling van de digitalisering van diensten

Volgende uitdaging: AI, Data spaces, Solid

HUIDIGE BELEIDSCONTEXT IN BELGIE

EEN LAND OP VERSCHILLENDE SNELHEDEN

VLAANDEREN

Grote
investerings

(Inclusieve)
digitale
transformatie

Versnipperd maar
sterk
georganiseerd
veld

STIJGING IN
TECHNOLOGISCH
FATALISME

FRANSTALIG

Beperkte
investerings

Grotere
uitdagingen

Regio versus
gemeenschappen

Formeel network
maar
ondergefinancierd

KIP & EI

FEDERAAL

Gemiddelde
investerings

Strategieën en
acties in silos

Politiek @play

GEEN
TRANSVERSAAL
INTERFEDERAAL
ACTIEPLAN

BHG

Digital by
Default

Mattheus
effect

Protest van
middenveld

FINANCIERING
MIDDENVELD

UITDAGINGEN VOOR HET BELEID

MENSENRECHTEN & DIGITALISERING

Zijn sociale
rechten nog
gegarandeerd?

Verbod op
Digital by
Default?

Internet als
basisrecht?

NIEUW POLITIEK
KADER NODIG

ETHISCH KADER DIGITALISERING

Moeten alle
diensten
gedigitaliseerd
worden?

Verplicht werken
aan
ondersteuning?

INVRAAGSTELLING
DIGITALISERING

INCLUSIEVE (DIGITALE) DIENSTVERLENING

Click Call Connect

Inclusion By
Design

Focus op kwaliteit

BURGER
CENTRAAL ALS
NORM

VERDUURZAMING VAN RELANCE ACTIES

Structurele
financiering?

Structurele
inbedding in RA
op alle niveaus

Commissie
Digitalisering?

MINISTRIËLE
BEVOEGDHEID

NIEUWE MANIER VAN KIJKEN NAAR DIGITALE INCLUSIE STRATEGIEËN

HERO-MODEL (BEN OMAR, MARIEN, 2025)

4 segmenten waar oplossingen nodig zijn: HOME – ENVIRONMENT – RIGHTS – OBLIGATIONS

