



Jaarverslag

2018

Regio

Limburg



Voor gelijke kansen  
Tegen discriminatie

# Inhoudstabel

<b>1</b>	<b>Voorwoord.....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Cijfers.....</b>	<b>3</b>
2.1	<i>Meldingen .....</i>	3
2.2	<i>Dossiers .....</i>	7
2.3	<i>Methodologie.....</i>	11
<b>3</b>	<b>Onderhandelde oplossingen .....</b>	<b>12</b>
3.1	<i>Immokantoor gebruikt voortaan voorbeeldinlichtingenfiche .....</i>	12
3.2	<i>Redelijke aanpassing voor leerling met dyscalculie en dyslexie.....</i>	12
3.3	<i>Rolstoelgebruiker beledigd door verhuurder .....</i>	12
3.4	<i>Assistentiehond in opleiding ook welkom in handelszaken .....</i>	13
<b>4</b>	<b>Netwerken, preventieve acties, vormingen en beleidsaanbevelingen.....</b>	<b>13</b>
4.1	<i>Kiesgelijkekansen.be .....</i>	13
4.2	<i>Scholenwedstrijd "Geef Me 1 Minuut".....</i>	14
4.3	<i>Unia regio Hasselt .....</i>	15
4.3.1	<i>Netwerken .....</i>	15
4.3.2	<i>Preventieve acties .....</i>	16
4.3.3	<i>Vormingen .....</i>	16
4.3.4	<i>Beleidsaanbevelingen.....</i>	17
4.4	<i>Unia regio Genk .....</i>	18
4.4.1	<i>Netwerken .....</i>	18
4.4.2	<i>Preventieve acties .....</i>	19
4.4.3	<i>Infosessies .....</i>	20
4.4.4	<i>Beleidsaanbevelingen.....</i>	21
<b>5</b>	<b>Contactgegevens.....</b>	<b>22</b>
5.1	<i>Unia Regio Hasselt .....</i>	22
5.2	<i>Unia Regio Genk.....</i>	22

# 1 Voorwoord



Dit jaarverslag preciseert het werk van de Unia-contactpunten in 2018 in Limburg. De lokale contactpunten voeren hun taken uit vanuit het samenwerkingsakkoord met de Vlaamse centrumsteden.

In Vlaanderen bestaan de lokale meldpunten discriminatie al sinds 2009. Ze werden opgericht in het kader van het Vlaamse decreet van 10 juli 2008 over het gelijkekansen- en gelijkebehandelingsbeleid. In 2014 werden ze in Unia geïntegreerd. De contactpunten bevinden zich in dertien centrumsteden: Aalst, Antwerpen, Brugge, Genk, Gent, Hasselt, Kortrijk, Leuven, Mechelen, Oostende, Roeselare, Sint-Niklaas en Turnhout.

Ook in 2018 werd ingespeeld op de uiteenlopende plaatselijke contexten. Dat houdt in dat we: aansluiting vinden bij het lokale netwerk (platforms, adviesraden enz.) en bij bestaande lokale initiatieven (festivals, werelddagen, stadsprojecten enz.); participeren en ons engageren als lokale partner; uitwisselingen vergemakkelijken en samenwerkingsverbanden aangaan.

Unia kiest bewust voor een niet-belerende aanpak. Net zoals in ons beleid voor het behandelen van individuele dossiers, waarbij we voorrang geven aan overleg en bemiddeling, leggen we lokaal ook de nadruk op overleg en participatie, op het uitwisselen van goede praktijken en op netwerken. Een samenwerking kan een van de volgende vormen aannemen:

- samenwerking door een individueel discriminatiedossier. Op lokaal niveau gaat de voorkeur hierbij uit naar de thema's: onderwijs, huisvesting, horeca, openbaar vervoer en de dienstverlening van plaatselijke besturen;
- vorming: info- en bewustmakingssessies op maat over de antidiscriminatiewetgeving;
- adviezen en aanbevelingen op maat of initiatieven voor projecten op gemeentelijke schaal;
- begeleiding in het kader van projecten over gelijke kansen en bestrijding van discriminatie;
- deelname aan lokale evenementen die verband houden met onze bevoegdheden.

Dit jaarverslag toont een overzicht van deze activiteiten in 2018 in de regio Limburg.

## 2 Cijfers



**Meldingen** zijn alle contacten met Unia of de lokale contactpunten. Het gaat om meldingen van mogelijke slachtoffers van discriminatie, haatmisdrijven of -boodschappen, maar ook om getuigenissen, vragen of bekommernissen van derden of vragen van personen of organisaties die in een concrete situatie discriminatie willen vermijden. Meldingen kunnen ook gaan over de rechten van personen met een handicap onder het VN-Verdrag van 13 december 2006.

Unia opent **een dossier** wanneer een melding naar een discriminatiegrond verwijst waarvoor Unia bevoegd is of wanneer die betrekking heeft op de rechten van personen met een handicap, én wanneer de melder een concreet advies of een andere tussenkomst verwacht. De notie 'dossier' staat dus los van de ernst en het al dan niet bewezen karakter van de feiten. Meerdere meldingen over dezelfde feiten (bijvoorbeeld gemediatiseerde gebeurtenissen of cyberhate) worden in principe gebundeld in eenzelfde dossier. Uitzonderlijk opent Unia ambtshalve een dossier (wat we aanduiden met de term 'autosaisine').

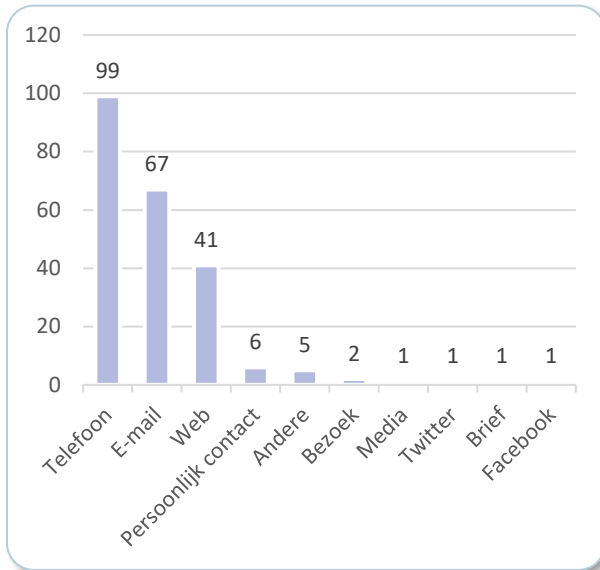
### 2.1 Meldingen

	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Totaal geregistreerde meldingen</b>	4627	4554	5619	6601	7489
<b>Totaal geregistreerde meldingen over feiten in Vlaanderen:</b>	924	1638	2085	2467	2626
<b>Totaal geregistreerde meldingen over feiten in prov. Limburg:</b>	121	126	151	229	224

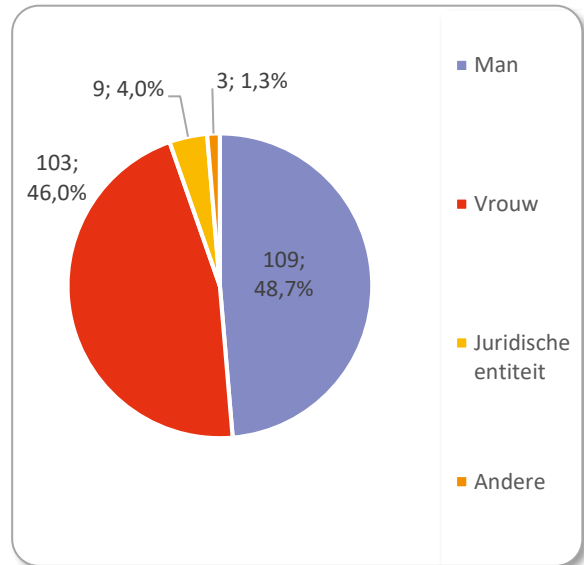
## - Plaats feiten in provincie Limburg :

Hasselt	60	Herk-de-Stad	1
Genk	33	Neeroeteren	1
Niet gekend	15	Houthalen-Helchteren	1
Sint-Truiden	12	Loksbergen	1
Beringen	11	Helchteren	1
Tongeren	8	Kozen	1
Maasmechelen	6	Achel	1
Tessenderlo	6	Dilsen-Stokkem	1
Diepenbeek	4	Wellen	1
Bree	4	Kuringen	1
Houthalen	4	Oostham	1
Borgloon	3	Hechtel	1
Heusden-Zolder	3	Kwaadmechelen	1
Peer	3	Meeuwen	1
Lummen	3	Riemst	1
Bilzen	3	Wilderen	1
Alken	3	Koersel	1
Opglabbeek	3	Zolder	1
Leopoldsburg	3	Voeren	1
Maaseik	2	Munsterbilzen	1
Ham	2	Hamont	1
Overpelt	2	Neerglabbeek	1
Zonhoven	2	Kaulille	1
Lommel	2	Mopertingen	1
Meeuwen-Gruitrode	2	Lanaken	1
		<b>Totaal</b>	<b>224</b>

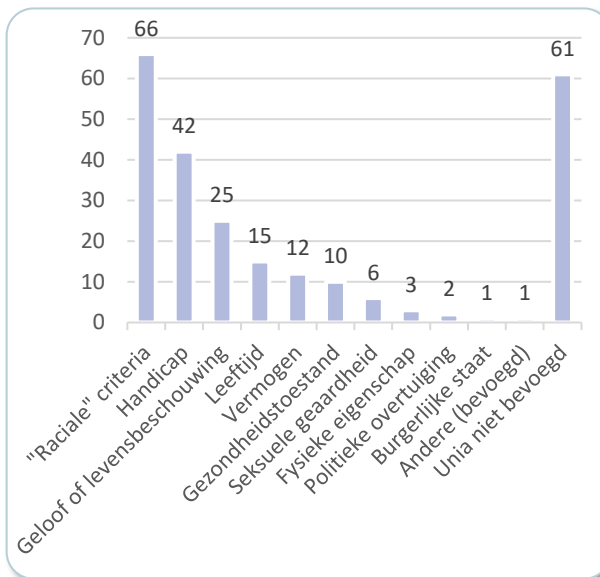
Eerste contactname (n=224)



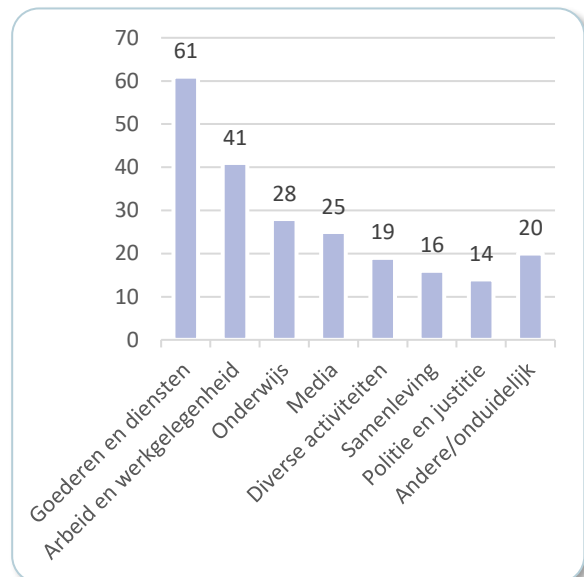
Melder M/V/A/J (n=224)



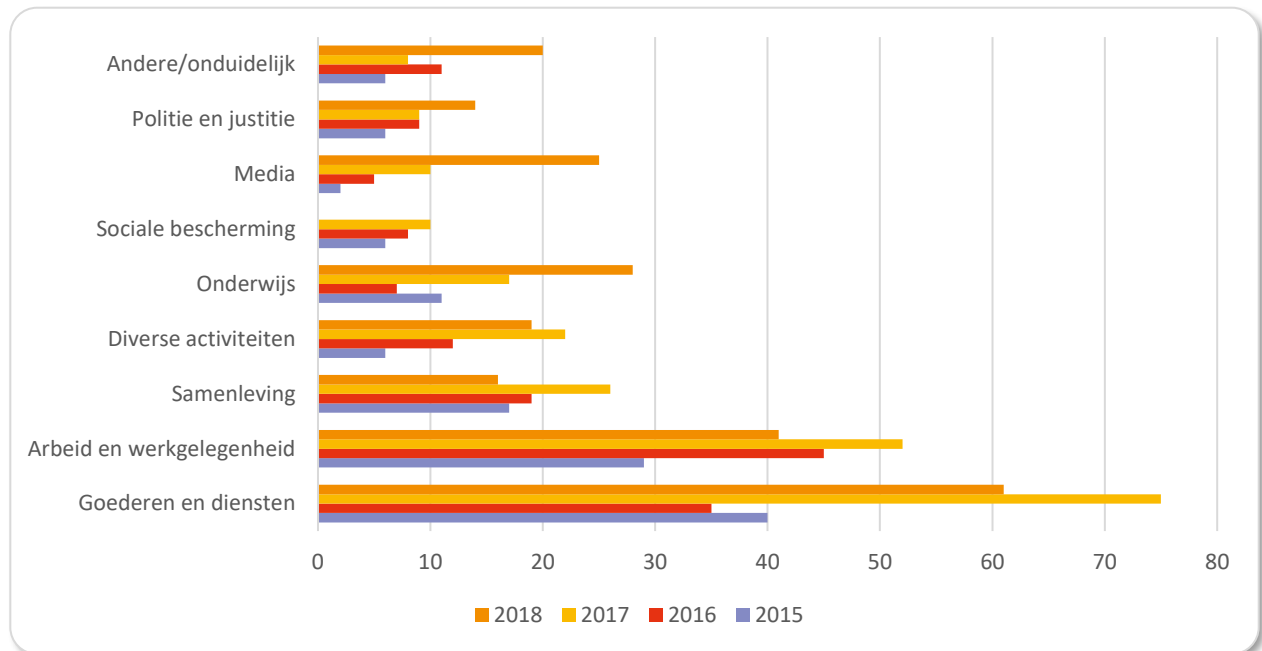
Discriminatiegrond (n=244)



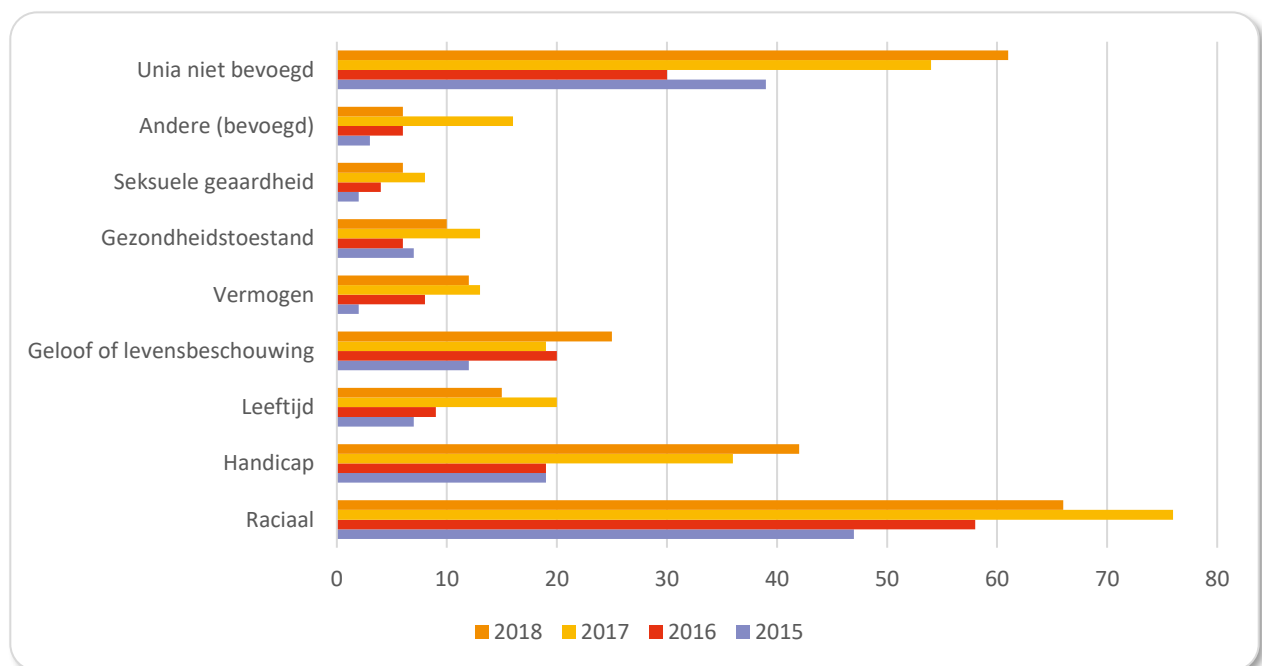
Domein (n=224)



## Domein per jaar :



## Criteria per jaar :



## 2.2 Dossiers

	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Totaal geopende dossiers (2018):</b>	1670	1596	1983	2017	2192
<b>Totaal dossiers zonder media/internet:</b>	1331	1231	1643	1691	1860
<b>Regionale informatie beschikbaar:</b>	1244	1105	1524	1548	1686
<b>Feiten gesitueerd in Vlaanderen:</b>	706	619	845	786	775
<b>Provinciale informatie beschikbaar:</b>	662	604	779	735	718
<b>Feiten in provincie Limburg:</b>	69	38	74	69	70

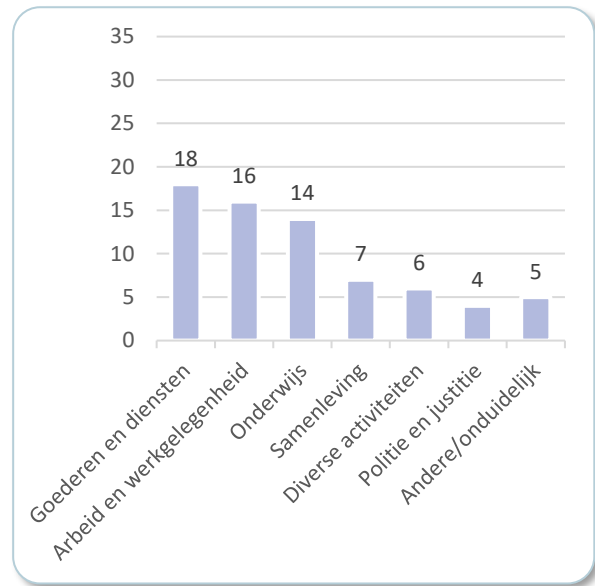
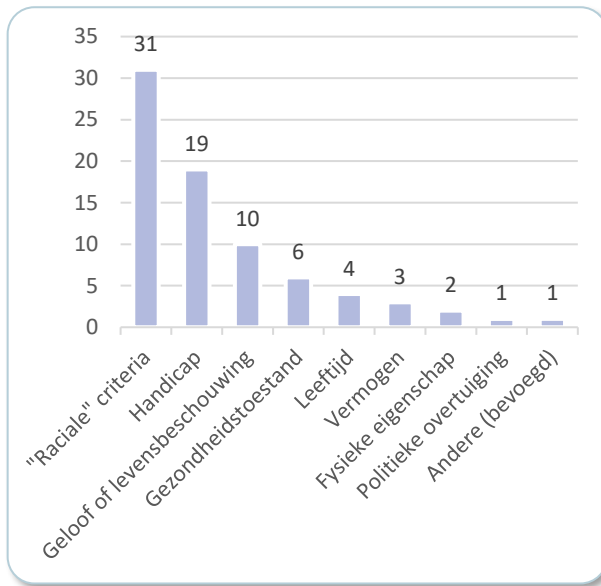
### Feiten in provincie Limburg

Hasselt	16	Hamont	1
Genk	9	Maaseik	1
Sint-Truiden	5	Peer	1
Niet gekend	5	Houthalen-Helchteren	1
Beringen	4	Achel	1
Tessenderlo	4	Neeroeteren	1
Bree	3	Lummen	1
Maasmechelen	2	Riemst	1
Houthalen	2	Bilzen	1
Meeuwen-Gruitrode	2	Borgloon	1
Heusden-Zolder	2	Koersel	1
Tongeren	2	Loksbergen	1
Neerglabbeek	1	Kaulille	1
		<b>Totaal</b>	<b>70</b>

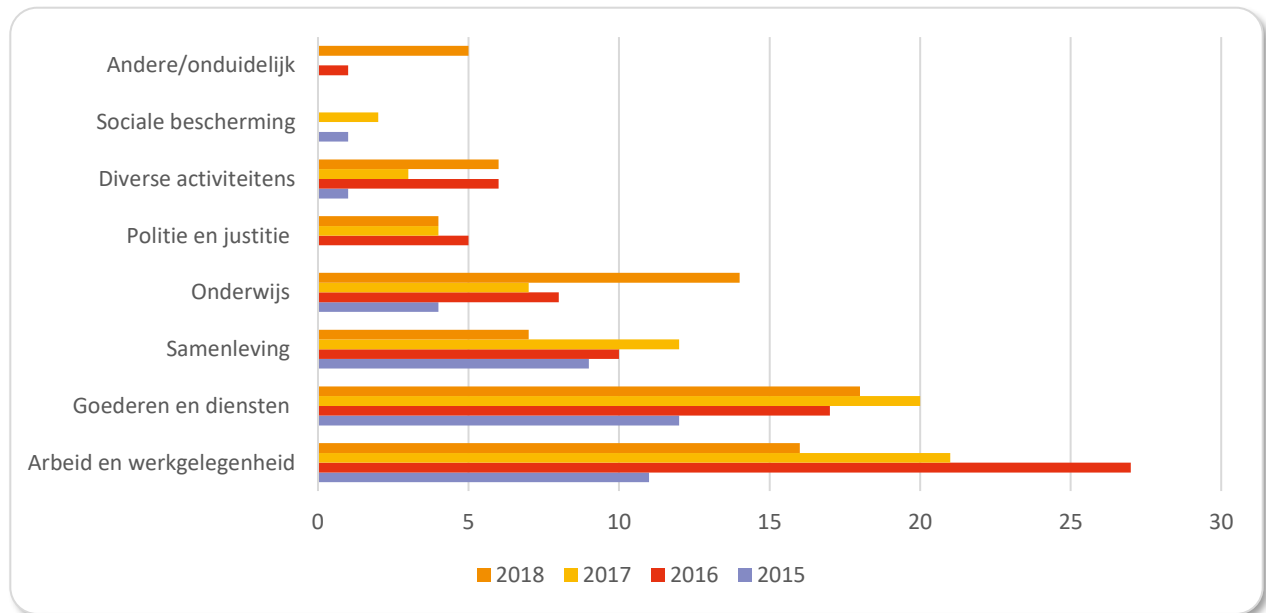
Discriminatiegrond (n=77)

Domein (n=70)

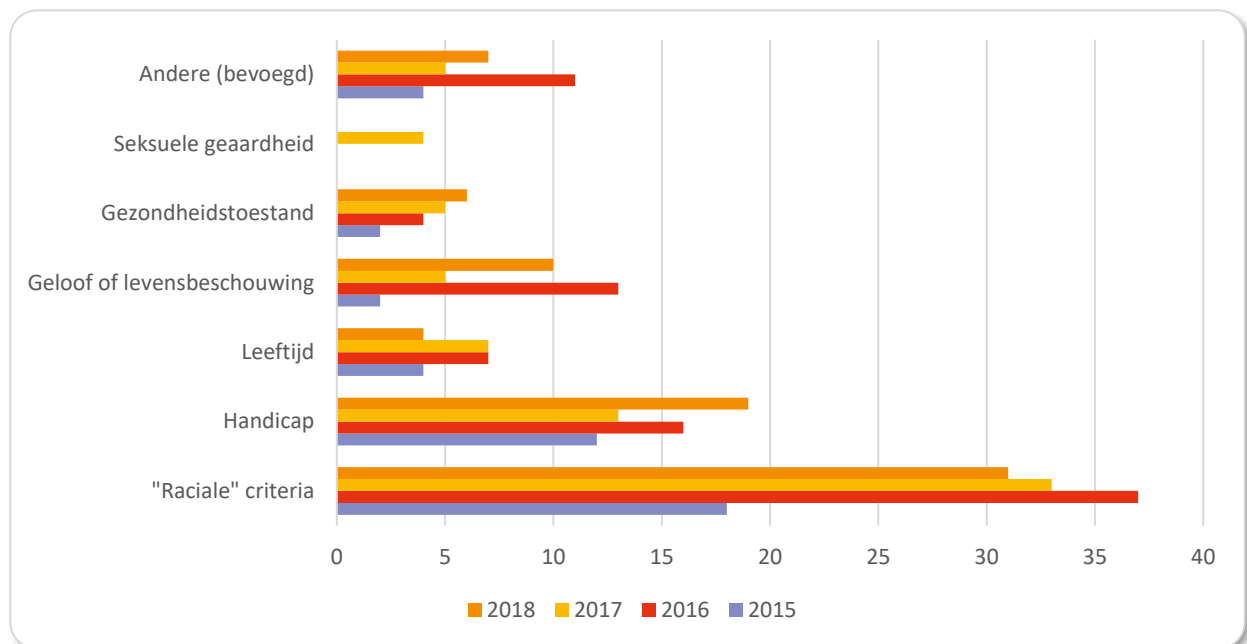




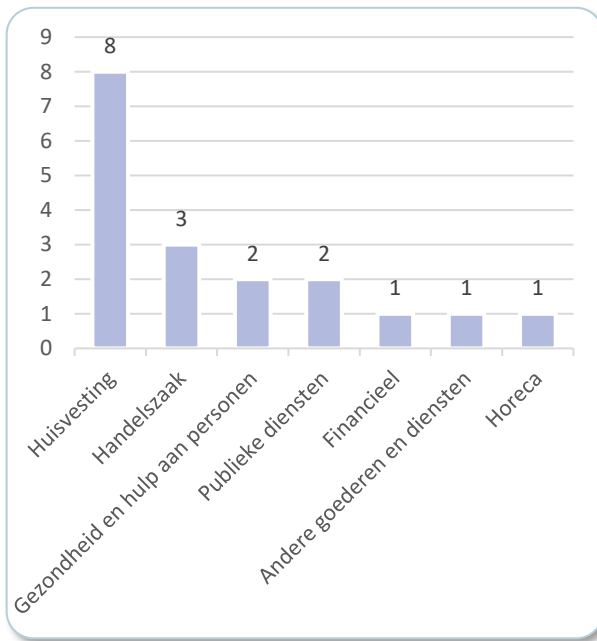
## Domein per jaar :



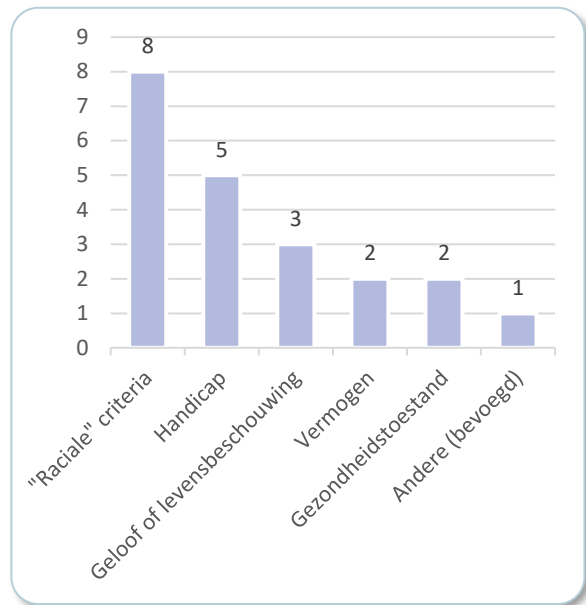
## Criteria per jaar :



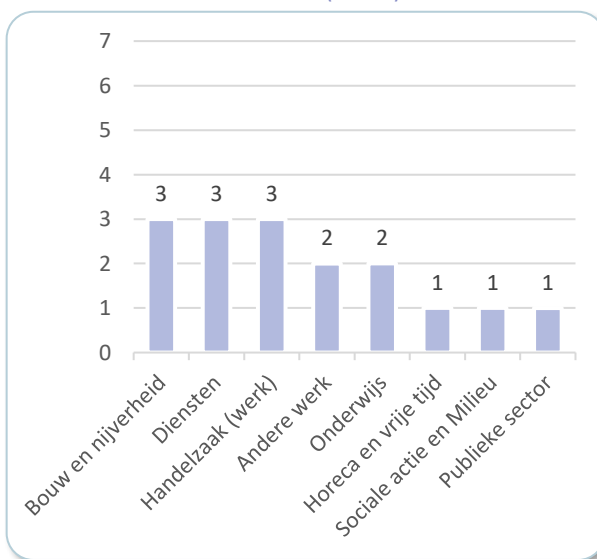
Detail goederen en diensten (n=18)



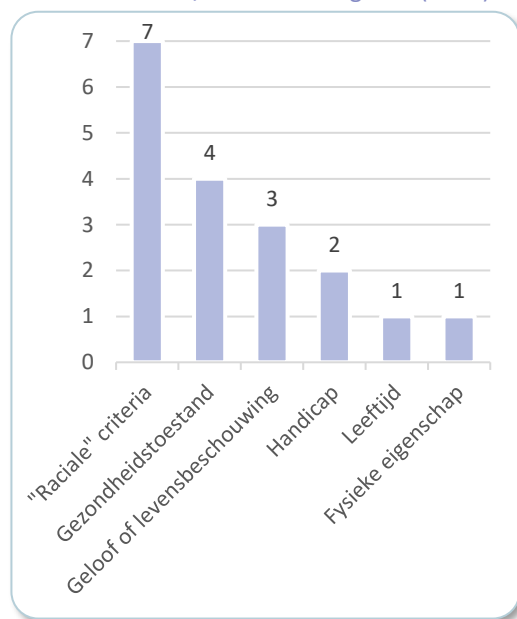
Goederen en diensten / discriminatiegrond (n=21)

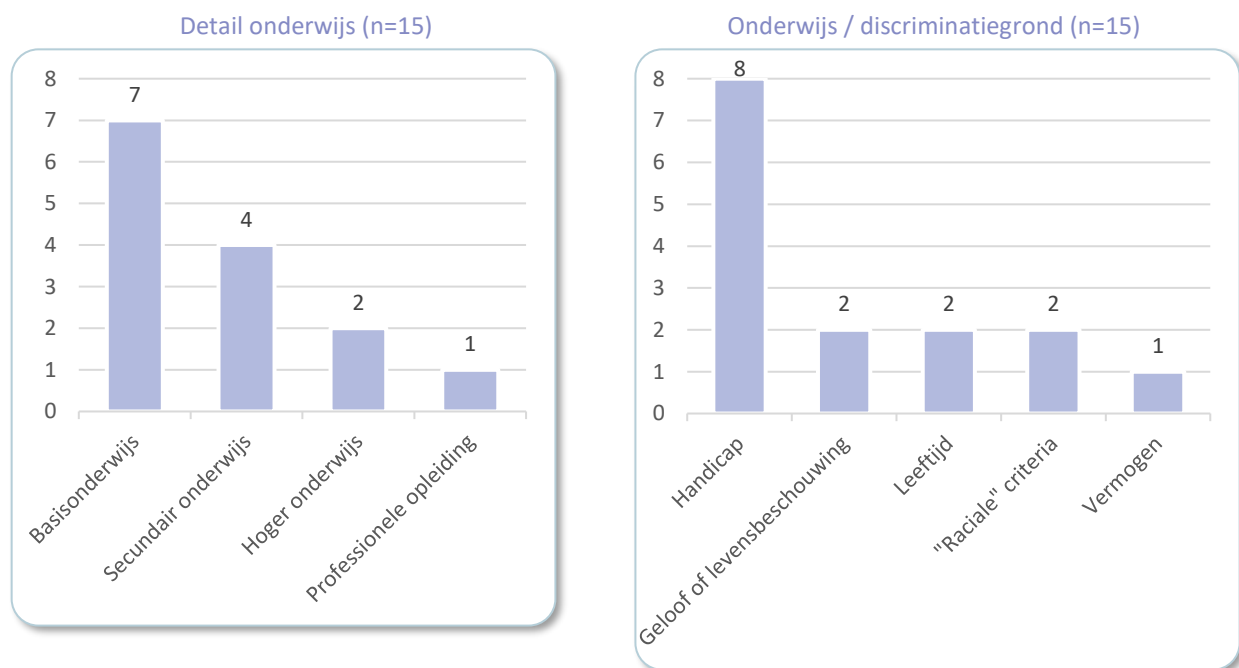


Werk detail (n=16):



Werk / discriminatiegrond (n=18)





## 2.3 Methodologie

De exacte plaats van de feiten is niet altijd voorhanden en/of relevant (bijvoorbeeld in dossiers over internet). Als Unia de postcode niet kan registreren, wordt er gekeken naar de provincie of het gewest waar de feiten zich afspelen. Dit provinciaal subrapport informeert de betrokken lokale overheden zo goed mogelijk over relevante meldingen en dossiers op hun grondgebied en in de regio.

We openen een dossier over een melding wanneer

- De melding verwijst naar een discriminatiegrond waarvoor Unia bevoegd is, én
- De melder een concreet advies of andere tussenkomst van Unia verwacht.

Meerdere meldingen over dezelfde feiten worden in principe gebundeld in eenzelfde dossier (bijvoorbeeld gemediatiseerde gebeurtenissen of cyberhate), tenzij de melders een persoonlijk en onderscheiden belang hebben.

Eenzelfde melding of dossier kan betrekking hebben op meerdere discriminatiegronden. Om die reden kan de n-waarde van tabellen en grafieken over discriminatiegronden hoger liggen dan het effectieve aantal meldingen/dossiers.

## 3 Onderhandelde oplossingen

### 3.1 Immokantoor gebruikt voortaan voorbeeldinlichtingenfiche

Een kandidaat-huurder contacteerde Unia. Een immokantoor bezorgde hem een inlichtingenfiche waarbij er een vraag in voorkwam over nationaliteit. De melder vond het verdacht dat er gevraagd werd achter zijn nationaliteit.

Unia stelde samen met het Beroepsinstituut van Vastgoedmakelaars (BIV) en de Gegevensbeschermingsautoriteit een voorbeeldinlichtingenfiche op.

Het BIV en Unia namen contact op met de makelaar. We vroegen de makelaar om het voorbeeldinlichtingenfiche te gebruiken zoals opgesteld.

Unia onderzocht de situatie. Het immokantoor had de voorbeeldinlichtingenfiche aangepast. De aanpassingen die het kantoor deed, waren discriminerend volgens Unia. Het BIV en Unia namen contact op met de makelaar. We vroegen de makelaar om het voorbeeldinlichtingenfiche te gebruiken zoals opgesteld. De makelaar vond zich terug in de argumentatie en bevestigde dat hij gewoon het voorbeeldinlichtingenfiche voortaan zou gebruiken.

### 3.2 Redelijke aanpassing voor leerling met dyscalculie en dyslexie

Een moeder klopte aan bij Unia voor haar zoon met dyslexie en dyscalculie. De school adviseerde hen om hun zoon het derde leerjaar over te laten doen voor taal. De jongen had eerder ook al het tweede leerjaar overgedaan voor rekenen. Daarom gingen de ouders niet akkoord met het advies van de school. Volgens hen kon het ook niet de enige oplossing zijn. De ouders maakten zich zorgen over het welbevinden van hun zoon maar ze werden hierin niet gehoord. Voor hen was het niet duidelijk of er redelijke aanpassingen voorzien zouden worden in de klas.

Na verdere gesprekken was het duidelijk dat er geen gebruik werd gemaakt van softwareprogramma's voor dyslexie. Unia informeerde de school over redelijke aanpassingen en over het aanbod aan materialen voor dyslexie en dyscalculie. Het haalde niets uit. Voor dyscalculie mocht hij geen aangepaste rekenkaarten gebruiken. Leerkrachten bleven dit zien als een voorkeursbehandeling. De school bleef bij haar standpunt nl. het leerjaar herhalen.

Na onze gesprekken met de school en het Centrum voor leerlingenbegeleiding (CLB), besloten de ouders niet meer verder te gaan met de school.

De ouders zochten vervolgens samen met het CLB naar een andere school. De ouders waren tevreden met de ondersteuning van Unia. Unia informeerde hen over hun rechten en stond de ouders bij.

Intussen ervaart de scholier geen moeilijkheden op zijn nieuwe school. De nieuwe school trof alle nodige redelijke aanpassingen in samenspraak met de ouders.

### 3.3 Rolstoelgebruiker beledigd door verhuurder

Een koppel is via een immokantoor op zoek naar een nieuwe huurwoning. Wanneer het immokantoor een eerste woning voorstelt, gaat het koppel vol verwachting naar deze afspraak. Daar krijgen ze echter het deksel op de neus: de eigenaar weigert om te verhuren aan een rolstoelgebruiker, en beledigt bovendien het koppel.

Het immokantoor stelt na dit voorval een andere woning voor, die het koppel bovendien meer aanspreekt. Het koppel stuurt er wel op aan dat de eigenaar van de eerste woning wordt aangesproken op zijn gedrag. We contacteren de eigenaar en het immokantoor: de eigenaar wil niet in gesprek gaan, maar het immokantoor wel.

Het kantoor benadrukte dat het niet de intentie had om in opdracht van de eigenaar te discrimineren, en dat ze de eigenaar willen aanspreken op zijn gedrag. Ze zijn er wel van overtuigd dat ze uiteindelijk een betere woonoplossing vonden voor het koppel. Om ervoor te zorgen dat dit soort situaties in de toekomst niet opnieuw voorkomt, contacteren ze de eigenaar. Het immokantoor bevestigde daarbij dat ze bij het voorstellen van kandidaten geen rekening houdt met het feit of een persoon al dan niet in een rolstoel zit en het gaf bovendien extra info over de antidiscriminatiewetgeving. Het kantoor stond open om alle documenten en info van Unia over de antidiscriminatiewetgeving te ontvangen.

### 3.4 Assistentiehond in opleiding ook welkom in handelszaken

Een trainer die een assistentiehond opleidt, mocht niet binnen in een slagerij met de assistentiehond. De eigenaars weigerden de jonge hond omdat zij een overtreding met hygiënevoorschriften vreesden. Ze waren ook bekommerd over het goede voorkomen van hun zaak.

De organisatie die assistentiehonden opleidt, benadrukt dat het belangrijk is voor de opleiding van de honden dat ze toegang krijgen tot alle winkels en restaurants. Vertegenwoordigers van de organisatie contacteerde met de eigenaars van de slagerij, maar zonder resultaat.

Unia kwam tussenbeide en sprak de eigenaars aan op het weigeren van de assistentiehond in opleiding. De eigenaars benadrukten hun bedenkingen omtrent hygiëne. Unia wees op de bestaande wetgeving die stipuleert dat assistentiehonden wel toegang moeten krijgen tot de ruimte waar het cliënteel mag komen. De eigenaars kenden deze uitzondering niet en beloofden in de toekomst assistentiehonden (in opleiding) toe te laten.

## 4 Netwerken, preventieve acties, vormingen en beleidsaanbevelingen

### 4.1 Kiesgelijkekansen.be

Unia lanceerde in 2018 kiesgelijkekansen.be: een website in drie talen waar lokale politici of medewerkers van steden of gemeenten inspiratie vinden om gelijke kansen te bevorderen in hun gemeente. De site bundelt sterke voorbeelden van lokale overheden en adviezen van Unia.



**In 2018 ga ik voor  
meer gelijke kansen  
in mijn gemeente**

**#kiesgelijkekansen**

Het gaat om initiatieven die hun sporen hebben verdiend in andere Belgische gemeenten, zoals een flexibele huisvestingsgids in Namen, een gratis juridische dienst in Sint-Gillis, een tekenwedstrijd om kinderen te sensibiliseren over genderidentiteit in Brugge, een prijs voor gelijke kansen in Herstal, een platform tegen radicalisering in Colfontaine.

Naast deze initiatieven had Unia ook aanbevelingen en praktisch advies voor gemeenten zodat ze op lokaal vlak een globale en praktische visie over de bevordering van gelijke kansen en de strijd tegen discriminatie kunnen ontwikkelen.

Een gerichte communicatiecampagne, via een gerichte mailing en aankondigingen op de Facebook- en Twittpagina's van Unia, gaven de website meer bekendheid. In de zes maanden na de lancering werden 4.600 bezoekers geregistreerd (en bijna 25.000 page views).

## 4.2 Scholenwedstrijd "Geef Me 1 Minuut"

In 2018 lanceerde Unia opnieuw haar antiracismecampagne voor en door jongeren: #GeefMe1Minuut. Voor de gemeenteraadsverkiezingen vroegen we leerlingen in scholen in het hele land wat zij zouden veranderen in hun gemeente als zij burgemeester waren. Leerlingen van 119 klassen stuurden ons een video van één minuut met hun ideeën om racisme te bestrijden en samenleven te bevorderen.



Dat was voor de scholen meteen een kans om het te hebben over de oorzaken en de gevolgen van racisme.

De video's werden beoordeeld door een professionele jury, samengesteld uit vertegenwoordigers van het RITCS (school voor theater, cinema & geluid), de Vlaamse scholierenkoepel en Unia. De deelnemers kregen punten voor de inhoud, de creativiteit en de kwaliteit van de video.

De winnaars (het Provinciaal Lyceum Hornu-Colfontaine, VOX Pelt (Overpelt) en BimSem (Mechelen) mochten op 9 januari 2019 elk een cheque ter waarde van 5.000 euro in ontvangst nemen in de Dossinkazerne in Mechelen. Dit geld mogen ze gebruiken om een project op poten te zetten over diversiteit, mensenrechten of racismebestrijding.

## 4.3 Unia regio Hasselt

### 4.3.1 Netwerken

#### Werkgroep Gelijke Kansen in Huisvesting

De dienst Gelijke Kansen, de dienst Wonen van de stad Hasselt en de sociale dienst van het OCMW zetelen permanent in deze werkgroep. Naargelang het onderwerp worden andere diensten uitgenodigd, bijvoorbeeld de dienst Wijkmanagement, het Huurderssyndicaat, het Centrum voor Basiseducatie (CBE), het Agentschap Integratie en Inburgering en het Centrum voor algemeen welzijnswerk (CAW).

In deze werkgroep leggen we met Unia de focus op twee aspecten van discriminatie op de huisvestingsmarkt:

- Het empoweren van kwetsbare kandidaat-huurders, door hen (en de betrokken hulpverleners) te sensibiliseren over hun rechten als huurder. In het verleden werden al verschillende acties ondernomen zoals een vormingstraject, een studienamiddag, infosessies en het verzamelen van cursusmateriaal. In 2018 gingen er twee infosessies bij het OCMW van Hasselt door voor kwetsbare huurders. Vanaf 2019 gaan de medewerkers zelf aan de slag met de door ons aangeboden informatie tijdens die infosessies.
- Het sensibiliseren van actoren op de private huurmarkt. In 2018 (en begin 2019) vonden er gastcolleges plaats aan de hogeschool PXL in Hasselt voor studenten van de postgraduaatopleiding Vastgoed. Daarnaast werden er opties onderzocht om in de toekomst makelaars en andere actoren in de vastgoedsector te betrekken.

#### De Limburgse Integratieraad (LIR)

De LIR is een adviesraad opgericht door migrantenorganisaties. Ze dragen allemaal bij aan een beleid rond diversiteit in Limburg. De LIR wordt ondersteund door het Agentschap Integratie en Inburgering. De algemene vergadering bestaat uit een 60-tal organisaties. De Gouverneur zetelt ook in het bureau omdat hij de adviesraad een waardevol orgaan vindt. Ze organiseerde o.a. een verkiezingsdebat op 14 september 2018. Ze kiezen elke jaar thema's waarrond ze werken.

#### De Integratieraad van stad Hasselt

De Integratieraad werkt rond de brede thematieken van integratie, maar dan op niveau van de stad Hasselt. Unia is lid van de Algemene Vergadering waarin evenementen en activiteiten overlopen worden en medewerking of betrokkenheid gevraagd wordt van andere organisaties. De hoofdopdracht van de raad is ontmoetingen stimuleren tussen oude en nieuwe Hasselaren. Ze ondersteunt activiteiten van de verenigingen.

- Op 21 maart 2018 werd bijvoorbeeld de wedstrijd, 'bedenk een diverse straatnaam' gelanceerd
- Open Gebedshuizen dag op zondag 6 mei 2018

#### Zorgcircuit Wonen

Het is een werkgroep opgericht door het OCMW van Hasselt. Ze bestaat uit verschillende partners die betrokken zijn bij kwetsbare doelgroepen en zich buigen over het thema huisvesting. Meerdere organisaties nemen deel aan het Zorgcircuit: CAW (daklozen), straathoekwerkers van stad Hasselt, maatschappelijk werkers van het OCMW, instanties die werken rond begeleid wonen, sociale huisvestingsmaatschappijen, enzovoorts. Unia maakt ook deel uit van deze werkgroep.



### Kerngroep Kansarmoede

In het najaar is de werking van Unia voorgesteld aan de Kerngroep Kansarmoede. De kerngroep bestaat uit vrijwilligers, medewerkers van stad Hasselt en OCMW, actoren uit de zorgsector, en organisaties die werken rond huisvesting en onderwijs.

### 4.3.2 Preventieve acties

#### 17 mei, Internationale dag tegen homo- en transfobie



Het Regenbooghuis Limburg organiseerde op 17 mei, de Internationale dag tegen homo- en transfobie (IDAHOT) in samenwerking met de stad Hasselt en Unia een strikjesactie. Een actie waarbij medewerkers en vrijwilligers van organisaties in het Limburgse middenveld gevraagd werden een strikje met de regenboogkleuren te dragen. Ze konden ook een selfie nemen met een regenboogstrikje om zo IDAHOT bekend te maken in de eigen omgeving.

's Avonds was er een radio-uitzending in samenwerking met Radio Hasselt 1 en Regio Radio VRD. Tijdens de uitzending gaven we uitleg over onze werking Unia en waarom het melden van discriminatie belangrijk is.



### 4.3.3 Vormingen

#### Postgraduaat Vastgoed PXL

Er werd een gastcollege gegeven aan de studenten van de postgraduaatopleiding Vastgoed van de hogeschool PXL. Zij kregen een introductie in de antidiscriminatie- en antiracismewetgeving, specifiek toegepast op het domein huisvesting.

#### 'Hallo, is dit discriminatie?', in samenwerking met VVSG

Een van de verschillende opleidingen 'Hallo, is dit discriminatie?' werd gegeven door de lokale Uniamedewerker in Hasselt. De vorming is in de eerste plaats bedoeld voor lokale ambtenaren.

Het voormiddagdeelte bestaat uit een kennismaking met de antidiscriminatie- en antiracismewetgeving. Tijdens het namiddagdeelte reikten we handvaten aan om beter om te gaan met discriminerende uitspraken.

### Limburgse integratiediensten

Unia bracht de Limburgse integratiediensten (LID's) samen op 28 september op de hogeschool PXL in Hasselt m de ambtenaren te informeren over Unia. In de voormiddag lichtte Unia haar werking en haar belangrijkste campagnes, zoals de campagne #kiesgelijkekansen en #geefme1Minuut toe. Daarbij gaven we ter inspiratie enkele goede voorbeelden uit projecten van steden uit andere regio's. In de namiddag organiseerden we een uitwisselingsmoment waar de ambtenaren de kans kregen om hun droomproject rond gelijke kansen uit te werken.

### 4.3.4 Beleidsaanbevelingen

#### European Coalition of Cities Against Racism (ECCAR)

In het najaar van 2018 werd het ECCAR-actieplan van de stad Hasselt goedgekeurd door het schepencollege. Unia Hasselt leverde een bijdrage aan de inhoud van het actieplan en de redactie. De samenwerking tussen de stad Hasselt en het Unia contactpunt wordt vermeld in het actieplan.

#### Kiesgelijkekansen.be

Unia lanceerde voor de lokale verkiezingen van oktober 2018 een inspiratiewebsite [www.kiesgelijkekansen.be](http://www.kiesgelijkekansen.be) voor de lokale besturen en het (lokale) middenveld. Op deze website werden verschillende initiatieven uit Hasselt opgenomen:

- **Gemeentelijke diensten worden toegankelijk en klantvriendelijk.** Wat ook je afkomst, inkomen of scholingsgraad is: op het gemeente- of stadhuis wil je natuurlijk even goed behandeld worden als iedereen. Stad Hasselt maakte haar diensten klantvriendelijker en toegankelijk voor iedereen.
- **Drempelmeter.** Lokale overheidsdiensten, verenigingen of organisaties in Hasselt kunnen beroep doen op deze tool om drempels en knelpunten op te sporen die mensen beletten beroep te doen op het aanbod van een organisatie. Het doel? De organisatie toegankelijk maken voor een divers publiek.
- **Kijkwoning Universeel Design.** 'Een huis voor vandaag, voor morgen, voor iedereen', dat is het idee achter UD Woonlabo, een expertisecentrum en kijkwoning gespecialiseerd in toegankelijkheid. Experts geven er informatie over het aanpassen of bouwen van woningen in de geest van Universal Design.
- **DiscriNiMeer-show.** De steden Genk en Hasselt lanceerden dit samen met de Unia contactpunten en brengen met ludieke, educatieve filmpjes de thema's racisme en discriminatie in de klas.

## 4.4 Unia regio Genk

### 4.4.1 Netwerken

#### Netwerk referentieambtenaren gelijke kansen bij de politie/parket

##### Terugkommoment in de Genkse Moskee in Sledderlo

Unia organiseerde op 20 juni 2018 een terugkomdag voor de referentieambtenaren van de politiezones uit Limburg en voor de referentiemagistraten. De terugkomdag werd georganiseerd door de lokale contactpunten van Unia. We waren te gast bij de moskee van Sledderlo.

De moskee in Sledderlo was slachtoffer van een haatmisdrijf in het verleden. De woordvoerder van de moskee van Sledderlo getuigde hierover. Hij vertelde hoe de mensen ermee probeerden om te gaan en hoe verslagen ze zich op bepaalde momenten voelden. Ze bleven positief en bleven in gesprek met hun netwerk.

De referentieambtenaren kregen een rondleiding in de moskee en maakten kennis met de Turkse en Marokkaanse cultuur en gebruiken.

#### Holebi-netwerk OGWA



Op 28 februari legde Stad Genk als eerste een regenboogzebrapad in Limburg aan. Zo begon een fantastisch werkjaar voor het holebi-netwerk waar Unia aan deelneemt.

#### Open Forum Samenleven in diversiteit

Het Forum organiseert verschillende momenten doorheen het jaar waar burgers betrokken worden. Het doel is om mensen te verbinden. Mensen een platform geven waar ze kunnen praten over wat ze doen. 'Verbinden' is ook het thema waarover ze kozen om rond te werken in 2018.

De volgende avondactiviteiten werden georganiseerd:

- De filosoof en trainer Bart Brandsma gaf een lezing over polarisatie.
- Ze nodigden sprekers uit om toe te lichten welke meerwaarde diversiteit biedt op de werkvloer en hoe belangrijk talenten en competenties zijn.

### Adviesraad voor personen met een handicap

Dienst Sociaal Welzijn organiseert elk jaar een prijsuitreiking voor de meest toegankelijke handelaar. Elk jaar wordt een andere sector of thema eruit gekozen. Dit jaar was het de beurt aan de schoonheidsinstituten. Op 20 november werd de 'toegankelijkheidsprijs' uitgereikt. Michiel Vandeweert kwam spreken over zijn leven met de ziekte progeria.

### 4.4.2 Preventieve acties

#### 21 maart 2018 de Internationale Dag tegen Racisme

##### Donderdag 22 maart

Samen met Unia Genk zetten stad Genk, het OCMW en de politie de Internationale Dag tegen Racisme elk jaar in de kijker bij het personeel.



Op donderdag 22 maart nodigde dienst Diversiteit en Gelijke Kansen samen met Unia Dalilla Hermans uit om het stadspersoneel, het OCMW en de politie te versterken in hun rol van lokale ambassadeur voor gelijke Kansen.

Een stand-up comedian Latif Ait trad op en zorgde voor de ludieke toon bij het thema en warmde het publiek op voor Dalilla Hermans. Dalilla bracht haar persoonlijk verhaal over racisme.

##### Vrijdag 23 maart

Stad Genk organiseerde i.s.m. Unia ook een gerichte actie voor de arbeiders op de werkplaatsen. Dienstvoertuigen van stad Genk, OCMW en de politie kregen een geurhanger in hun voertuig. Op 23 maart In de vroege ochtend ontving Unia samen met de schepen van Gelijke kansen, de arbeiders van de stedelijke diensten op hun werkplaats. Het personeel ging in gesprek met ons over racisme op de werkvloer.



### 17 Mei Internationale Dag tegen Homofob- en Transfob geweld



Unia sluit elk jaar aan bij de lokale werking van de Holebi's. Er wordt een IDAHOT-weekprogramma voorzien. Er wordt een tijdelijke pop-up-regenboog café opgericht. De regenboogvlag wordt uitgehangen en ze organiseren een netwerkvond voor het professioneel veld waarmee ze samen werken.

Op **Transgenderdag 20** november stonden Unia, Cavaria, vzw Keerpunt, Ook Genks Wel Anders (OGWA) en dienst Diversiteit en Gelijke Kansen aan de schoolpoorten in Genk om in gesprek te gaan met jongeren over het transgenderthema.

Unia neemt ook deel aan andere belangrijke Internationale dagen zoals 8 maart de Internationale Vrouwendag en 21 juni Wereldvluchtelingendag.

### WTS'coaches Winterslag Genk

Unia lijkt zo ver weg maar we leggen soms ons oor te luisteren in de wijken! Unia Genk was met een buttonstand aanwezig om met ouders en kinderen in gesprek te gaan over discriminatie op een zonnige 5 mei.



#### 4.4.3 Infosessies

- 20 april: toelichting Netwerk Vluchtelingen

Presentatie van Unia met de focus op discriminatie op de huisvestingsmarkt.

- 23 oktober: toelichting adviesraad personen met een handicap

Unia stelde haar werking voor op de algemene vergadering van de lokale adviesraad voor Personen met een Handicap.

#### 4.4.4 Beleidsaanbevelingen

##### Kiesgelijkekansen.be

Unia lanceerde voor de lokale verkiezingen van oktober 2018 een inspiratiewebsite, [www.kiesgelijkekansen.be](http://www.kiesgelijkekansen.be). Deze website heeft als doelpubliek o.a. de lokale besturen in België en het (lokale) middenveld. Er werden verschillende initiatieven uit Genk opgenomen.

- **Tewerkstellingsproject op maat van kortgeschoolde inwoners.** VIAVIA (Vrouwen In Actie Voor Integratie op de Arbeidsmarkt) en Slagkracht, een mannelijke variant, zijn tewerkstellingsprojecten voor laaggeschoolden in Genk die de afstand naar de arbeidsmarkt willen verkleinen. Op het programma: doorgedreven persoonlijke begeleiding, coaching en ...sport!
- **Infogids voor senioren.** Wie een dagje ouder wordt, heeft vaak nieuwe noden. Verschillende steden en gemeenten in ons land bundelen alle relevante informatie voor senioren in een gids.
- **Regenboogkoffer brengt LGBT-thema in de klas.** Leerkrachten en scholen zoeken vaak naar manieren om van hun school een holebi- en transgendervriendelijke school te maken. Ze zijn dan ook vragende partij voor lesmateriaal om deze kwestie bespreekbaar te maken. Het Genkse antwoord daarop is de Regenboogkoffer.
- **DiscriNiMeer-show.** Genk en Hasselt brengen de thema's racisme en discriminatie in de klas door ludieke, educatieve filmpjes: de DiscriNiMeer-show.

## 5 Contactgegevens

### 5.1 Unia Regio Hasselt

Limburgplein 1, 3500 Hasselt (enkel op afspraak)

Telefoon: 011 23 94 72

E-mail: [hasselt@unia.be](mailto:hasselt@unia.be)

### 5.2 Unia Regio Genk

Stadsplein 1, 3600 Genk (enkel op afspraak)

Telefoon: 089 65 42 49

E-mail: [genk@unia.be](mailto:genk@unia.be)



Voor meer informatie over dit rapport:

- Marco Van Haegenborgh – [marco.vanhaegenborgh@unia.be](mailto:marco.vanhaegenborgh@unia.be) – 02 212 31 02



Unia

Koningsstraat 138 • 1000 Brussel

T +32 (0)2 212 30 00

[info@unia.be](mailto:info@unia.be)

[www.unia.be](http://www.unia.be)



[unia.be](http://unia.be)    