



Jaarverslag

**2018**

**Regio  
Antwerpen**



Voor gelijke kansen  
Tegen discriminatie

# Inhoudstabel

|          |                                                                              |           |
|----------|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Voorwoord.....</b>                                                        | <b>2</b>  |
| <b>2</b> | <b>Cijfers.....</b>                                                          | <b>3</b>  |
| 2.1      | Meldingen .....                                                              | 3         |
| 2.2      | Dossiers .....                                                               | 7         |
| 2.3      | Methodologie.....                                                            | 11        |
| <b>3</b> | <b>Onderhandelde oplossingen .....</b>                                       | <b>11</b> |
| 3.1      | Bakker weigert klanten van andere origine te bedienen .....                  | 11        |
| 3.2      | Voorleessoftware op school voor leerlingen met dyslexie .....                | 11        |
| 3.3      | Toegankelijkheid van kindershow .....                                        | 12        |
| 3.4      | Racistische scheldpartij tijdens hockeywedstrijd .....                       | 12        |
| <b>4</b> | <b>Netwerken, preventieve acties, vormingen en beleidsaanbevelingen.....</b> | <b>12</b> |
| 4.1      | Kiesgelijkekansen.be .....                                                   | 12        |
| 4.2      | Scholenwedstrijd "Geef Me 1 Minuut".....                                     | 13        |
| 4.3      | Unia regio Antwerpen .....                                                   | 13        |
| 4.3.1    | Netwerken .....                                                              | 13        |
| 4.3.2    | Preventieve acties .....                                                     | 14        |
| 4.3.3    | Vormingen .....                                                              | 14        |
| 4.3.4    | Beleidsaanbevelingen.....                                                    | 15        |
| 4.4      | Unia regio Mechelen .....                                                    | 15        |
| 4.4.1    | Netwerken .....                                                              | 15        |
| 4.4.2    | Preventieve acties .....                                                     | 17        |
| 4.4.3    | Vormingen .....                                                              | 18        |
| 4.4.4    | Beleidsaanbevelingen .....                                                   | 19        |
| 4.5      | Unia regio Turnhout.....                                                     | 19        |
| 4.5.1    | Netwerken .....                                                              | 19        |
| 4.5.2    | Preventieve acties .....                                                     | 20        |
| 4.5.3    | Vormingen .....                                                              | 20        |
| 4.5.4    | Beleidsaanbevelingen .....                                                   | 21        |
| <b>5</b> | <b>Contactgegevens.....</b>                                                  | <b>22</b> |
| 5.1      | Unia Regio Antwerpen .....                                                   | 22        |
| 5.2      | Unia Regio Mechelen .....                                                    | 22        |
| 5.3      | Unia Regio Turnhout .....                                                    | 22        |

# 1 Voorwoord



Dit jaarverslag preciseert het werk van de Unia-contactpunten in 2018 in de regio Antwerpen. De lokale contactpunten voeren hun taken uit vanuit het samenwerkingsakkoord met de Vlaamse centrumsteden.

In Vlaanderen bestaan de lokale meldpunten discriminatie al sinds 2009. Ze werden opgericht in het kader van het Vlaamse decreet van 10 juli 2008 over het gelijkekansen- en gelijkebehandelingsbeleid. In 2014 werden ze in Unia geïntegreerd. De contactpunten bevinden zich in dertien centrumsteden: Aalst, Antwerpen, Brugge, Genk, Gent, Hasselt, Kortrijk, Leuven, Mechelen, Oostende, Roeselare, Sint-Niklaas en Turnhout.

Ook in 2018 werd ingespeeld op de uiteenlopende plaatselijke contexten. Dat houdt in dat we: aansluiting vinden bij het lokale netwerk (platforms, adviesraden enz.) en bij bestaande lokale initiatieven (festivals, werelddagen, stadsprojecten enz.); participeren en ons engageren als lokale partner; uitwisselingen vergemakkelijken en samenwerkingsverbanden aangaan.

Unia kiest bewust voor een niet-belerende aanpak. Net zoals in ons beleid voor het behandelen van individuele dossiers, waarbij we voorrang geven aan overleg en bemiddeling, leggen we lokaal ook de nadruk op overleg en participatie, op het uitwisselen van goede praktijken en op netwerken. Een samenwerking kan een van de volgende vormen aannemen:

- samenwerking door een individueel discriminatiedossier. Op lokaal niveau gaat de voorkeur hierbij uit naar de thema's: onderwijs, huisvesting, horeca, openbaar vervoer en de dienstverlening van plaatselijke besturen;
- vorming: info- en bewustmakingssessies op maat over de antidiscriminatiewetgeving;
- adviezen en aanbevelingen op maat of initiatieven voor projecten op gemeentelijke schaal;
- begeleiding in het kader van projecten over gelijke kansen en bestrijding van discriminatie;
- deelname aan lokale evenementen die verband houden met onze bevoegdheden.

Dit jaarverslag toont een overzicht van deze activiteiten in 2018 in de regio's Antwerpen, Mechelen en Turnhout.

## 2 Cijfers



**Meldingen** zijn alle contacten met Unia en de lokale contactpunten. Het gaat om meldingen van mogelijke slachtoffers van discriminatie, haatmisdrijven of -boodschappen, maar ook om getuigenissen, vragen of bekommernissen van derden of vragen van personen of organisaties die in een concrete situatie discriminatie willen vermijden. Meldingen kunnen ook gaan over de rechten van personen met een handicap onder het VN-Verdrag van 13 december 2006.

Unia opent **een dossier** wanneer een melding naar een discriminatiegrond verwijst waarvoor Unia bevoegd is of wanneer die betrekking heeft op de rechten van personen met een handicap, én wanneer de melder een concreet advies of een andere tussenkomst verwacht. De notie 'dossier' staat dus los van de ernst en het al dan niet bewezen karakter van de feiten. Meerdere meldingen over dezelfde feiten (bijvoorbeeld gemediatiseerde gebeurtenissen of cyberhate) worden in principe gebundeld in eenzelfde dossier. Uitzonderlijk opent Unia ambtshalve een dossier (wat we aanduiden met de term 'autosaisine').

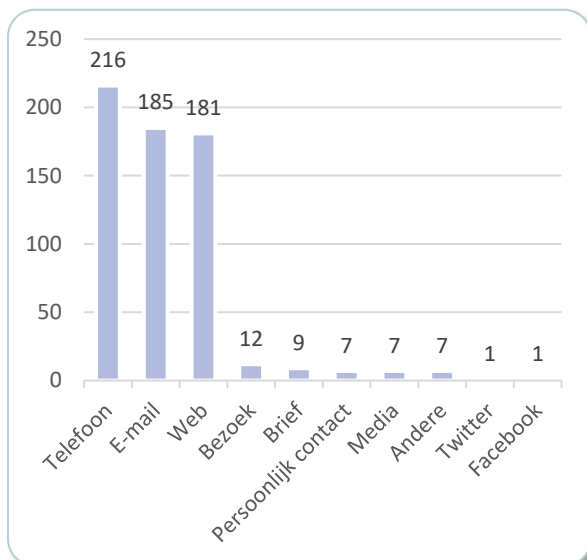
### 2.1 Meldingen

|                                                                           | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| <b>Totaal geregistreerde meldingen</b>                                    | 4627 | 4554 | 5619 | 6601 | 7489 |
| <b>Totaal geregistreerde meldingen over feiten in Vlaanderen</b>          | 924  | 1638 | 2085 | 2467 | 2626 |
| <b>Totaal geregistreerde meldingen over feiten in provincie Antwerpen</b> | 356  | 557  | 594  | 733  | 626  |

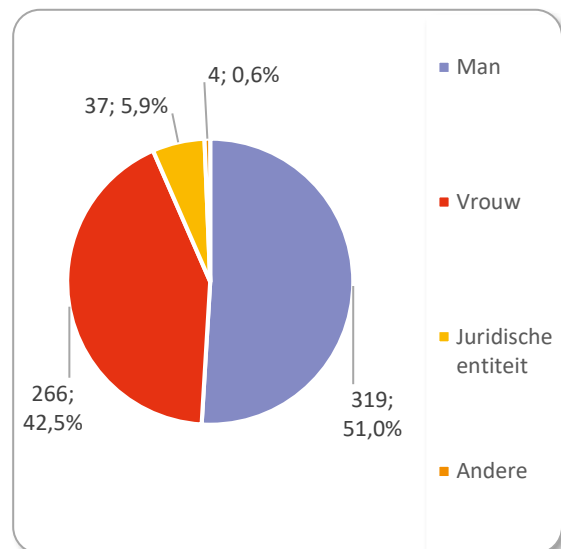
## - Plaats feiten in provincie Antwerpen :

|                      |     |                        |            |
|----------------------|-----|------------------------|------------|
| Antwerpen            | 223 | Merksplas              | 2          |
| Mechelen             | 65  | Wijnegem               | 2          |
| Turnhout             | 28  | Onze-Lieve-Vrouw-Waver | 2          |
| Niet gekend          | 21  | Ravels                 | 2          |
| Lier                 | 16  | Waarloos               | 1          |
| Deurne               | 15  | Schriek                | 1          |
| Berchem              | 15  | 's Gravenwezel         | 1          |
| Borgerhout           | 15  | Gierle                 | 1          |
| Wilrijk              | 12  | Arendonk               | 1          |
| Boom                 | 8   | Grobbendonk            | 1          |
| Merksem              | 8   | Boechout               | 1          |
| Kontich              | 8   | Muizen (Mechelen)      | 1          |
| Geel                 | 8   | Schilde                | 1          |
| Sint-Katelijne-Waver | 7   | Nijlen                 | 1          |
| Willebroek           | 7   | Hulshout               | 1          |
| Schoten              | 6   | Oelegem                | 1          |
| Bornem               | 6   | Vorst (Kempen)         | 1          |
| Ranst                | 6   | Booischoot             | 1          |
| Wommelgem            | 6   | Hove                   | 1          |
| Hoboken              | 6   | Olen                   | 1          |
| Brasschaat           | 5   | Lillo                  | 1          |
| Mol                  | 5   | Zoersel                | 1          |
| Herentals            | 5   | Schelle                | 1          |
| Duffel               | 5   | Oud-Turnhout           | 1          |
| Mortsel              | 5   | Hemiksem               | 1          |
| Kapellen (Antw.)     | 4   | Poederlee              | 1          |
| Vorselaar            | 4   | Bevel                  | 1          |
| Edegem               | 4   | Malle                  | 1          |
| Kasterlee            | 4   | Terhagen               | 1          |
| Beerse               | 4   | Hoogstraten            | 1          |
| Rijkevorsel          | 4   | Meerhout               | 1          |
| Ekeren               | 4   | Heffen                 | 1          |
| Essen                | 4   | Vosselaar              | 1          |
| Aartselaar           | 4   | Bonheiden              | 1          |
| Zandhoven            | 3   | Wechelderzande         | 1          |
| Dessel               | 3   | Hoevenen               | 1          |
| Heist-op-den-Berg    | 3   | Westmalle              | 1          |
| Laakdal              | 3   | Blaasveld              | 1          |
| Westerlo             | 3   | Herselt                | 1          |
| Balen                | 3   | Berlaar                | 1          |
| Oevel                | 3   | Rumst                  | 1          |
| Puurs                | 3   | Lichtaart              | 1          |
| Putte                | 2   | Reet                   | 1          |
| Herenthout           | 2   | Retie                  | 1          |
| Stabroek             | 2   | Lint                   | 1          |
|                      |     | <b>Totaal</b>          | <b>626</b> |

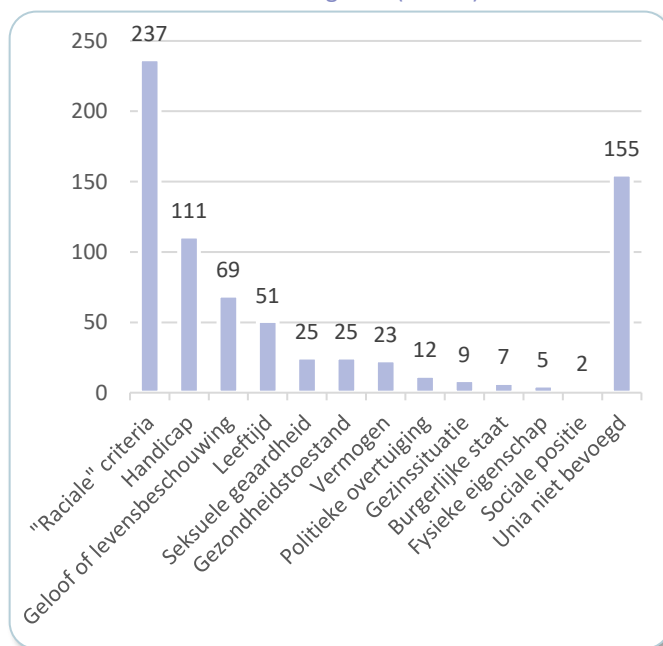
Eerste contactname (n=626)



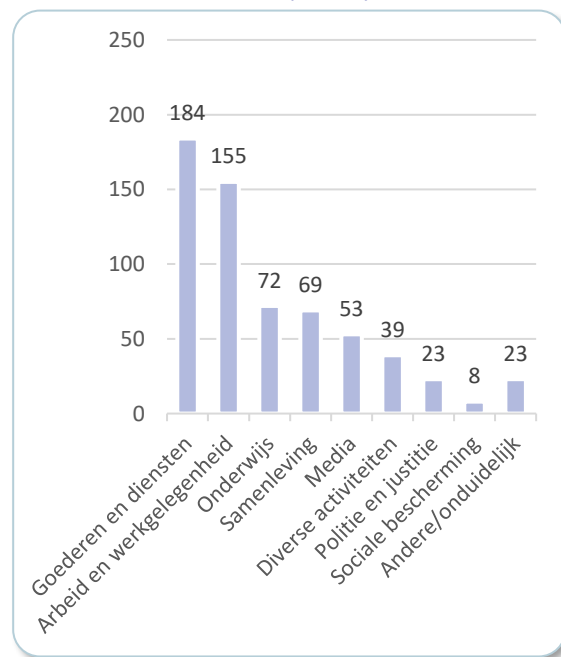
Melder M/V (n=626)



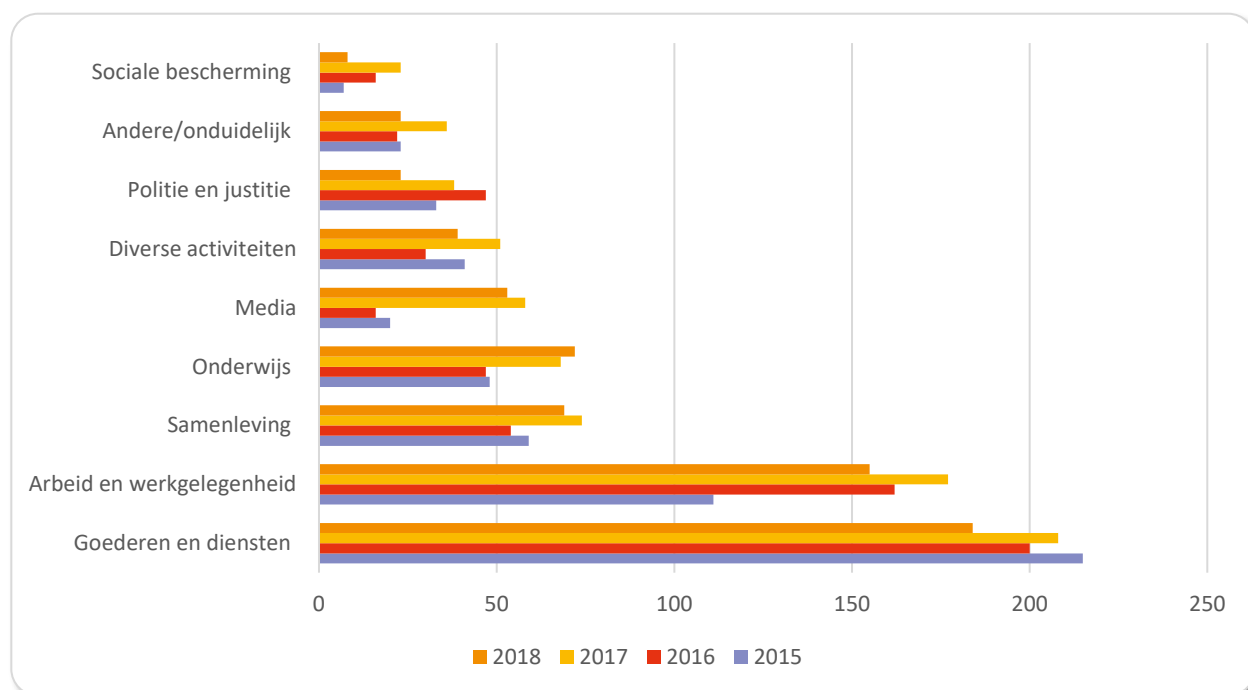
Discriminatiegrond (n=731)



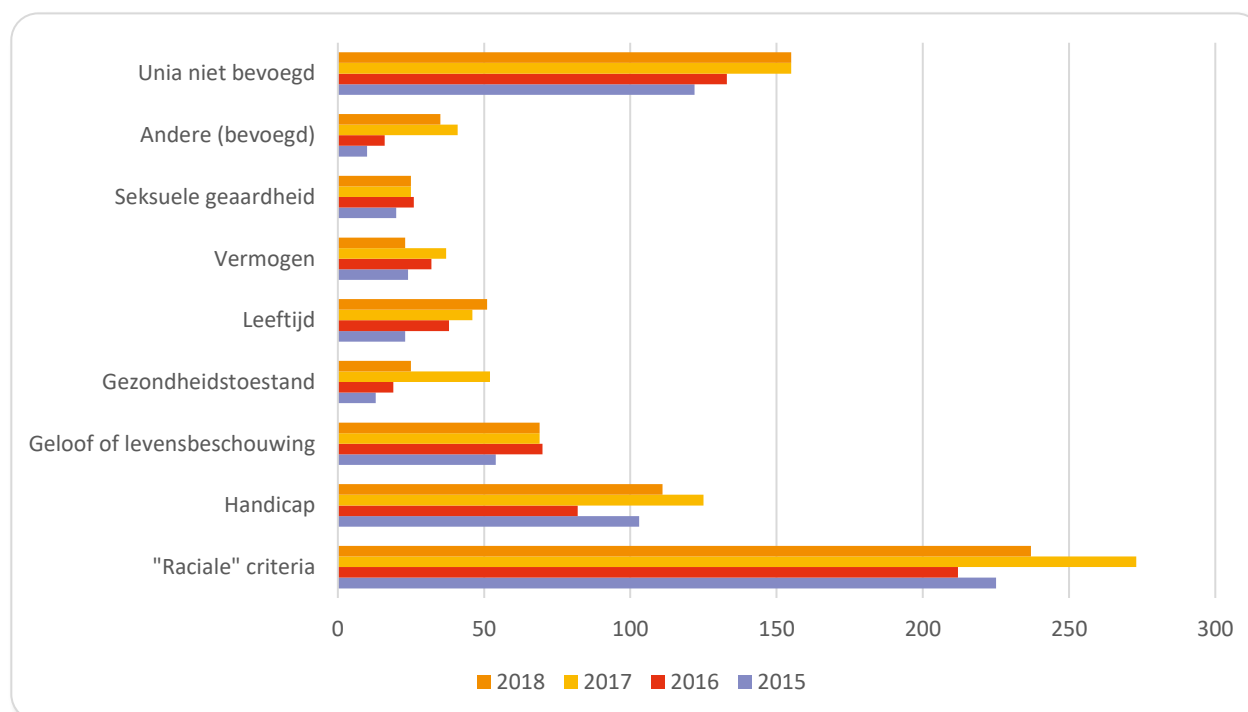
Domein (n=626)



## Domein per jaar :



## Criteria per jaar :



## 2.2 Dossiers

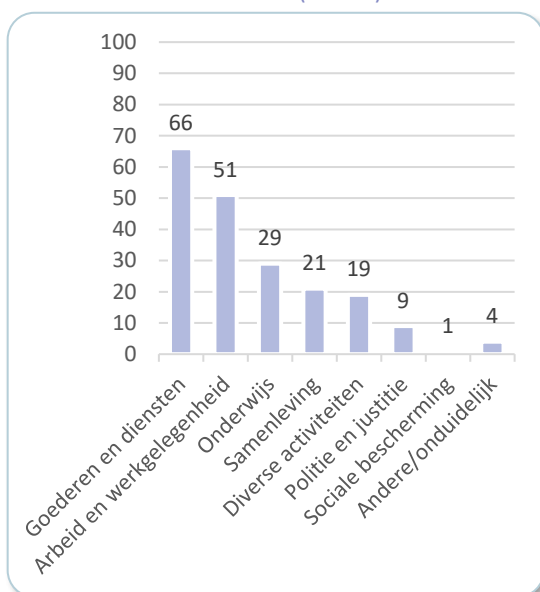
|                                              | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|----------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| <b>Totaal aantal geopende dossiers</b>       | 1670 | 1596 | 1983 | 2017 | 2192 |
| <b>Totaal dossiers zonder media/internet</b> | 1331 | 1231 | 1643 | 1691 | 1860 |
| <b>Regionale informatie beschikbaar</b>      | 1244 | 1105 | 1524 | 1548 | 1686 |
| <b>Feiten gesitueerd in Vlaanderen</b>       | 706  | 619  | 845  | 786  | 775  |
| <b>Provinciale informatie beschikbaar</b>    | 662  | 604  | 779  | 735  | 718  |
| <b>Feiten in provincie Antwerpen</b>         | 253  | 231  | 223  | 226  | 200  |

### Feiten in provincie Antwerpen

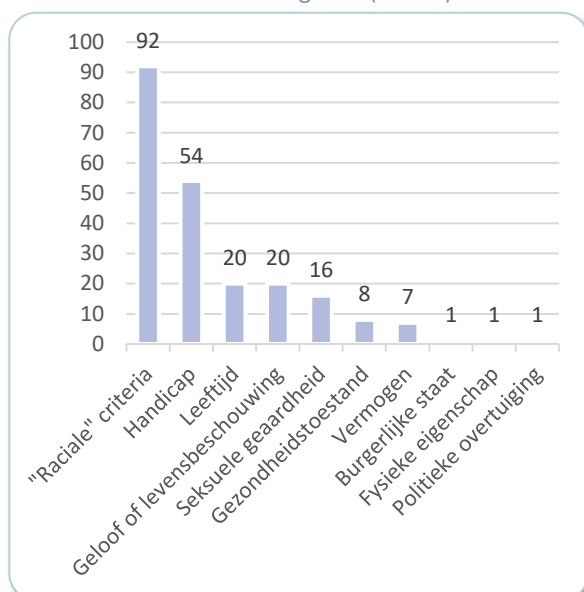
|                      |    |                        |            |
|----------------------|----|------------------------|------------|
| Antwerpen            | 68 | Brasschaat             | 1          |
| Mechelen             | 18 | Gierle                 | 1          |
| Turnhout             | 11 | Edegem                 | 1          |
| Wilrijk              | 7  | Ranst                  | 1          |
| Lier                 | 7  | Lint                   | 1          |
| Berchem              | 5  | Kasterlee              | 1          |
| Willebroek           | 5  | Malle                  | 1          |
| Niet gekend          | 4  | Vosselaar              | 1          |
| Borgerhout           | 4  | Beerse                 | 1          |
| Deurne               | 4  | Puurs                  | 1          |
| Geel                 | 4  | Hove                   | 1          |
| Kontich              | 4  | Ravels                 | 1          |
| Mol                  | 3  | Merksplas              | 1          |
| Vorselaar            | 3  | Bevel                  | 1          |
| Schoten              | 3  | Hulshout               | 1          |
| Duffel               | 3  | Bornem                 | 1          |
| Dessel               | 3  | Kapellen (Antw.)       | 1          |
| Boom                 | 3  | Vorst (Kempen)         | 1          |
| Merksem              | 3  | Hoboken                | 1          |
| Herentals            | 2  | Wommelgem              | 1          |
| Wijnegem             | 2  | Onze-Lieve-Vrouw-Waver | 1          |
| Sint-Katelijne-Waver | 2  | Blaasveld              | 1          |
| Aartselaar           | 2  | Putte                  | 1          |
| Ekeren               | 2  | Olen                   | 1          |
| Mortsel              | 2  | Laakdal                | 1          |
| Schilde              | 1  | <b>Totaal</b>          | <b>200</b> |



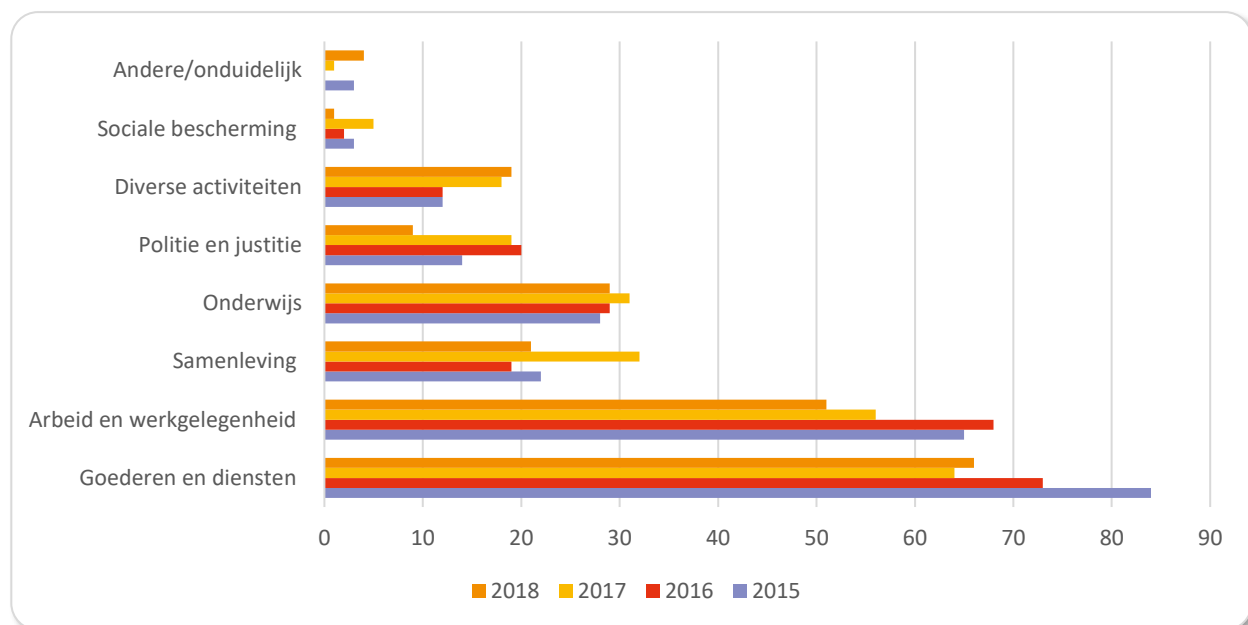
Domeinen (n=200)



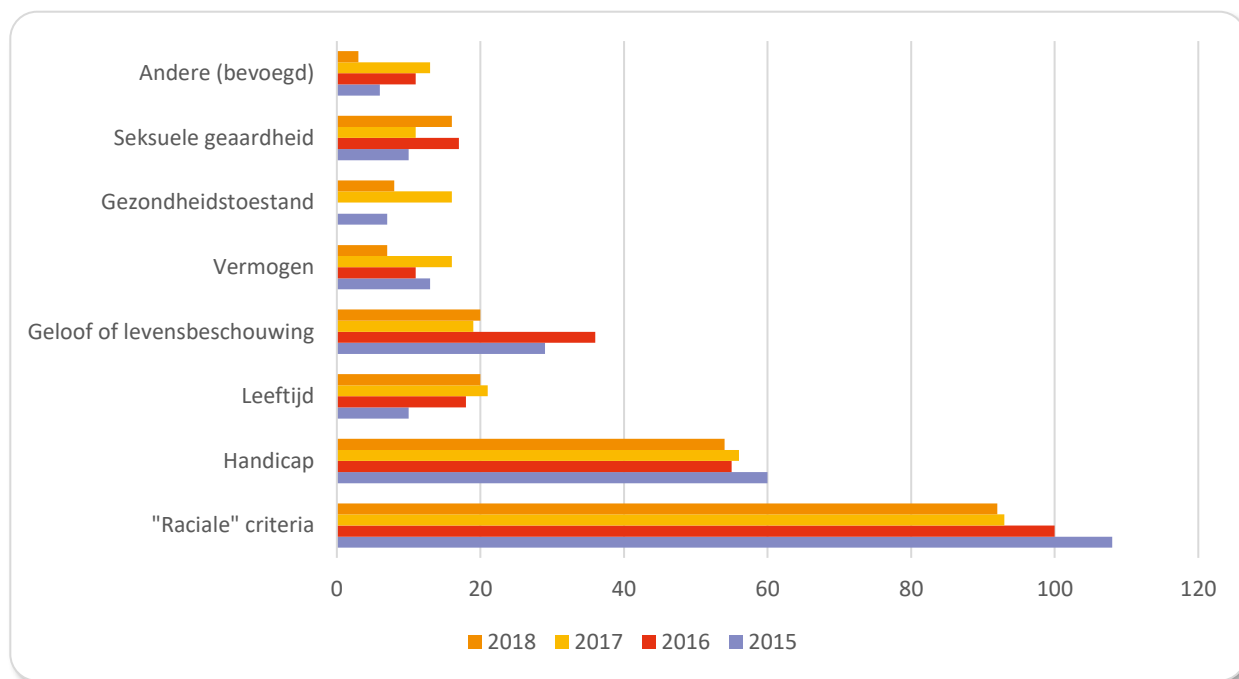
Discriminatiegrond (n=220)



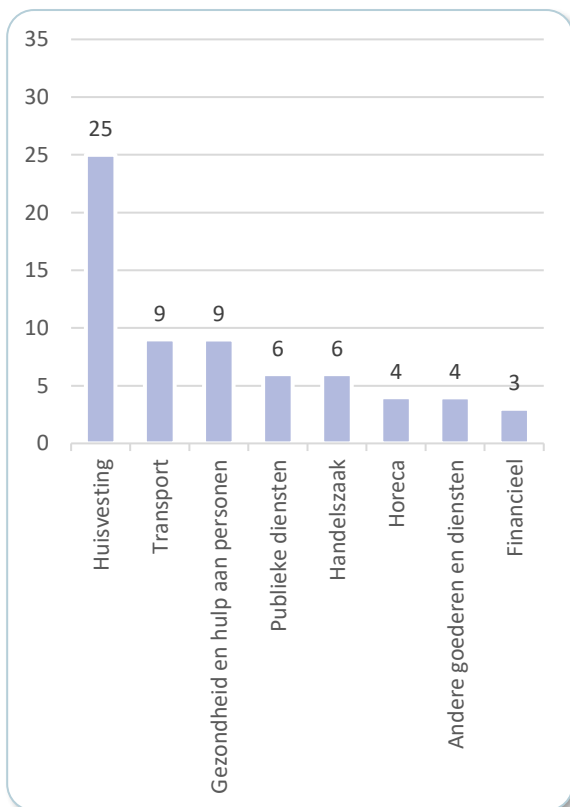
Domein per jaar :



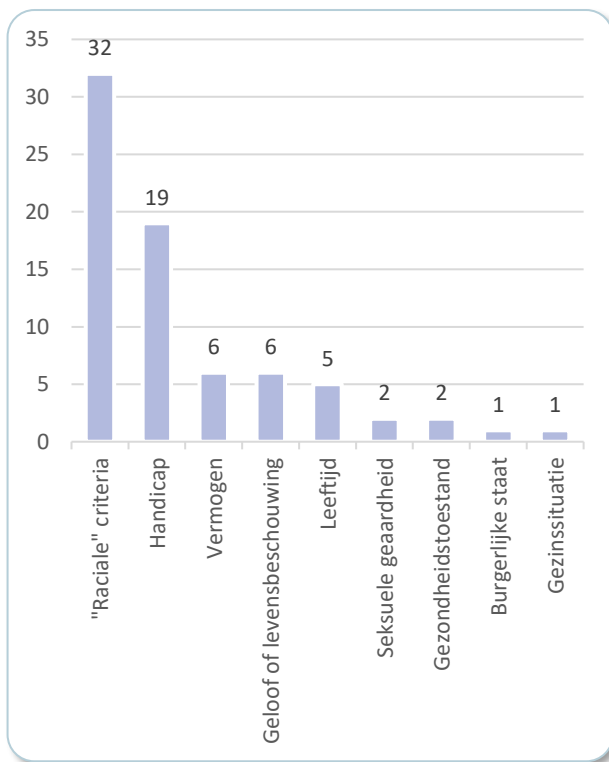
## Criteria per jaar :



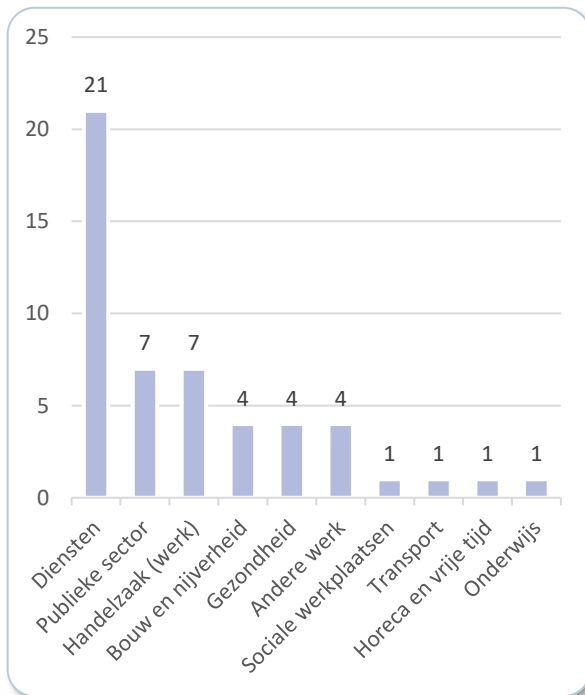
## Detail goederen en diensten (n=66)



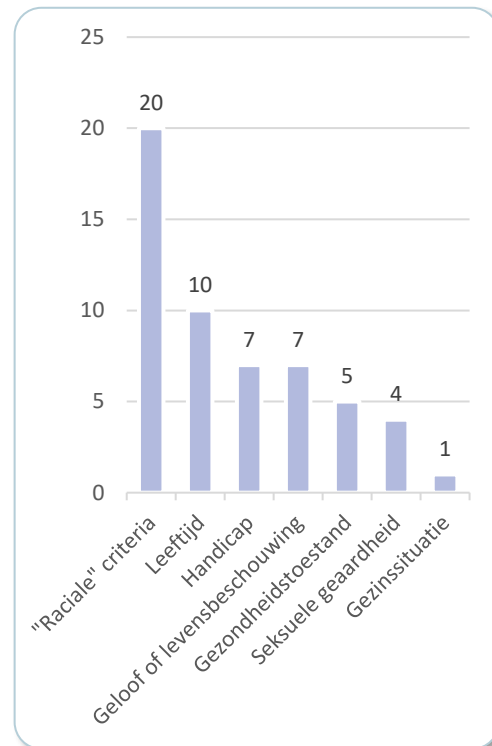
## Goederen en diensten / discriminatiegrond (n=74)



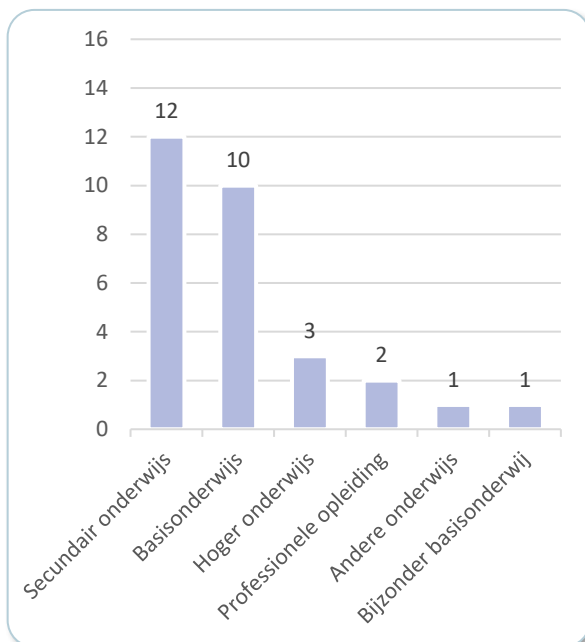
Werk detail (n= 51)



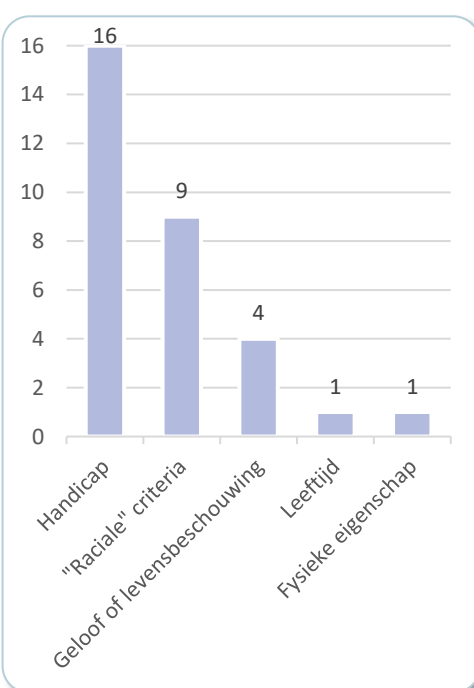
Werk / discriminatiegrond (n=54)



Onderwijs detail (n=29)



Onderwijs / discriminatiegrond (n=30)



## 2.3 Methodologie

De exacte plaats van de feiten is niet altijd voorhanden en/of relevant (bijvoorbeeld in dossiers over internet). Als Unia de postcode niet kan registreren, wordt er gekeken naar de provincie of het gewest waar de feiten zich afspelen. Dit provinciaal subrapport informeert de betrokken lokale overheden zo goed mogelijk over relevante meldingen en dossiers op hun grondgebied en in de regio.

We openen een dossier over een melding wanneer:

- De melding verwijst naar een discriminatiegrond waarvoor Unia bevoegd is, én
- De melder een concreet advies of andere tussenkomst van Unia verwacht.

Meerdere meldingen over dezelfde feiten worden in principe gebundeld in eenzelfde dossier (bijvoorbeeld gemediatiseerde gebeurtenissen of cyberhate), tenzij de melders een persoonlijk en onderscheiden belang hebben.

Eenzelfde melding of dossier kan betrekking hebben op meerdere discriminatiegronden. Om die reden kan de waarde van tabellen en grafieken over discriminatiegronden hoger liggen dan het effectieve aantal meldingen/dossiers.

## 3 Onderhandelde oplossingen

### 3.1 Bakker weigert klanten van andere origine te bedienen

Een leerkracht Nederlands aan Anderstaligen (NT2) doet een praktijkoefening: haar cursisten moeten in kleine groepjes iets kopen in een bakkerij. De bakker weigert echter om aan hen te verkopen. Verbijsterd meldt de leerkracht het voorval aan Unia.

We nemen contact op met de bakker. Hij legt uit dat hij, door het gebrekkige Nederlands en de opdrachtenkaartjes, de indruk had dat bedelaars waren, die niet zouden betalen. We verduidelijken dat het weigeren van een dienst op basis van een van de wettelijk beschermde discriminatiecriteria zoals origine, discriminatie is. Meer openheid in de omgang met anderstalige klanten is aangewezen.

De melder aanvaardt de uitleg van de bakker en is tevreden dat de bakker gewezen werd op zijn foute inschatting van de situatie.

### 3.2 Voorleessoftware op school voor leerlingen met dyslexie

Twee meisjes met dyslexie volgen les in het basisonderwijs. De school staat weigerachtig tegenover het gebruik van voorleessoftware als hulpmiddel voor deze leerlingen.

De school, de ouders en Unia hebben een overleg over het belang van de redelijke aanpassing. De school besluit vervolgens om met de voorleessoftware te starten voor deze leerlingen met specifieke onderwijsbehoefte. Ze voorziet een opleiding over de voorleessoftware voor de betrokken leerkrachten, de ouders en de leerlingen.

Er komt ook een afsprakennota over het gebruik van de voorleessoftware voor de school, de leerlingen en de ouders. De afsprakennota zal als basis dienen voor evaluatie en bijsturing met al de betrokkenen.

### 3.3 Toegankelijkheid van kindershow

Unia ontvangt een melding over de toegankelijkheid van een kindershow: slechts één volwassen persoon mag de jonge rolstoelgebruiker begeleiden in de zone voorbehouden voor personen met een handicap. Dit betekent dat het niet mogelijk is om met het hele gezin of groep samen de show te bekijken.

We spreken vervolgens met de organisator van het evenement en de melder. In overleg met de organisator van de show worden de knelpunten in het huidige reservatiesysteem besproken. Omdat bestaande concertzalen vaak ontoegankelijk voor personen met een handicap en/of het aantal aangepaste plaatsen beperkt zijn, werd gekeken naar alternatieve manieren om alsnog gezinnen, met een of meerdere kinderen met een handicap, de kans te geven om plaatsen naast elkaar te reserveren.

### 3.4 Racistische scheldpartij tijdens hockeywedstrijd

Een vader klopt aan bij Unia. Hij meldt een incident waarbij zijn zoon tijdens een hockeywedstrijd in Antwerpen uitgescholden werd met "Ga terug naar je eigen land vuile neger". De uitspraak kwam van een andere speler wiens vader op dat moment bovendien scheidsrechter was. Deze zou de uitspraak op het moment zelf niet gehoord hebben. Unia contacteerde de scheidsrechter. Toen hij het gebeuren vernam, eiste hij van zijn zoon schriftelijke excuses aan het adres van het slachtoffer. De melder was hiermee tevreden.

## 4 Netwerken, preventieve acties, vormingen en beleidsaanbevelingen

### 4.1 Kiesgelijkekansen.be

**In 2018 ga ik voor  
meer gelijke kansen  
in mijn gemeente**

#kiesgelijkekansen

Unia lanceerde in 2018 een website in drie talen ([www.kiesgelijkekansen.be](http://www.kiesgelijkekansen.be)) die gelijke kansen op lokaal vlak een duwtje in de rug wil geven. Unia brengt er een honderdtal goede voorbeelden samen. (Kandidaat-)mandatarissen kunnen er ideeën opdoen om hun beloften op dit vlak in te vullen.

Het gaat om initiatieven die hun sporen hebben verdiend in andere Belgische gemeenten, zoals een flexibele huisvestingsgids in Namen, een gratis juridische dienst in Sint-Gillis, een tekenwedstrijd om kinderen te sensibiliseren over genderidentiteit in Brugge, een prijs voor gelijke kansen in Herstal, een platform tegen radicalisering in Colfontaine.

Naast deze initiatieven had Unia ook aanbevelingen en praktisch advies voor gemeenten zodat ze op lokaal vlak een globale en praktische visie over de bevordering van gelijke kansen en de strijd tegen discriminatie kunnen ontwikkelen.

Een gerichte communicatiecampagne, via een gerichte mailing en aankondigingen op de Facebook- en Twitterpagina's van Unia, gaven de website meer bekendheid. In de zes maanden na de lancering werden 4.600 bezoekers geregistreerd (en bijna 25.000 page views).

## 4.2 Scholenwedstrijd “Geef Me 1 Minuut”

In 2018 lanceerde Unia opnieuw haar antiracismecampagne voor en door jongeren: #GeefMe1Minuut. Voor de gemeenteraadsverkiezingen vroegen we leerlingen in scholen in het hele land wat zij zouden veranderen in hun gemeente als zij burgemeester waren. Leerlingen van 119 klassen stuurden ons een video van één minuut met hun ideeën om racisme te bestrijden en samenleven te bevorderen.

Dat was voor de scholen meteen een kans om het te hebben over de oorzaken en de gevolgen van racisme.



De video's werden beoordeeld door een professionele jury, samengesteld uit vertegenwoordigers van het RITCS (school voor theater, cinema & geluid), de Vlaamse scholierenkoepel en Unia. De deelnemers kregen punten voor de inhoud, de creativiteit en de kwaliteit van de video.

De winnaars, het Provinciaal Lyceum Hornu-Colfontaine, VOX Pelt (Overpelt) en BimSem (Mechelen) mochten op 9 januari 2019 elk een cheque ter waarde van 5.000 euro in ontvangst nemen in de Dossinkazerne in Mechelen. Dit geld mogen ze gebruiken om een project op poten te zetten over diversiteit, mensenrechten of racismebestrijding.

## 4.3 Unia regio Antwerpen

### 4.3.1 Netwerken

#### Netwerk onderwijs en discriminatie

Het contactpunt Antwerpen verenigt (zeswekelijks) diverse onderwijspartners rond het thema discriminatie en racisme. Het overleg kent een vaste structuur: een inhoudelijke spreker, het bespreken van (geanonimiseerde) dossiers, het bespreken van relevante campagnes.

De partners zijn directies, zorgcoördinatoren, brugfiguren en partners uit het middenveld.

#### Netwerk arbeid en discriminatie

Het contactpunt in Antwerpen organiseert het tweejaarlijkse netwerk mee over arbeid en discriminatie met partners uit de provincie Antwerpen. Inhoudelijk gaat er veel aandacht naar juridische informatie (nieuwe wetgeving), bespreken van dossiers en gezamenlijke acties (bijvoorbeeld haalbaarheid van positieve acties).

#### Netwerk Inclusie

Onderwijsnetwerk Antwerpen vormt met vertegenwoordigers van scholen en andere partners het Netwerk rond Inclusie. Unia neemt hier ook aan deel. Dit netwerk onderzoekt de noden in de stad Antwerpen, bepaalt gezamenlijke doelen en organiseert hiervoor passende acties. Het netwerk is overtuigd dat een inclusievere maatschappij, voordelen biedt aan iedereen. Daarom wordt sterk ingezet op het leren kennen en inspelen op specifieke onderwijsbehoeften van elke leerling.

### 4.3.2 Preventieve acties

#### Campagne Stad straalt in regenboogkleuren tegen homo- en transfobie

Stad Antwerpen tooit zich tijdens de maand juni 2018 in regenboogkleuren om zo een sterk statement te maken rond respect voor holebi's en transpersonen. Unia en het Roze Huis Antwerpen waren betrokken bij de ontwikkeling van het concept en de uitwerking van de campagne.

#### Antwerp Pride

Unia was aanwezig met een stand tijdens de Antwerp Pride van 9 tot 12 augustus. We gaven informatie over onze werking en met de badgesmachine maakten we gepersonaliseerde buttons.



### 4.3.3 Vormingen

#### Training lokale politie Antwerpen (LPA)

In 2018 leidde Unia 118 personen op van de lokale politie Antwerpen (LPA). De opleiding kaderde binnen een Diversiteitsweek die wordt georganiseerd door de dienst Diversiteit van Politie Antwerpen. Deze vormingsweek is een nieuw concept en wil meer ruimte creëren voor interactie en debat tussen politiemensen.

In het opleidingsprogramma licht Unia de wettelijke antidiscriminatiewetgeving en diversiteitsbegrippen toe. Daarna maken deelnemers via dialoogtafels kennis met diverse gemeenschappen. De politie van Rotterdam traint tot slot de deelnemers in dilemma's en geeft tekst en uitleg bij het begrip etnisch profileren.

Unia laat deelnemers in de brede zin kennismaken met de antidiscriminatie- en antiracismewetten en diversiteit. Politiemensen (burger en operationeel) leren op een speelse manier over stereotypen en vooroordelen. Verder biedt Unia antwoorden op vragen zoals 'Wat zijn de grenzen van humor? Wanneer is humor pesten?'. Tot slot oefenen politiemensen hoe je best reageert op discriminerende of racistische uitspraken van collega's of burgers.

#### Artesis Plantijn Hogeschool Antwerpen

Op 28 en 30 november 2018 gaf Unia in deze hogeschool aan 150 studenten orthopedagogie vorming over de antidiscriminatiewetgeving en diversiteit.

#### 4.3.4 Beleidsaanbevelingen

##### Advies over Meldpunt A

Unia pleegde overleg met de consultant Bestuurskunde van de stad Antwerpen over de oprichting en werking van Meldpunt A. Het Meldpunt A is opgericht na een zelfdoding door pesterijen en wil aantonen dat de stad nultolerantie hanteert voor pesten. Stadsmedewerkers van Stad Antwerpen zouden bij dit meldpunt terecht kunnen over pesten, agressief en ongewenst seksueel gedrag door collega's.

We adviseerden het Meldpunt A om de antidiscriminatie- en antiracismewetgeving zeker mee te nemen in hun opzet. We zullen hen daarbij ondersteunen door een training te geven over de wetgeving aan de medewerkers van het Meldpunt en de dienst Personeelsmanagement.

##### Kiesgelijkekansen.be

In 2018 maakte Unia op lokaal beleidsniveau naar aanleiding van de gemeenteraadsverkiezingen de campagne 'kiesgelijkekansen.be' bekend. Voor Antwerpen werden op deze website specifiek volgende beleidsprojecten opgenomen als good practices:

- Campagne 'Wij hebben jou nodig' (Politie Antwerpen);
- Cohousing CURANT;
- Sociale adviseurs;
- Area 2020;
- Sensibiliseringscampagne 'Haatmisdrijven';
- Sport en cultuur niet langer te duur dankzij UitPAS;
- 'Bevorder de integratie van Roma in de lokale samenleving';
- Profundo - interlevensbeschouwelijke ontmoetingsdagen.

### 4.4 Unia regio Mechelen

#### 4.4.1 Netwerken

##### Netwerk discriminatie Mechelen

Onder impuls van Unia en de stad Mechelen bestaat er een netwerk discriminatie. Dit is een lerend en breed netwerk dat de kans biedt aan middenveldorganisaties, onderwijsinstellingen, lokale besturen en anderen om zich te engageren tegen discriminatie en voor gelijke kansen. Het netwerk wil ook partnerorganisaties aantrekken uit de regio Mechelen.

Binnen het netwerk worden werkgroepen opgericht die zich focussen op projecten of preventieve acties die te maken hebben met discriminatie en gelijke kansen. Elk jaar zijn er verschillende internationale dagen waarrond preventieve acties kunnen georganiseerd worden. Het netwerk bestaat uit volgende organisaties:

- Agentschap Integratie en Inburgering,
- Regionaal open jeugdcentrum Mechelen ROJM,
- Steunpunt Asiel & Migratie Mechelen,
- Lokale politie MEWI,
- Straathoekwerk Mechelen,
- Sociaal Huis Mechelen,
- CAW Boom-Mechelen-Lier,
- Armoedevereniging De lage drempel,
- Vakbonden ACV, ACLVB en ABVV.



## IDAHOT

In de werkgroep IDAHOT worden de regenboogacties van 17 mei uitgewerkt met lokale partnerorganisaties waaronder Homo- en Lesbiënewerking Mechelen (HLWM), Huis van de mens Mechelen, stad Mechelen diversiteit en communicatie, Unia regio Mechelen. Op basis van de signaalfunctie van de netwerkpartners, werkt deze werkgroep IDAHOT aan een meer structurele preventieve aanpak.

### Stuurgroep discriminatie Mechelen

De stuurgroep discriminatie Mechelen komt zeswekelijks bij elkaar. Ze bestaat uit een kerngroep met volgende organisaties:

- Agentschap Integratie en Inburgering,
- Regionaal open jeugdcentrum Mechelen ROJM,
- Steunpunt Asiel & Migratie Mechelen,
- Lokale politie Mechelen-Willebroek (MEWI),
- Straathoekwerk Mechelen,
- Stad Mechelen diversiteit en communicatie,
- Unia regio Mechelen.

De stuurgroep zet thematische krijtlijnen uit voor elk werkingsjaar en evalueert de acties van de werkgroepen. Voor het jaar 2019 werd er gekozen om te werken rond het thema 'gelijke toegang tot huisvesting'. Daarnaast ligt de focus ook op de opvolging van de uitvoering van het ECCAR-plan van Mechelen.

De stuurgroep verwacht dat leden van het netwerk zich actief engageren. Dit kan door bijvoorbeeld de eigen werking door te lichten, de eigen leden of medewerkers te informeren, door een werkgroep te ondersteunen en preventieve acties te ondernemen. Actief aan de slag gaan met dossiers rond discriminatie en racisme in samenwerking met Unia is mogelijk, zeker wanneer hier de nood toe bestaat binnen de eigen doelgroep.

### Stedelijke adviesraad voor personen met een beperking

Unia is vertegenwoordigd in deze adviesraad die zes-wekelijks samenkomt. De adviesraad bestaat uit de schepen bevoegd voor personen met een beperking en organisaties die het opnemen voor personen met een beperking waaronder Willekom, Ommezien, Oikonde, begeleidingscentrum autisme, Similes, KVG, Sjarabang, Zelfstandig Wonen Mechelen, het luisterend OOG en De Leervaart.

De betrokken partners stellen de agenda samen. Deze omvat verschillende uitdagingen waaronder toegankelijkheid, communicatie, uitwisselen van informatie en advies.

Op 3 december, de Internationale dag voor personen met een handicap, organiseren we elk jaar een gemeenschappelijke preventieve actie. In 2018 was dat het 'optreden met buitengewoon talent' (zie ook punt 4.4.2).

### Klankbordwerkgroep lokale huisvesting

De klankbordwerkgroep komt jaarlijks samen en bestaat naast Unia uit de schepen voor Wonen, dienst Wonen Stad Mechelen, Woonpunt Mechelen, Wonen Vlaanderen Antwerpen, Sociaal Huis Mechelen, Volkswoningen Duffel, SVK Mechelen, Kleine Landeigendommen van Mechelen en Omstreken, Huurdersbond, Inter-Vilvoordse Maatschappij voor huisvesting, Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen (VMSW), Living Stone Immo, Confederatie van Immobiliënberoepen (CIB), armoedeverenigingen De Keeting en De Lage Drempel.

De agenda wordt bepaald door de betrokken partners en omvat zowel uitdagingen op de private- als op de sociale huisvestingsmarkt. In 2018 bespraken we onder andere het nieuwe Vlaams Woninghuurdecreet dat vanaf 1 januari 2019 van toepassing is.

Op 10 december 2018 nam het contactpunt in Mechelen deel aan de provinciale infosessie over het nieuwe Vlaamse Woninghuurdecreet en het actieplan antidiscriminatie op de private huurmarkt voor de lokale besturen woonbeleid.

We gaven daar een infosessie over onze lokale werking en mogelijke samenwerking in het behandelen van meldingen discriminatie.

#### **Commissie welzijn stad Mechelen**

Unia stelt jaarlijks zijn regionaal jaarverslag voor aan de Commissie Welzijn van de Stad Mechelen. Het is het uitgelezen moment om informatie en advies uit te wisselen. Deze commissie bestaat uit schepenen, raadsleden en ambtenaren van Stad Mechelen.

#### **Lokale centra leerlingenbegeleiding**

Unia regio Mechelen heeft regelmatig overleg met de lokale Centra voor leerlingenbegeleiding (CLB) in het kader van Inclusief Onderwijs en het behandelen van meldingen. Om de CLB's zo goed mogelijk te informeren, promootten we daarbij onze brochure 'Met een handicap naar de school van je keuze: redelijke aanpassingen in het onderwijs'.

### **4.4.2 Preventieve acties**

#### **21 maart: Internationale dag tegen racisme**



Unia werkte mee aan de Mechelse campagne tegen haatspraak in een nauwe samenwerking met verschillende stadsdiensten, Thomas More Hogeschool, de artistieke werkplek voor jongeren H30 van cultuurcentrum Mechelen en Sociale School Heverlee.

Unia promootte daarnaast ook de campagne en wedstrijd #geefme1minuut in alle secundaire scholen van Mechelen en de regio (zie ook hierboven). De Mechelse school BimSem was één van de winnaars en mocht op 9 januari 2019 een cheque ter waarde van 5.000 euro in ontvangst nemen in de Dossinkazerne in Mechelen. Hiermee kunnen ze een project over gelijke kansen en diversiteit in de school organiseren.

#### **Actie tegen haatspraak**

Unia werkt ook lokaal tegen haatspraak op het internet en social media. Daarom nodigden we leerlingen van het 5de jaar humane wetenschappen van het Scheppersinstituut uit om in een chatbot om te reageren op aanstootgevende en racistische posts op social media. Ze kregen bijkomend tips om op een constructieve manier te antwoorden en werden gemotiveerd om haatspraak altijd te rapporteren. Unia lichtte er ook het fenomeen van haatspraak toe.

#### **17 mei: Internationale dag tegen homo- en transfobie**

Unia werkte mee aan deze acties in het kader van de internationale dag tegen homofobie en transfobie op 17 mei 2018 met de werkgroep IDAHOT:

- De regenboogvlag aan het stadhuis
- Regenboogpakket voor Mechelse handelszaken met informatie, regenboogbuttons en -pancarte om de actie mee zichtbaar te maken in hun etalages
- Regenboogbuttons aangeboden aan het personeel van het Huis van de Mechelaar, Sociaal huis, Politie, Thomas More hogeschool en het Agentschap Integratie en Inburgering
- Fotowedstrijd met als prijs een afterworkparty
- Er werd een mooi filmpje gemaakt 'Liefde is liefde, het maakt niet uit in welke vorm #IDAHOT', vanop de regenboogbank in Mechelen.

- Educatief pakket: *'Lou op weg naar school'* voor leerkrachten in het kleuteronderwijs, project School uit de kast
- De bibliotheek zette het thema een week lang in de kijker met een 'boekentafel'.



### 23 en 24 juni: Ottertrotter festival

Unia was op 24 juni aanwezig met een interactieve infostand op het wereldfestival dat de Zomer van Mechelen aftrapt. Ottertrotter gaat prat op diversiteit en werkt samen met verschillende stadsdiensten en Mechelse verenigingen met een rijk aanbod van workshops en randanimatie om mensen interactief kennis te laten maken met de culturele diversiteit die in de stad aanwezig is.

### 3 december: Internationale dag voor personen met een handicap

Op 3 december traden mensen met een beperking op tijdens de wekelijkse markt in Mechelen en toonden hun talenten. Unia ondersteunde de actie samen met de Stedelijke adviesraad voor personen met een handicap (SARPH). Volgende organisaties namen deel: vzw Sjarabang, een inclusief creatief atelier voor kunst- en cultuurparticipatie van mensen met een verstandelijke of meervoudige beperking, Willekom, jeugddienst Villa 32, 't Luisterend Oog, De Leervaart en het centrum voor Autisme.

### 4.4.3 Vormingen

- Op 5 februari organiseerden we een infosessie over de werking van Unia en het lokale contactpunt in Mechelen voor de medewerkers van het Justitiehuis Mechelen. Mogelijke samenwerkingsverbanden met de justitieassistenten en slachtofferonthaal werden daarbij ook besproken.
- Vormingsdag over alternatieve maatregelen in de strijd tegen discriminatie en haatmisdrijven, samen met het Justitiehuis Mechelen en politie Mechelen-Willebroek
- Op 28 juni 2018 organiseerden we - naast de voorstelling van het jaarverslag 's ochtends - in de namiddag een uitwisselingsmoment over de toegankelijkheid van gemeentelijke dienstverlening voor personen met een handicap. We presenteerden daar de resultaten van een bevraging van 80 Vlaamse gemeenten over de toegankelijkheid van hun dienstverlening en hun gemeentelijke websites. Naast de resultaten gaven we ook praktische tips mee van Inter Vlaanderen en Anysurfer om gemeentes toegankelijker te maken.

#### 4.4.4 Beleidsaanbevelingen

In 2018 maakte Unia vooral haar website [www.kiesgelijkekansen.be](http://www.kiesgelijkekansen.be) bekend. Mechelen springt eruit op vlak van acties rond samenleven in (levensbeschouwelijke en culturele) diversiteit en burgerparticipatie:

- Interlevensbeschouwelijke fietstocht 'Start to Believe' laat inwoners van de Dijlestad op een positieve manier kennismaken met de aanwezige levensbeschouwingen in de stad.
- 'Mensen maken de stad': in het kader van 50 jaar diversiteit zette de stad Mechelen haar veelkleurigheid in de kijker aan de hand van verschillende projecten.
- School in Zicht: een project dat gettovorming in het basisonderwijs tegengaat, door in te werken op de twee belangrijkste betrokkenen, namelijk de buurtscholen en de ouders in een sterke sociaaleconomische positie die bepaalde scholen ontwijken.
- Diversiteitsclausule in samenwerkingsovereenkomsten: voor organisaties is het niet altijd een evidentie om werk te maken van een diversiteitsbeleid. De Stad Mechelen stimuleert het diversiteitsbeleid met een diversiteitsclausule in al haar samenwerkingsovereenkomsten. Die clausule wordt onderschreven door de organisaties en vertaald naar doelstellingen en indicatoren op maat van de organisatie.
- Verder worden er nog vier andere goede praktijken vermeld:
  - Chill-Week voor OKAN-jongeren;
  - Bijt in je vrije tijd: ook voor wie weinig Nederlands spreekt;
  - Pilotproject voor blinde kiezers;
  - Een gezonde sociale mix in buurtscholen.

### 4.5 Unia regio Turnhout

#### 4.5.1 Netwerken

##### Netwerk discriminatie Kempen

Unia Regio Turnhout organiseert tweemaandelijks een netwerk discriminatie Kempen. Dit netwerk wil relevante partners verzamelen die betrokken zijn in het streven naar gelijke kansen en het bestrijden van discriminatie. Tijdens dit netwerkmoment wordt er expertise uitgewisseld en worden er structurele knelpunten besproken. Via sensibilisering en preventieve acties wordt er gestreefd naar het voorkomen van discriminatie.

Unia Regio Turnhout organiseerde in 2018 vier bijeenkomsten van het netwerk discriminatie Kempen. In 2018 kwamen volgende onderwerpen aan bod:

- Goede praktijken over de bestrijding van discriminatie op de huisvestingsmarkt,
- Diversiteitsbarometer Onderwijs,
- Onderhandelde oplossingen en rechtspraak.

Aanwezige partners waren Stad Turnhout, Agentschap Integratie en Inburgering, Stad Geel, de Huurdersbond, SVK Noorderkempen vzw, CAW Kempen. Bij een thematisch overleg sluiten partners uit een bepaalde sector ook aan.

Unia neemt daarnaast ook deel aan het Jeugdwelzijnsoverleg in Turnhout en het Welzijnsoverlegplatform Geel.

In 2018 investeerde het lokale contactpunt sterk in de bekendmaking van het contactpunt bij strategische partners. Zo stelde de lokale medewerker het contactpunt voor bij organisaties zoals CAW De Kempen, Hivset/DoorElkaar, het Jeugdwelzijnsoverleg, Vormingplus Kempen, SVK Kempen, Welzijnszorg Kempen en het Huis van Dialoog.

Daarbij werd ook de nadruk gelegd op de bredere omgeving van Turnhout. Zo werd het contactpunt voorgesteld bij het leidinggevendenoeverleg van de 27 Kempense OCMW's in de schoot van Welzijnszorg Kempen waar het ondersteuningsaanbod voor deze gemeenten werd toegelicht.

Het contactpunt maakte in 2018 actief deel uit van het **netwerk cultuursensitieve zorg Kempen**, getrokken door Welzijnszorg Kempen.

#### 4.5.2 Preventieve acties

##### 21 maart: Internationale dag tegen racisme

Naar aanleiding van 21 maart, de Internationale dag tegen racisme en discriminatie, verdeelde Unia Turnhout 550 buttons met het opschrift “Ik behandel iedereen gelijkwaardig” onder het personeel van stad en OCMW. In de maarteditie van de stadskrant werd bovendien het werk van het contactpunt voorgesteld aan de hand van een interview met de lokale medewerker. Nog in maart tekende het contactpunt aanwezig op de Laatste-100-dagen-vingering van de Turnhoutse scholen, met postkaarten en buttons van de campagne #GeefMe1Minuut.



##### 17 mei: Internationale dag tegen homo- en transfobie

In de week van 17 mei, de internationale dag tegen homo- en transfobie, werkte Unia Turnhout samen met MOOOV filmfestival. De holebi-film ‘God’s own country’ werd drie keer vertoond in het UGC Turnhout, voorafgegaan door beelden uit de holebi-campagne van Unia en contactgegevens van het contactpunt.

##### Kinderfestival

Het contactpunt was van de partij op het Binkies Kinderfestival op 30 juni en maakte daar ruim 300 kleurbuttons met de jonge bezoekers en ging in gesprek over gelijke kansen en discriminatie met de aanwezige ouders.

#### 4.5.3 Vormingen

- Alle medewerkers van het Sociaal Verhuurkantoor Noorderkempen werden ondergedompeld in een interactieve vorming over de antidiscriminatie wetgeving. De deelnemers gingen aan de slag met veel voorkomende situaties binnen de huisvestingscontext.
- In juni organiseerden we een workshop over discriminatie op de woningmarkt in Kamp C in Westerlo. Een twintigtal geïnteresseerde deelnemers van de studiedag ‘Woninghuur: sociale en juridische aspecten’ namen deel.
- In oktober organiseerden we een infosessie over de werking van ons contactpunt aan de leden van de seniorenraad van Turnhout.

#### 4.5.4 Beleidsaanbevelingen

In 2018 maakte Unia haar website [www.kiesgelijkekansen.be](http://www.kiesgelijkekansen.be) bekend. Voor Turnhout werden vier projecten opgenomen die vooral inzetten op 'ontmoeting en verbinding tussen verschillende culturen'.

- **Huis van Dialoog Villa Mescolanza:** Villa Mescolanza in Turnhout wil een ruimte voor ontmoeting bieden voor oude en nieuwe inwoners op basis van hun gemeenschappelijke interesses.
- **Samen inburgeren:** een coachingproject voor mensen die Nederlands leren, ondersteund door Nederlandstalige vrijwilligers. Mensen worden samengebracht in duo's, en ondersteund door hun stad of gemeente.
- **'Mama Leert': inburgering op maat van moeders en peuters.** 'Mama leert' is een voorbereidend inburgeringstraject voor moeders met jonge kinderen in Turnhout. Het initiatief wil ruimte te maken voor ontmoeting en op die manier inburgering en taalverwerving faciliteren.
- **'Turnhout gaat vreemd' of een multiculturele wandeling:** Turnhout stimuleert haar inwoners om zelf eens 'vreemd' te gaan, tijdens een multiculturele wandeling. Op het programma staat een ontdekkingstocht langs verschillende culturen, levensbeschouwingen en initiatieven rond diversiteit.



## 5 Contactgegevens

### 5.1 Unia Regio Antwerpen

De Coninckplein 25, 2060 Antwerpen (enkel op afspraak)

Telefoon: 03 338 38 91

E-mail: [antwerpen@unia.be](mailto:antwerpen@unia.be)

### 5.2 Unia Regio Mechelen

Grote Markt 21, 2800 Mechelen (enkel op afspraak)

Telefoon: 0470 40 55 69

E-mail: [mechelen@unia.be](mailto:mechelen@unia.be)

### 5.3 Unia Regio Turnhout

Campus Blairon 200, 2300 Turnhout (enkel op afspraak)

Telefoon: 0475 91 49 01

E-mail: [turnhout@unia.be](mailto:turnhout@unia.be)



Voor meer informatie over dit rapport:

- Marco Van Haegenborgh – [marco.vanhaegenborgh@unia.be](mailto:marco.vanhaegenborgh@unia.be) – 02 212 31 02



Unia

Koningsstraat 138 • 1000 Brussel

T +32 (0)2 212 30 00

[info@unia.be](mailto:info@unia.be)

[www.unia.be](http://www.unia.be)



[unia.be](http://unia.be) [f](#) [t](#) [i](#) [i](#)