

# UNE CLÉ D'ACCÈS AUX SERVICES PUBLICS

SERVICE **GRATUIT** POUR PERSONNES SOURDES ET MALENTENDANTES

Sour  
imension



 Rejoignez -nous  
sur Facebook

  
oovoo

  
Skype

  
Tango

  
WhatsApp

CONTACT  
Cédrine Delforge  
SMS : 0479/40 00 24  
cedrine.delforge@publilink.be

[www.chaumont-gistoux.be/  
cpas/sourdimeension](http://www.chaumont-gistoux.be/cpas/sourdimeension)



ET AVEC LA PARTICIPATION  
DES COMMUNES PARTENAIRES

# Historique et fausses croyances

- Les personnes sourdes n'existent pas.
- Un handicap moins grave
- Le français est la langue maternelle, la langue des signes n'est pas une langue.
- les services sont accessibles via interprètes
- Un entretien avec une personne sourde = un entretien avec une personne entendante
- Culture sourde = culture entendante
- Relais possibles, réseau existant.

Ethno culturalité



## Service de permanences mobiles pour personnes sourdes et malentendantes



Une aide sur dimension...

### Un service pour qui?

- Personnes sourdes profondes
- Personnes malentendantes
- Personnes présentant une déficience auditive
- Personnes concernées par la surdité (famille, proches, etc.)

### Objectifs?

- Permettre l'accès de tous aux services de proximité.
- Permettre l'autonomisation de la personne sourde dans le respect de sa langue et de sa culture.

### Important: service public!

- Gratuit et sans conditions d'accès
- Mobile et proche du citoyen

# Service de permanences mobiles pour personnes sourdes et malentendantes



**TUBIZE**



Dans les locaux du CPAS:  
Rue des Frères Taymans, 32

**BRAINE -L' ALLEUD**



Dans les locaux du CPAS:  
Rue du Paradis, 3

**LASNE**



Dans les locaux du CPAS:  
Rue de la Gendarmerie, 21A

**RIXENSART**

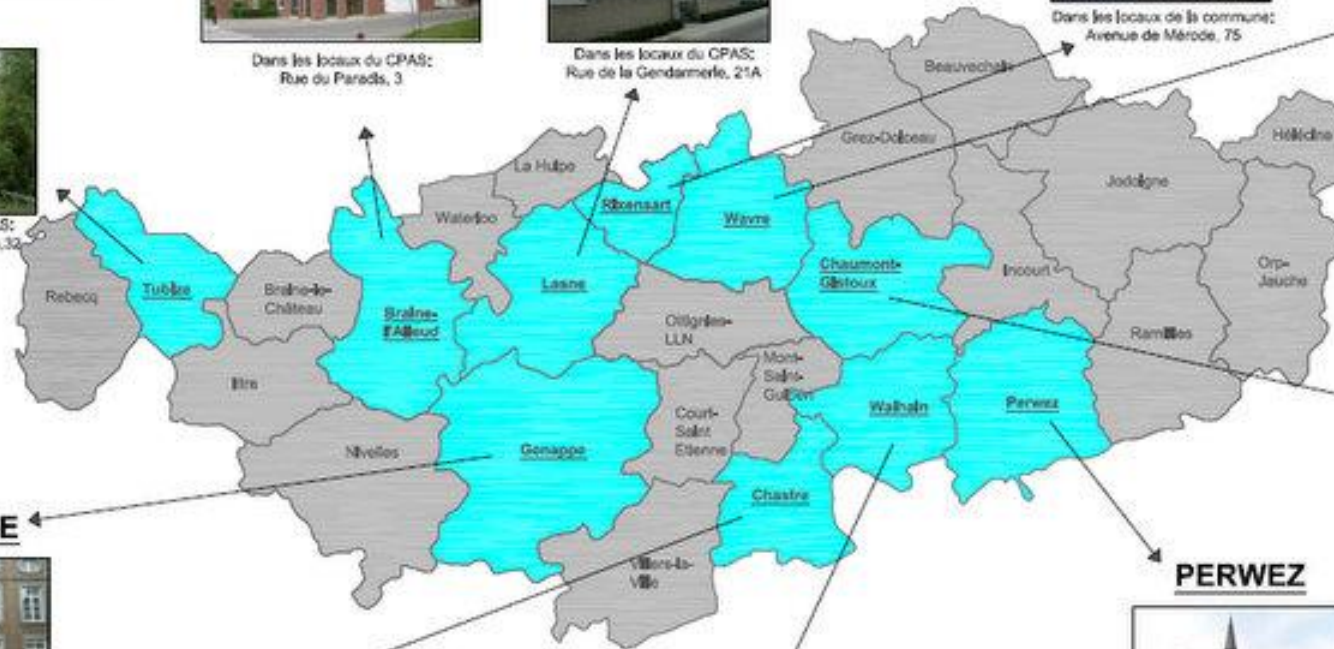


Dans les locaux de la commune:  
Avenue de Mérode, 75

**WAVRE**



Dans les locaux du CPAS:  
Rue de Bruxelles, 20



**GENAPPE**



Dans les locaux du CPAS:  
Rue de Ways, 39

**CHASTRE**



Dans les locaux du CPAS:  
Rue de Gembloux, 2

**WALHAIN**



Dans les locaux du CPAS:  
Rue de la Chapelle Sainte Anne, 12

**PERWEZ**



Dans les locaux de la commune:  
Rue E. De Brabant, 2

**CHAUMONT-GISTOUX**



Dans les locaux du CPAS:  
Rue Zaine, 9

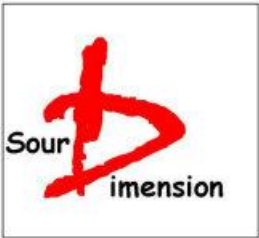
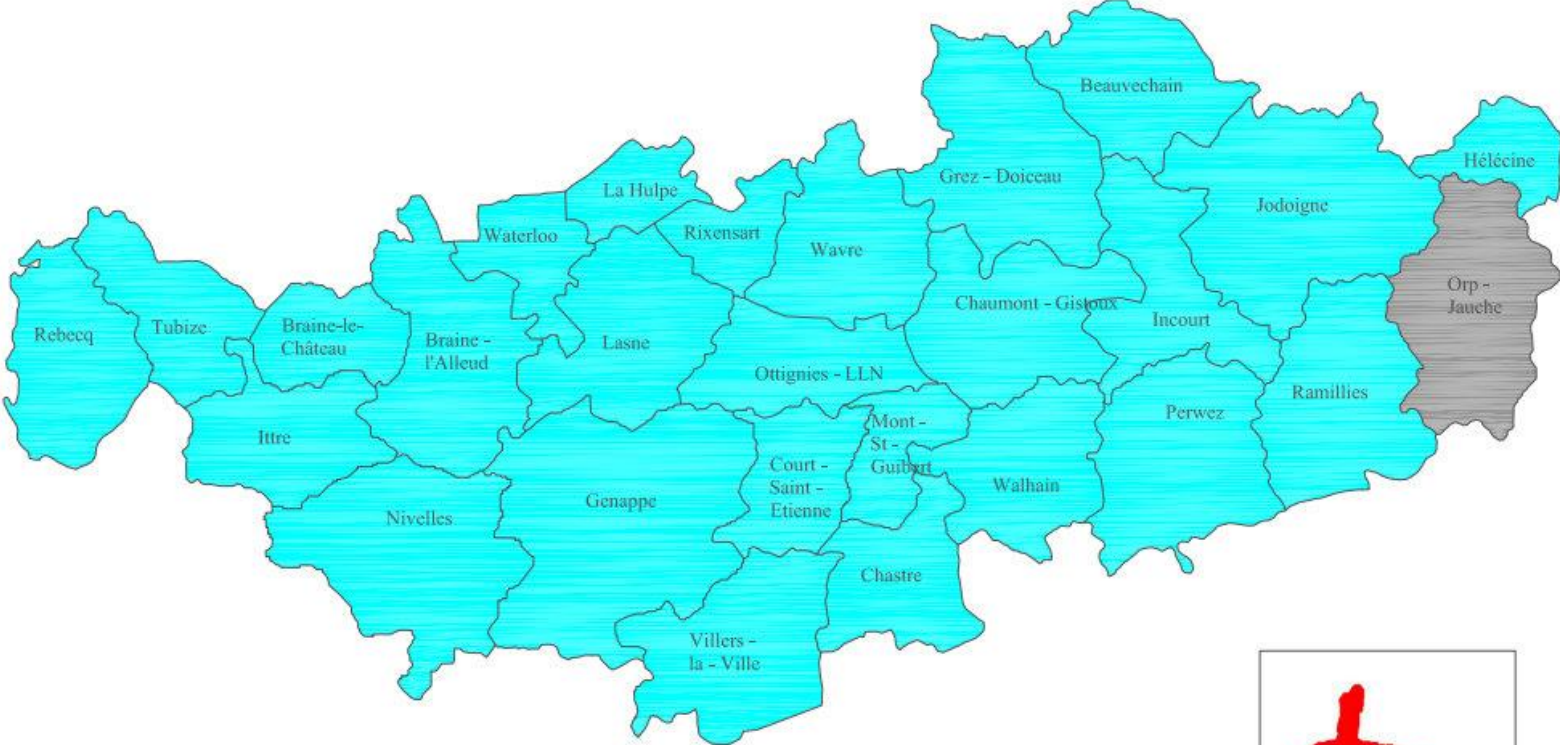


*Une aide sur dimension...*

**Province du Brabant wallon: 380.000 habitants**

# Au 1<sup>er</sup> janvier 2014

Sour'Dimension en Province du Brabant wallon



# L'accessibilité

- Via les permanences.



- Sms/gsm: **0479/40.00.24**

- Fax: **010/687259**

- Mail: [cedrine.delforge@publilink.be](mailto:cedrine.delforge@publilink.be)

- À domicile

- Visiophonie

- Via les échanges de vidéos en LSF



# **Sour'Dimension, bien plus qu'un service social!**

*Sour'Dimension* est bien un service public de première ligne qui tente de répondre de manière appropriée à toutes les interpellations que l'utilisateur lui soumet, tout comme un CPAS ou le service social d'une commune le ferait.

*Sour'Dimension* permet, par son action, une accessibilité maximale aux services publics et de proximité.

La spécificité du service s'inscrit dans la diversité de ses champs d'action : social, administratif, professionnel, juridique, familial, culturel, etc.

- Profil d'interface

- Accompagnement
- Interprétariat



CPAS DE CHAUMONT-GISTOUX  
" SOUR' DIMENSION "



Prix Innovation Sociale-Edition 2015