# **Présentation des résultats de la Consultation Thème: Accessibilité**

# **Résultats des Focus groupes**

* Accessibilité physique : Changer (très) lentement une réalité historique !
  + Par le passé, les personnes handicapées vivaient en marge de la société (ségrégation) et n’étaient (presque) pas visibles dans la rue ;
  + Pas de prise en compte de l’accessibilité physique. Donc, beaucoup de nos bâtiments ne sont pas accessibles aujourd’hui.
* Mais aujourd’hui les personnes handicapées sortent plus dans la rue 🡪 confrontées aux problèmes de notre environnement inaccessible.

# **Résultats des Focus groupes**

* Aux niveaux politique et institutionnel :
  + Des mesures ont été prises (règlements d’urbanisme dans chaque région)
  + Une expertise est disponible

# **Résultats des Focus groupes**

* Mais
  + Manque de contrôle (uniquement sur plan ; pas d’approche intégrale de l’accessibilité…)
  + Pas de sanctions en cas de non-respect
  + Manque de coordination, de stratégies et d’objectifs clairs
  + L’expertise n’est pas utilisée de manière efficace
  + Défaut d’harmonisation des normes au niveau européen
  + « Nothing about us without us »

# **Résultats des Focus groupes**

* Pourquoi notre société tient si peu compte de l’accessibilité ?
  + Pas assez de conscience du nombre de personnes effectivement concernées. On associe souvent l’accessibilité avec les personnes en chaise roulante.
  + « On n’apprécie pas ce qu’on ne connaît pas ». Les gens ne sont pas assez confrontés au handicap. Ne connaissent pas les situations de handicap.

# **Résultats des Focus groupes**

* La conception inclusive (inclusive design) et la conception universelle (universal design) devraient être répandues et encouragées
* Besoin de sensibilisation, autant du grand public en général, que des professionnels
  + Par ex : en organisant des « mises en situation » de réduction de mobilité : parcours en chaise roulante ou avec un bandeau sur les yeux…
* Nécessité aussi de conseils et de formation, surtout pour les architectes et les autorités locales

# **Résultats des Focus groupes**

* Les espaces publics, comme les rues et les trottoirs, les bâtiments publics et les écoles méritent une attention prioritaire
* L’information doit être à la fois compréhensible, atteignable, complète et disponible pour les différents groupes et de diverses manières
  + Par ex : pictogrammes, « facile à lire »

# **Résultats des Focus groupes**

* Technologies de communication moderne : bénédictions et malédictions !
  + La révolution digitale peut améliorer la vie des personnes handicapées
  + Si les nouvelles technologies ne sont pas adaptées, elles peuvent mener à encore plus d’obstacles
* Besoin de sensibiliser les développeurs de site web…

# **Résultats des Focus groupes**

* La mobilité est souvent le facteur qui détermine la participation ou non des personnes handicapées à la vie en société
* Difficultés relevées :
  + obligation de réserver le transport adapté
  + arrêts de bus inaccessibles
  + transports spécialisés insuffisants
  + accès insuffisant aux trottoirs et cheminements publics